

Handlingsplan i händelse av en hot- och/eller våldssituation

Författat av: Emmy Jörstad och Jenni Borong

Denna handlingsplan är tänkt att fungera som vägledning om du som medarbetare skulle hamna i en hot- och/eller våldssituation på arbetet. All typ av våld är oacceptabelt och det är viktigt att du som medarbetare känner dig trygg på din arbetsplats. Om det ändå skulle uppstå en situation där en patient, anhörig eller annan person uppträder hotfullt eller tar till våld följer här några förslag på åtgärder som kan vidtas beroende på situation och allvarlighetsgrad.

Exempel på hot och våld

Exempel på hot

- **Muntliga hot:** Hot om till exempel fysiskt våld eller skadegörelse; ”jag vet var du bor”, ”jag ska anmäla dig” och ”jag slår till dig”.
- **Obscena och aggressiva gester:** Tecken som till exempel att ”peka finger”.
- **Sexuella närmanden och anspelningar:** Till exempel klapp på rumpan eller kommentarer som ”lilla gumman”.
- **Verbala kränkningar avseende kön, etnicitet, sexuell läggning**
- **Bristande respekt för en annan person:** Till exempel ”är du helt intelligensbefriad?”.
- **Rädsla för att något obehagligt ska inträffa/underliggande hot:** Oro inför arbetspass; ”vad ska jag mötas av på jobbet idag?”.

Exempel på våld

- **En aggressiv handling:** Som leder till fysisk eller psykisk skada, till exempel bita, klösa, riva, nypa, knuffa, sparka eller hålla fast.
- **Grövre våld:** Till exempel fysiskt angrepp och överfall med slag, sparkar eller tillhyggen.

Att tänka på i en hot- och/eller våldssituation

Gör en riskbedömning

Se över inventarier i rumsmiljön avseende lösa föremål eller möbler som kan användas som tillhyggen? Informera övriga kollegor om situationen. Bemöt inte ensam en person som du upplever som hotfull.

Ge fysiskt utrymme

Ge den hotfulla gott om fysiskt utrymme, gå till exempel inte efter en person som backar.



Bemötande

Upptred lugnt och försök lugna, sänk volymen på din röst, gå inte själv i försvar eller bli aggressiv tillbaka.

Kommunikation

Försök skapa kontakt, lyssna aktivt, ställ frågor som hjälper den andre att formulera sig.

Kroppsspråk

Vänd inte ryggen till den hotfulle, undvik krävande ögonkontakt, undvik att visa din framsida för den hotfulle ställ dig istället bredvid.

Flyktväg

Försäkra dig om att det finns en flyktväg både för dig och för den hotfulle. Om du känner att du inte klarar av situationen, backa ur och sätt dig i säkerhet, spela inte hjälte!

Se ritning över potentiella flyktvägar, låsbara rum och kortläsare för HOT-kod!

