



Vem ska jag kontakta?

INFORMATION TILL DIG SOM BOR I KARLSKOGA KOMMUN

Innehåll

Växelnummer.....	3
Kontakta Karlskoga kommun	3
Kontakta Region Örebro	3
Andra viktiga telefonnummer	3
Hjälp i hemmet	3
Bostadsanpassning.....	3
Fixarservice.....	3
Mobila teamet.....	4
Hjälpmedel	4
Trygghetslarm.....	4
Hemtjänst.....	4
Hemsjukvård	4
Vård- och omsorgsboende	4
Barn och unga	5
Familjecentral Karlskoga.....	5
Vård	5
Vårdcentral – rådgivning och tidsbokning	5
Vårdcentral – akuttelefon.....	5
Vårdcentralsjour	5
Vårdsamordnare	5
Rehabkoordinator	6
Psykisk ohälsa	6
Administrativa frågor (kontaktcenter)	6
Rehabilitering och träning	6
Fritid och social samvaro.....	7
Bibliotek	7
Kontaktservice.....	7
Matservering	7
Seniorwebben	7
Träffpunkter och aktiviteter för seniorer	8
Serviceresor	8
Färdtjänst.....	8
Sjukresor	8
Övrigt	8
Dagverksamhet, Dagliljan.....	8
Förvaltare och god man	8

Växelnummer

Kontakta Karlskoga kommun

Kontakta kommunens servicecenter om du behöver hjälp eller vill nå någon speciell person eller funktion.

Telefon: 0586-610 00

Automatisk växel: 0586-622 00, säg namnet på den du söker så kopplas du automatiskt

E-post: info@karlskoga.se

Adress: Katrinedalsgatan 4, kommunledningskontoret.

Kontakta Region Örebro

Används regionens växeltelefon om du inte når fram på något av de nummer som finns i denna broschyr eller om du andra frågor gällande regionens verksamheter.

Telefon: 019-602 10 00

Andra viktiga telefonnummer

Nödnummer: 112

Polis: 114 14

Sjukvårdsupplysningen: 1177

Giftinformationscentralen: 08-33 12 31

Läkemedelsupplysning: 020-66 77 66

1177 Direkt: www.1177.se

Du kan söka vård via 1177 Direkt dygnet runt. Du loggar in och får en bedömning av dina symtom och besvär, och får sedan chatta med vårdpersonal. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal.

Hjälp i hemmet

Bostadsanpassning

Om du har en bestående funktionsnedsättning och behöver anpassa din permanenta bostad för att underlätta och göra din vardag enklare kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag hos Karlskoga kommun. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Fixarservice

Fixarservice har som huvudsyfte att minska risken för fallskador i hemmet. Fixarna hjälper äldre och funktionsnedsatta med bland annat att halsäkra mattor, byta trasiga glödlampor, byta batterier i brandvarnare med mera. De hjälper även till med att se över hemmet efter eventuella fallrisker. Hjälpn från Fixarservice är avgiftsfri men den enskilde tillhandahåller materialet.

Telefon: 070-416 27 98, måndag-torsdag 08.00-15.00

Mobila teamet

Mobila teamet utför enklare tjänster framför allt jobb utomhus, körning av grovsopor eller något annat. Mobila teamet tar ut en kostnad för de tjänster som de utför. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Hjälpmedel

Hjälpmedel är ett stöd för personer med rörelsenedsättning till följd av skada eller sjukdom som behövs för att klara vardagen. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Trygghetslarm

Med ett trygghetslarm finns möjlighet att kalla på hjälp i akuta situationer, till exempel vid ett fall. Vid allvarliga situationer larmas alltid ambulans. Trygghetslarmet är kopplat till larmcentralen på Bergslagens räddningstjänst. Ansökan om trygghetslarm görs till bistånd i kommunen. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Hemtjänst

Hemtjänst är till för dig som behöver stöd i ditt hem för att klara din vardag. Det kan handla om trygghetslarm, enklare inköp, matlagning, matlåda, städning, diskning, personlig hygien med mera. Syftet är att du som har hemtjänst ska få kunna bo hemma så länge som möjligt. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Hemsjukvård

Hemsjukvård är hälso- och sjukvårdande insatser som utförs i ditt hem. Det kan vara hjälp med mediciner, omläggning, provtagning, rådgivning eller utprovning av hjälpmedel. Kontakta servicecenter för mer information, 0586-610 00.

