

Minnesanteckning extern sortimentsgrupp Kognition

Plats: Konferensrum 2, Centrum för hjälpmedel

Närvarande:

Från CFH:

- Christina Jendeberg
- Åsa Karlsson

Representanter från länet:

- Sofia Gustafsson, Arbetsterapeut BUH (Kometen)
- Mona Bolin, Arbetsterapeut Neuro- rehabmedicinska kliniken USÖ
- Lena Stolphage, Arbetsterapeut Allmänpsykiatri, Karlskoga lasarett
- Helena Danielsson, Arbetsterapeut Örebro Kommun
- Johanna Karlsson, Arbetsterapeut VUH
- Carina Ehn, Arbetsterapeut Affektiv mottagning USÖ

1. Deltagarpresentation

2. Upphandling

Uppföljning/utvärdering nytt sortiment 2021:

Positiva upplevelser av Cary Base från Örebro kommun och Barnhabiliteringen.

Upplevs som enkel att använda och tydlig.

MEMOday utan strömkabel efterfrågas från Örebro kommun. Inget som finns i nuläget.

3. Sortiment

Förlängningar av digitala licenser:

Rutinen nu är förskrivarblankett in. Men ett försök med på 1177 är på gång. Tanken är att patienten själv ska kunna skicka in om behov av förlängning av licens via 1177. Inte klart än.

Tips från Allmänpsykiatri i Karlskoga - Lägg in i kalendern om att patienten ska höra av sig till förskrivande verksamhet när licensen håller på att gå ut.

Konton på myabilia kommer att få annan struktur :

Användarnamn: namn_efternamn+födelseår

Lösenord: kundordernummer+initialer+födelseår

Det går bra att patienten byter lösenord om hen tycker att det blir för krångligt med alla siffror.



Tekniska problem med MEMOplanner:

Synkning med larm mellan app och hårdvara, touchskärmen slutar att fungera. Skriv avvikelser i Platina eller websesam

Just för tillfället lämnas inga MEMOplanner Medium ut – alla de senast uppackade maskinerna har problem med touchskärmen.

4. Utbildningar

- Sortimentsvisning, hela sortimentet 22 september
- Produktutbildning MEMOplanner 18 oktober
- Produktutbildning Handiprogrammen 24 november
- Webbtjänst myAbilia 18 oktober och 24 november

Om man har ett önskemål om kurs/utbildning går det att fylla i ett formulär på vårdgivarwebben under Kompetens och utbildning – Kurser för hjälpmedelsförskrivare.

5. Websesam

Rekommenderar att skicka in reklamationer och avvikelser så fort det är något fel med hjälpmedlet. Kontakta också Abilia när det strular så att de vet vilka fel som uppstår "därute".

Information om hur man gör reklamationer eller avvikelser finns på Vårdgivarwebben under Vårdriktlinjer och kunskapsstöd – Hjälpmedel- Centrum för hjälpmedel – Reklamation och avvikelser av hjälpmedel

6. Personal

Christina jobbar 100% på kognition. Åsa delar sina 75% mellan kognition och styrsätt. Räkna med väntetider för utprovningar. Just nu hanterar vi konsultationer inkomna i maj.

7. Sortimentsgruppen på Vårdgivarwebben

Ligger under Vårdgivarwebben – Uppdrag, avtal och uppföljning - Hjälpmedelssamverkan – Sortimentsgruppen hjälpmedel
Tipsa gärna kollegor om att gå in och titta.

8. Övriga frågor

- Funkaforum har ändrade öppettider! [Centrum för hjälpmedel \(regionorebrolan.se\)](http://regionorebrolan.se)
- Förtydligande kring konsultationsblankett allmän respektive extern konsultationsblankett:
- Lite förvirring kring vilken blankett som gäller. Nu är det förtydligat på webben. Det är **SPRIDA konsultationsblankett, allmän** som gäller.
- Följ CFH på Instagram! [regionorebrolan/cfh](https://www.instagram.com/regionorebrolan/cfh)

9. Går igenom Sortimentsöversikten på sittande möte.

Sekreterare: Åsa Karlsson