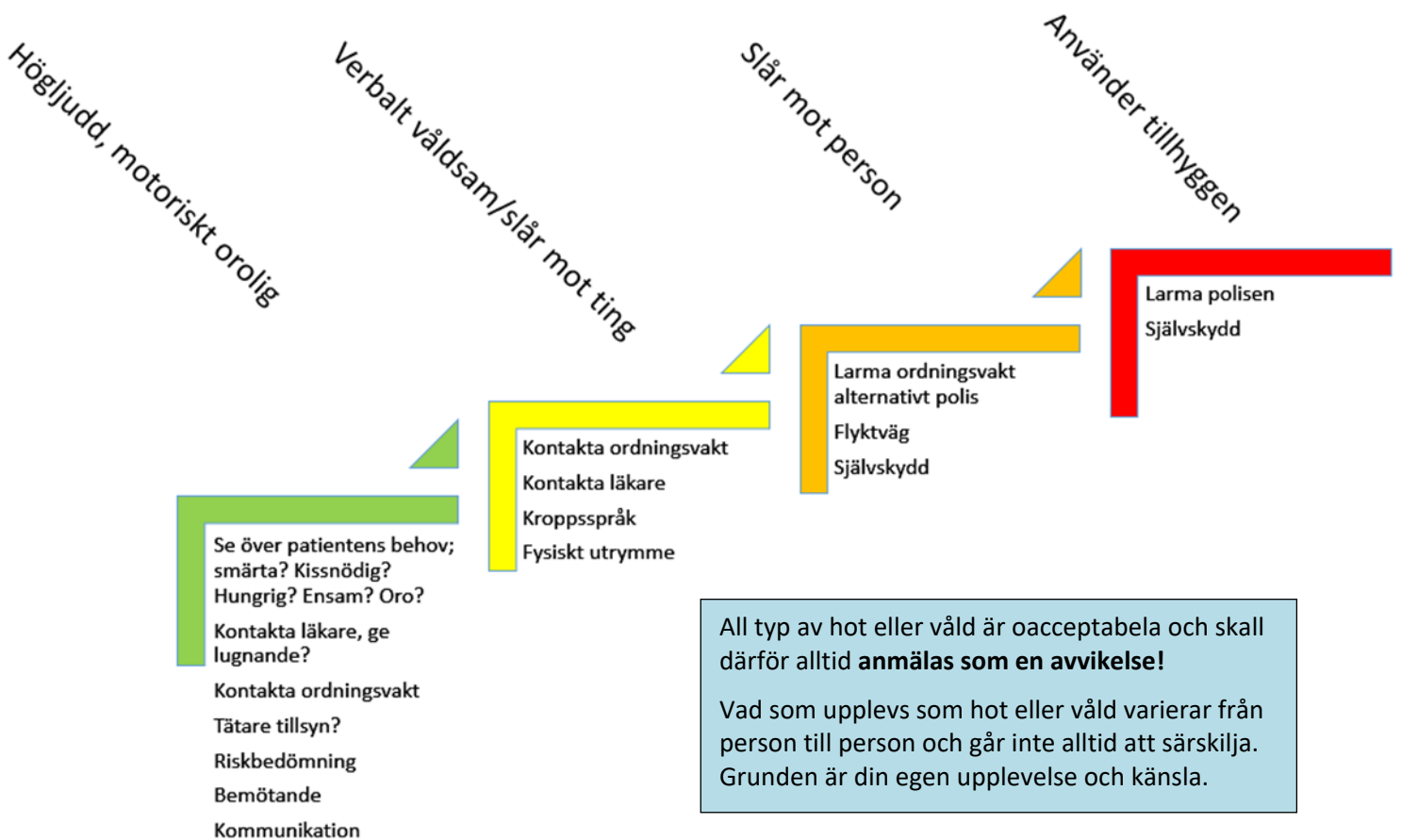
Larma

Påkalla uppmärksamhet, ta hjälp av kollegor. Larma enligt larmrutin!

Självskydd

Övergår hotet i våldshandling har du rätt att försvara dig enligt Nödvärnsrätten.

Aggressionsstege och förslag på åtgärder





Larmrutin

Larmnivå 1, prioritet **röd**

Våldsamma hotfulla patienter, anhöriga eller övriga.

- Larma polisen, telefonnummer 112.
- Tillkalla ordningsvakt, internt telefonnummer 224 09.
- Kontakta ansvarig chef som i sin tur meddelar säkerhetssamordnare, internt telefonnummer 233 00 eller via växeln.

Larmnivå 2, prioritet **gul**

Hotfulla patienter, anhöriga eller övriga.

- Tillkalla ordningsvakt, internt telefonnummer 224 09.
- Vid behov larma polisen.

Larmnivå 3, prioritet **grön**

Stökiga patienter, anhöriga eller övriga.

- Tillkalla ordningsvakt, internt telefonnummer 224 09.

Vid kontakt med polisen

- Ange vem du är.
- Ange varifrån du ringer.
- Berätta vad som händer just nu.
- Gör upp om vilken entré polisen skall mötas upp vid.
- Utse en person som möter upp och släpper in polisen.

Ordningsvakter USÖ

Det finns två ordningsvakter tillgängliga dygnet runt alla dagar.

Du kan **alltid** kontakta ordningsvakterna för rådgivning eller stöd när du känner behov av detta.

Sökord: avd38, avd 38, avdelning 38, urologavdelning,

