

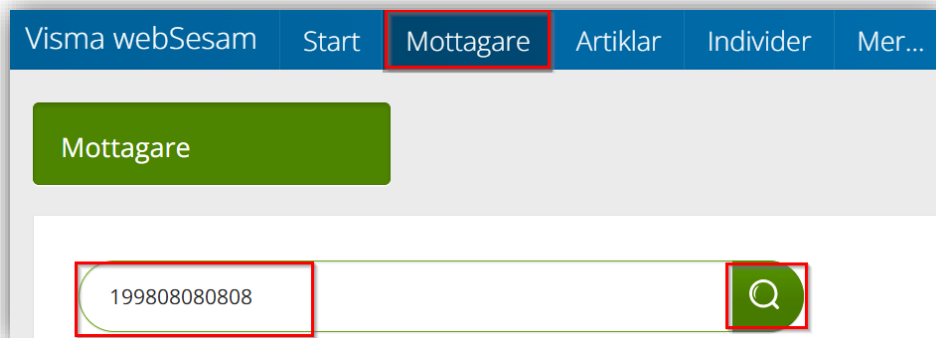
Registrera felanmälan

Beskrivning

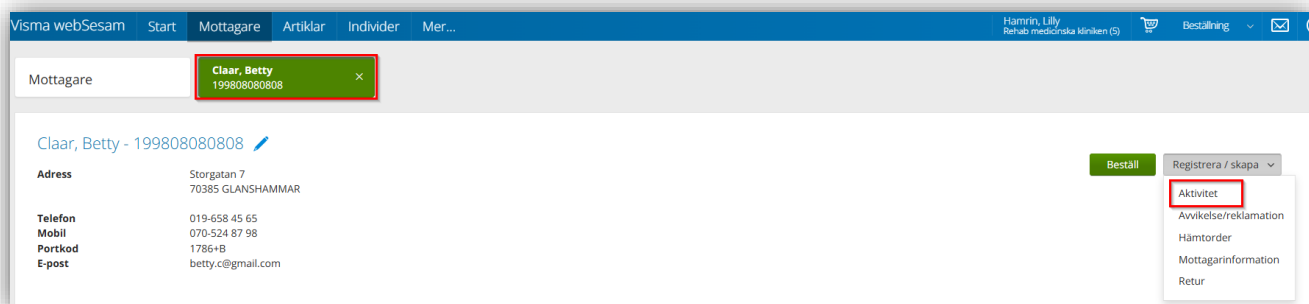
En felanmälan kan registreras i Visma Websesam. Det är viktigt att meddela patienten att det kan medföra en servicekostnad.

Registreringen kan påbörjas på olika sätt. I lathunden visas via **Mottagare**.

1. Öppna menyvalet **Mottagare**.
2. Ange patientens personnummer (12 siffror).
3. Klicka på **Sök** (förstoringsglaset) eller enter.



Aktuell patient visas i mottagarbilden och patienten är även aktiverad i den gröna rutan.

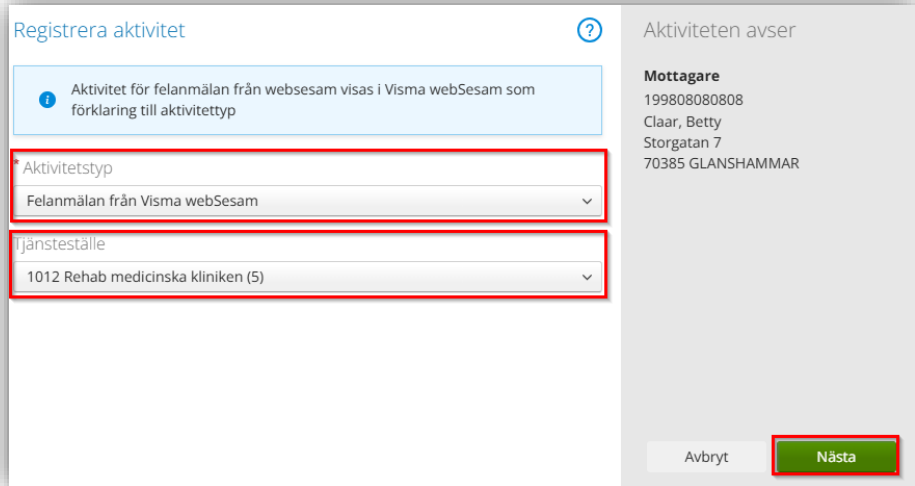


4. Klicka på **Registrera/skapa**.
5. Välj **Aktivitet**.

Felanmälan från Visma webSesam är angivet under Aktivitetstyp.

6. Om du är kopplad till flera tjänsteställen ska det tjänstestället som du vill koppla felanmälan till väljas.

7. Klicka på **Nästa**.



Registrera aktivitet

Aktivitet för felanmälan från websesam visas i Visma webSesam som förklaring till aktivitetstyp

* Aktivitetstyp
Felanmälan från Visma webSesam

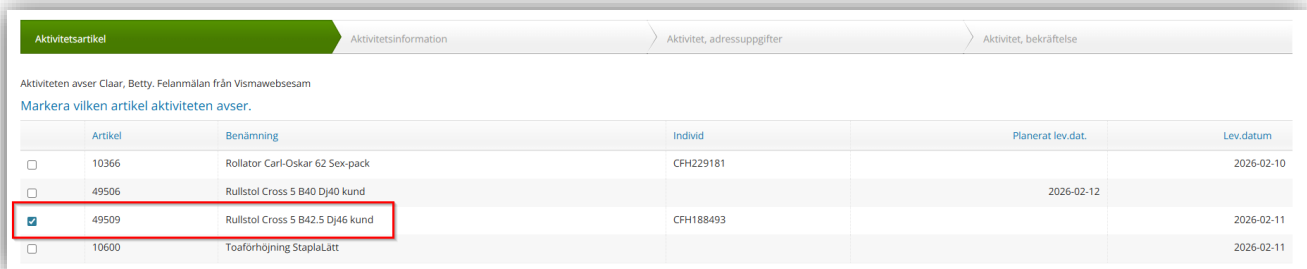
Tjänsteställe
1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Aktiviteten avser

