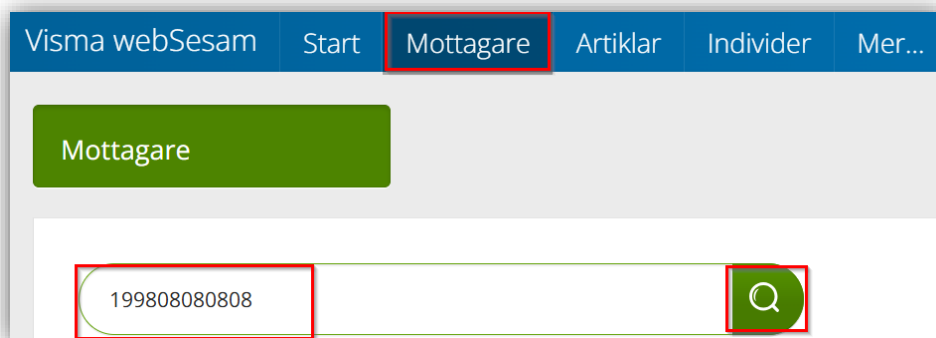


# Retur av hjälpmedel från patientens hjälpmedelsbild

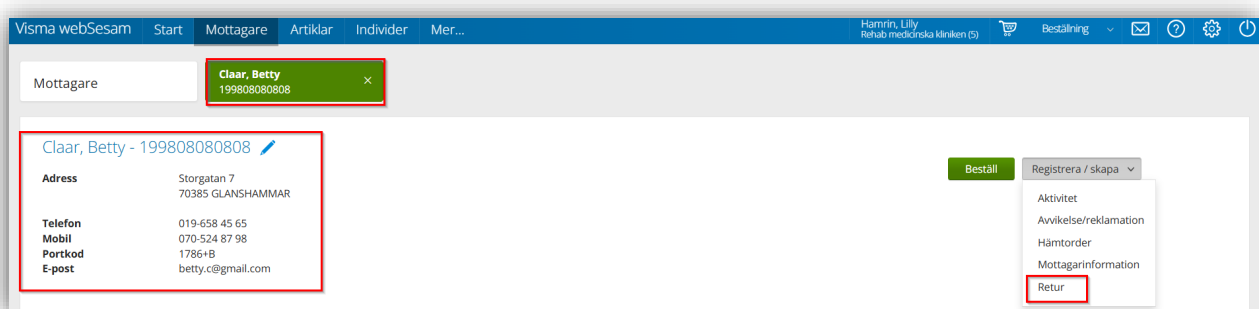
## Beskrivning

En individartikel kan inte retureras till delförråd utan måste alltid återlämnas till **Centrum för hjälpmedel**. Retur av ej individmärkta hjälpmedel ska ske till delförråd, men detta ska **inte** skapa lagersaldo. Om delförråd saknas görs returen istället till lager **XXX**. Returen kan avse en separat artikel eller komponenter kopplade till befintlig individartikel.

1. Öppna menyvalet **Mottagare**.
2. Ange patientens personnummer (12 siffror).
3. Klicka på **Sök** (förstoringsglaset) eller Enter.



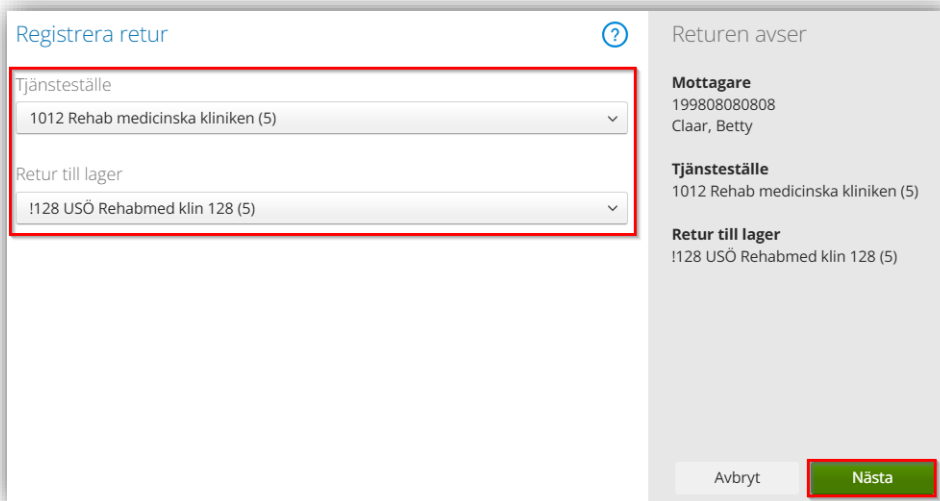
Patienten visas nu i mottagarbilden och är markerad i den gröna rutan.



