

# Tillgänglighet och leveransdatum

## Beskrivning

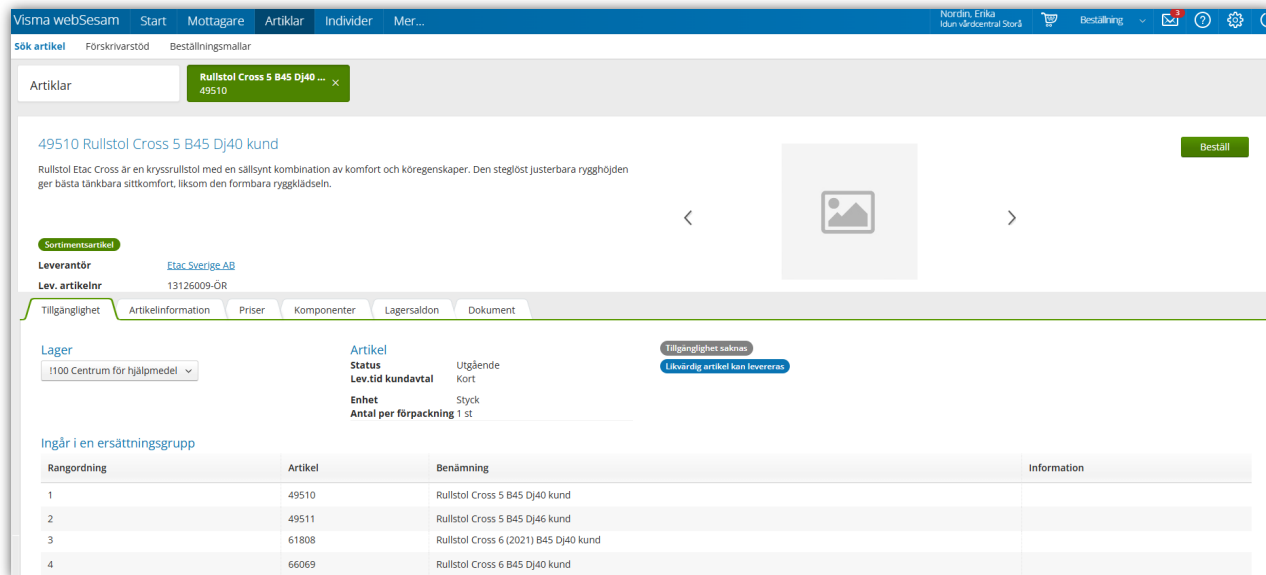
I lathunden beskrivs hur du som förskrivare kan kontrollera **tillgänglighet, eventuell ersättningsartikel och preliminärt leveransdatum** innan du gör en beställning.

Tänk på att informationen om tillgänglighet är ett stöd inför beställningen. **Vilken artikel som faktiskt kommer att levereras framgår först längre fram i beställningsflödet.**

1. Öppna menyvalet **Artiklar**.
2. Ange önskad artikel, t ex 49510
3. Artikeldetaljerna öppnas på en ny sida.

Du kan ha upp till nio artikeldetaljer öppna samtidigt. Den artikel som är öppen blir markerad med grönt, medan övriga är vita.

För att återgå till artikelsökningen klicka på **Artiklar**.



Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer...

Sök artikel Forskrivarstöd Beställningsmallar

Artiklar Rullstol Cross 5 B45 Dj40 kund 49510

49510 Rullstol Cross 5 B45 Dj40 kund

Rullstol Etac Cross är en kryssrullstol med en sällsynt kombination av komfort och köregenskaper. Den steglöst justerbara rygghöjden ger bästa tänkbara sittkomfort, liksom den formbara ryggklädseln.

Sortimentsartikel

Leverantör Etac Sverige AB

Lev. artikelnr 13126009-ÖR

Tillgänglighet Artikelinformation Priser Komponenter Lagersaldon Dokument

Lager !100 Centrum för hjälpmedel

Artikel Status Utgående Lev.tid kundavtal Kort

Enhet Styck

Antal per förpackning 1 st

Tillgänglighet status Likvärdig artikel kan levereras

Ingår i en ersättningsgrupp

| Rangordning | Artikel | Benämning                             | Information |
|-------------|---------|---------------------------------------|-------------|
| 1           | 49510   | Rullstol Cross 5 B45 Dj40 kund        |             |
| 2           | 49511   | Rullstol Cross 5 B45 Dj46 kund        |             |
| 3           | 61808   | Rullstol Cross 6 (2021) B45 Dj40 kund |             |
| 4           | 66069   | Rullstol Cross 6 B45 Dj40 kund        |             |



## Tillgänglighet

Under **Tillgänglighet** visas information om artikeln status, lagertillgänglighet och eventuell ersättningsgrupp.

