

# Vem ska jag kontakta om jag behöver omsorg och stöd?

INFORMATION TILL DIG SOM BOR I LEKEBERGS KOMMUN



## Lekebergs kommun Kontaktcenter

Söker du allmän information om kommunen eller inte vet riktigt vem du ska kontakta så hjälper Kontaktcenter dig att hitta rätt. Kontaktcenter är kommunens växel.

*Telefonnummer till Kontaktcenter: 0585-487 00*

*Telefontider: måndag – torsdag kl. 08.00 – 16.30*  
*fredag kl. 08.00 – 16.00*

## Växel Region Örebro län

*Telefonnummer: 019-602 10 00*

---

## Omsorg och stöd

### Hemtjänst

Om du har svårt att klara vardagssysslor kan du få hjälp av kommunens hemtjänst för att få den service och omvårdnad du behöver. Du kan exempelvis få hjälp med insatser såsom städ, tvätt och klädvård, inköp, dusch, personlig omvårdnad och trygghetslarm. Insatserna behovsprövas av biståndshandläggare enligt socialtjänstlagen.

Du som vårdar en anhörig kan även ansöka om stöd och avlastning.

Om du har frågor om vilken hjälp som finns att få eller vill du ansöka om insatser så kontakta biståndshandläggare.

*Du kontaktar biståndshandläggare via Kontaktcenter: 0585-487 00*

### Särskilt boende, korttidsboende och växelvård

Om du inte längre klarar att bo kvar hemma kan du ansöka om ett särskilt boende (SÄBO). Ansökan görs hos kommunens biståndshandläggare, hos dem ansöker du även om korttidsboende eller växelvård.

*Du kontaktar biståndshandläggare via Kontaktcenter: 0585-487 00*

### God man

Vid svårigheter att sköta ekonomi och ta vara på sin rätt finns möjlighet att få stöd av god man. För mer information kontakta kommunens överförmyndare.

*Du kontaktar överförmyndare genom Kontaktcenter: 0585-487 00*

## Taxor och avgifter för vård och omsorg

Taxe- och avgiftsnämnden är en gemensam nämnd som ansvarar för taxor och avgifter för vård och omsorg i sju kommuner, däribland Lekebergs kommun.

Om du har frågor om avgifter, ditt avgiftsbeslut eller din faktura kan du kontakta avgiftshandläggarna på taxe- och avgiftsnämnden. Telefontider och mer information hittar du på: [www.hallsberg.se/tan](http://www.hallsberg.se/tan)

*Du kan kontakta Lekebergs handläggare på telefon: 0582-68 60 68*

*Eller skicka e-post till: [taxe.avgiftsnamnd@hallsberg.se](mailto:taxe.avgiftsnamnd@hallsberg.se)*

## Sjukresor/färdtjänst

För att få resa med Färdtjänst behöver du ha ett giltigt färdtjänstillstånd. Du ansöker själv om det antingen via 1177.se eller via en utskriven blankett som finns att ladda ner på Länstrafikens hemsida: [www.lanstrafiken.se](http://www.lanstrafiken.se)

Läkarintyg kan komma att behövas.

*Telefonnummer färdtjänst: 0771-53 30 00, knappval 2*

Om du har tillstånd till färdtjänst, eller har medicinska skäl, kan du få åka sjukresor med serviceresefordon. Dina medicinska skäl ska styrkas i ett medicinskt utlåtande som din vårdgivare skickar in.

*Telefonnummer sjukresa: 0771-92 00 00*

Behöver du stöttning eller ledsagning på plats på vårdcentralen för att hitta rätt i lokalerna kan du få den hjälpen där.

## Bostadsanpassning

Har du en bestående funktionsnedsättning kan du ansöka om bidrag från Lekebergs kommun för att anpassa din bostad. Bidraget går till ändringar som du behöver för att kunna leva ett självständigt liv i en egen bostad. När du ansöker ska det tydligt framgå vad du söker bidrag för. Till ansökan ska du bifoga intyg från arbetsterapeut, läkare eller annan sakkunnig som styrker att anpassningen är nödvändig med hänsyn till din funktionsnedsättning. Det kan därför vara bra att du först bokar tid med en arbetsterapeut. Arbetsterapeuten kan förklara processen för dig.

*Du kontaktar arbetsterapeut via telefon: 0585-487 83*

*Telefontid: måndag-fredag kl.8.00 – 9:00*

*Eller när som helst via e-tjänst: [Kontakt med arbetsterapeut - Lekebergs kommun](#)*

Du kan ansöka om bostadsanpassningsbidrag vi kommunens e-tjänst: [Ansökan om bostadsanpassningsbidrag, återställningsbidrag och reparationsbidrag - Lekebergs kommun](#)

# Hälso- och sjukvård

## Capio vårdcentral Lekeberg

Du kontaktar i första hand den vårdcentral där du är listad. I Lekebergs kommun finns en vårdcentral och den drivs av Capio. Du ringer till vårdcentralen om du behöver rådgivning, receptförnyelse och bokning av tid. När du önskar boka en tid görs en bedömning av ditt behov och du får hjälp att hitta rätt inom vården.