4. Klicka på **Registrera/skapa**.
5. Välj **Retur**.

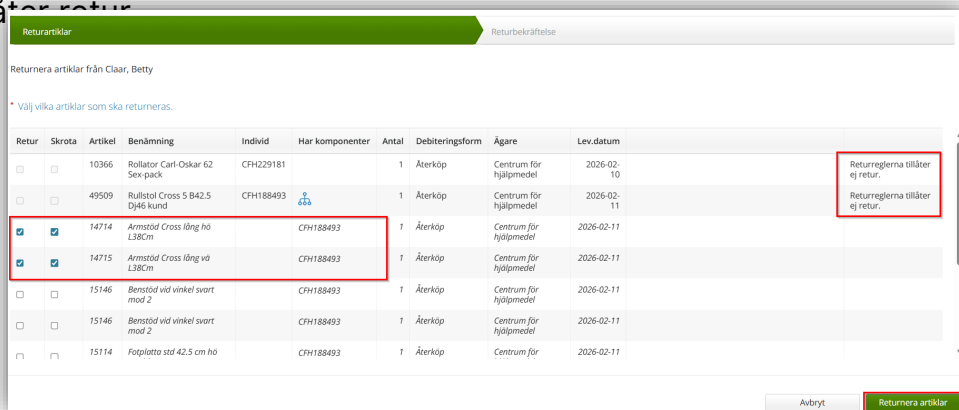
Rutan *Registrera retur* öppnas.

6. Kontrollera att rätt tjänsteställe och lager för returen är valt.



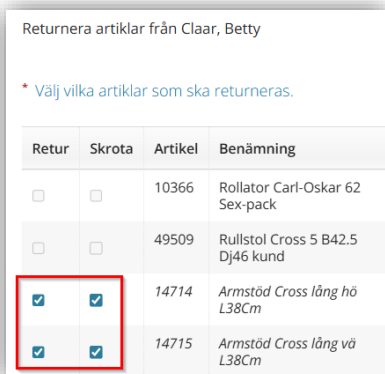
7. Klicka på **Nästa**.

8. Välj vilka artiklar som ska returats. I bilden visas information vilka artiklar som inte tillåter retur.



Retur	Skrota	Artikel	Benämning	Individ	Har komponenter	Antal	Debiteringsform	Ägare	Lev.datum
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10366	Rollator Carl-Oskar 62 Sex-pack	CFH229181		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-02-10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49509	Rullstol Cross 5 B42.5 Dj46 kund	CFH188493		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-02-11
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14714	Armstöd Cross lång hö L38Cm	CFH188493		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-02-11
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14715	Armstöd Cross lång vä L38Cm	CFH188493		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-02-11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15146	Benstöd vid vinkel svart mod 2	CFH188493		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-02-11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15146	Benstöd vid vinkel svart mod 2	CFH188493		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-02-11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15114	Fotplatta stål 42.5 cm hö	CFH188493		1	Återköp	Centrum för	2026-02-11

9. Båda rutorna under **Retur** och **Skrotas** markeras markerade. Om du klickar på rutan under **Skrotas** markeras båda rutorna automatiskt.



Retur	Skrota	Artikel	Benämning
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10366	Rollator Carl-Oskar 62 Sex-pack
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49509	Rullstol Cross 5 B42.5 Dj46 kund
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14714	Armstöd Cross lång hö L38Cm
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14715	Armstöd Cross lång vä L38Cm

För vissa artiklar är Skrota redan förvalt.

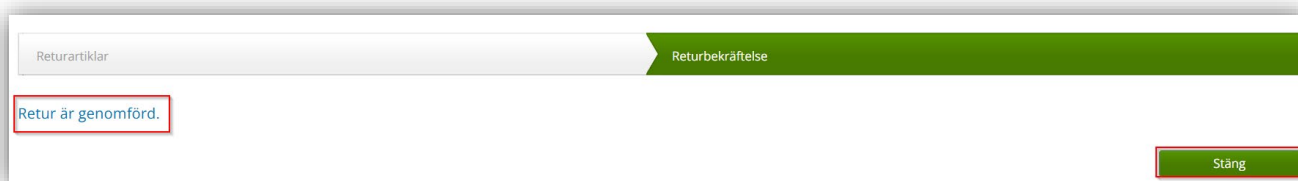


Retur	Skrota	Artikel	Benämning
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10600	Toaförhöjning StaplaLätt

10. Bekräfta returen genom att klicka på **Returnera artiklar** längst ner till höger i bilden.



Du får en bekräftelse som visar att returen är genomförd.



11. Klicka på **Stäng** för att återgå till Startsidan.

I patientens hjälpmedelsbild, under fliken **Återlämnat**, visas de hjälpmedel som har returnerats.

Mottagare: **Claar, Betty** 199808080808

Claar, Betty - 199808080808

Adress: Storgatan 7, 70385 GLANSHAMMAR

Telefon: 019-658 45 65  
 Mobil: 070-524 87 98  
 Portkod: 1786+B  
 E-post: betty.cc@gmail.com

Hjälpmedel | Beställt | Patientavgifter | **Återlämnat** | Aktiviteter | Förbrukningsartiklar | Avvik./reklam.

Artikel	Benämning	Individ	Lev.datum	Lev. antal	Returdatum	Ret. antal
14714	Armstöd Cross lång hö L38Cm		2026-02-11	1	2026-02-12	1
14715	Armstöd Cross lång vä L38Cm		2026-02-11	1	2026-02-12	1