

Hälsoval Örebro län Plan för uppföljning 2024

Beslutad av RS 2023-12-20

Uppföljning av God vård mm

- Uppföljning målrelaterad ersättning
- Övrig uppföljning

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård – medicinsk kvalitet

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Diabetes typ 2	Alla åldrar			
Registrering i NDR	Andel patienter-med diabetes som registrerats i NDR av totalt antal med diabetes	≥ 90 %	Statistik från NDR och uppgifter ur Uppföljningsportal, samt rapportering från vårdcentral	Fortlöpande via NDR statistik
HbA1c	Andel patienter som har HbA1c < 52 mmol/mol av totala antalet registrerade Andel patienter som har HbA1c > 70 mmol/mol av totala antalet registrerade	≥ 55 % ≤ 10 %	Statistik från NDR	Fortlöpande via NDR statistik
Blodtryck	Andel patienter som har blodtrycksvärde <140/85 mmHg av totala antalet registrerade	≥ 65 %	Statistik från NDR	Fortlöpande via NDR statistik
Fotundersökning	Andel som genomgått fotundersökning 1 gång/år	≥ 95 %	Statistik från NDR	Fortlöpande via NDR statistik

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Astma	Anpassning till nationella indikatorer			
Uppföljning	Andel barn och vuxna med astma som fått symtombedömning med frågeformuläret AKT	≥ 95 %	Statistik Medrave	Per tertial
Diagnostik	Andel astmapatienter som gjort spirometri vart tredje år	≥ 90 %	Statistik Medrave	Per tertial
KOL	Anpassning till nationella indikatorer			
Screening	Antal patienter med misstänkt KOL som genomfört FEV ₁ /FEV ₆ -mätning	Registrering sker	Statistik Medrave	Per tertial
Spirometri hos patienter med KOL	Andel patienter med KOL som gjort spirometri 1 gång/år	≥ 70 %	Statistik Medrave	Per tertial
Rökslutarstöd	Andel rökare med diagnos KOL som fått rådgivande samtal eller kvalificerat rådgivande samtal om tobak, DV112 och DV113	≥ 95 %	Statistik Medrave	Per tertial
Symptomskattningsformulär CAT vid KOL	Andel personer med KOL som har fått symtombedömning med CAT	≥ 95 %	Statistik Medrave	Per tertial
Nutrition	Andel Patienter med BMI ≤ 22 som har träffat dietist	≥ 95 %	Statistik Medrave	Per tertial
Fysisk aktivitet	Antal personer med KOL som genomfört 6 minuters gångtest	Jämförande statistik	Statistik Medrave	Per tertial

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
<i>Äldre</i>	Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, senaste 18 månaderna, läkare	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Ko01L	Per tertial
	Andel patienter ≥ 75 år som behandlas med läkemedel som bör undvikas	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Äld01	Per tertial
	Andel patienter med demens som behandlas med antipsykotika	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Dem02	Per tertial
	Andel patienter med demens som varit på återbesök, alla professioner	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Dem03A	Per tertial
	Andel patienter med hjärtsvikt som varit på återbesök, alla professioner	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Hj04A	Per tertial
	Andel som har läkemedelsbehandling mot benskörhet av personer 50 år och äldre med nytillkommen hög risk för benskörhetsfraktur i den listade befolkningen	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Os03	Per tertial
	Andel patienter med urininkontinens som genomgått utredning	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Ink02	Per tertial
	Andel patienter som har varit på återbesök eller haft annan kontakt efter nyinsjuknande i depression	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Dep04	Per tertial

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Övriga nationella riktlinjer				
Kranskärslssjukdom	Behandling med statiner vid kranskärslssjukdom	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Kr3	Per tertial
	Andel patienter med kranskärslssjukdom och behandling med trombocythämmare och/eller antikoagulantia, LM för/ord	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Kr4	Per tertial
Stroke	Andel patienter med TIA/ischemisk stroke och intracerebral blödning som uppnått målblodtryck $\leq 140/90$ mm/Hg	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator T/S4	Per tertial
	Andel patienter med TIA och/eller ischemisk stroke och behandling med statiner	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator T/S2	Per tertial
Psykisk hälsa	Individuell KBT behandling vid lindrig eller måttlig depression	≥ 60 %	Primärvårdskvalitet Indikator Dep6f	Per tertial
	Individuell KBT-behandling vid ångestsyndrom	≥ 70 %	Primärvårdskvalitet, Indikator Ån6	Per tertial
	Behandling med antidepressiva vid depression	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet Indikator Dep3	Per tertial
	Behandling med antidepressiva vid ångest	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet Indikator Ån3	Per tertial
	Andel patienter med diagnos ångest som förskrivits och/eller ordinerats bensodiazepiner >100 tabletter under 12 månader	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Ån7	Per tertial

