

# Information till dig som lånar rollator

Rollatorn är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Det gäller trots att du betalar en engångsavgift vid förskrivning. Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med rollatorn, ta kontakt med den som provat ut den. Du får inte själv göra anpassningar på rollatorn.

## ENGÅNGSAVGIFT



Vid lån av rollator får du betala en engångsavgift på 250 kronor. Du kommer att få en faktura hemskickad efter cirka en månad som är märkt med "Låneavgift för rollator som ägs av Region Örebro län".

Du får inte tillbaka avgiften när du lämnar tillbaka rollatorn.

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Följ de anvisningar som står i bruksanvisning och de instruktioner du fått av din förskrivare.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om hjälpmedlet såsom du har fått information om.

CFH ersätter inte skador som kan uppstå i boendemiljö orsakade av användning av hjälpmedel.

## REPARATION OCH SERVICE



### Drop-inmottagning på CFH

Onsdag: 10:00-12:00

Torsdag: 10:00-12:00

### Felanmälan:

- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8-16
- till den som provat ut ditt hjälpmedel, din förskrivare:

## ÅTERLÄMNING

När du inte behöver hjälpmedlet längre ska det rengöras och återlämnas till:

- Centrum för hjälpmedel; Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Barnhjälpmedelscentralen; Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Karlskoga lasarett, mån-fre: 14:00 – 16:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

## FLYTT

Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om dina hjälpmedel kan övertas av din nya hemkommun.