

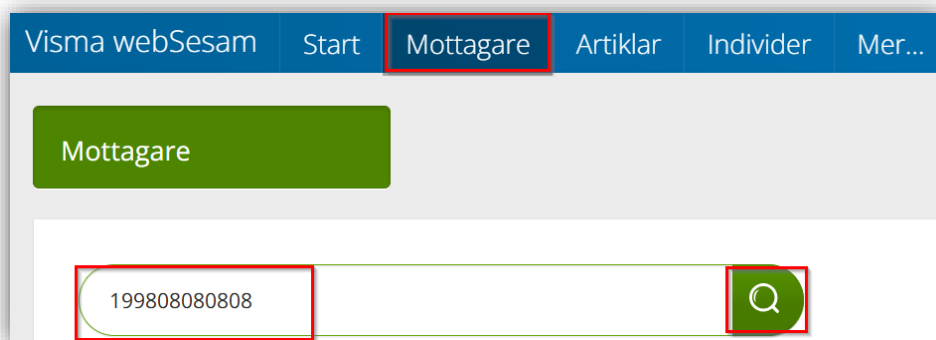
Beställa hjälpmedel

Beskrivning

I Visma Webbesam heter det alltid beställ, oavsett om det är en beställning till kund eller en förskrivning till patient.

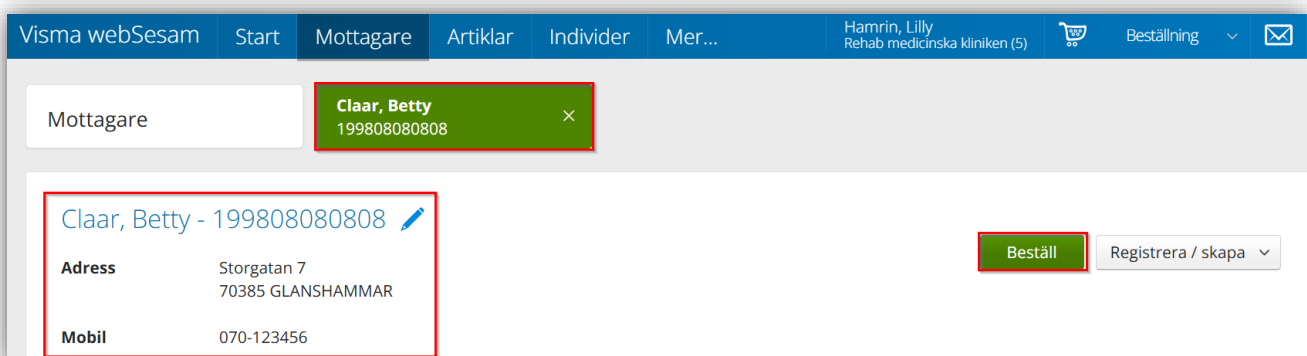
En beställning kan påbörjas på flera sätt. I lathund visas beställning via **Mottagare**.

1. Öppna menyvalet **Mottagare**.
2. Ange patientens personnummer (12 siffror).
3. Klicka på **Sök** (förstoringsglaset) eller enter.



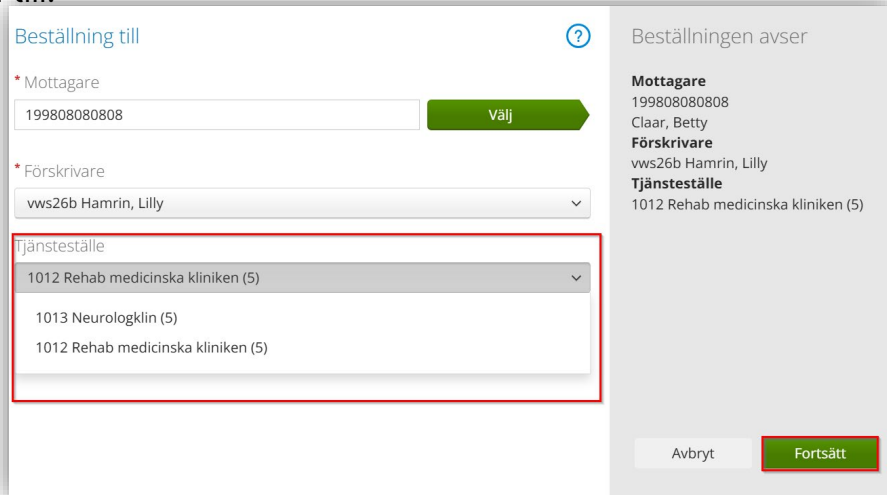
Aktuell patient visas i mottagarbilden och patienten är även aktiverad i den gröna rutan.

