

Vem ska jag kontakta?

Information för dig som bor i Hallsbergs kommun



Kontaktcenter Hallsbergs kommun

Telefonnummer: 0582- 68 50 00

Epost: kommun@hallsberg.se

Öppettider:

Växel

Måndag - fredag: 08.00 - 16.00

Besök

Måndag - fredag: 07.30 - 16.00

Västra Storgatan 14 i Hallsberg

Växel Region Örebro län

Telefonnummer: 019-602 10 00

1177 direkt

Du kan söka vård via 1177 Direkt dygnet runt. Du loggar in och får en bedömning av dina symtom och besvär, och får sedan chatta med vårdpersonal. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal.

Hjälp i hemmet

Hemtjänst

Om du är i behov av hjälp och stöd i hemmet kan du göra en ansökan om hemtjänst. Då vänder du dig till kommunens biståndshandläggare som utreder dina behov och fattar beslut.

Telefon: [0582-68 50 00](tel:0582-685000) (kommunens kontaktcenter)

E-post: bistandshandlaggare@hallsberg.se

Trygghetslarm

Det finns trygghetslarm som kan installeras hemma, till exempel för att öka din trygghet i vardagen. Vill du ansöka om ett trygghetslarm ska du kontakta kommunens biståndshandläggare:

Telefon: 0582-68 50 00 (kommunens kontaktcenter)

E-post: bistandshandlaggare@hallsberg.se

Hemsjukvård

När du har behov av sjukvård men inte kan ta dig till vårdcentralen kan du vara berättigad hemsjukvård från kommunen, upp till sjuksköterskenivå. Inskrivning i hemsjukvården sker i samråd med vårdcentralen eller slutenvården som förmedlar vårduppdraget till kommunens hemsjukvård. Vårdsamordnare på vårdcentralen kan vara behjälplig.

Anhörigstöd

Har du en närstående som är i behov av ditt stöd på grund av sjukdom, fysisk- eller psykisk funktionsnedsättning? Du som är anhörig kan vara en familjemedlem, en nära släkting, en granne, en vän eller annan medmänniska. Som anhörig är du en viktig person som gör en betydelsefull insats, men ibland behöver också du få stöd. Både kommunen, andra organisationer och föreningar kan stötta dig. Stödet beror på dina behov och den livssituation som du befinner dig i. Du kan kontakta kommunens anhörigkonsulent för mer information.

Telefon: 0582-68 60 98

Väntjänsten

Väntjänsten kan hjälpa dig med mindre uppdrag. Du kan till exempel få sällskap till läkare, kyrka eller dagcentral. Du kan också via fixarvännen som kan hjälpa dig som är funktionsnedsatt eller äldre med mindre uppgifter så som, byta ut trasiga glödlampor och proppar, sätta upp tavlor och rullgardiner.

Via väntjänstens trygghetsservice kan du bli uppringd varje förmiddag på vardagarna och pratar lite med en person i Väntjänsten.

Väntjänsten kan också hjälpa dig att fylla i blanketter för att söka färdtjänst, bostadsbidrag och liknande.

Du kan få hjälp om du har problem med datorn, till exempel installera program eller tjänster.

Telefon: 0582-68 55 00

E-post: vantjansten.hallsberg@gmail.com

Bostadsanpassning

Du som har en varaktig funktionsnedsättning kan få din bostad anpassad genom att ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Kommunens arbetsterapeuter kan ge råd och berätta mer om hur du ansöker om bostadsanpassningsbidrag.

Telefon: 0582-68 50 00 (kommunens kontaktcenter)

Ansökan om särskilt boende (SÄBO), korttidsboende, växelvård

Om du inte längre klarar att bo kvar hemma kan du ansöka om ett särskilt boende (SÄBO).

Ansökan görs hos kommunens biståndshandläggare, hos dem ansöker du även om korttidsboende eller växelvård.

Telefon: [0582-68 50 00](tel:0582-685000) (kommunens kontaktcenter)

E-post: bistandshandlaggare@hallsberg.se

Vårdcentral

Du vänder dig till den vårdcentral där du är listad. Vill du lista om dig kan du göra det på 1177.se eller kontakta din vårdcentral. I Hallsberg finns Capio vårdcentral.

Capio vårdcentral i Hallsberg: 0582- 880 11 helgfria vardagar kl. 7.30-17.00

Vårdsamordnare

Vårdsamordnare arbetar bland annat med att vägleda, ge stöd och hänvisa dig och dina närstående vid frågor gällande samordningen av din vård-och omsorg. Vårdsamordnaren finns på din vårdcentral. Om du upplever att det är svårt att veta vem du ska kontakta i ett ärende kan ofta vårdsamordnaren vara behjälplig och guida dig rätt.

Capio vårdcentral i Hallsberg: 0582- 880 11, helgfria vardagar kl. 7.30-17.00

Vårdcentralsjouren

Är du i behov av kontakt med vården utanför vårdcentralens öppettider, och du inte kan vänta till nästa dag, kan du kontakta vårdcentralsjouren.

Besöksadress: Fylstamottagningen, Sörbyvägen 8, Kumla

Växeltelefon [019-602 10 00](tel:019-6021000)

Telefontider Mån-fre 17.00- 21.00, Lör-sön 12.00 – 21.00

Öppettider Mån-fre 18.00 – 21.00, Lör-sön 13.00 – 21.00

Psykisk ohälsa/samtalskontakt

Capio vårdcentral

Om du känner dig nedstämd, stressad eller orolig på ett sätt som påverkar ditt liv kan du kontakta psykosociala teamet på din vårdcentral. Du behöver ingen remiss. Psykosociala teamet kan även erbjuda stöd vid exempelvis kris, sorg, ångest eller när svårigheter i din livssituation påverkar din hälsa.

