

Beställning av sjuktransporter och sjukresor

Gör alltid en medicinsk bedömning av behovet av sjukresa med Serviceresefordon. **Resa med buss och tåg är också en sjukresa.**

Beställningen underlättas om du anger er ansvarsenhet

Vår ansvarsenhet är: _____

Oavsett bokning är det viktigt att patienten finns vid hämtningsadress på angiven tid och är redo att åka direkt (eventuella apoteksbesök eller annat bör vara avklarat).

Sjukreseportalen

Du som jobbar inom hälso- och sjukvården kan själv boka, ändra eller avboka sjukresor till patienter dygnet runt i sjukreseportalen. Bokningssidan hittar du här: <http://intra.orebroll.se/sjukreseportalen>

Har patienten behov av ensamåkning eller speciell placering, utifrån medicinska skäl, som inte finns registrerat i patientens tillstånd sedan tidigare behöver ni ringa och beställa resan på telefonnummer 0771-92 00 00.

Beställningscentralen

Det går bra att ringa Beställningscentralen på telefonnummer 0771-92 00 00 om beställningen av sjukresa inte kan göras i sjukreseportalen av någon anledning.

Patienttransporter, bårbiltransporter, permissionsresor och resor med Servicelinjen Karlstad-Uppsala (tidigare Jumbolansen) kan beställas via Beställningscentralen på telefonnummer 0771-92 00 00.

Utomlänspatienter

Angående patienter tillhörande andra regioner ring enligt följande:

Dalarna	0774-44 00 00
Gävleborg	0771-38 39 40
Kalmar	010-21 21 021
Sörmland	020-44 40 00
Uppsala	0771-99 90 00
Värmland	0771-32 32 00
Västmanland	020-21 21 21
Östergötland	0771-71 10 20

För övriga utomlänspatienter ring 0771-92 00 00.

Uppge att det gäller utomlänspatient.

Jourpersonal, prover, blod m.m.

Beställ på 0771-92 00 00

OBS! Uppge rätt ansvarsenhet när det gäller transport av blod, materiel med mera eftersom det ofta är mottagaren som ska betala.

Checklista vid bokning av sjukresa via Sjukreseportalen

Vårdpersonal som bokar via Sjukreseportalen ska uppge:

- ✓ Den anställdes kostnadsställe och kommun
- ✓ Patientens personnummer
- ✓ Mellan vilka adresser resan ska gå (patienten får endast resa till/från folkbokföringsadress och vårdenheten)
- ✓ Eventuella hjälpmedel och ledsagare
- ✓ Om resan ska betalas i fordonet eller med faktura, om patienten inte har ett pågående sjukresetillstånd.

Checklista vid bokning av sjukresa via telefon

Vårdpersonal som bokar via telefon ska uppge:

- ✓ Den anställdes namn och arbetsplats (ansvarsenhet eller avd./mott.).
- ✓ Att det gäller beställning av sjukresa/permission/överflyttsresa.
- ✓ Patientens namn och personnummer.
- ✓ Mellan vilka adresser resan ska gå (patienten får endast resa till/från folkbokföringsadress och vårdenheten)
- ✓ Vägbeskrivning till adress utanför tätbebyggt område.
- ✓ Om det finns ledsagare och hjälpmedel.
- ✓ Om patienten måste sitta på speciell plats i bilen.
- ✓ Om patienten måste ligga ner under resan och vad patienten i så fall väger.
- ✓ Om det behövs bärhjälp, vad patienten i så fall väger och hur bärvägen ser ut.
- ✓ Om det finns någon som möter eller tar emot patienten vid ankomsten samt telefonnummer.
- ✓ Om det behövs bilbarnstol/bilkudde under resan.
- ✓ Om patienten ska hämtas eller lämnas på avdelningen eller i bostaden.

Samåkning förutsätts om inte annat uppges.

Mer information hittar du på intranätet <http://intra.orebroll.se/sjukresor>

Har du frågor kan du ringa Sjukreseenheten

Tel. 0771-92 00 00 knappval 6 (helgfria vardagar klockan 10-12).