4. Klicka på **Beställ**.



Rutan *Beställning till* öppnas.

Om du är kopplad till flera tjänsteställen ska du ange det tjänsteställe du vill koppla beställningen till.



5. Klicka på **Fortsätt**.

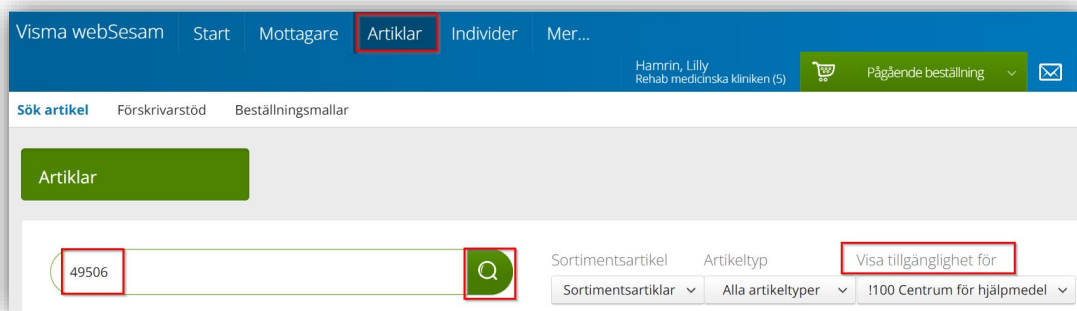
Knappen Beställning (varukorg) har bytt namn till **Pågående beställning** och är nu grön i menyfältet.



6. Öppna **Artiklar** i menyfältet.

Här kan du söka fram aktuell artikel. Du kan söka på olika kriterier, men vi rekommenderar att du gör en så detaljerad sökning som möjligt med Centrum för hjälpmedels artikelnummer (återfinns bland annat i sortimentsöversikter och orderguider).

Du kan sortera sökningen genom olika val under **Sortimentsartiklar** och **Artikeltyp**.



Tänk på att ange det lager som du vill göra sökningen mot under **Visa tillgänglighet för**.

7. Klicka på **Sök** (förstoringsglaset).

Om resultatet för sökningen visar flera artiklar ser du dessa i rader.

Artikel	Benämning	Leverantör	Lev.tid kundavtal	Tillgängligt	Enhet	
49506	 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund	Etac Sverige AB	Normal 5-15 arb.dgr	2 st	st	Beställ
57380	 Överdragsklädsel HD Balance Inkont Sits sb50 resår Svart	HD Rehab AB	Normal 5-15 arb.dgr	1 st	st	Beställ

Om sökningen endast visar en artikel öppnas artikelbilden direkt.

Önskar du komma till artikelbilden från vyn med flera sökträffar klickar du på aktuell artikel.

Artiklar

Rullstol Cross 5 B40 Dj40 ...
49506

49506 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund



Beställ

Rullstol Etac Cross är en kryssrullstol med en sällsynt kombination av komfort och köregenskaper. Den steglöst justerbara rygghöjden ger bästa tänkbara sittkomfort, liksom den formbara ryggklädseln.