Telefonnummer: [0582-880 11](tel:0582-88011)

Telefontider:

Helgfria vardagar kl. 7.30-17.00

Äldrelinjen

Föreningen Minds stödtelefon för dig som är 65 år eller äldre och mår psykiskt dåligt. Äldrelinjen bemannas av utbildade volontärer som har erfarenhet av att ge medmänskligt stöd på telefon.

Telefon: 020-22 22 33

Rehabilitering/träning

Fysioterapeut

Till fysioterapeuterna på din vårdcentral kan du vända dig om du behöver hjälp med

rehabilitering eller träning efter en sjukdom/skada. För dig som är över 65 år och har svårt att ta dig till vårdcentralen finns det möjlighet att få bedömning och stöd i fortsatt träning i hemmet av fysioterapeuterna på hemrehab.

Telefonnummer till fysioterapeut: [0582-880 11](tel:0582-88011), helgfria vardagar kl. 7.30-17.00

Dagcentraler

På kommunens dagcentraler anordnas olika aktiviteter. Vilka aktiviteter som ordnas beror på besökarnas intressen. Det kan till exempel vara träning, promenader, kortspelsgrupper, boccia, dans eller uppträdanden.

Aktiviteter ordnas av kommunen, men också av andra organisationer, som intresseorganisationer, kyrkor, väntjänsten och caféföreningar.

Dagcentralen Esslatorp i Vretstorp: 0582-68 64 35

Adress: Grängsgatan 6 i Vretstorp

Dagcentralen Knuten i Hallsberg: 0582-68 50 73

Adress: Nytorpgatan 6 - 8 i Hallsberg

Dagcentralen Sköllergården i Pålsboda: 0582-68 51 06

Adress: Kyrkogatan 5 i Pålsboda

Dagcentralen Åsen i Hallsberg: 0582-68 50 84

Adress: Västra Storgatan 13 i Hallsberg

Träffpunkten i Östansjö: [0582-68 50 69](tel:0582-685069) eller [0582-68 60 48](tel:0582-686048)

Adress: Folkets hus, Lönngatan 6 i Östansjö

Dagverksamhet

Dagverksamheten vänder sig till dig som har behov av att upprätthålla aktivitetsförmåga och få struktur i din vardag, har behov av social gemenskap och stimulans, behov av rehabilitering för att klara ditt dagliga liv så självständigt som möjligt eller är anhörig och behöver stöd och avlastning någon eller några dagar i veckan. Dagverksamhet är en behovsprövad insats. Du ansöker genom att ta kontakt med kommunens biståndshandläggare.

Telefon: [0582-68 50 00](tel:0582-685000) (kommunens kontaktcenter)

E-post: bistandshandlaggare@hallsberg.se

Telefonnumret går till kommunens Kontaktcenter. De kopplar dig vidare till en biståndshandläggare.

Hjälpmedel

Är du i behov av hjälpmedel för att underlätta din vardag kan du kontakta kommunens arbetsterapeut som gör en bedömning av ditt behov. Telefonnummer: 0582-68 50 00 (kommunens växel)

Är du i behov av en rollator eller ett annat gånghjälpmedel ska du kontakta fysioterapeuterna på din vårdcentral som gör en bedömning av ditt behov.

Telefonnummer:

Capio vårdcentral: [0582-880 11](tel:0582-88011), helgfria vardagar kl. 7.30-17.00

När behovet av ett hjälpmedel har upphört ska det återlämnas. Du kan kontakta den som förskrev ditt hjälpmedel för information om hur du ska gå till väga.

Serviceresor

Sjukresor/färdtjänst

För att få resa med Färdtjänst behöver du ha ett giltigt färdtjänstillstånd. Du ansöker själv om det antingen via 1177.se eller via en utskriven blankett som finns att ladda ner på Länstrafikens hemsida: www.lanstrafiken.se Läkarintyg kan komma att behövas.

Telefonnummer färdtjänst: 0771-53 30 00, knappval 2

Om du har tillstånd till färdtjänst, eller har medicinska skäl, kan du få åka sjukresor med serviceresefordon. Dina medicinska skäl ska styrkas i ett medicinskt utlåtande som din vårdgivare skickar in. Telefonnummer sjukresa: 0771-92 00 00

Behöver du stöttning eller ledsagning på plats på vårdcentralen för att hitta rätt i lokalerna kan du få den hjälpen där.

Parkeringstillstånd

Parkeringstillstånd för rörelsehindrad kan beviljas till förare eller passagerare som har betydande svårigheter att förflytta sig inom rimligt avstånd från en parkeringsplats. Ansökan görs till Tekniska avdelningen, blankett finns på Hallsbergs kommuns webbplats: hallsberg.se

Telefonnummer: 0582-68 50 00

Övrigt

God man/förvaltare

Vid svårigheter att sköta ekonomi och ta vara på sin rätt finns möjlighet att få stöd av god man. För mer information kontakta Sydnärkes överförmyndarnämnd.

Telefonnummer: 019-58 88 90

Måndag och torsdag 13.00-14.30, tisdag och fredag 10.00-11.30. Överförmyndarkansliet har inte telefontid på eftermiddagen dag före röd dag (och afton).

Taxor- och Avgifter

Vid frågor om hantering av debiteringar av avgifter och taxor inom vård och omsorg kan du kontakta taxe- och avgiftsnämnden.

Telefonnummer: [0582-68 54 84](tel:0582-685484), vardagar klockan 08.30 - 10.00.