### Lager:

I listrutan kan du välja vilket lager som du vill se tillgängligheten för.

Som standard visas normalt **Centrum för hjälpmedels huvudlager 100**.

Du kan endast se tillgängligheten på de lager och delförråd som du är kopplad till.

### Artikelstatus:

Här visas vilket status artikeln har:

**Aktiv** = artikeln finns i aktuellt sortiment och kan köpas in vid behov.

**Utgående** = artikeln finns inte längre i aktuellt sortiment, men kan fortfarande finnas tillgänglig genom återanvändning av returnerade hjälpmedel.

**Utgått leverantör** = leverantören kan inte längre tillhandahålla artikeln, men artikeln kan finnas tillgänglig genom återanvändning av returnerade hjälpmedel.

### Ingår i ersättningsgrupp:

Om artikeln ingår i en ersättningsgrupp visas vilka artiklar som ingår och vilken rangordning de har.

Det innebär att den artikel du söker på **inte alltid är den artikel som kommer att levereras**.



## Vad betyder informationen för min beställning?

Nedan visas några exempel på olika situationer.

### 1. Artikeln finns inte på huvudlagret – men kan beställas

Exempel: **66090**

Artikeln finns inte tillgänglig på huvudlagret (100), men kan ändå beställas.

Om artikeln eller någon av ersättningsartiklarna finns på **CFHRekond** kan en sådan artikel levereras. Om det inte finns någon tillgänglig artikel där visas i stället ett kommande leveransdatum.

**I exemplet:** Om ingen artikel finns tillgänglig på CFHRekond är nästa möjliga leverans från huvudlagret **22/10 p g a att det blir ett inköp.**

### Lägg beställningen

|                       |       |                                              |
|-----------------------|-------|----------------------------------------------|
| Artikel               |       | Tillgänglighet saknas                        |
| Status                | Aktiv | Kan beställas                                |
| Lev.tid kundavtal     | Kort  | Vid nyinköp beräknas åter i lager 2026-10-22 |
| Enhet                 | Styck |                                              |
| Antal per förpackning | 1 st  |                                              |

### 2. Artikeln finns inte på huvudlagret – ersättningsartikel finns

Exempel: **61808**

Artikeln finns inte tillgänglig på huvudlagret, men ingår i en **ersättningsgrupp**.

Det finns då möjlighet att en annan artikel i ersättningsgruppen levereras i stället.

**Lägg beställningen, men tänk på att det kan vara en annan artikel än den du sökte på som levereras utifrån rangordningen i ersättningsgruppen.**

|                       |          |                                 |
|-----------------------|----------|---------------------------------|
| Artikel               |          | Tillgänglighet saknas           |
| Status                | Utgående | Likvärdig artikel kan levereras |
| Lev.tid kundavtal     | Kort     |                                 |
| Enhet                 | Styck    |                                 |
| Antal per förpackning | 1 st     |                                 |

### 3. Artikeln finns på huvudlagret och har ingen ersättningsgrupp

Exempel: **10600**

Artikeln finns tillgänglig på huvudlagret och ingår inte i någon ersättningsgrupp.

#### Lägg beställningen.

Om artikeln skulle ta slut visas i stället information om när en ny leverans förväntas, exempelvis **efter 15 oktober**.

|                              |       |                                                     |
|------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|
| <b>Artikel</b>               |       | <b>Tillgängligt: 30 st</b>                          |
| <b>Status</b>                | Aktiv | <b>Vid nyinköp beräknas åter i lager 2026-10-15</b> |
| <b>Lev.tid kundavtal</b>     | Kort  |                                                     |
| <b>Enhet</b>                 | Styck |                                                     |
| <b>Antal per förpackning</b> | 1 st  |                                                     |

### 4. Artikeln finns på lager men ingår i en ersättningsgrupp

Exempel: **49511**

Artikeln finns tillgänglig på huvudlagret, men eftersom den ingår i en ersättningsgrupp är det **inte säkert att just den artikeln levereras**.

|                              |          |                           |
|------------------------------|----------|---------------------------|
| <b>Artikel</b>               |          | <b>Tillgängligt: 1 st</b> |
| <b>Status</b>                | Utgående |                           |
| <b>Lev.tid kundavtal</b>     | Kort     |                           |
| <b>Enhet</b>                 | Styck    |                           |
| <b>Antal per förpackning</b> | 1 st     |                           |