Sortimentsartikel

Leverantör [Etac Sverige AB](#)

Lev. artikelnr 13126005-OR

Tillgänglighet

Artikelinformation

Priser

Komponenter

Lagersaldon

Dokument

Lager

1100 Centrum för hjälpmedel

Artikel

Status

Utgående

Enhet

Styck

Antal per förpackning 1 st

Tillgängligt: 2 st

Ingår i en ersättningsgrupp

Rangordning	Artikel	Benämning	Information
1	49506	Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund	
2	61804	Rullstol Cross 6 B40 Dj40 kund	

I artikelbilden ser du bland annat information om hjälpmedlet ingår i en ersättningsgrupp, vilka standardkomponenter som ingår vid beställning och lagersaldo på de lager som du är kopplad till.

8. För att fortsätta beställningen klicka på **Beställ** efter aktuell artikel. Går även att göra från artikelbilden.

Artiklar

49506

2 sökträffar 50 är max antal för att visa tillgänglighet

Sortimentsartikel

Sortimentsartiklar

Artikeltyp

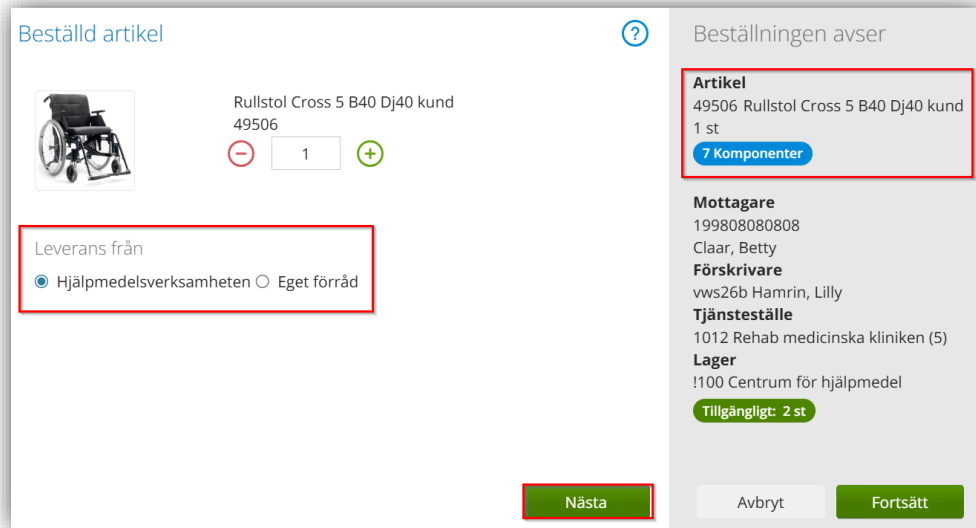
Alla artikeltyper

Visa tillgänglighet för

1100 Centrum för hjälpmedel

Artikel	Benämning	Leverantör	Lev.tid kundavtal	Tillgängligt	Enhet	
49506	 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund	Etac Sverige AB	Normal 5-15 arb.dgr	2 st	st	Beställ
57380	 Överdragsklädsel HD Balance Inkont Sits sb50 resår Svart	HD Rehab AB	Normal 5-15 arb.dgr	1 st	st	Beställ

Rutan *Beställd artikel* öppnas.



Välja det lager som beställningen ska ske ifrån.

Leverans från **Hjälpmedelsverksamhet** innebär att hjälpmedlet levereras från Centrum för hjälpmedel.

Leverans från **Eget förråd** innebär att beställningen sker genom uttag från det egna delförrådet. Om det är ett individmärkt hjälpmedel som ska förskrivas måste individnummer anges.

Till höger i bilden under **Beställningen avser** visas bland annat information om det finns komponenter kopplade till individen och om det är ett hjälpmedel som omfattas av avgift, till exempel låneavgift för rollator (ej abonnemangsavgift). Du kan läsa mer om beställning av hjälpmedel med patientavgift på sidan 11 i denna lathund.

9. Klicka på **Nästa**.

Knappen *Nästa* går alltid till nästa dialogruta medan knappen *Fortsätt* lägger artikeln direkt i varukorgen eller tar dig till nästa obligatoriska dialogruta.

