

# Information till dig som lånar hjälpmedel

Hjälpmedlet är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Det gäller även om du betalar en engångsavgift eller abonnemangsavgift för hjälpmedlet. Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med den som provat ut hjälpmedlet. Du får inte själv göra anpassningar på hjälpmedlet.

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Följ de anvisningar som står i bruksanvisning och de instruktioner du får av den som provar ut hjälpmedlet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om hjälpmedlet blir skadat eller stulet ska du så snart som möjligt meddela det till den som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om eller använt hjälpmedlet på det sätt som du har fått information och instruktion om. Om du lånar ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader.

CFH ersätter inte skador som kan uppstå i boendemiljö orsakade av användning av hjälpmedel.

## REPARATION, SERVICE OCH INSTALLATION

Om hjälpmedlet behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning. Det kan du göra på olika sätt:



- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare:

På lördag, söndag eller helgdag finns jourhavande tekniker tillgänglig mellan klockan 10:00 – 14:00 på telefonnummer 019-602 23 00. Dit kan du ringa om du inte klarar att

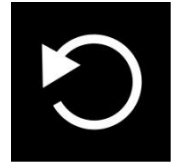
- på egen hand förflytta dig för att kunna äta
- förflytta dig till och från sängen
- förflytta dig för att klara toalettbesök
- ändra läge i en rullstol eller elsängryggestöd i en säng

Du också ringa om EP-larmsövervakning inte fungerar.

## ÅTERLÄMNING

När du inte behöver hjälpmedlet längre eller inte längre uppfyller kriterierna för hjälpmedlet ska det rengöras och lämnas tillbaka till ett av följande ställen:

- Centrum för hjälpmedel; Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Barnhjälpmedelscentralen; Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Karlskoga lasarett, mån-fre: 14:00 – 16:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare



Om du har större hjälpmedel och behöver få hjälp med hämtning bokar du tid med CFH:s kundtjänst.

Digitala hjälpmedel/produkter återlämnas genom att de avinstalleras. För att göra det kontaktar du:

- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare
- CFH:s kundtjänst på telefon: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30

## FLYTT

Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om dina hjälpmedel kan övertas av din nya hemkommun eller om de vill prova ut andra hjälpmedel till dig.



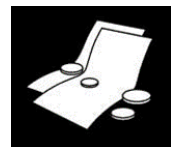
## AVGIFTER

### Abonnemangsavgift

Lånar du minst ett individmärkt hjälpmedel får betala 65 kr/månad. Avgiften är den samma oavsett hur många hjälpmedel du lånar. Exempel på individmärkta hjälpmedel är manuell rullstol, elrullstol, kognitiva hjälpmedel och programvaror.

Alla individmärkta hjälpmedel har inte en fysisk märkning såsom en etikett.

Barn och ungdomar under 20 år betalar ingen abonnemangsavgift.



### Engångsavgift

Vid lån av rollator betalar du 250 kr i engångsavgift. Rollatorer ingår inte i abonnemangsavgiften.

### Startavgift

Första gången du lånar ett drivaggregat eller en eldriven rullstol med manuell styrning får du betala 500 kr i startavgift. Utöver det ingår dessa hjälpmedel också i abonnemangsavgiften.

Barn och ungdomar under 20 år betalar ingen startavgift.

### Besöksavgift

Hembesök eller besök på CFH där du träffar en hjälpmedelskonsulent kostar 200 kr. Avgiften ingår i högkostnadsskyddet. Barn och ungdom under 20 år samt äldre över 85 år betalar ingen besöksavgift.

### Serviceavgift

Du som är 20 år och äldre får betala 100 kr då ditt hjälpmedel lämnas/hämtas in för reparation, service eller installation. Det samma gäller om din förskrivare byter ut ett eller flera drivhjul på en manuell rullstol.

Om ditt hjälpmedel är kraftigt nedsmutsat får du betala för rengöring i samband med reparation.

Läs om avgifterna i Avgiftshandboken,  
<https://vardgivare.regionorebrolan.se/patientavgifter>

Under avsnitt 6 hittar du information om Hjälpmedelsavgifter.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid för att komma direkt till avgiftshandboken.

Avgifterna kan komma att ändras över tid.

