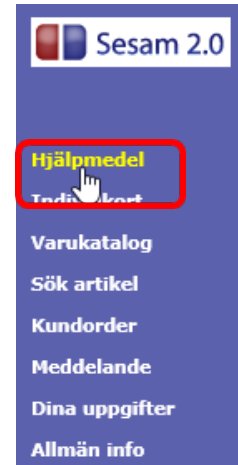


Avvikelse – som läggs av dig som är kommun- eller privatanställd

REGISTRERA AVVIKELSE I WEBSSESAM

1. Logga in på webSESAM
 Klicka på **Hjälpmedel** i menyn till höger på sidan



2. Fyll i den berörda patientens personnummer och klicka på Sök

Patient
 Namn [Tolvan](#)
 ISO-kod
 Endast individer
 Gatuadress Tolvgatan 12
 Postort 70185 ÖREBRO
 Telefon 1111T

3. Patientens hjälpmedelbild kommer upp. Leta upp aktuellt hjälpmedel i listan

Pos	Artikel	Benämning	Individ	Statistikkod	Ord.datum	Antal	Lev.datum	Antal
1	49377	Anpassning av egen Smartphone			2019-01-17	1	2019-01-17	1
2	51569	Stolslinga till AutoMini			2018-12-17	1	2019-01-11	1
3	25832	Cykel 53 3-hjulig 24" hjul 3-vxl std blankande skymning	CFH190048		2018-06-12	1	2018-06-28	1
4	20504	Läsglas 3x			2009-11-08	1	2009-11-08	1

4. Klicka på det artikelnummer som är inblandat i avvikelsen. I menyutval som kommer upp klickar du på Avvikelse/Reklamation

Pos	Artikel	Benämning
1	46794	Rullstol Cross 3A XL B50 Dj40 kund
2	46794	Rullstol Cross 3A XL B50 Dj40 kund

Pos	Artikel	Benämning
1	Artikelinformation Ordinationsöversikt Beställ Arbetsorder	Cross 3A XL B50 Dj40
2	Avvikelse/Reklamation	Cross 3A XL B50 Dj40
3		stol REAL 2015 Manuell Läsglas höjd FAST



5. Nu ska du registrera händelsen, fälten om mottagare och inblandat hjälpmedel är förfyllt

Spara ändringarna Avbryt Verkställ

Mottagare 191212121212 Tolvan
Kund 1125 Geriatriska Rehbteamet AT
Artikel 46794 Rullstol Cross 3A XL B50 Dj40 kund
Individ 157842
Orderdatum 2020-09-23
Lev.datum 2020-09-29

Negativ händelse Tillbud Reklamation

Kategori

När inträffade händelsen? Var och varför inträffade händelsen?
Datum
Tid

Vad har/kunde ha inträffat? Vilken skada uppstod/kunde uppstått? Vilka åtgärder har vidtagits eller bör vidtas?

6. Klassificera händelsen som Negativ händelse eller Tillbud, här i anvisningen har vi valt Tillbud

Negativ händelse - händelse som medfört skada på patient
Tillbud – händelse som *kunde* ha medfört skada på patient

Negativ händelse Tillbud Reklamation

7. Fyll i datum och tid när avvikelserna inträffade

När inträffade händelsen?
Datum

Tid

Vad har/kunde ha inträffat? Vilken skada uppstod/kunde uppstått?

Tid 09:00

8. Fyll i vad som hänt

Vad har/kunde ha inträffat? Vilken skada uppstod/kunde uppstått?
Rullstolen har tippat åt sidan vid förflyttning mellan säng och rullstol. Patienten hade hjälp av personal vilket gjorde att hen inte ramlade i golvet.



9. Fyll i platsen och orsaken till avvikelser

Var och varför inträffade händelsen?

I patientens hem när patienten skulle förflytta sig mellan säng och rullstol. Gaffel och länkhjul var böjda och lösa på höger sida.

10. Fyll i om det är några åtgärder som har vidtagits eller som bör vidtas

Vilka åtgärder har vidtagits eller bör vidtas?