Vår rekommendation är att alltid klicka på **Nästa**.

Hjälpmedel i ersättningsgrupp:

Vissa hjälpmedel ingår i en ersättningsgrupp. Om det är ett hjälpmedel som ingår i en ersättningsgrupp och där det saknas lagersaldo på önskad artikel kommer rutan *Ersättningsartiklar* upp. Där får du information vilken artikel som kommer att levereras istället.

I exemplet har artikel 61804 angetts som önskat hjälpmedel och utifrån lagersaldo och ersättningsartikel kommer artikel 49506 att levereras.

Ersättningsartiklar

Artikeln ersätts av

Artikel	Benämning	Enhet	Antal	Tillgängligt saldo	Lager
61804	Rullstol Cross 6 B40 Dj40 kund	st	0	0	!100
49506	Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund	st	1	2	!100

Nästa

Beställningen avser

Artikel
61804 Rullstol Cross 6 B40 Dj40 kund
1 st
[7 Komponenter](#)

Mottagare
199808080808
Claar, Betty
Förskrivare
vws26b Hamrin, Lilly
Tjänsteställe
1012 Rehab medicinska kliniken (5)
Lager
!100 Centrum för hjälpmedel
Tillgänglighet saknas
[Kan beställas](#)
Vid nyinköp beräknas åter i lager 2026-03-03

Avbryt [Fortsätt](#)

Är det en **tvingande ersättningsgrupp** kan du inte välja annan artikel i Visma Websesam.

Är det en **valbar ersättningsgrupp** kan du välja mellan föreslagna artiklar.

I bilden Komponenter under *Beställningen avser* visas den artikel som kommer att levereras.

Komponenter

Triangulär rygg 40 cm, höjdregrl körhandtag, vinklat bromshandtag, sitthöjd 45, 24" drivhjul högtryck i pos D, balansläge 3, rfr-drivring, 6,5" massiva länkhjul på gaffel M i pos 1, tippleskydd, transp.fästen, sitsförlängare. Brukarvikt 135 kg.

Beställningen avser

Artikel
49506 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund
1 st
[7 Komponenter](#)



Det är viktigt att du noterar vilken artikel som kommer att levereras så att val av komponenter blir rätt.

Komponenter:

Om det är en artikel som kan kombineras med komponenter öppnas rutan *Komponenter*.

Här kan du plocka bort och lägga till komponenter på huvudhjälpmedlet.

Komponenter ⓘ

Triangulär rygg 40 cm, höjdregl körhandtag, vinklat bromshandtag, sitthöjd 45, 24" drivhjul högtryck i pos D, balansläge 3, rfr-drivring, 6,5" massiva länkhjul på gaffel M i pos 1, tipskydd, transp.fästen, sitsförlängare. Brukarvikt 135 kg.

Standardkomponenter (7) Övriga komponenter Sök komponenter

Artikel	Benämning	Enhet	
14714	Armstöd Cross lång hö L38Cm	st	✕
14715	Armstöd Cross lång vä L38Cm	st	✕
15146	Benstöd vid vinkel svart mod 2	st	✕
15146	Benstöd vid vinkel svart mod 2	st	✕
15112	Fotplatta std 40 cm hö mod 2	st	✕
15113	Fotplatta std 40 cm vä mod 2	st	✕

Nästa Avbryt Fortsätt

Beställningen avser

Artikel
49506 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund 1 st
7 Komponenter

Mottagare
199808080808
Claar, Betty

Förskrivare
vws26b Hamrin, Lilly

Tjänsteställe
1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Lager
!100 Centrum för hjälpmedel
Tillgängligt: 2 st

Standardkomponenter: Om ett hjälpmedel har komponenter kopplade till sig redan vid beställning visas dessa under *Standardkomponenter* och det finns även en blå ruta till höger i bilden som talar om antal komponenter.

Om det är standardkomponenter kopplade till ett hjälpmedel som inte är aktuella väljer du bort dessa genom att klicka på det **röda krysset** bakom aktuell artikel.

