



Så här använder vi "Meddelande utanför vårdtillfälle"

Bakgrund

Professioner i samverkan har behov av att på ett enkelt sätt kunna kommunicera med andra aktörer utifrån den enskildes behov av samverkan. Enkla vägar för informationshantering kan vara funktionella, men det får inte ske på bekostnad av säkerhet såsom att information förloras på vägen.

Lifecare SP är vårt digitala verktyg för informationsöverföring där funktionen meddelande utanför vårdtillfälle finns.

Meddelande utanför vårdtillfälle används där andra upprättade forum inte finns. Där det finns forum som exempelvis hemsjukvårdsrond används inte meddelande utanför vårdtillfälle.

Funktionen "Meddelande utanför vårdtillfälle"

Allt som skickas i Lifecare SP utgår från den enskilda, alltså en person med dennes personuppgifter. Det betyder att du som användare av systemet inte har en egen postlåda. Du måste alltså hålla reda på de meddelanden du skickat på annat sätt. Meddelandet du skickat får du enbart bekräftelse på genom ett svar från mottagaren. Du kan bara se om någon på mottagande enhet öppnat och läst meddelandet om du söker upp meddelandet med den enskildes personnummer, går in på meddelande utanför vårdtillfälle och väljer skickade meddelanden. Där kan du se om det är kvitterat.

När du skickar ett meddelande vet du inte hur mottagaren tolkar din text. Har du en dialog på till exempel telefon så kan ni ställa motfrågor till varandra.

Samtycke från den enskilde måste inhämtas inför varje meddelande utanför vårdtillfälle som skickas.

Här kan du använda "Meddelande utanför vårdtillfälle"

Situationer där Meddelande utanför vårdtillfälle kan användas är tex överenskommen återkoppling till annan aktör. Enklare frågeställningar som inte kräver akutsvar, eller önskemål om kontakt i icke akuta frågor.

Om det pågår en SIP-process och den enskilda avlider så kan meddelande utanför vårdtillfälle användas för att informera övriga aktörer.

Det finns enstaka separata överenskommelser där Meddelande utanför vårdtillfälle ligger i rutin, *Enstaka hjälpmedel* på [ViSam](#) samt *Samverkan vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård*, en intern överenskommelse för Psykiatri i Region Örebro län.

Här ska du INTE använda "Meddelande utanför vårdtillfälle"

Det är inte lämpligt att använda Meddelande utanför vårdtillfälle för läkemedelsfrågor/recept, behandlingsfrågor, beställningar av insatser eller överrapportering. Använd det forum/kontaktvägar som finns för avsedd åtgärd. Lokala rutiner kan ge stöd för lämpliga kontaktvägar.

När du får ett "Meddelande utanför vårdtillfälle"

Ett meddelande utanför vårdtillfälle ska alltid besvaras. Det görs för att avsändaren ska få veta att meddelandet blivit omhändertaget. Även meddelande utan frågeställning dvs ett meddelande som enbart innehåller information ska besvaras.