Rullstolen skickas till CFH med avvikelser/reklamationsnumret för vidare utredning.
Föreskriver en ny rullstol.

11. Klicka på **Verkställ** för att skicka iväg avvikelser

Spara ändringarna Avbryt **Verkställ**

Mottagare	191212121212
Kund	1125 Geriatriska Rehabteamet AT ▼
Artikel	46794
Individ	157842
Orderdatum	2020-09-23
Lev.datum	2020-09-29

12. Du får en bekräftelse på att din avvikelse är registrerad

Din avvikelse/reklamation är nu registrerad.
Avvikelse/Reklamation [AV20050008](#)



FÖLJ UPP OCH SE ÅTGÄRD AV AVVIKELSE I WEBSESAM

1. Logga in på webSESAM
Klicka på **Dina uppgifter** i menyn till höger på sidan



2. Klicka på **Sök avvikelse/reklamation**

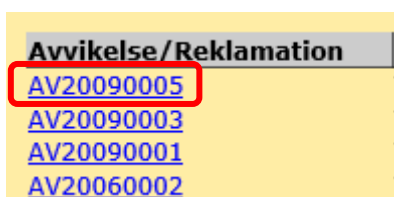


3. Nu ser du en översikt över dina registrerade avvikelser och reklamationer (Regionanställda ser enbart reklamationer)
Du ser vilken status varje ärende har; registrerad, planerad eller avslutad

Förskrivare/beställare	Kund	Avvikelse/Reklamation				
mal094			Sök			
Avvikelse/Reklamation	Förskrivare/beställare	Kund	Artikel	Artikelbenämning	Registrerad	Status
AV20090008	Almstedt Malin	CFH Rekond-Teknik 116	20604	Läsglas 3x	2020-05-05	Registrerad



4. Klicka på numret för att se aktuell utredning





5. Svar från CFH syns i det röda fältet nedan

Avvikelse/Reklamation	AV20090005	Status	Tilldelad
Mottagare			
Kund	1125		Geriatriska Reha-teamet AT
Artikel	49510		Rullstol Cross 5 B45 Dj40 kund
Individ	CFH183983		
Orderdatum			
Lev.datum			
Registrerad	2020-09-29	Avslutad datum	
Händelsetyp	Reklamation	Kategori	Rekonditionering
När inträffade händelsen?		Var och varför inträffade händelsen?	
Datum	2020-09-17	Vid uppackning till delförråd 128.	
Tid	13:00		
Vad har/kunde ha inträffat? Vilken skada uppstod/kunde uppstått?		Vilka åtgärder har vidtagits eller bör vidtas?	
Uppmärkte att rullstolen inte var ren, fanns matrester på ramen.		Skickar tillbaka rullstolen till CFH, märkt med avvikelse/reklamationsnumret. Bättre kontroll vid rekonditionering, så att det inte går ut smutsiga hjälpmedel.	
Åtgärd		Klassificering / Riskbedömning	
Åtgärd Åtgärds kod		Delprocess	Rekonditionering
Ingen träff.		Sannolikhet	Liten
Beskrivning	Checklista för rekonditioneringen ses över. Kontrollerar hur hjälpmedlet hanteras vid tvätt.	Allvarlighetsgrad	Ingen avvikelse
		Riskvärde	0
Svar			
Bristande kontroll hos oss innan leverans av hjälpmedel. Vi ska se över alla delar i rekondkedjan som hjälpmedlet passerar så som tvätt och rekonditionering.			

6. När avvikelsen är färdigutredd så kommer ett meddelande längst ner på startsidan i webSESAM. Klicka på datumet så kommer det upp en länk

Avsändare	Sesam2	Ankom
Avvikelse/reklamation AV20090005 är avslutad.		2020-09-29

7. Klicka på länken för att öppna ärendet

Avsändare	Sesam2	<input type="checkbox"/> Ta bort meddelande
Ankom	2020-09-29	Verkställ
Avvikelse/reklamation AV20090005 är avslutad.		
AV20090005		