**Lägg beställningen**, men kontrollera vilken artikel under **Beställningen avser**.

| Ersättningsartiklar |                                |       |       |                    |       | ? | Beställningen avser |
|---------------------|--------------------------------|-------|-------|--------------------|-------|---|---------------------|
| Artikeln ersätts av |                                |       |       |                    |       |   |                     |
| Artikel             | Benämning                      | Enhet | Antal | Tillgängligt saldo | Lager |   |                     |
| 49511               | Rullstol Cross 5 B45 Dj46 kund | st    | 0     | 1                  | !100  |   |                     |
| 49510               | Rullstol Cross 5 B45 Dj40 kund | st    | 1     | 1                  | !100  |   |                     |
| 66069               | Rullstol Cross 6 B45 Dj40 kund | st    | 0     | -5                 | !100  |   |                     |

**Artikel**  
49511 Rullstol Cross 5 B45 Dj46 kund  
1 st  
**13 Komponenter**

**Mottagare**  
190606060606  
Test06

**Förskrivare**  
esu003 Nordin, Erika

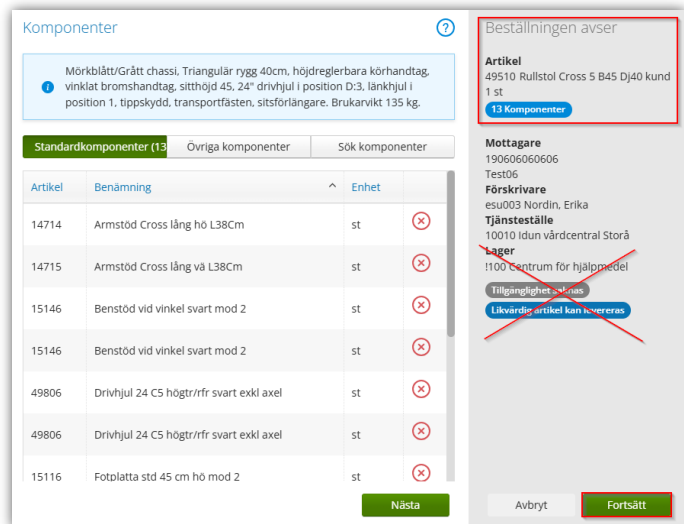
**Tjänsteställe**  
10010 Idun vårdcentral Storå

**Lager**  
!100 Centrum för hjälpmedel  
**Tillgängligt: 1 st**

Nästa
Avbryt
Fortsätt

Det är först i nästa steg i beställningsflödet som du ser **vilken artikel som faktiskt kommer att levereras**.

Informationen under **Lager** är inte avgörande i detta steg. Det är artikeln som visas under **Beställningen avser** som kommer att levereras.

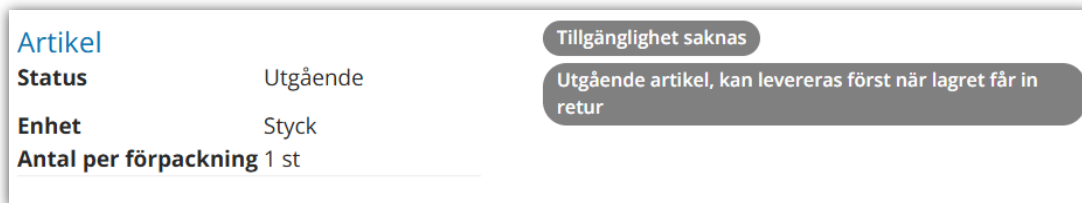


## 5. Artikeln kan inte köpas in och ingår inte i någon ersättningsgrupp

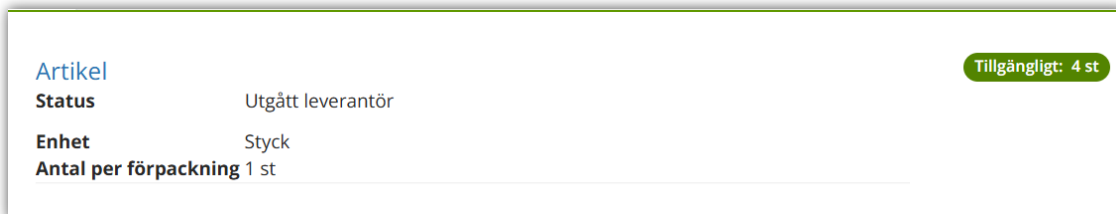
Artikeln kan inte köpas in och det finns ingen ersättningsartikel kopplad till den och kan bara levereras vid returer.

