

## Bilaga 4 Krav- och kvalitetsbok

Hälsoval Örebro län

Kravspecifikation IT-tjänster

## Vårdsystem

I vårdsystempaketet ingår förvaltning, underhåll, drift, support, utveckling och utdata (standardrapporter) för de system som krävs för att leverantören ska kunna fullfölja sitt vårduppdrag. Regionen tillhandahåller systemen. System för ekonomi och personal ingår inte.

Anslutning till NPÖ – Nationell patientöversikt, upprättas genom ett avtal med SVR AB och Leverantören.

Leverantören ska ingå avtal med regionens olika laboratorier och röntgen. Integrationer till Region Örebro läns laboratorier och röntgen finns tillgängliga i systempaketet.

## Teknisk utrustning

Leverantören ska använda den IT-utrustning som regionen tillhandahåller. Samma regelverk gäller för leverantören som för regiondrivna vårdcentraler. Regionens servicecenter tar emot beställning och ger support, webbshoppen för externa kunder.

### **Datorarbetsplats**

I datorarbetsplats ingår:

#### *Dator*

Dator, stationär eller bärbar dator som installeras och konfigureras av regionen. Till stationär dator ingår skärm, tangentbord och datormus.

#### *Kommunikation*

För att kunna tillgodose behoven av åtkomst till regionens nätverk på ett säkert och stabilt sätt tillhandahåller regionen denna nätverksåtkomst. Beroende på leverantörens geografiska placering kan det tillkomma etableringskostnad (engångsavgift) för upprättande av förbindelsen. Leverantören står för denna kostnad.

#### *Stödsystem*

Förvaltning, underhåll och drift av regionens övergripande infrastrukturella stödsystem som vårdsystemen är integrerade till och beroende av.

#### *Support*

Användare som kopplas till regionens nät och applikationer erhåller support på samma villkor som regiondrivna enheter. Supporten begränsas till hyrda produkter och de nät samt applikationslösningar som regionen erbjuder vårdgivare. Supporten avser också stöd för att lösa fel som uppstår vid användandet av de applikationer som regionen ansvarar för.

## **Debitering**

### *Privat vårdcentral*

Debitering för datorarbetsplats (dator, kommunikation, stödsystem och support nämnda ovan) se prislista.

Utöver detta tillkommer kostnad för hårdvaran i sig som baseras på inköpskostnad för den aktuella modellen. Alla aktuella priser presenteras på regionens intranät.

Debiteringen uppräknas årligen i enlighet med Region Örebro läns centralt fastställda index. Hårdvarukostnaden justeras vid prisförändringar och då endast för nya produkter.

### *Regiondriven vårdcentral*

Regiondriven vårdcentral betalar för bastjänst IT (se även Bastjänstbeskrivning 1.3) samt hyreskostnad för själva datorn beroende på modell, se aktuell prislista på intranätet.

Debiteringen till regiondriven vårdcentral är högre eftersom den, till skillnad från leverantören, använder ytterligare system, licenser och resurser, som till exempel personalsystem och ekonomisystem.

## **Skrivare**

Leverantören hyr MFP-kopiatorer från regionen. Mindre bordskrivare kan köpas från regionen eller av annan leverantör.

## **Konsulttid**

Behov som uppstår hos leverantör utöver de nämnda tjänster som definierats beställs enligt Region Örebro läns prislista för konsultuppdrag.

## **Övrigt**

I händelse av förändrad användning och/eller komplettering, vidareutveckling, ersättning eller utbyte av system enligt ovan ska leverantören vara följsam mot Regionens val av applikationer och tillämpningar. Leverantören kommer i dessa fall att hanteras kostnadsneutralt jämfört med regionens egna enheter. Leverantören garanterar att ansluta till nationell standards när Regionen gör det. Leverantören äger rätt att delta i förändringsprocessen avseende förändringar i ovanstående IT-stöd. Leverantören deltar inte i beslut avseende förändringar i användning av gemensamma IT-stöd om ej annat överenskommits.