



Förskrivarinformation



Förskrivning av Förlängning till Handikalender, Handi5 SW och MEMOplanner medium/large

En grundlicens av ovanstående programvaror är giltig i tre år. En person kan ha fått en återanvänd licens och tiden kan då vara kortare. Patienten får en notis om att licensen kommer att gå ut 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut. Licensens utgångsdatum går att se i hårdvaran den är installerad i:

Handikalender

I Android telefon finns det under: HandiKalender – inställningar – Om HandiKalender.
I iOS finns det i telefonens inställningar – HandiKalender.

Handi5 SW och HandiOne

Handiinställningar – System – Licenshantering

MEMOplanner

Meny – Inställningar – System – Om MEMOplanner

MEMOplanner mjukvara generation 4

Meny – infoknapp ⓘ

I webbtjänsten myAbilia går det att se utgångsdatum för Handikalender och MEMOplanner men ej för Handi5 SW och HandiOne.

Kontrollera hårdvaran

Om licensen är i MEMOplanner eller HandiOne ska hårdvaran kontrolleras. Är det en glipa mellan fram- och bakstycke eller om skärmen flimrar/ändrar färg på något ställe kontakta då Centrum för hjälpmedel snarast för mer information om hantering av hårdvaran.

För att få licensen förlängd

Förskrivare fyller i förskrivningsblankett [Kognitiva hjälpmedel, digitala licenser](#) och skickar den till Centrum för hjälpmedel. Hjälpmedelskonsulent meddelar förskrivare när licensen är förlängd. Handläggningstiden är ca en vecka.

I Handikalender och MEMOplanner sker förlängningen automatiskt när den har registrerats hos Abilia. Har licensen hunnit gå ut kan man behöva logga in med sina användaruppgifter igen.

I Handi5 SW och i HandiOne behöver man aktivera licensförlängningen. Detta görs här:
Handiinställningar – System – Licenshantering – Sök licenshantering. Om Sök
licenshantering inte finns beror det på att Handi5 SW inte är uppdaterad. Detta görs här:
Handiinställningar (är det kod så är den 0353) – System – Om Handi – Sök uppdatering
För både uppdatering och licensförlängning behövs internetuppkoppling. Detta gäller
samtliga hjälpmedel.

Postadress: Centrum för hjälpmedel, Box 1515, 701 15 Örebro
Besöksadress: Propellervägen 14, Örebro
Kundtjänst: 019 - 602 42 00, **Texttelefon:** 019-670 25 02
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se
www.regionorebrolan.se/cfh