Mottagare
199808080808
Claar, Betty
Storgatan 7
70385 GLANSHAMMAR

Avbryt **Nästa**

8. Markera aktuellt hjälpmedel.



Aktivitetsartikel

Aktivitet avser Claar, Betty. Felanmälan från Vismawebsesam

Markera vilken artikel aktiviteten avser.

	Artikel	Benämning	Individ	Planerat lev.dat.	Lev.datum
☐	10366	Rollator Carl-Oskar 62 Sex-pack	CFH229181		2026-02-10
☐	49506	Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund		2026-02-12	
☒	49509	Rullstol Cross 5 B42.5 Dj46 kund	CFH188493		2026-02-11
☐	10600	Toaforhöjning StaplaLätt			2026-02-11

9. Klicka på **Nästa**.



Avbryt **Nästa**

10. Under **Aktivitetsinformation** anger du:
Felbeskrivning – ange en beskrivning av felet som uppstått.



Aktivitetsartikel

Aktivitet avser Claar, Betty. Felanmälan från Vismawebsesam

* **Felbeskrivning**
 Undvik att skriva in text med känsliga uppgifter. Texten är åtkomlig för andra användare i Sesam samt kan skrivas ut.

Kommentar
 Undvik att skriva in text med känsliga uppgifter. Texten är åtkomlig för andra användare i Sesam samt kan skrivas ut.

Tillbaka Avbryt **Nästa**

Knappen **Nästa** är nedtonad tills alla obligatoriska fält är ifyllda.

11. Klicka på **Nästa**.

Avbryt

Nästa

12. Under **Aktivitet, adressuppgifter** anger du:

Adressinstruktion:

- Hjälpmedlet lämnas till Centrum för hjälpmedel på avtalad reparationstid. Aktivitetsadress försvinner då och texten "Du behöver inte välja adress visas".
- Centrum för hjälpmedel hämtar och lämnar hjälpmedlet.

Aktivitetsadress:

Väljs från rullisten.

Aktivitetsartikel

Aktivitetsinformation

Aktivitet, adressuppgifter

Aktivitet, bekräftelse

Aktiviteten avser Claar, Betty. Felanmälan från Vismawebsesam

* Adressinstruktion

Välj alternativ

Lämnas till CFH

Hämtas, adress anges från listruta

* Aktivitetsadress

Välj adress

* Namn

* C/o adress

* Adress

* Telefon

* Mobil

* Postkod

* Instruktioner

* Vägbeskrivning

Tillbaka

Avbryt

Skicka

Knappen *Skicka* är nedtonad tills alla obligatoriska fält är ifyllda.

13. Du får en bekräftelse på att din felanmälan är registrerad och mottagen.

Aktivitetsartikel

Aktivitetsinformation

Aktivitet, adressuppgifter

Aktivitet, bekräftelse

Vi har tagit emot din aktivitet.

Aktivitet	Aktivitetstyp	
WA26070003	Felanmälan från Vismawebsesam	Gå till aktivitetsdetaljer

Stäng

14. Klicka på **Stäng**.

Du hittar den registrerade felanmälan

under **Mer... - Aktiviteter.**

Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer...

Sök Lager Mer information Nyheter

Beställning Aktivitet Hämtorder Avvik/reklam.

Registrerad Senaste veckan Tjänsteställe 1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Sök

3 sökträffar

Aktivitet	Aktivitetstyp	Datum	Beställare	Status
WA26070003	Felanmälan från Visma webSesam	2026-02-12	Hamrin, Lilly	Tilldelad

Klicka på aktuell aktivitet för att öppna i separat fönster. Här kan du följa registreringen. När ärendet är avslutat ändras status från *Tilldelad* till *Avslutad*.

Sök Aktivitet WA26070003

Rullstol Cross 5 B42.5 Dj46 kund WA26070003 Tilldelad

Registrerad 2026-02-12
Prioritet Normal
Beställare Hamrin, Lilly
Telefon
Mobil
Tjänsteställe 1012 Rehab medicinska kliniken (5)

> Mottagare
> Aktivitet
> Adress
> Kommentarer och bilagor
> Arbetstid och material

Sök Aktivitet WA26070003

Rullstol Cross 5 B42.5 Dj46 kund WA26070003 Avslutad

Registrerad 2026-02-12
Prioritet Normal
Beställare Hamrin, Lilly
Telefon
Mobil
Tjänsteställe 1012 Rehab medicinska kliniken (5)

> Mottagare
> Aktivitet
> Adress
> Kommentarer och bilagor
> Arbetstid och material

I samband med att aktiviteten avslutas skickas ett meddelande till dig. Du hittar meddelandet under Meddelande i menyraden.

Klickar du på länken i meddelandet kommer du till aktivitetsrutan (bilden ovanför).

Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer...

Hamrin, Lilly Rehab medicinska kliniken (5) Beställning

Meddelanden

Datum	Avsändare	Rubrik
2026-02-12	Sesam2	Aktivitet/arbetsorder WA26070003 är avslutad.

Gå till aktivitetsdetaljer