*Du kontaktar vårdcentralen genom växeln: [0585-883 33](tel:0585-88333)*

*Telefontider: Helgfria vardagar kl. 7.30-17.00*

*Telefon vid akut sjukdomstillstånd: [0585-883 35](tel:0585-88335)*

*Telefontider: Helgfria vardagar kl. 8.00-17.00*

*Texttelefon: [019-670 25 32](tel:019-6702532)*

Avvikande telefontider: Röda dagar är vår telefon stängd. Vid akuta besvär, kontakta din jourmottagning eller akutmottagning.

Mer information hittar du på <https://capio.se/lekeberg> där finns också möjlighet att chatta med vårdpersonal.

## Vårdsamordnare

Vårdsamordnare arbetar bland annat med att vägleda, ge stöd och hänvisa dig och dina närstående vid frågor gällande samordningen av din vård-och omsorg. Vårdsamordnaren finns på din vårdcentral. Om du upplever att det är svårt att veta vem du ska kontakta i ett ärende kan ofta vårdsamordnaren vara behjälplig och guida dig rätt.

*Du kontaktar vårdsamordnare genom vårdcentralens växel: [0585-883 33](tel:0585-88333)*

*Telefontider: Helgfria vardagar kl. 7.30-17.00*

## Hemsjukvård

Om du har behov av medicinska insatser i hemmet så kan du få hjälp genom hemsjukvården. Sjuksköterska finns att tillgå dygnet runt alla dagar om du är inskriven i hemsjukvård. Behov av och möjligheten att tillgodose behovet av hemsjukvård bedöms gemensamt av läkare på vårdcentralen och sjuksköterskorna i kommunen. När du blivit inskriven i hemsjukvården kommer du att få alla kontaktuppgifter du behöver för dina fortsatta kontakter. Om du känner behov av hemsjukvård kontaktar du vårdcentralen.

*Du kontaktar vårdcentralen genom växeln: [0585-883 33](tel:0585-88333)*

*Telefontider: Helgfria vardagar kl. 7.30-17.00*

## Rehabilitering

I Lekeberg utförs rehabilitering primärt av arbetsterapeut och fysioterapeut. Arbetsterapeut finns i kommunen men är verksam både inom kommunal och regional primärvård. Fysioterapeut finns på vårdcentral.

## Arbetsterapi

Om du på grund av skada, sjukdom eller funktionsnedsättning har svårt att klara dina vardagsaktiviteter eller ditt boende kan du få stöd/hjälp av en arbetsterapeut. Arbetsterapeutens fokus är att göra det möjligt för dig att leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån personens dina önskemål, för att du ska kunna vara delaktig i samhället och känna att livet är meningsfullt.

*Du kontaktar arbetsterapeut via telefon: 0585-487 83*  
*Telefontid: måndag-fredag kl.8.00 – 9:00*

*Eller när som helst via e-tjänst: [Kontakt med arbetsterapeut - Lekebergs kommun](#)*

## Dagrehabilitering och hemrehabilitering

Du som är över 65 år och på grund av skada eller sjukdom har behov av träning men behöver stöd i utförandet kan, efter bedömning från arbetsterapeut och fysioterapeut få hjälp via kommunens dagrehabilitering eller hemrehabilitering. Vill du göra en ansökan om träningsperiod med dagrehabilitering eller hemrehabilitering kan du kontakta arbetsterapeut, fysioterapeut eller fylla i ansökningsblankett.

*Du kontaktar arbetsterapeut via telefon: 0585-487 83*  
*Telefontid: måndag-fredag kl.8.00 – 9:00*

*Eller när som helst via e-tjänst: [Kontakt med arbetsterapeut - Lekebergs kommun](#)*

*Du kontaktar fysioterapeut via vårdcentralens växel: 0585-883 33*

*Du kan också göra en intresseanmälan via kommunens e-tjänst: [Ansökan om träning med hem- och dagrehab - Lekebergs kommun](#)*

## Fysioterapi

Till fysioterapeuterna på din vårdcentral kan du vända dig om du behöver hjälp med rehabilitering eller träning efter en sjukdom/skada. För dig som är över 65 år och har svårt att ta dig till vårdcentralen finns det möjlighet att få bedömning och stöd i fortsatt träning i hemmet av fysioterapeuterna på hemrehabilitering.

*Du kontaktar fysioterapeut via vårdcentralens växel: 0585-883 33*

## Hjälpmedel

Är du i behov av hjälpmedel för att underlätta din vardag kan du kontakta kommunens arbetsterapeut som gör en bedömning av ditt behov.

*Du kontaktar arbetsterapeut via telefon: 0585-487 83*  
*Telefontid: måndag-fredag kl.8.00 – 9:00*

Är du i behov av en rollator eller ett annat gånghjälpmedel ska du kontakta fysioterapeuterna på din vårdcentral som gör en bedömning av ditt behov.

*Du kontaktar fysioterapeut via vårdcentralens växel: 0585-883 33*  
*Telefontider: Helgfria vardagar kl. 7.30-17.00*

När behovet av ett hjälpmedel har upphört ska det återlämnas. Du kan kontakta den som förskrev ditt hjälpmedel för information om hur du ska gå till väga.