

Vem ska jag kontakta?

Information till dig som bor i Kumla kommun



Kumla kommun



Region Örebro län

Växel Kumla kommun

Telefonnummer- 019-58 80 00

Öppettider: mån-fredag 08.00-16.00

Växel Region Örebro län

Telefonnummer: 019-602 10 00

1177 Direkt

1177 direkt är ett nytt sätt att kontakta vården. Du loggar in i 1177 direkt med Bank-id och svarar på några frågor om dina symtom. Då får du råd om vad du kan göra själv eller en tid för kontakt via chatt eller videosamtal med vårdpersonal under tjänstens öppettider.

Hjälp i hemmet

Hemtjänst

Vem kan få hemtjänst?

Personer som har svårigheter att sköta hemmet och/eller sin egen omvårdnad, på grund av sjukdom, ålder eller funktionshinder kan få beviljat hemtjänstinsatser. Det är kommunens biståndshandläggare som utreder ditt behov och fattar beslut.

Särskilt boende, korttidsenhet och växelvård

Är en biståndsbedömd insats, vilket innebär att en individuell bedömning kommer att göras utav dina behov av biståndshandläggare.

God man

Om du på grund av sjukdom, försvagat hälsotillstånd eller liknande förhållanden behöver hjälp med att bevaka din rätt, förvalta din egendom eller sörja för din person kan du ansöka om att få en god man. Godmanskap är en hjälpinsats som bara beviljas när du inte kan få hjälp av någon annan.

Ansökan om hemtjänstinsatser, särskilt boende, korttidsboende, växelvård eller god man kan göras på två följande sätt.

1. Via vår e-tjänst genom följande länk: etjanst.kumla.se [Länk till annan webbplats, öppnas i nytt fönster.](#)

2. Kontakta våra biståndshandläggare via telefon genom servicecenter på: 019 - 58 80 00.

Telefontider: 08.15-9.00 & 13.15-14.15

Taxor och avgifter för vård och omsorg

Vid frågor om hantering av debiteringar av avgifter och taxor inom vård och omsorg kan du kontakta taxe- och avgiftsnämnden på Tfn: 0582-68 50 00

Sjukresor färdtjänst

Om du har en funktionsnedsättning som gör att du har svårt att förflytta dig eller åka buss på egen hand, då kan du ansöka om färdtjänst.

Kumla kommun har överlämnat handläggningen och ansvaret för färdtjänstresor till Länstrafiken i Örebro län AB . Telefon: 0771-92 00 00

Hemsjukvård

När du har behov av sjukvård men inte kan ta dig till vårdcentralen kan du vara berättigad hemsjukvård från kommunen, upp till sjuksköterskenivå. Inskrivning i hemsjukvården sker i samråd med vårdcentralen eller slutenvården som förmedlar vårduppdraget till kommunens hemsjukvård. Vårdsamordnare på vårdcentralen kan vara behjälplig. Kontaktuppgifter: 019-602 91 12 eller 019-602 91 43

Kognitiva stödteamet

Kognitiva stödteamet stöttar och handleder personer som har eller misstänkts ha en kognitiv svikt/ demenssjukdom och deras anhöriga. Teamet samarbetar med vårdcentralen vid minnesutredningar. Deras funktion är även att utbilda, handleda och omvärldsbevaka inom området demens.

För att komma i kontakt med sjuksköterska/ arbetsterapeut i kognitiva stödteamet, kontakta kommunens servicecenter, telefon [019-58 80 00](tel:019-588000) eller ring direkt på telefonnummer [019-58 84 15](tel:019-588415). Telefontid är på tisdagar och torsdagar, 8.00-10.00

Digital fixare

Kommunens Digitala fixare hjälper dig som är 65 år och äldre och behöver stöttning med användandet av dina digitala produkter, exempelvis dator, telefon och surfplatta.

För att komma i kontakt med Digital fixare, vänligen hör av dig till Fredrik Fischerström på:

Telefon: [019-58 87 09](tel:019-588709)

E-post: fredrik.fischerstrom@kumla.se

På onsdagar kl. 10.00-12.00 är du även välkommen att besöka vår fixarmottagning på Kvarngården, Skolvägen 6.

Rehabilitering/träning

Arbetsterapeut

Du som har svårigheter att klara dina vardagssysslor eller har praktiska problem inom personlig vård, boende, fritid, arbete eller studier kan kontakta kommunens

arbetsterapeut. Arbetsterapeuten bedömer, stödjer och tränar de förmågor som du önskar och har behov av för att klara dig så självständigt som möjligt i vardagen.

-hjälpmedel- Omvårdnadshjälpmedel lånas ut kostnadsfritt av kommunen. Personliga- och behandlande hjälpmedel som lånas ut av Region Örebro län har en abonnemangavgift.

-Bostadsanpassning- Om du har en bestående funktionsnedsättning och har behov av att ändra något i din bostad kan du ansöka om bidrag för att anpassa och göra din bostad tillgänglig. Detta gör du via Kumla kommuns hemsida- E-tjänsten [Vem ansöker du för? - Ansöka om bostadsanpassningsbidrag - Kumla kommun](#)

-Träffpunkt Kvarngården- Du som är 65 år och äldre har möjlighet att träffa arbetsterapeut från kommunen för att få vägledning i hur du kan fortsätta vara aktiv i vardagen. Vi finns i Kvarngårdens träningslokal på skolvägen 6 varje onsdag mellan 10.00-12.00.

-Hälsofrämjande samtal- Är du 75 år och uppåt så erbjuder Kumla kommun dig ett hälsofrämjande samtal. Samtalet ger dig en möjlighet att reflektera över din hälsa, identifiera eventuella risker för hälsoproblem i ett tidigt skede samt ge verktyg för att hantera och förebygga ensamhet, fysisk inaktivitet och andra utmaningar som kan komma med åldern.

-Fallförebyggande hembesök- Vid ansökan om ett trygghetslarm erbjuds ett fallförebyggande hembesök. Besöket utförs av en arbetsterapeut från kommunen där du får information om vad du praktiskt kan göra för att minska risken för att falla.

För att komma i kontakt med kommunens arbetsterapeuter ring växeln på

Tfn: 019-58 80 00

Fysioterapeut

Fysioterapeuten ansvarar för träning, sjukgymnastik, rådgivning och utprovning av gånghjälpmedel till exempel rollatorer. Träningen ska leda till att bibehålla, förbättra eller återfå de fysiska funktioner som behövs i vardagen. Du kommer i kontakt med en sjukgymnast genom din vårdcentral. Ring 019-602 91 20

Hälso- och sjukvård

Kungsvägens vårdcentral

Rådgivning och tidsbokning

Tfn: 019-602 91 20 (telefontid måndag–fredag 07.30-16.30)

Är du i behov av kontakt med vården utanför vårdcentralens öppettider, och du inte kan vänta till nästa dag, kan du kontakta akuttelefonen på 019-602 98 20

Vårdsamordnare(vårdcentral)

Vårdsamordnaren kan fungera som din fasta vårdkontakt efter att du blivit utskriven från vård på sjukhuset. Vårdsamordnaren ger stöd till dig och till närstående för att underlätta samordningen av ditt fortsatta vård- och omsorgsbehov. Kontakta vårdsamordnare på Tfn: 072-143-96-39