

Felanmälan hjälpmedel

REGISTRERA FELANMÄLAN I WEBSESAM

1. Meddela patienten att reparationen medför en servicekostnad
2. Logga in på webSESAM
Klicka på **Hjälpmedel** i menyn till höger på startsidan



3. Skriv in patientens **personnummer**, klicka på **Sök**



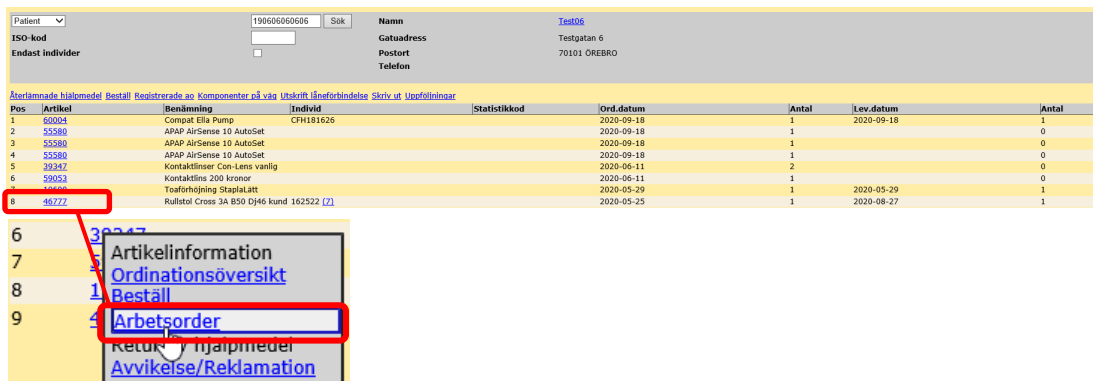
Patient

ISO-kod

Endast individer

Namn
Gatuadress
Postort
Telefon

4. Patientens hjälpmedelslista kommer upp
Klicka på artikelnumret du vill göra en felanmälan på. Klicka sedan på **Arbetsorder** i menyrytan



Patient Namn
ISO-kod Gatuadress
Endast individer Postort
Telefon

Anerkända hjälpmedel Beställ Registrerade av Komponenter på väg Utskrift lämnförbindelse Skriv ut Uppföljningar

Pos	Artikel	Benämning	Individ	Statistikkod	Ord.datum	Antal	Lev.datum	Antal
1	50804	Compaq Ella Pump	CFH181626		2020-09-18	1	2020-09-18	1
2	55580	APAP AirSense 10 AutoSet			2020-09-18	1		0
3	55580	APAP AirSense 10 AutoSet			2020-09-18	1		0
4	55580	APAP AirSense 10 AutoSet			2020-09-18	1		0
5	39242	Kontaktlinser Cov-Lens vanlig			2020-06-11	2		0
6	59053	Kontaktilins 200 kronor			2020-06-11	1		0
7	14696	Teaforhöjning StaplaLätt			2020-05-29	1	2020-05-29	1
8	48722	Rullstol Cross 3A 850 D146 Kund 162522 [Z]			2020-05-25	1	2020-08-27	1

6 39242
7 14696
8 1
9 4

Artikelinformation
Ordinationsöversikt
Beställ
Arbetsorder
Retur Hjälpmedel
Avvikelse/Reklamation



5. Du ska nu registrera felanmälan

Spara ändringarna	Radera	Verkställ
Patient	190606060606	Test06
Kund/leveransadress	1125 Geriatriska Rehahteamet AT	
Artikel	46777	Benämning Rullstol Cross 3A B50 Dj46 kund
Individ	162522	Typ av åtgärd Felanmälan från webSesam

Adressuppgift		Hämta adress från	
Namn	Test06	Mottagare Test06 Testgatan 6 70101 ÖREBRO Sverige	
C/o adress		Portkod	
Gatuadress	Testgatan 6	Instruktioner	
Postnr	70101		
Postort	ÖREBRO		
Telefon			
Mobil			

Felbeskrivning

6. Börja med att kontrollera **Adressuppgift**, vid felaktigheter justera så att vi har rätt uppgifter

Fylla i det telefonnummer, i fältet för mobil, dit Centrum för hjälpmedel (CFH) kan ringa i kontakten kring reparationen (obligatoriskt)

Adressuppgift	
Namn	Test06
C/o adress	
Gatuadress	Testgatan 6
Postnr	70101
Postort	ÖREBRO
Telefon	
Mobil	