Antalet komponenter i den blåa rutan kommer då att visa det uppdaterade antalet komponenter.



Beställningen avser

Artikel

49506 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund

1 st

5 Komponenter

Övriga komponenter: Vissa hjälpmedel har artiklar under *Övriga komponenter*. Där visas de vanligaste komponenterna som kan kombineras med aktuellt hjälpmedel. Till exempel korg till rollator.

Komponenter

65000

Standardkomponenter (0) **Övriga komponenter** Sök komponenter

Artikel	Benämning	Enhet	
65004	Enhandsbroms	st	+
65001	Korg Troja Original M	st	+

Sök komponenter: Om du vill förskriva komponenter som inte är standardkomponenter och som inte finns under Övriga komponenter kan du söka artikel under *Sök komponenter*. Får du inte träff på sökningen, prova att bocka ur "Endast komponenter till samma produkt".

Värdera om du får komponenthantera artikeln med valt hjälpmedel.

Standardkomponenter (5) Övriga komponenter **Sök komponenter**

☐ Endast komponenter till samma produkt

14712

1 sökträffar

Artikel	Benämning	Enhet	
14712	Armstöd Cross kort hö L25cm	st	+

10. Ange artikelnummer.
11. Klicka på **Sök** (förstoringsglaset).

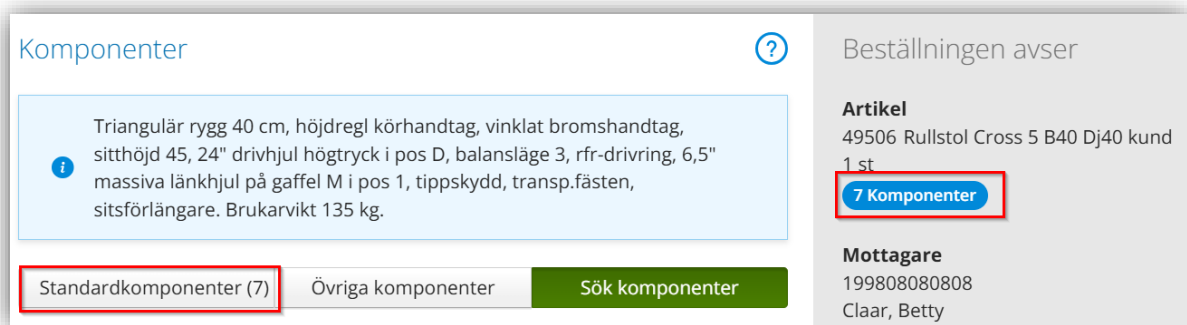
ALLA artiklar måste förskrivas. Inga får läggas som kommentar.

12. Klicka på plustecknet för att lägga till aktuell komponent.

Upprepa tills samtliga komponenter är tillagda.

Under standardkomponenter ser du vilka komponenter som du valt. Siffran bakom standardkomponenter visar även antal komponenter som är kopplade till hjälpmedlet.

Samma antal visas i den blå rutan till höger i bild.



Komponenter

Triangulär rygg 40 cm, höjregl körhandtag, vinklat bromshandtag, sitthöjd 45, 24" drivhjul högtryck i pos D, balansläge 3, rfr-drivring, 6,5" massiva länkhjul på gaffel M i pos 1, tippskydd, transp.fästen, sitsförlängare. Brukarvikt 135 kg.