Vård- och omsorgsboende

I Karlskoga finns vård- och omsorgsboenden för personer med ett stort omvårdnadsbehov. Något kösystem till boendena finns inte, det är enbart individens behov som styr. På vårdboende finns personal på plats dygnet runt. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Barn och unga

Familjecentral Karlskoga

Familjecentralen hittar du på Bregårdsgatan 1 C. Här finns mödrahälsovård, barnhälsovård, öppna förskolan och familjestödet Satelliten under ett och samma tak. Familjecentralen är ett samarbete mellan Karlskoga kommun och Region Örebro län och är en trygg mötesplats för familjer med barn/ungdomar 0–20 år. Hit kommer även de kvinnor som ska träffa mödrahälsovården för exempelvis cytologprov och preventivmedel.

Barnavårdscentralen: 0586-668 70, måndag-torsdag 08.00-16.45, fredag 08.00-14.45

Barnmorskemottagningen: 0586-668 72, måndag-torsdag 07.30-16.45, fredag 07.30-14.45

Satelliten: 0586-612 99, måndag-fredag 08.00-16.30 (lunch 11.30-11.30)

Vård

Vårdcentral – rådgivning och tidsbokning

Backa vårdcentral, telefon: 0586-244 200, måndag-fredag 08.00-17.00

Baggängens vårdcentral: 0586- 660 17, måndag-fredag 08.00-17.00

Brickegårdens vårdcentral: 0586- 665 78, måndag-fredag 08.00-17.00

Karolina vårdcentral: 0586- 668 60, måndag-fredag 08.00-17.00

Texttelefon: 019-670 25 32, måndag-fredag 07.30-17.00

Vårdcentral – akuttelefon

Backa vårdcentral, 0586-244 201

Baggängens vårdcentral: 0586- 660 16, måndag-fredag 08.00-17.00

Brickegårdens vårdcentral: 0586- 666 19, måndag-fredag 08.00-17.00

Karolina vårdcentral: 0586- 666 66, måndag-fredag 08.00-17.00

Vårdcentralsjour

Vårdcentralsjouren finns på Baggängens vårdcentral.

Telefon: 0586-666 86, måndag-fredag 16.45-19.30, lördag-söndag 09.30-16.00

Texttelefon: 019-670 25 32

Vårdsamordnare

Vårdsamordnaren kan fungera som din fasta vårdkontakt efter att du blivit utskriven från vård på sjukhuset. Vårdsamordnaren ger stöd till dig och till närstående för att underlätta samordningen av ditt fortsatta vård- och omsorgsbehov.

Backa vårdcentral: 0586-244 207

Baggängens vårdcentral: 0586-660 24

Brickegårdens vårdcentral: 0586-665 78

Karolina vårdcentral: 0586-244 365

Rehabkoordinator

Rehabkoordinatorn på din vårdcentral kan ge dig stöd i din sjukskrivning, rehabilitering och återgång i arbete eller annan sysselsättning.

Baggängens vårdcentral: 0586-662 82, måndag-fredag 09.00-15.00

Brickegårdens vårdcentral: 0586-664 22, måndag-fredag 08.00-16.00

Karolina vårdcentral: 0586-668 50, receptionen

Psykisk ohälsa

Om du känner dig nedstämd, stressad eller orolig på ett sätt som påverkar ditt liv kan du kontakta din vårdcentral, som kan erbjuda stöd vid exempelvis kris, sorg, ångest eller när svårigheter i din livssituation påverkar din hälsa.

Backa vårdcentral: 0586-244 200, måndag-fredag 08.00-17.00

Baggängens vårdcentral: 0586-660 17, måndag-fredag 07.30-15.30

Brickegårdens vårdcentral: 0586-665 78, måndag-fredag 07.30-17.00

Karolina vårdcentral: 0586-668 60, måndag - fredag 07.00-14.00

Administrativa frågor (kontaktcenter)

Kontaktcenter hjälper dig med administrativa frågor som till exempel: frågor om faktura, betalning och frikort, lista om dig till denna vårdcentral, att boka en vaccinationstid.

Telefon: 019-602 80 00, telefontid 07.45-16.30

Rehabilitering och träning

Rehabilitering innebär att man tränar upp olika funktioner eller förmågor efter en skada eller sjukdom. Rehabilitering kan ske både på sjukhuset, i hemmet eller på träningsenheter. Kommunens arbetsterapeuter och primärvårdens sjukgymnaster ansvarar för rehabilitering i hemmet. Till fysioterapeuterna på din vårdcentral kan du vända dig om du behöver hjälp med rehabilitering eller träning efter en sjukdom/skada, eller om du har behov av en rollator.

