

Överenskommelse om samverkan mellan Regionen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för en kvalitetssäker, jämfästlld och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess 2021

Parter i överenskommelsen

Region Örebro län, nedan kallat Regionen.

Försäkringskassan, SF Örebro, nedan kallat Försäkringskassan.

Arbetsförmedlingen, enhet Örebro, nedan kallat Arbetsförmedlingen.

Syfte och mål med överenskommelsen

Överenskommelsen syftar till att tydliggöra parternas samverkan för en kvalitetssäker, jämfästlld och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess, där inga onödiga ledtider uppstår som kan försena individens rehabilitering och återgång till arbetslivet.

För att nå vår gemensamma målsättning ska/behöver

- sjukskrivning ses som en aktiv åtgärd och del av vård och behandling när sjukdom eller funktionsnedsättning sätter ned arbetsförmågan med minst en fjärdedel,
- en tydlig planering för den tid som individen är sjukskriven finns,
- grad av sjukskrivning i högre utsträckning värderas,
- frågor ställas till både kvinnor och män på de områden som ofta ligger bakom dåligt mående och sjukskrivning bl.a våld i nära relation (se t.ex. verktyget genushanden¹),
- det försäkringsmedicinska beslutsstödet användas aktivt av alla parter,
- en tidig och aktiv kommunikation och samordning av åtgärder ske som syftar till att underlätta processen för individen, samt
- kvaliteten i läkarintygen och läkarutlåtandena vara hög.

Principer och inriktning för samverkan

Utifrån parternas egna uppdrag gällande sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen ska parterna gemensamt ta ansvar för att den arbetsförmåga som finns hos personer i arbetsför ålder tillvaratas vilket innebär att så många som möjligt är i arbete eller studier. Detta är viktigt för den enskilde då arbete är hälsofrämjande samt för samhället då detta är en förutsättning för tillväxt och välfärd. Ett gemensamt strategiskt forum, dvs. Sjukskrivningskommittén (SSK), finns för detta arbete. (Se Direktiv SSK, Dnr 21RS618).

Samverkan inom området försäkringsmedicin

För att säkerställa att läkare och övrig personal involverad i det försäkringsmedicinska arbetet har den kompetens som krävs för uppdraget erbjuds samtliga AT/BT- och ST-läkare, specialistläkare, rehabiliteringskoordinatorer och andra adekvata professioner basutbildning och handledning inom försäkringsmedicin av regionen. Regionens försäkringsmedicinskt sakkunniga läkare håller i utbildningarna som utformas tillsammans med Regionens studierektorer.

Ytterligare aktiviteter för kompetensutveckling kan initieras av Sjukskrivningskommittén.

Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrar till Regionens arbete genom att

- medverka i informations- och utbildningsinsatser vid behov.

¹ Genushanden påminner om fem områden man bör vara uppmärksam på vid sjukskrivning av såväl kvinnor som män (familjesituation, riskbruk, våld, somatisk/psykiatrisk diagnos, rehabiliteringsplan).

Försäkringskassan bidrar särskilt till Regionens arbete genom att

- återkoppla till intygsskrivande läkare/verksamhetschef i de fall de medicinska underlagen återkommande är bristfälliga i kvalitet/innehåll för beslut av rätt till ersättning,
- medverka i utbildningar i försäkringsmedicin för läkarprogrammet, AT/BT-läkare och ST-läkare, specialistläkare, rehabiliteringskoordinatorer och andra adekvata professioner,
- ta emot läkare eller andra adekvata professioner för auskultation, samt
- säkerställa att det finns kontaktpersoner på Försäkringskassan som kan samverka med vårdens rehabiliteringskoordinatorer/motsvarande funktioner.

Kontaktpersonens uppdrag är att

- vara länken mellan Försäkringskassan och hälso- och sjukvården för att underlätta kommunikationen,
- samarbeta med rehabiliteringskoordinator/motsvarande funktion för att tillsammans reda ut frågor samt behov av kompetensutvecklingsinsatser/information, samt
- erbjuda stöd vid frågor gällande sjukförsäkringen och utfärdande av medicinska underlag.

Avvikelsehantering i kontakten mellan parterna

Parter

När en individ har ett ärende/vårdkontakt hos en av överenskommelsens parter utgör individen och respektive organisation part i ärendet.

När Regionen utfärdar intyg till en individ som behövs för att Arbetsförmedlingen samt Försäkringskassan ska kunna göra sina bedömningar utifrån gällande regelverk, är således inte Regionen part i ärendet. Återkopplingar och beslut lämnas därmed endast till individen som är part i ärendet.