Standardkomponenter (7) Övriga komponenter Sök komponenter

Beställningen avser

Artikel
49506 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund 1 st
7 Komponenter

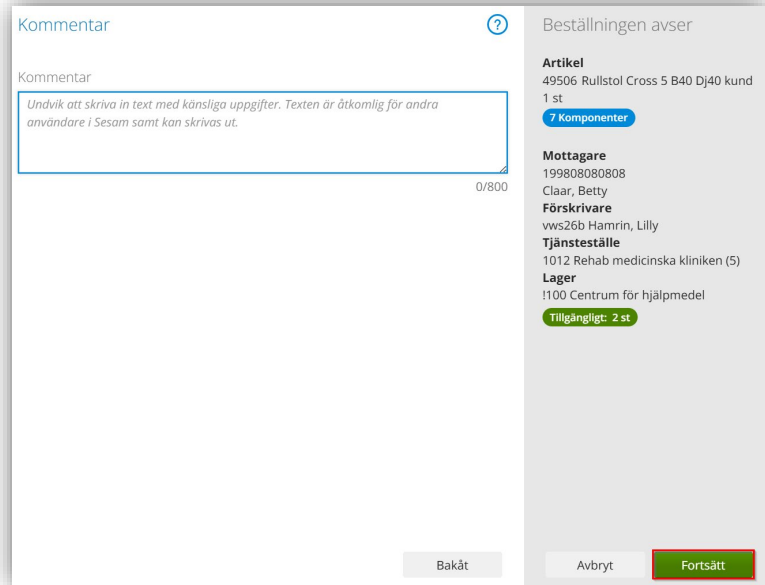
Mottagare
199808080808
Claar, Betty

13. Klicka på **Nästa**.

Kommentar:

Här kan du skriva en kommentar som till exempel har med monteringen att göra.

INGA artiklar får anges här.



Kommentar

Kommentar

Undvik att skriva in text med känsliga uppgifter. Texten är åtkomlig för andra användare i Sesam samt kan skrivas ut.

0/800

Beställningen avser

Artikel
49506 Rullstol Cross 5 B40 DJ40 kund
1 st
7 Komponenter

Mottagare
199808080808
Claar, Betty

Förskrivare
vws26b Hamrin, Lilly

Tjänsteställe
1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Lager
!100 Centrum för hjälpmedel

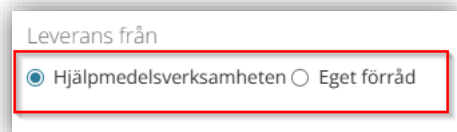
Tillgängligt: 2 st

Bakåt Avbryt **Fortsätt**

14. Klicka på **Fortsätt** för att lägga beställningen i varukorgen (*Pågående beställning*).

Om det är flera hjälpmedel som ska förskrivas till samma patient anger du ett nytt sökkriterium under artiklar och upprepar beställningen som ovan.

Vid en beställning av flera artiklar till en patient kan du välja leverans från Centrum för hjälpmedel och uttag ur Eget förråd i samma beställning.



Leverans från

☒ Hjälpmedelsverksamheten ☐ Eget förråd

Hjälpmedel med patientavgift:

Vissa hjälpmedel har patientavgift kopplade till sig. Du som förskrivare är skyldig att följa Region Örebro läns riktlinjer kring avgifter. Du hittar dessa under Förskrivarstöd på Startsidan.

Om det är ett hjälpmedel som har patientavgift kommer denna ruta upp. Där bekräftar du avgiften eller i undantagsfall ändrar till att avgift inte ska tas ut.



Patientavgifter

Aktuella avgifter

Pat.avg.	Avgiftstyp	Pat.avg. artikel	Ja	Nej
Låneavgift rollatorer	Engångsavgift	Låneavgift för rollator från Region Örebro län	☒	☐

Beställningen avser

Artikel
65000 Topro Troja Original M, exkl. korg.
1 st

0 Komponenter Patientavgifter

Mottagare
199808080808
Claar, Betty

Förskrivare
vws26b Hamrin, Lilly

Tjänsteställe
1012 Rehab medicinska kliniken (5)

Lager
!100 Centrum för hjälpmedel

Tillgängligt: 16 st

Bakåt Avbryt Fortsätt

15. Klicka på **Nästa**.

16. Klicka på **Pågående beställning** när du är klar.

Hamrin, Lilly
Rehab medicinska kliniken (5)

 1 Pågående beställning



17. Kontrollera din beställning.

Hamrin, Lilly
Rehab medicinska kliniken (5)

 1 Pågående beställning

Beställning för Rehab medicinska kliniken (5) till Claar, Betty

49506	Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund	1 st	
-------	--------------------------------	------	---

7 Komponenter

Slutför beställning Avbryt



Är det någon artikel som du önskar ta bort från beställningen klicka du på det röda krysset efter aktuell artikel.