Rörelseorganens sjukdomar				
Artrosskola	Andel av patienter med artros i höft och knä som deltagit i artrosskola	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Ar3	Per tertial
Registrering i Svenska artrosregistret	Antal registrerade patienter med artros	Jämförande statistik	Statistik ur Svenska artrosregistret	Årligen
Bensår				
Bensår	Andel patienter med etiologisk diagnos vid bensår.	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Be2	Per tertial

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Läkemedel				
Läkemedelsgenomgångar i SÄBO och hemsjukvård	Antal genomgångar enligt rutin. Antal patienter som fått läkemedelsgenomgång under året	Minst en gång per år i samband med läkarbesök	Statistik ur Uppföljningsportal	Tertial
Läkemedelsgenomgång ≥ 75 år med ≥ 5 läkemedel	Antal genomgångar enligt föreskrift och aktivitetsplan för läkemedel. Antal patienter 75 år eller äldre som fått läkemedelsgenomgång under året	Minst en gång per år i samband med läkarbesök	Statistik ur Uppföljningsportal	Tertial
Penicillin V	Andel mediaotit som behandlas med förstahandsantibiotika pcV LM förskrivna	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet indikator In4	Per tertial
	Andel akut rinosinuit som behandlats med förstahandsantibiotika	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Inf11	Per tertial
	Andel pneumoni som behandlats med förstahandsantibiotika	Jämförande statistik	Primärvårdskvalitet, indikator Inf21	Per tertial

Patientfokuserad hälso- och sjukvård

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Bemötande	Andel nöjda patienter	≥ 90 %	Nationell Patientenkät	Vart annat år

Säker och effektiv hälso- och sjukvård

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Samverkan med kommunen	Följsamhet till ramavtal mellan kommunerna i länet och regionen om läkarinsatser	Insatser enligt avtalet är uppfyllda	Förfrågan till vårdcentralerna	Årligen
	Besvara uppföljningsenkät tillsammans med kommunen om hur samverkan fungerar.		Förfrågan till vårdcentralerna	Årligen
Sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen	Antal rehabplaner (KVÅ-kod)	Jämförande statistik	Statistik Medrave	Per tertial
	Antal individer som fått koordineringsinsatser (KVÅ-kod)	Jämförande statistik	Statistik Medrave	Per tertial
Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Patientsäkerhet				
Följsamhet till basala hygien- och klädregler	Andel av personalen som följer dessa	100 %	Regionens interna mätning	2 gånger per år
Patientsäkerhetsberättelse	Årlig berättelse per vårdcentral	100 %	Intern uppföljning	Årligen

Laboratorieverksamhet	Ackreditering eller kvalitetssäkring enligt Regionens krav	Uppfyller Regionens krav för ackreditering	Internrevision samt extern tillsyn enligt gällande rutiner	Årligen
	Årligt deltagande i internrevision inklusive åtgärdade revisionsavvikelser	100 %	Rapport från vårdcentral	Årligen
Avvikelsehantering	Antal avvikelser och verksamhetens rutiner för avvikelsehantering	Befintliga rutiner finns	Rapport från vårdcentral	Årligen
Bemanning/kompetens	Antal anställda per kategori. Bemanning enligt Krav- och kvalitetsbok 2.6	Uppfyller regionens krav	Rapport från vårdcentral	Årligen
Samverkan				
Säker utskrivning	Antal uppringda och registrerade i Vård och omsorgskollen	Jämförande statistik	Nationell sammanställning	Årligen

