



Information till dig som lånar hjälpmedel

Hjälpmedlet är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Det gäller även om du betalar en engångsavgift eller abonnemangsavgift för hjälpmedlet. Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med den som provat ut hjälpmedlet. Du får inte själv göra anpassningar på hjälpmedlet.

SKÖTSEL OCH ANSVAR

Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Följ de anvisningar som står i bruksanvisning och de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet. Om hjälpmedlet blir skadat eller stulet ska du så snart som möjligt meddela det till den som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du göra en polisanmälan.

Du får inte sälja, pantsätta, överlåta, låna eller hyra ut hjälpmedlet.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om eller använt hjälpmedlet på det sätt som du har fått information och instruktion om. Om du lånar ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader.

CFH ersätter inte skador som kan uppstå i boendemiljö orsakade av användning av hjälpmedel.

REPARATION, SERVICE OCH INSTALLATION

Om hjälpmedlet behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning. Det kan du göra den på olika sätt:



- via appen "Felanmälan hjälpmedel Region Örebro län"
- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 - 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare:

Om hjälpmedlet går sönder under en lördag, söndag eller helgdag så att du inte klarar att

- på egen hand förflytta dig för att kunna äta
- förflytta dig till och från sängen
- förflytta dig för att klara toalettbesök
- ändra läge i en rullstol eller elsängryggestöd i en säng

Kan du vända dig till jourhavande tekniker på telefon 019-602 23 00 mellan klockan 10.00 - 14.00. Ditt kan du också ringa om EP-larmsövervakning inte fungerar.



ÅTERLÄMNING

När du inte behöver hjälpmedlet längre ska det rengöras och återlämnas till:

- Centrum för hjälpmedel; Propellervägen 14, Örebro. Måndag-fredag klockan 8:00 – 16:00
- Barnhjälpmedelscentralen; Halltorpsvägen 5-7, Örebro. Måndag-fredag klockan 8:00 – 16:00
- Hjälpmedelsfilialen; Karlskoga lasarett
- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

Om du har större hjälpmedel och behöver få hjälp med hämtning bokar du tid med CFH:s kundtjänst.

Digitala hjälpmedel/produkter återlämnas genom att de avinstalleras. För att göra det kontaktar du:

- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare
- Centrum för hjälpmedels kundtjänst på telefon: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 - 15:30

FLYTT

Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om dina hjälpmedel kan övertas av din nya hemkommun.

AVGIFTER

Abonnemangsavgift

Lånar du minst ett individmärkt hjälpmedel får du betala 65 kronor i månaden. Avgiften är den samma oavsett hur många individmärkta hjälpmedel du lånar. Exempel på individmärkta hjälpmedel är manuell rullstol, eldriven rullstol och kognitiva hjälpmedel.

Alla individmärkta hjälpmedel har inte en fysisk märkning såsom en etikett. Det gäller exempelvis programvaror och licensabonnemang. Avgiften faktureras var tredje månad och kan också betalas via autogiro.

Barn och ungdomar under 20 år betalar ingen abonnemangsavgift.

Engångsavgift

Vid lån av rollator får du betala en engångsavgift på 250 kronor. Rollatorer ingår inte i abonnemangsavgiften.

Startavgift

Första gången du lånar ett drivaggregat eller en eldriven rullstol med manuell styrning får du betala en startavgift på 500 kronor. Utöver det ingår dessa hjälpmedel också i abonnemangsavgiften.

Barn och ungdomar under 20 år betalar ingen startavgift.

Besöksavgift

Om du, tillsammans med din förskrivare, får besök av eller besöker hjälpmedelskonsulent på CFH får du betala 200 kronor. Barn och ungdom under 20 år samt äldre över 85 år betalar ingen besöksavgift. Avgiften ingår i högkostnadsskyddet.

Serviceavgift

Du som är 20 år och äldre får betala en serviceavgift på 100 kronor då ditt hjälpmedel lämnas/hämtas in för reparation, service eller installation. Det samma gäller om din förskrivare byter ut ett eller flera drivhjul på en manuell rullstol.

Om ditt hjälpmedel är kraftigt nedsmutsat får du betala 500 kr för rengöring när hjälpmedlet repareras.