Vill du makulera pågående beställning klickar du på Avbryt.

18. Klicka på **Slutför beställning** för att bekräfta beställningen.

Du kommer nu till de tre sista stegen:

Beställning

Leveransuppgifter

Orderbekräftelse

Beställning

Här ser du bland annat vilken/vilka artiklar du valt, om beställningen är från huvudlagret, uttag från eget delförråd eller från både huvudlagret och det egna delförrådet.

Du kan även i detta steg lägga till flera artiklar eller ta bort artiklar.

Beställning

Leveransuppgifter

Orderbekräftelse

Beställning för Rehab medicinska kliniken (5) till Claar, Betty

Lägg till fler artiklar

☐ Samleverans

Artiklar som beställs från huvudlager

Artikel	Benämning	Lager	Lev.tid kundavtal	Antal	Belopp	Betalare	Kommentar
49506	 Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund 7 Komponenter	!100 Centrum för hjälpmedel Tillgängligt: 2 st	Normal 5-15 arb.dgr	1 st	Försäljning: 5 593,00 kr	1880 Örebro internintern	

Avbryt

Nästa



För att lägga till flera artiklar klickar du på knappen **Lägg till artiklar**. Du kommer då till artikelbilden och kan söka fram önskad artikel.

Vill du ta bort en artikel klickar du på det **röda krysset** bakom aktuell artikel.

Vill du se vilka komponenter som är kopplade till individen klickar du på **pennan**. Från detta steg kan du också välja att lägga till fler komponenter eller skriva en kommentar.

19. **Samleverans** – önskar du samleverans på din beställning klickar du på knappen samleverans. När samleverans är aktiverad "



20. Klicka på **Nästa** för att gå vidare till Leveransuppgifter.

Leveransuppgifter

Detta gäller bara om leverans sker från huvudlagret (Centrum för hjälpmedel).

Du anger:

Leveranssätt – du kan välja att hjälpmedlet hämtas på Centrum för hjälpmedel eller att det levereras med turbil.

Välj adress – här väljer du till vilken adress leveransen ska ske till via rullisten.

Om leveransadressen är till mottagaren (patienten) kommer detta att medföra en transportavgift.

Om leveransen sker till ett delförråd/tjänsteställe tillkommer ingen transportavgift.

Beställning

Leveransuppgifter

Orderbekräftelse

Beställning för Rehab medicinska kliniken (5) till Claar, Betty

Leveranssätt
Leverans via turbil, hemlev medför transportavg

* Kontaktuppgifter avseende leveransen

* Namn Hamrin, Lilly

* Telefon

* Mobil

Välj adress
Tjänsteställe Rehab medicinska kliniken (5) USÖ (Huvudadress)

* Namn Rehab medicinska kliniken (5)