Vad är en avvikelse?

Med avvikelse avses här exempelvis brister i;

- följsamhet till styrande riktlinjer, regelverk och överenskomna rutiner,
- beteende,
- samarbete och tillgänglighet,
- patientsäkerhet,
- kvalitet eller annat som hindrar att överenskommelsen mellan Regionen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kan följas.

När frågor, oklarheter eller avvikelser uppstår i kontakten mellan parterna ska nedan rutin för hantering följas.

Avvikelsehantering

Vid frågor och avvikelser är grunden att de ska hanteras på den nivå där de uppstår och att direktkontakt ska tas mellan berörda. Om avvikelsen inte kan lösas lyfts den till chefsnivå.

Vid synpunkter som rör medarbetares beteende och agerande kontaktas alltid närmaste chef i respektive organisation.

Avvikelser på strukturell nivå lyfts till Sjukskrivningskommittén.

Uppmärksammade avvikelser där analys och ev. åtgärder behöver vidtas inom den egna organisationen för att säkerställa en patient- eller rättssäker sjukskrivning eller berörda medarbetares trygghet och kompetens hanteras enligt intern rutin hos respektive part.

Närmare specificering

Allmänna försäkringsjuridiska/försäkringsmässiga frågor

hanteras i den löpande kontakten mellan rehabiliteringskoordinator, läkare eller annan profession i vården å ena sidan samt Försäkringskassans kontaktperson eller ansvarig arbetsförmedlare å andra sidan.

Frågor eller avvikelser kopplat till ett individärende

hanteras i första hand på den nivå där de uppstår i samband med situationen. Den som identifierar frågan/avvikelsen har ansvar att kontakta den som har närmast kännedom om individen hos den andra organisationen.

När frågan/avvikelsen inte kan lösas enligt ovan eller behov finns av att lyfta den vidare kontaktas närmaste chef i respektive organisation. Närmaste chef kontaktar då berörd chef i den organisation där avvikelsen uppstått för fortsatt hantering.

Strukturell nivå

Om en avvikelse, trots vidtagna åtgärder, inte går att lösa mellan ansvariga chefer inom respektive organisation lyfts den till Sjukskrivningskommittén för gemensamt ställningstagande kring fortsatt hantering. Även avvikelse som är löst men som är av principiellt viktig karaktär lyfts dit i lärande syfte².

Förväntade effekter av samverkan

- Att individens rehabiliteringsprocess tillbaka till arbetslivet förkortas.
- Att skillnaderna mellan kvinnor och män gällande sjukskrivningar minskar.
- Stärkta kontakter och förbättrad kommunikation mellan aktörerna i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.
- Förbättrad kvalitet i de medicinska underlagen och därmed minskat behov av kompletteringar.
- Ökad försäkringsmedicinsk kunskap hos alla professioner involverade i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.

Uppföljning av målen med överenskommelsen

Följande bör följas upp i Sjukskrivningskommittén.

- Utvecklingen av sjukfrånvaron för kvinnor resp. män inom Örebro län och dess kommuner följs upp genom att följa utvecklingen av sjukpenningtalet för kvinnor och män.
- Förändringar i sjukskrivningsmönster följs upp genom att följa utvecklingen av andelen heltids- och deltidssjukskrivningar uppdelat på kvinnor och män.
- Förändringar i sjukskrivningsmönster inom primärvården följs upp genom att följa utvecklingen av antal utfärdade läkarintyg per 1000-listade på respektive vårdcentral.

² Inom regionen lyfts dessa frågor till Sjukskrivningskommittén via processledaren för rehabiliteringskoordinatorerna eller försäkringsmedicinskt sakkunniga läkare, inom Försäkringskassan av samverkansvarig och inom Arbetsförmedlingen av chef Arbetsförmedlingen.

- Utvecklingen av kvalitén på de medicinska underlagen följs upp genom att följa utvecklingen av antal begärda kompletteringar per vårdenhet.

Giltighet

Denna överenskommelse gäller för 2021. Parterna är överens om att bristande uppfyllelse av denna överenskommelse inte ska föranleda skadeståndsansvar.

Region Örebro län

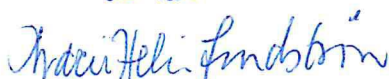
2021-02-11



Rickard Simonsson
Regiondirektör

Försäkringskassan


2021-02-22



Marie-Helen Lindström
områdeschef, avd.
sjukförsäkring Örebro

Arbetsförmedlingen

2021-03-04



Sari Harju
Enhetschef