



Tjänsteställe, handläggare
Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen, Ann-Charlotte Arle

Datum
2023-10-16

Beteckning
Tjänsteanteckning

Akut återbesök inom 24 timmar för samma åkomma

Nuläge:

Tillämpningsanvisning i Avgiftshandboken idag:

"Patient som måste återvända akut för förnyat besök för samma åkomma inom 24 timmar betalar ingen ny avgift. Om ett nytt avtalat besök görs inom 24 timmar gäller ny patientavgift."

Se Avgiftshandboken 5.7 Förnyat besök:

<https://vardgivare.regionorebrolan.se/sv/patientadministration/avgifter-och--prislistor/patientavgifter/?E-3578=3578&E-656=656#accordion-block-656>

Bakgrund:

Nuvarande tillämpning om akuta återbesök inom 24 timmar innefattar inte de fall när patienten blir hänvisad till hemmet för att sedan återkomma dagen därpå på grund av att verksamheten inte kan slutföra det påbörjade besöket.

Personer som blir utskrivna från slutenvården men behöver söka vård akut inom 24 timmar får idag betala en akutvårdsavgift. Förslag från verksamheten att även denna patientgrupp ska omfattas av 24 timmarsregeln.

Förslag:

Detta förslag är avstämt med Förslaget har godkänts av Stella Cizinsky, verksamhetschef hjärt- och lungmedicin och Monica Salomonsson, administrativ enhetschef VO infektion, samt godkänt av Beredande avgiftsnätverket.

Förslag på förtydligande av nuvarande tillämpning:

Om en patient återvänder oplanerat för samma åkomma inom 24 timmar är besöket avgiftsfritt.

Om patienten återkommer till akutmottagningen eller annan mottagning dagen efter ett akutbesök, på uppmaning av vårdpersonal, för att fullfölja det akuta besöket (vid till exempel platsbrist, lång väntetid, otillgänglighet på röntgen) är besöket avgiftsfritt.

Förslag om ny tillämpning

Om en patient blir utskriven från slutenvård och behöver uppsöka akut vård inom 24 timmar för samma åkomma är besöket avgiftsfritt.

Beslut:

Hälso- och sjukvårdsdirektören beslutar i enlighet med förslaget.



Jonas Claesson
Hälso- och sjukvårdsdirektör