Hälso- och sjukvård i rimlig tid

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Tillgänglighet				
Telefontillgänglighet	Andel besvarade samtal av totalt antal	≥ 90 %	Statistik Uppföljningsportal	Månadsvis/dagligen
Fast läkarkontakt	Andel listade med fast läkarkontakt	≥ 55 %	Medrave	Per tertial
Kontinuitet	Kontinuitetsindex för alla patienter, läkare	Jämförande statistik	Medrave	Per tertial
	Kontinuitetsindex för alla patienter, sjuksköterska	Jämförande statistik	Medrave	Per tertial
	Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, läkare	Jämförande statistik	Medrave	Per tertial
		Jämförande statistik	Medrave	Per tertial

	Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom, sjuksköterska			
Täckningsgrad	Andel öppenvårdsbesök hos läk, sju och ssk vid vårdcentralen av totala antal besök i öppenvård	≥ 60 %, jämförande statistik	Uträkning av controller	Årsvis
Förstärkt vårdgaranti, Medicinsk bedömning inom 3 dagar	Andel patienter som fått medicinsk bedömning, dokumenterad med diagnos-och eller KVÅ.kod inom 3 dagar	82%	Statistik ur Uppföljningsportal eller Väntetider i vården	Månadsvis/dagligen
1177 Vårdguidens e-tjänster	Boka ny tid via webtidbok ska erbjudas 1177 direkt ska erbjudas Vårdcentralen ska erbjuda digitala besök	Jämförande statistik Jämförande statistik Jämförande statistik	Statistik från Inera Statistik från Inera Statistik från Uppföljningsportalen	Årligen Årligen Årligen
Digitala tjänster	Digital utvecklingsplan		Rapport från vårdcentral	Årsvis

Hälsofrämjande hälso- och sjukvård

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Kvalificerat rökslutarstöd	Antal patienter som fått kvalificerat rådgivande samtal om tobak. Antal registrerade KVÅ-kod DV113	≥ 3/1000 listade	Statistik Medrave	Per tertial
Fysisk aktivitet på recept, FaR	Antal förskrivna recept/1000 listade	≥ 8/1000 listade	Statistik ur Uppföljningsportal	Månadsvis
Hälsofrämjande insatser /Levnadsvanor	Antal patienter som fått rådgivande samtal eller kvalificerat rådgivande samtal om tobak, alkohol, fysisk aktivitet och matvanor KVÅ: DV112-113, DV122-123, DV132-133, DV142-143	Jämförande statistik	Statistik Medrave	Per tertial

Område	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
BHV				
Hembesök till alla föräldrar med barn 0-6 år	Antal hembesök till förskolebarn 0-6 år	Minst 2 hembesök per barn enligt BHV-programmet	Uppföljningsportalen	Per tertial
MHV				
Kvalitetsövervakning gravida	Andelen gravida som registrerats i det nationella graviditetsregistret	≥ 95 %	Nationella Graviditetsregistret	Per kvartal
Bemanning	Antal inskrivna/heltid barnmorska	40-80 stycken /heltid barnmorska	Vårdenheten uppger barnmorskeresurs. MHV gör beräkning från antalet inskrivna i Obstetrix	Årligen
Väntetid för hälsosamtal för nygravida	Nygravida skall få ett hälsosamtal inom 7 dagar efter kontakt med mottagningen.	≥ 90 %	Uppföljningsportal	Per kvartal
Preventivmedelsbesök	Tredje tillgängliga tid	≤ 14 kalenderdagar	Rapport från verksamhet månadsvis utom juli-aug	Per kvartal
Medicinsk övervakning	Andel gravida som varit på eftervårdsbesök inom 16 v efter avslutad graviditet.	≥ 90 %	Obstetrix	Per kvartal
Våldsutsatthet	Andel gravida som skall ha tillfrågats om våldsutsatthet	≥ 95 %	Obstetrix	Per kvartal
Screening alkohol	Andel gravida som ska ha screenats för riskbruk av alkohol med AUDIT	≥ 95 %	Obstetrix	Per kvartal

Övrig uppföljning

Vårdcentralen ska i skriftlig rapport årligen lämna

- Beskrivning av arbete med kvalitet och patientsäkerhet samt verksamhetsutveckling
- Beskrivning av hälsofrämjande arbete
- Redovisning av måluppfyllelse för Miljö- och hållbarhetsarbete utifrån Regionens verksamhetsplan
- De vårdcentraler som erhåller särskilda medel för socioekonomi ska årligen lämna en rapport över genomförda aktiviteter och utveckling av verksamheten med stöd av dessa medel
- Uppföljningsenkät angående samverkan besvarad tillsammans med kommunen