* C/o adress sjukgymnast

* Adress USÖ

70185 ÖREBRO

* Telefon

* Mobil

Portkod

Instruktioner

Vägbeskrivning

Tillbaka

Avbryt

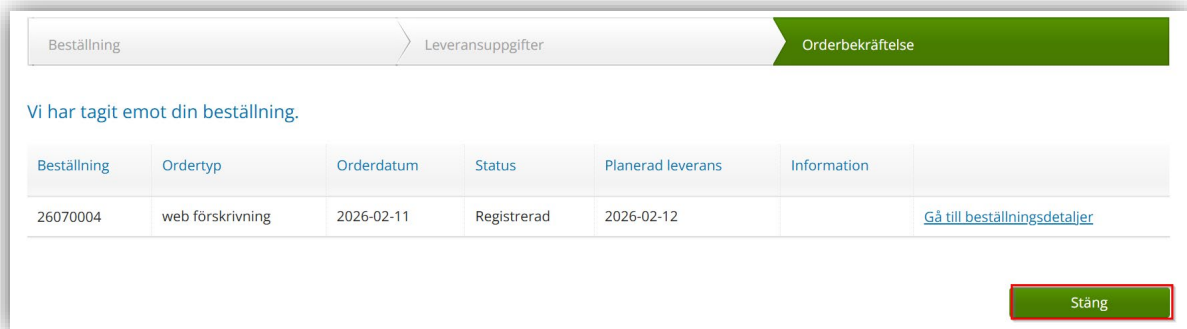
Skicka beställning

21. Klicka på **Skicka beställning** för att komma till orderbekräftelse.

Om knappen är nedtonad beror det på att obligatoriska fält (röd stjärna) inte är ifyllda. För telefonnummer räcker det att antingen ange det under Telefon eller Mobil.

Orderbekräftelse:

I sista steget får du en orderbekräftelse på din beställning.

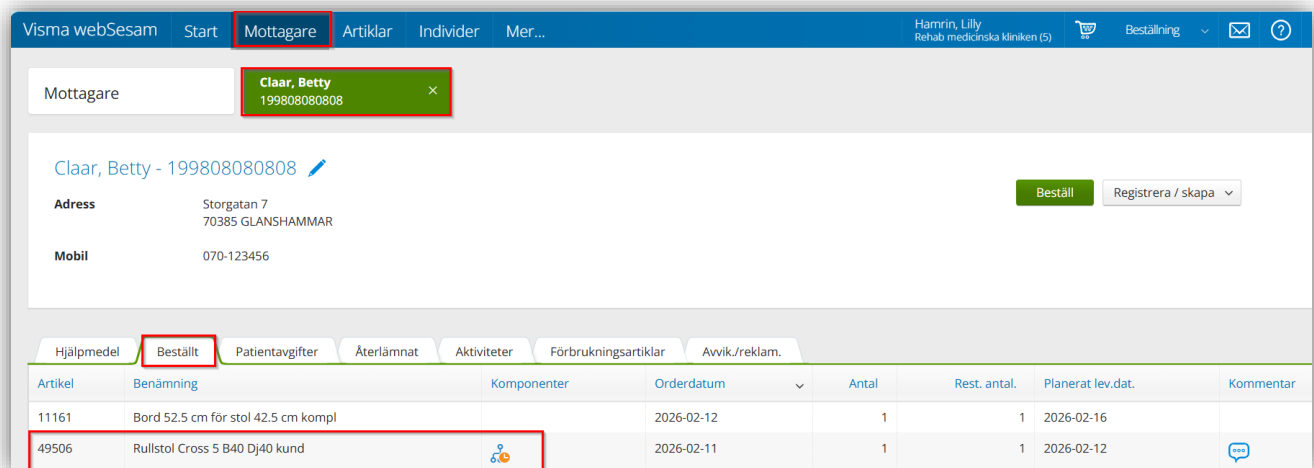


Beställning	Ordertyp	Orderdatum	Status	Planerad leverans	Information
26070004	web förskrivning	2026-02-11	Registrerad	2026-02-12	Gå till beställningsdetaljer

Stäng

19. Klicka på **Stäng** för att komma tillbaka till Startsidan.

Beställningen kan du hitta i patientens hjälpmedelsbild under *Mottagare - Beställt* eller under *Mer... - Beställning*.



Mottagare: **Claar, Betty** 199808080808

Claar, Betty - 199808080808

Adress: Storgatan 7, 70385 GLANSHAMMAR

Mobil: 070-123456

Beställning: **Beställ** Registrera / skapa

Artikel	Benämning	Komponenter	Orderdatum	Antal	Rest. antal	Planerat lev.dat.	Kommentar
11161	Bord 52.5 cm för stol 42.5 cm kompl		2026-02-12	1	1	2026-02-16	
49506	Rullstol Cross 5 B40 Dj40 kund		2026-02-11	1	1	2026-02-12	