Backa vårdcentral: 0586-244 200, måndag-fredag 08.00-17.00

Baggängens vårdcentral: 0586-660 17, måndag-fredag 07.30-14.00

Brickegårdens vårdcentral: 0586-665 78 måndag-fredag

Karolina vårdcentral: 0586-668 60, måndag-fredag 13.00-14.00

Fritid och social samvaro

Bibliotek

Du kan få hjälp med svar på IT-frågor eller bara fixa en kopia eller utskrift. Du kan få boktips och hjälp med att skaffa fjärrlån. Via vår webbplats kan du strömma film och ladda hem e-böcker. Biblioteket är också en plats dit du kan komma för att bara vara och läsa tidskrifter. På biblioteket finns även budget- och skuldrådgivare, konsumentvägledare samt energi- och klimatrådgivare. Rådgivarna finns till för att kostnadsfritt och opartiskt hjälpa dig som kommuninvånare.

Adress: Biblioteket, Kyrkbacken 9

Telefon: 0586-618 80

Hemsida: www.bibliotek.karlskoga.se

Kontaktsservice

Kontaktsservice bedriver besöksverksamhet, kontaktsamtal och ledsagning hos äldre människor och funktionsnedsatta. Syftet med föreningens verksamhet är att bryta ensamhet.

Telefon: 0586-617 44, telefontid 08.00-16.00

Matservering

Den allmänna matserveringen finns på Solbringen i Karlskoga. Lunch serveras alla dagar kl. 11.30-13.30.

Adress: Solbringen, Loviselundsvägen 73.

Telefon: 0586-618 41

Seniorwebben

På seniorwebben har vi samlat tips och idéer på roliga och intressanta aktiviteter du kan göra med din surfplatta, mobiltelefon eller dator. Det finns många bra och enkla digitala verktyg du kan använda, både för att sysselsätta dig själv och hålla kontakten med andra. Kontaktsservice hjälper dig gärna att komma i gång!

Hemsida: karlskoga.se/seniorwebben

Träffpunkter och aktiviteter för seniorer

I Karlskoga finns fyra träffpunkter för social samvaro och aktiviteter såsom sittgympa, föreläsningar, musik med mera. I ett brett samarbete med andra organisationer erbjuder kommunen och föreningen Kontaktservice aktiviteter. Kulturrundor anordnas årligen med underhållning, sång, dans, musik och gemenskap.

Träffpunkt väster: Nickkällan, Hantverksgatan 5

Träffpunkt centrum: Solbringen, Loviselundsvägen 73

Träffpunkt öster: Bergmästaren, Sandviksvägen 11

Träffpunkt söder: Söderkyrkan, Skogsrundan 1

Hemsida: www.karlskoga.se/traffpunkter

Kontakt: Liliana Cortes Insignares, samordnare sociala aktiviteter, 0586-621 34,
liliana.cortesinsignares@karlskoga.se

Serviceresor

Färdtjänst

För att få resa med färdtjänst behöver du ha ett giltigt färdtjänsttillstånd.

Telefon: 0771-55 30 00, Länstrafikens kundservice

Sjukresor

Om du har tillstånd till färdtjänst, eller har medicinska skäl, kan du få åka sjukresor med serviceresefordon.

Telefon: 0771-55 30 00, Länstrafikens kundservice

Övrigt

Dagverksamhet, Dagliljan

Vård och omsorg i Karlskoga kommun erbjuder demensdagverksamhet för de med behov av detta. För att få plats på demensdagverksamhet krävs ett beslut av biståndshandläggare. Demensdagverksamheten ligger på Skrantahöjdsvägen 35. Kontakta servicecenter för mer information och hjälp att ansöka, 0586-610 00.

Förvaltare och god man

En förvaltare eller en god man kan en person få som inte kan hantera sin ekonomi av olika anledningar, som exempel sjukdom eller någon form av funktionsnedsättning. Förvaltarskap kräver ett läkarintyg och är en tvångsåtgärd medan godmanskap kräver personens samtycke. Överförmyndarnämnden hanterar frågor om förvaltare och gode män.

Telefon: 0550-869 90