**Lägg inte beställningen!** Välj annan artikel.

Om ingen artikel finns tillgänglig, men beställning görs hamna den på **TA-listan** och måste hanteras.



Om artikel finns i lager – **Lägg beställningen**.



## När ser jag vilken artikel som kommer att levereras?

När artikeln ingår i en ersättningsgrupp är det viktigt att komma ihåg:

**Artikeln du söker på är inte alltid samma artikel som kommer att levereras.**

Kontrollera därför alltid fältet **Beställningen avser** i vyn *Komponenter* innan du går vidare.

## Leveransdatum

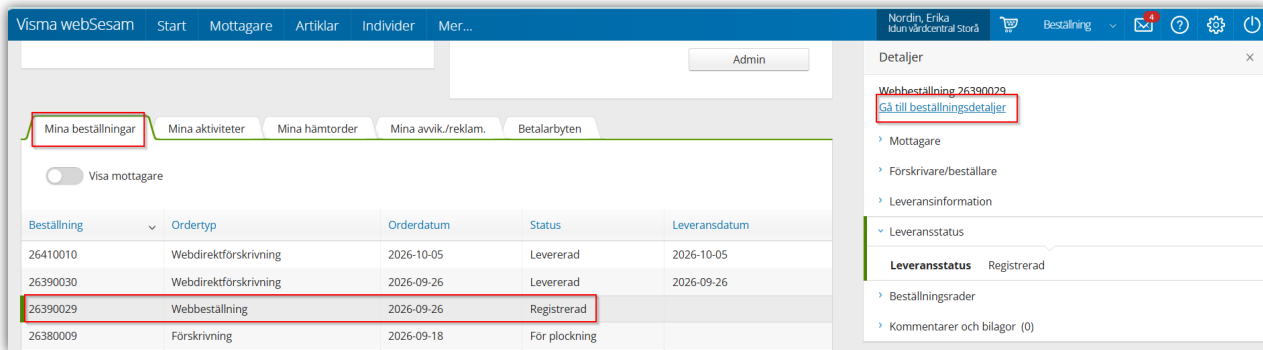
Det leveransdatum som visas i **orderbekräftelsen är preliminärt**.

Under natten går systemet igenom tillgängligheten för beställda hjälpmedel och leveransdatumet kan därför komma att **justeras**.

Du kan följa dina beställningar på **Min sida → Mina beställningar**.

Där visas alla beställningar och förskrivningar som du har registrerat.

Klicka på aktuell orderrad – Gå till **beställningsdetaljer** (under informationspanelen)



Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer... Nordin, Erika Idun vårdcentral Stora Beställning

Admin

Mina beställningar Mina aktiviteter Mina hämtorder Mina avvik./reklam. Betalarbyten

Visa mottagare

| Beställning | Ordertyp              | Orderdatum | Status        | Leveransdatum |
|-------------|-----------------------|------------|---------------|---------------|
| 26410010    | Webdirektförskrivning | 2026-10-05 | Levererad     | 2026-10-05    |
| 26390030    | Webdirektförskrivning | 2026-09-26 | Levererad     | 2026-09-26    |
| 26390029    | Webbeställning        | 2026-09-26 | Registrerad   |               |
| 26380009    | Förskrivning          | 2026-09-18 | För plockning |               |

Detaljer

Webbeställning 26390029  
Gå till beställningsdetaljer

Mottagare

Förskrivare/beställare

Leveransinformation

Leveransstatus

Leveransstatus Registrerad

Beställningsrader

Kommentarer och bilagor (0)

Under **Planerad leverans** visas det kommande leveransdatumet.

| > Mottagare               |                         |         |                |       |                             |                   |                 |
|---------------------------|-------------------------|---------|----------------|-------|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| > Leveransinformation     |                         |         |                |       |                             |                   |                 |
| > Kommentarer och bilagor |                         |         |                |       |                             |                   |                 |
| > Beställningsrader       |                         |         |                |       |                             |                   |                 |
| Artikel                   | Benämning               | Individ | Beställt antal | Enhet | Levererande lager           | Planerad leverans | Levererat antal |
| > 46850                   | Bålstöd 3A Dartex kompl |         | 1              | st    | !100 Centrum för hjälpmedel | 2026-09-22        | 0               |