7. Ska hjälpmedlet hämtas av CFH? Kontrollera adressen och skriv in eventuell portkod och instruktioner under **Hämta adress från**

Adressuppgift		Hämta adress från	
Namn	Test06	Mottagare Test06 Testgatan 6 70101 ÖREBRO Sverige	
C/o adress		Portkod	
Gatuadress	Testgatan 6	Instruktioner	
Postnr	70101		
Postort	ÖREBRO		
Telefon			
Mobil			



8. I rutan för **Felbeskrivning** ska du först skriva svar på nedanstående fråga:
Hur får CFH tag i hjälpmedlet?

- CFH hämtar och lämnar, (ingen transportavgift)
- Patienten lämnar själv hjälpmedlet på avtalad reparationstid

Felbeskrivning

Ex1. CFH får boka tid med patient för hämtning av hjälpmedel.

Ex2. Patienten lämnar hjälpmedlet själv på CFH på bokad tid.

9. Sedan fyller du på med felbeskrivningen av hjälpmedlet

Felbeskrivning

CFH får boka tid med patient för hämtning av hjälpmedel.

Punktering på högra drivhjulet och båda bromsarna tar dåligt.

10. Nu är du klar, klicka på **Verkställ**

Spara ändringarna Radera **Verkställ**

Patient Test06

Kund/leveransadress

Artikel Benämning

Individ Typ av åtgärd

11. Du får en bekräftelse när felanmälan är registrerad
Arbetsordernumret är uppbyggt efter år, vecka och ett löpnummer
Exemplet nedan visar att ordern är lagd år 2020, vecka 40 och löpnummer 0001

Din arbetsorder är nu registrerad.

Arbetsordernr: [WA20400001](#)

FÖLJ UPP OCH SE STATUS PÅ ÄRENDET/ARBETSORDERN

Du kan följa dina felanmälningar

1. Klicka på **Dina uppgifter** i menyn till höger



2. Klicka på **sök arbetsorder**



3. För att se alla dina arbetsorder skriver du wa i rutan för Ao.nr, klicka på **Sök**
 Vill du söka på särskilt arbetsordernummer skriver du in det i rutan och klickar på **Sök**

Ange arbetsordernummer.

Förskrivare/beställare	Ao.nr	
TEST13	wa x	Sök

4. Nedan visas lista över alla lagda arbetsorder
 Listan har följande kolumner: ao.nr, förskrivare/beställare, datum (när den registrerades), ao avslutades (det datum ordern avslutades)

Ao.nr	Förskrivare/beställare	Datum	Ao avslutades
WA20400001	TEST13	2020-09-29	
WA20390004	TEST13	2020-09-23	
WA20390003	TEST13	2020-09-23	
WA20390002	TEST13	2020-09-23	
WA20390001	TEST13	2020-09-22	
WA20380003	TEST13	2020-09-18	
WA20380002	TEST13	2020-09-15	
WA20380001	TEST13	2020-09-15	
WA20360004	TEST13	2020-09-02	
WA20360003	TEST13	2020-09-02	
WA20360002	TEST13	2020-08-31	
WA20360001	TEST13	2020-08-31	2020-09-02



5. Klickar du på ett arbetsordernummer så ser du bland annat **felbeskrivning** och **status**

Avvikelse/Reklamation	
Ao.nr	WA20400001
Rubrik	Rullstol Cross 3A B50 Dj46 kund
Mottagare	
Personnr	
Namn	
Gatuadress	
Postadress	
Artikel	46777
Individ	162522 Rullstol Cross 3A B50 Dj46 kund
Ao registrerades	2020-09-29
Status Tildelad	
Kund/leveransadress	
Kund/leveransadress	1125
Namn	Geriatriska Rehabteamet AT
Förskrivare/beställare	TEST13
Benämning Rullstol Cross 3A B50 Dj46 kund	
Utförs av Oplanerad tekniker Kundtjänst	
Telefon	
Mobil	
Felbeskrivning	
CFH får boka tid med patient för hämtning av hjälpmedel. Punktering på högra drivhjulet och båda bromsarna tar dåligt.	

Möjlig status för arbetsordern:

- Tildelad – lagd till kundtjänst
- Planerad – tid bokad med tekniker
- Påbörjad – tekniker har påbörjat aktiviteten
- Avslutad – tekniker har avslutat aktiviteten