



Tjänsteställe, handläggare
Hälso- och sjukvårdsstaben, Hälsoval

Datum
2022-12-20

Beteckning

Att tänka på vid begäran av journalkopia

Läs mer på denna sida [Offentlighet och sekretess \(orebroll.se\)](http://orebroll.se)

Läs också i kompendiet [*Sekretess inom hälso- och sjukvården.*](#)

Se punkt 22.1 Skyldighet att lämna ut uppgift och 22.2 Möjlighet att lämna ut uppgift.

Se sammanfattning i rutin vid utlämnande till polis:

Rutin för utlämnande av journalkopia till polis samt bilaga med brottsrubricering med straffskalor)

Vid oklarheter kontakta avd för juridik och informationssäkerhet se [uppgifter här](#).

Utlämnande av journalhandling till Försäkringsbolag.

Ett samtycke Fullmakt från patienten måste alltid finnas med när Försäkringsbolag efterfrågar journalhandlingar. Begäran från Försäkringsbolag samt fullmakt skannas in i patientens journal och finns under Övriga källor/Ink dokument.

Oftast är begäran väldigt vid/omfattande och kan innefatta flera år bakåt i tiden vilket kanske inte är relevant att lämna ut. Även om patienten har givit sitt samtycke så ska vi se till att vi inte skickar mer än vad som behövs för att Försäkringsbolaget ska kunna utreda aktuellt försäkringsärende hos dem.

Exempel: Patient har brutit handled och haft komplikationer vilket hon sedan anmälde till sitt försäkringsbolag. Försäkringsbolaget skickar ut en begäran till bl.a. kirurgklin där man säger att man vill ha allt på patienten. Patienten har sedan tidigare varit aktuell på kirurgen för problem med magen (aktuellt för två år sedan). I och med begäran skickar man allt man har på patienten vilket innebär att även problematiken som patienten vårdades för flera år bakåt i tiden också kom med. Försäkringsbolaget behövde bara journalerna som rörde handleden men fick även mycket annan information som inte rörde aktuellt försäkringsärende.

Patienten ringde regionjurist och ville veta varför ”vi” hade lämnat ut så mycket information om henne ?

- Hon fick information att hon hade skrivit på ett samtycke/fullmakt som gjorde det möjligt för Försäkringsbolaget att begära ut ”rubb och stubb”.

Ofta vet inte patienten vad som faktiskt skickas till försäkringsbolagen, de tror att det bara rör själva försäkringsärendet.

”Vi” gör inget egentligt fel när vi skickar handlingarna eftersom vi har ett godkännande från patienten, däremot blir det konstigt om man inte gör en bedömning av vad det är för uppgifter försäkringsbolaget faktiskt behöver vilket vi kan hjälpa till med när man får denna typ av begäran. Man kan alltid ringa upp patienten när man känner sig osäker och det är mycket information som ska gå till försäkringsbolaget för att stämma av.

Utlämnande av journalkopia till patient.

Finns inget krav på att en begäran om journalkopior måste vara skriftligt, man kan som patient begära att få sina handlingar **mundligen**.

För att veta exakt vad patient önskar få ut så finns denna blankett som de kan fylla i: [Beställning av journalkopior \(orebroll.se\)](http://Beställning%20av%20journalkopior%20(orebroll.se))

Avliden: Sekretessen består när man är avliden men är inte riktigt lika stark, däremot måste alltid en prövning göras utifrån vem som efterfrågar journaluppgiften. Att tänka på vid utlämnande av avlidens journaluppgifter.

1. *Vem efterfrågar och är denne att se som närstående?*

Det behöver inte finnas något släktskap för att man ska ses som närstående, mest närstående kan vara en vän eller granne vara. Man får gå efter vad som framkommer i journalen och respektera vad den avliden uttryckt och informerat om när denne var i livet.

2. *Utlämnande får inte kränka den frid som ska tillkomma den avlidne*, dvs. att finns det uppgifter där den avlidne kanske har.

Utlämnande av journalkopia till polisen

- Ni måste alltid veta att det är polisen som efterfrågar uppgifterna, ringer polisen så ring alltid tillbaka.
- Vi är skyldiga att lämna ut journaluppgifter på patienter när polisen utreder grova brott, därför måste vi alltid ha en brottsrubricering (lagrum) för att kunna bedöma utlämnandet. *Se Rutin för utlämnande av journalkopia till polis samt bilaga med brottsrubricering med straffskalor*
- Oavsett om de uppgifter de efterfrågar tillhör en avliden patient måste en sekretessprövning göras, även här behövs en brottsrubricering för att en bedömning ska kunna göras om uppgifterna kan lämnas ut.
- När det kommer till utredningar som polisen gör på barn och unga (upp till 18 år) är vi skyldiga att lämna ut de uppgifter de begär oavsett brottsrubricering, men eftersom vi ska göra en sekretessprövning är det ändå bra att veta vad de grundar sin begäran på så rådet är att alltid fråga efter brottsrubricering.