

Korrigera och kontrollera betalningar - MittVaccin Journal

Innehållsförteckning

1	Korrigera felaktig betalning.....	1
1.1	Samma dag som registrering av vaccination.....	1
1.2	Dagen efter vaccination eller senare	2
2	Kontrollera om betalning är felaktig.....	3
2.1	Dubbelfakturering	3
2.2	Felaktig uteblivandeavgift	3

1 Korrigera felaktig betalning

1.1 Samma dag som registrering av vaccination

Har fakturaunderlag felaktigt skapats kan det makuleras. Välj Betalningar i vänstermenyn.



För att se detaljer klicka på den blå pilen. Välj kryss/kreditera för att ta bort.



1.2 Dagen efter vaccination eller senare

Om felet inte upptäcks under samma dag har fakturaunderlaget redan skickats till ekonomi och därför är det för sent att korrigera i MittVaccin. En blankett behöver då fyllas i så att betalningen stryks innan faktura skickas ut till kund.

Om felaktig faktura redan har skickats ut till patienten används samma blankett för korrigerings. Patienten ska då vända sig till sin vårdcentral för hjälp med detta.

Länk till blanketten: [Faktura – kreditering av patientavgift](#)

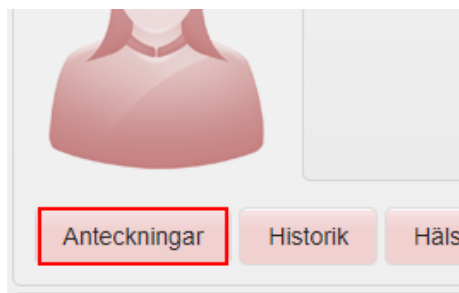
Kryssa i Felaktigt fakturerat vaccin eller Annan orsak under punkt 2. Kreditering på grund av fel i verksamheten.

2. Kreditering på grund av fel i verksamheten

☐	Patienten har ej fått kallelse (avser uteblivet besök/sen avbokning)
☐	Patienten har avbokat tiden (avser uteblivet besök/sen avbokning)
☐	Felaktigt utfärdat recept
☒	Felaktigt fakturerat vaccin
☐	Annan orsak:

Ifylld blankett skickas till patientfakturor@regionorebrolan.se. Använd gärna rubriken "Kreditering av patientfaktura" i mejlet.

Skriv alltid en anteckning i MittVaccin Journal om vad som är gjort. Gå in på aktuell kund, välj Anteckningar.



Skriv kommentar och spara.

Förnamn Efternamn (194001200002)

Lägg till kommentar

Felaktigt debiterad vaccination 2022-03-28. Underlag för kreditering skickat till Ekonomi.

Spara

2 Kontrollera om betalning är felaktig

Sök fram patienten. Välj Betalningar i vänstermenyn.

2.1 Dubbelfakturerings

Om patienten säger att den blivit dubbelfakturerad beror detta oftast på att vaccinationen har registrerats två gånger. Då finns det två betalningar med samma datum. Det går att se exakt vilka vacciner som debiterats via blå pil för att visa mer.

Förnamn Efternamn (194001200002) > Betalningar

Visa kund

Starta vaccination

Vaccinationsplan

Skapa bokning

Betalningar

Betalningar

Datum	Betalning	Betalmetod
2023-10-19	813	Filfaktura
2023-10-19	812	Filfaktura
2023-06-19	705	Filfaktura

2.2 Felaktig uteblivandeavgift

Om patienten säger att den felaktigt blivit debiterad 200 kr i uteblivandeavgift kontrollera den betalningen genom att klicka på blå symbol för att visa mer. Gå sedan vidare via Vaccination.

Betalningar						
Datum	Betalning	Betalmetod	Status	Summa	Säljare	Betalare
2023-10-19	818	Filfaktura	Obetald	200 SEK	Jens Krohn	Förnamn Efternamn
Vaccination 6921121 Förnamn Efternamn						
Produkt	Antal	Pris à	Summa			
Uteblivit vaccination	1 st	200	200			
Totalt	1 st		200 SEK			

Kontrollera vilket vaccinationsdatum som har angivits.

Personuppgifter

Personuppgifter hämtades 2023-10-19 11:56:28 via personuppgiftstjänsten.



Förnamn Efternamn 12345 67890 12345

Kvinna

Faktorigatan 12B
70000 Örebro
Sverige

Anteckningar Historik Hälsodeklaration Sam. Journalföring **27**

⚠ Den här vaccinationen är inte betald. [Betala nu](#)

Information

Vaccinationsdatum 2023-10-17

Införd i journal 2023-10-19 14:55:13 Journalförd av Jens Krohn

Vaccinator Jens Krohn Mottagning Vaccinationsmottagning

Gå till Visa kund och titta i Överblick vacciner. Senast givna ligger överst i listan. Det går att klicka på vaccinnamnet för att få datum för samtliga vaccinationer om det behövs.

Kopia utskriftsdatum: 2025-09-01

Sid 4 (5)



Diariernr

Region Örebro län

Dokumentkategori
Rutiner

Dokumentrubrik
Korrigera och kontrollera betalningar - MittVaccin Journal

Reviderat datum
2025-09-01

Dokumentnr Revision
854786 R4

Giltigt datum fr o m
2025-09-01

Personuppgifter

Personuppgifter hämtades 2023-10-19 11:56:28 via personuppgiftstjänsten.



Förnamn Efternamn19271118

 Kvinna

 0700000000

 jens.vaxigrip@regionorebro.se

Anteckningar

Historik

Hälsodeklaration

Sam. v

Ordinationer

Det finns inga ordinationer att visa.

Pågående ordinerade vaccinationsplaner

Det finns inga vaccinationsplaner att visa.

Överblick vacciner

✓ = Vaccinerad

O = Ordinerad

* = Tidigare vaccination

Vaccin	Senaste
Influensa	
Vaxigrip Tetra	2023-10-17