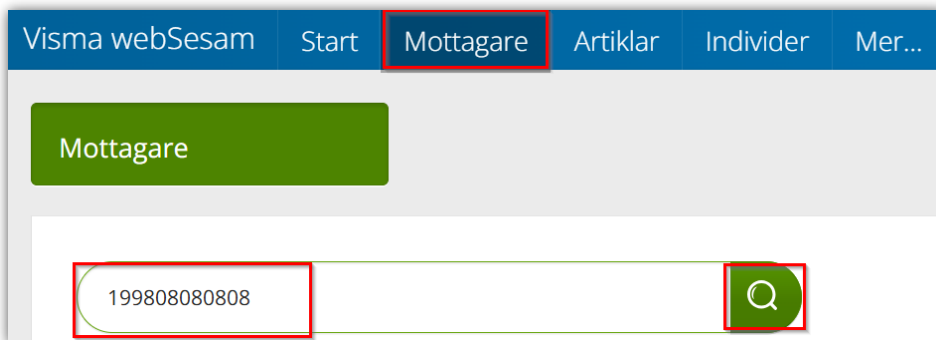


Retur av hjälpmedel från patient

Beskrivning

En individartikel kan inte retureras till delförråd utan måste alltid återlämnas till **Centrum för hjälpmedel**. Retur av ej individmärkta hjälpmedel ska ske till delförråd, men detta **ska inte** skapa lagersaldo. Om delförråd saknas görs returen i stället till lager **XXX**. Returen kan avse en separat artikel eller komponenter kopplade till befintlig individartikel.

1. Öppna menyvalet **Mottagare**.
2. Ange patientens personnummer (12 siffror).
3. Klicka på **Sök** (förstoringsglaset) eller Enter.



Patienten visas nu i mottagarbilden och är markerad i den gröna rutan.



4. Klicka på **Registrera/skapa**.
5. Välj **Retur**.

Rutan *Registrera retur* öppnas.

6. Kontrollera att rätt tjänsteställe och lager för returen är valt.

Registrera retur

Tjänsteställe

1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Retur till lager

!128 USÖ Rehabmed klin 128 (5)

Returen avser

Mottagare
199808080808
Claar, Betty

Tjänsteställe
1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Retur till lager
!128 USÖ Rehabmed klin 128 (5)

Avbryt **Nästa**

7. Klicka på **Nästa**.

8. Välj vilka artiklar som ska returats. I bilden visas information angående returregler.

Om det är en individartikel som har komponenter kan du se komponenterna genom att slå på filterknappen till höger ovanför listan.

☐ Visa komponenter
 Ingen sortering när komponenter visas.

Returartiklar										Returbekräftelse
Returnera artiklar från <i>Anne Lj Sjöqvist</i>										
* Välj vilka artiklar som ska returneras.										
☐	☐	47989	Rullstol Azalea Assist sb 49 Örebro	CFH210880		1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-05-20	
☐	☒	52491	Sittdyna Concept m överdrag Standard 55x50x5 cm			1	Återköp	Centrum för hjälpmedel	2026-05-27	Returen påverkar inte lagersaldo och hjälpmedlet skall skickas/lämnas till CFH el likn

Då visas komponenterna under individartikeln med kursiv text och individnumret i samma kolumn som individen visar komponentsymbolen.

Retur	Skrota	Artikel	Benämning	Individ	Har komponenter
☐	☐	47989	Rullstol Azalea Assist sb 49 Örebro	CFH210880	
☐	☐	19336	Armstöd bred dyna hö		CFH210880
☐	☐	19337	Armstöd bred dyna vä		CFH210880
☐	☐	59883	Benstöd vs m fäste f vadstöd hö 2020		CFH210880
☐	☐	59882	Benstöd vs m fäste f vadstöd vä 2020		CFH210880
☐	☐	50604	Bord kpl x- large		CFH210880

Är den en eller flera artiklar som du ska ta bort från individartikeln MÅSTE båda rutorna **Retur** och **Skrota** markeras!!

Retur	Skrota	Artikel	Benämning	Individ	Har komponenter	Antal
☐	☐	47989	Rullstol Azalea Assist sb 49 Örebro	CFH210880		1
☒	☒	19336	Armstöd bred dyna hö		CFH210880	1
☒	☒	19337	Armstöd bred dyna vä		CFH210880	1
☒	☒	59883	Benstöd vs m fäste f vadstöd hö 2020		CFH210880	1
☒	☒	59882	Benstöd vs m fäste f vadstöd vä 2020		CFH210880	1
☒	☒	50604	Bord kpl x- large		CFH210880	1

Om individartikeln ska skickas i retur till Centrum för hjälpmedel ska du INTE ta några kopplade komponenter i retur. Det sköts automatiskt vid returtagningen på Centrum för hjälpmedel.

För vissa artiklar är Skrota redan förvalt och det räcker att rutan för Retur markeras.

Retur	Skrota	Artikel	
☐	☒	10600	Toaförhöjning StaplaLätt

Inga returtagna artiklar får ge lagersaldo på delförrådet. Efter att de har tagits bort från patientens hjälpmedelsbild ska de skickas i retur till Centrum för hjälpmedel.

9. Bekräfta returen genom att klicka på **Returnera artiklar** längst ner till höger i bilden.

Du får en bekräftelse som visar att returen är genomförd.

Returartiklar

Returbekräftelse

Retur är genomförd.

Stäng

10. Klicka på **Stäng** för att återgå till Startsidan.

I patientens hjälpmedelsbild, under fliken **Återlämnat**, visas de hjälpmedel som har returnerats.

Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer...

Hamrin, Lilly
Rehab medicinska kliniken (S)

Beställning

Mottagare

Claar, Betty
199808080808

Claar, Betty - 199808080808

Adress Storgatan 7
70385 GLANSHAMMAR

Telefon 019-658 45 65
Mobil 070-524 87 98
Portkod 1786+D
E-post betty.c@gmail.com

Beställ Registrera / skapa

Hjälpmedel Beställt Patientavgifter **Återlämnat** Aktiviteter Förbrukningsartiklar Avvik/reklam.

Artikel	Benämning	Individ	Lev.datum	Lev. antal	Returdatum	Ret. antal
14714	Armstöd Cross lång hö L38Cm		2026-02-11	1	2026-02-12	1
14715	Armstöd Cross lång vä L38Cm		2026-02-11	1	2026-02-12	1