



TJÄNSTESTÄLLE, HANDLÄGGARE  
CFH/Cri Sirsjö, enhetschef

DATUM  
2020-12-15

BETECKNING  
Mötesanteckning

## Samverkansgrupp

### Centrum för hjälpmedel och förskrivare inom Region Örebro län

**Tid:** kl. 13:00-14:00

**Plats:** Skype

#### Närvarande:

Cri Sirsjö, enhetschef Centrum för hjälpmedel

Siri Edströmer, Karlskoga lasarett

Liselotte Alexandersson, Vuxenhabiliteringen

Helene Nilsson, USÖ

Yvonne Cavallius och Fanny Pettersson, Lindesbergs lasarett

**Sekreterare:** Charlotte Carling, Centrum för hjälpmedel

#### 1. Genomgång av föregående mötesanteckning

#### 2. Corona

Tufft läge ute i verksamheterna. Den vanliga vården ska rulla på samtidigt som Covidvården ska genomföras med hög belastning.

Man vill kunna fylla på lagren lite extra nu inför storhelgerna.

För VUH är det något färre besök.

På CFH genomför vi besök på de ärenden som kommer in. Vi har vidtagit åtgärder för att genomföra dem på ett säkert sätt.

Arbetsterapeuterna på USÖ går in på avdelning 37, med stöd nu från personal utifrån. Det är hög belastning.

#### 3. Inventering

Ur CFH:s synvinkel flöt inventeringen på bra. Resultaten ser bra ut.

#### 4. Nya organisationen i Regionen

CFH och VUH går in under område Nära vård och område Habilitering och hjälpmedel. Småkliniker, som fysioterapin, på sjukhusen kan försvinna som egna kliniker. Men inget är klart ännu. Hand- och dysmeli kommer troligen gå in under Ortopedteknik. Arbetsterapeuterna annars är knutna till olika avdelningar. I Karlskoga och Lindesberg har man inte fått så mycket information ännu.

#### 5. Studiebesöksfilm

Centrum för hjälpmedel har en Youtube-kanal. Där finns nu en ny film upplagd som visar hur vi jobbar på CFH (den finns också uppdelad i kortare avsnitt).

[Här kan du se studiebesöksfilmen](#), den är cirka 15 minuter lång.



## 6. webSESAM, reklamation och felanmälan

Nya funktioner under hösten. Mycket av avvikelserna som vi fick in via Platina var egentligen rena reklamationer. Därför är det nu möjligt att göra reklamationen i webSESAM istället.

I webSESAM kan ärendena följas av förskrivaren.

Statistik över reklamationer kan också tas fram på ett enkelt sätt för CFH att arbeta med på olika sätt.

Flödet för avvikelser har minskat som en naturlig följd på förändringen.

Felanmälan via formulär på webben har nu tagits bort. Anmälan kan göras via webSESAM, per telefon eller i CFH:s app för felanmälan. Patienten kan också göra felanmälan via 1177.se

## 7. Nya avgifter 2021

TENS kommer från 1 januari ingå i abonnemangsavgift. Alla patienter har fått en information kring förändringen per post. Många apparater har kommit i retur. Några patienter har hört av sig till Habiliterings kundtjänst för att få råd hur de ska göra med apparater de tror sig lämnat tillbaka eller inte hittar.

Det skulle vara bra att starta en arbetsgrupp kring TENS, rutiner kring förskrivning och uppföljning kan behöva ses över. Helene kontaktar sortimentsansvarig för att se hur ett arbete kring sortimentet kan göras som sedan kan implementeras till förskrivarna.

CPAP kommer också ingå i abonnemangsavgifter, där blir det en sänkning av månadskostnad från 100 till 65 kronor.

Ortopedteknik kommer införa en del nya avgifter från årsskiftet.

## 8. Nya avtal

På sortimentsområdena komfortrullstolar, ramper och gånghjälpmedel. För mer information kring respektive sortiment se i översikterna:

[Komfortrullstolar](#), ny vinnare i komfort standard – Azalea Flex 3

[Ramper](#) (uppdateras inom kort, men hittas ändå genom denna länk)

[Rollatorer](#), ny vinnare i rollator standard – Rebel 62

[Gåbord och Gåstolar](#)

## 9. Ny tvättmaskin

CFH stora tvättmaskin som vi tvättar rullstolar och rollatorer i är 12 år gammal och ska bytas ut efter årsskiftet. Det kommer att påverka hanteringen av våra hjälpmedel under två veckor. Det kan hända att vi inte kan ta med alla hjälpmedel i retur under den här perioden trots att vi kommer att använda flera av våra mötes- och utbildningslokaler som lager.

## 10. Övriga frågor

Retur av hjälpmedel, rengöring av dessa (Siri Edströmer)

Returer från ineliggande patienter. Slitna dynor till exempel ska ju slängas.



Region Örebro län

# Habilitering och hjälpmedel

## Komfortullstolar på lager (Siri Edströmer)

Det kan gå att få HD Balance på lager. Det är den som beställer lagerpåfyllnaden som styr. Kontakt får gärna tas med Kajsa Johansson på CFH om man vill ha lite råd och stöd i hanteringen.

### **11. Mötesdatum 2021**

16 mars

11 maj

*Tack för gott samarbete!*

Cri Sirsjö  
Enhetschef, Centrum för hjälpmedel