

Bilaga 4 Krav- och kvalitetsbok

Hälsoval Örebro län

Kravspecifikation IT-tjänster

Vårdsystem

I vårdsystempaketet ingår förvaltning, underhåll, drift, support, utveckling och utdata (standardrapporter) för de system som krävs för att leverantören ska kunna fullfölja sitt vårduppdrag. Regionen tillhandahåller systemen. System för ekonomi och personal ingår inte.

Anslutning till NPÖ – Nationell patientöversikt, upprättas genom ett avtal med SVR AB och Leverantören.

Leverantören ska ingå avtal med regionens olika laboratorier och röntgen. Integrationer till Region Örebro läns laboratorier och röntgen finns tillgängliga i systempaketet.

Teknisk utrustning

Leverantören ska använda den IT-utrustning som regionen tillhandahåller. Samma regelverk gäller för leverantören som för regiondrivna vårdcentraler. Regionens servicecenter tar emot beställning och ger support, webbshoppen för externa kunder.

Datorarbetsplats

I datorarbetsplats ingår:

Dator

Dator, stationär eller bärbar dator som installeras och konfigureras av regionen. Till stationär dator ingår skärm, tangentbord och datormus.

Kommunikation

För att kunna tillgodose behoven av åtkomst till regionens nätverk på ett säkert och stabilt sätt tillhandahåller regionen denna nätverksåtkomst. Beroende på leverantörens geografiska placering kan det tillkomma etableringskostnad (engångsavgift) för upprättande av förbindelsen. Leverantören står för denna kostnad.

Stödsystem

Förvaltning, underhåll och drift av regionens övergripande infrastrukturella stödsystem som vårdsystemen är integrerade till och beroende av.

Support

Användare som kopplas till regionens nät och applikationer erhåller support på samma villkor som regiondrivna enheter. Supporten begränsas till hyrda produkter och de nät samt applikationslösningar som regionen erbjuder vårdgivare. Supporten avser också stöd för att lösa fel som uppstår vid användandet av de applikationer som regionen ansvarar för.

Debitering

Privat vårdcentral

Debitering för datorarbetsplats (dator, kommunikation, stödsystem och support nämnda ovan) för år 2025 är 794 kr per månad per hyrd enhet plus moms.

Utöver detta tillkommer kostnad för hårdvaran i sig som baseras på inköpskostnad för den aktuella modellen. I januari 2025 var denna kostnad 189 kr – 549 kr beroende på hyrd produkt. Den totala debiteringen blir således 983 kr – 1343 kr plus moms för respektive produkt i tidigare nämnda exempel. Alla aktuella priser presenteras på regionens intranät. Debiteringen uppräknas årligen i enlighet med Region Örebro läns centralt fastställda index. Hårdvarukostnaden justeras vid prisförändringar och då endast för nya produkter.

Regiondriven vårdcentral

Regiondriven vårdcentral betalar 888 kr per anställd, plus 230 kr per månad per hyrd enhet. Utöver detta tillkommer kostnad för hårdvaran i sig som baseras på inköpskostnad för den aktuella modellen. I januari 2025 var denna kostnad 189 kr – 549 kr beroende på hyrd produkt.

Debiteringen till regiondriven vårdcentral är högre eftersom den, till skillnad från leverantören, använder ytterligare system, licenser och resurser, som till exempel personalsystem och ekonomisystem.

Skrivare

Leverantören hyr MFP-kopiatorer från regionen. Mindre bordskrivare kan köpas från regionen eller av annan leverantör.

Konsulttid

Behov som uppstår hos leverantör utöver de nämnda tjänster som definierats beställs enligt Region Örebro läns prislista för konsultuppdrag.

Övrigt

I händelse av förändrad användning och/eller komplettering, vidareutveckling, ersättning eller utbyte av system enligt ovan ska leverantören vara följsam mot regionens val av applikationer och tillämpningar.

Leverantören kommer i dessa fall att hanteras kostnadsneutralt jämfört med regionens egna enheter.

Leverantören garanterar att ansluta till nationell standards när regionen gör det.

Leverantören äger rätt att delta i förändringsprocessen avseende förändringar i ovanstående IT-stöd.

Leverantören deltar inte i beslut avseende förändringar i användning av gemensamma IT-stöd om ej annat överenskommits.