

## Bilaga 5 Krav- och kvalitetsbok

# Hälsoval Örebro län

## Kravspecifikation IT-tjänster

## Vårdsystem

I vårdsystempaketet ingår förvaltning, underhåll, drift, support, utveckling och utdata (standardrapporter) för följande system:

- NCS-Cross – Vårdokumentation och patientadministration
- Listningssystem
- Journalportal
- E-recept
- SpeechMike – Digital diktering Utrustning för digital diktering ingår ej, det är integrationen till Philips Speech Mike som ingår. Om leverantören vill använda annan leverantör så finns ingen integration.
- CardioPerfekt, Ekg-program
- Obstetrix – mödravård
- BHV-system – barnhälsovård
- eWeave
- Bildlagring – digitala bilder
- LifeCare

Anslutning till NPÖ – Nationell patientöversikt, upprättas genom ett avtal med SVR AB och Leverantören.

Leverantören ska ingå avtal med de olika laboratorierna och röntgen. Integrationer till Region Örebro läns laboratorier och röntgen finns tillgängliga i systempaketet runt NCS-Cross.

## Datorarbetsplats

Hantering av datorarbetsplats hanteras lika med Region Örebro läns egna enheter och i detta paket ingår:

### *Dator*

Hyra tas ut för datorarbetsplats; dator, stationär eller bärbar dator som installeras och konfigureras av Regionservice enligt särskild prislista. Genom att Region Örebro län tillhandahåller datorerna gäller samma regelverk för leverantören som för interna vårdcentraler.

### *Kommunikation*

För att kunna tillgodose behoven av åtkomst till Region Örebro läns nätverk på ett säkert och stabilt sätt tillhandahåller Region Örebro län denna nätverksåtkomst. Beroende på leverantörens geografiska placering kan det tillkomma etableringskostnad (engångsavgift) för upprättande av förbindelsen. Leverantören står för denna kostnad.

### *Stödsystem*

Förvaltning, underhåll och drift av Region Örebro läns övergripande infrastrukturella stödsystem som vårdsystemen är integrerade och beroende av.

### *Support*

Användare som kopplas till Region Örebro läns nät och applikationer erhåller support på samma villkor som landstingsdrivna enheter. Support begränsas till de nät och applikationslösningar som landstinget erbjuder vårdgivare. Supporten avser också stöd för att lösa problem som uppstår vid användandet av de applikationer som Region Örebro län ansvarar för.

## **Konsulttid**

Behov som uppstår hos Leverantör utöver de nämnda tjänster som definierats beställs enligt Region Örebro läns prislista för konsultuppdrag.

## **Övrigt**

I händelse av förändrad användning och/eller komplettering, vidareutveckling, ersättning eller utbyte av system enligt ovan ska Leverantören vara följsam mot Region Örebro läns val av applikationer och tillämpningar.

Leverantören kommer i dessa fall att hanteras kostnadsneutralt jämfört med Region Örebro läns egna enheter.

Leverantören garanterar att ansluta till nationell standards när Region Örebro län gör det.

Leverantören äger rätt att delta i förändringsprocessen avseende förändringar i ovanstående IT-stöd.

Leverantören deltar inte i beslut avseende förändringar i användning av gemensamma IT-stöd om ej annat överenskommit.