

Vårdgaranti

Författat av: Gabriel Stenström

Berett av: Emma Garpenholt, Linda Atterling, Helena Walfridsson och Gabriel Stenström

Beslutat av: Jonas Claesson

Innehållsförteckning

1	Inledning/syfte	1
2	Omfattning/tillämpningsområde	2
3	Ansvar	2
4	Giltighetstid	2
5	Beskrivning	2
5.1	Vilka rättigheter innebär vårdgarantin för patienten?	2
5.2	För vilka patienter ansvarar Region Örebro län för vårdgarantin?	2
5.3	Vilka skyldigheter innebär vårdgarantin för Region Örebro län?	3
5.4	Vilka skyldigheter innebär vårdgarantin för den enskilda verksamheten?	3
5.5	Vad gäller för patienten när Region Örebro län behöver hänvisa patienten till en vårdgivare i en annan region för att patienten ska få vård inom vårdgarantin?	3
5.6	När gäller vårdgarantin?	3
5.7	När gäller inte vårdgarantin?	4
5.8	Hur beräknas tiden för vårdgarantin?	4
5.9	Var finns mer information om vårdgarantin?	4
6	Referenser	4
7	Nyckelord	4

1 Inledning/syfte

Vårdgarantin är reglerad i lag och anger hur länge en patient som längst ska behöva vänta på att få kontakt med vården. Den anger också hur länge en patient som längst ska behöva vänta på att få den vård som den behöver.

Vårdgarantin omfattar både remisser (professionell vårdbegäran) och egenremisser (egen vårdbegäran/privat vårdbegäran), vilket gör att dessa ska hanteras på samma sätt och omfattas av samma regelverk.

Om Region Örebro län inte klarar att uppfylla vårdgarantin så är regionen skyldig att aktivt hjälpa patienten till en annan vårdgivare.

Detta dokument beskriver de rättigheter för patienten och skyldigheter för Region Örebro län som vårdgarantin innebär, samt styr vilka skyldigheter som de enskilda verksamheterna inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har med anledning av vårdgarantin (se 5.4).

2 Omfattning/tillämpningsområde

Dokumentet är giltigt för hela hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

3 Ansvar

Hälso- och sjukvårdsdirektör Jonas Claesson

4 Giltighetstid

Dokumentet är giltigt i två år. Vårdslussen ansvarar för att dokumentet uppdateras vid behov.

5 Beskrivning

5.1 Vilka rättigheter innebär vårdgarantin för patienten?

Inom primärvården

* Kontakt med primärvården samma dag

En patient som söker kontakt med primärvården ska samma dag få kontakt med en vårdcentral. Kontakten kan ske till exempel genom ett telefonsamtal, ett besök eller ett videosamtal.

* Medicinsk bedömning inom tre dagar

En patient ska få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården inom högst tre dagar. Det är den vårdpersonal som först har kontakt med patienten som avgör om den medicinska bedömningen ska göras av en läkare eller av till exempel en sjuksköterska, psykoterapeut eller fysioterapeut. Den medicinska bedömningen kan göras vid ett fysiskt besök eller genom till exempel ett videosamtal.

Inom den specialiserade vården:

* Besök på en mottagning inom 90 dagar

En patient ska få en tid för ett första besök på en mottagning inom 90 dagar efter att primärvården tagit beslut om att skicka en remiss. Vid egen vårdbegäran ska tiden beräknas från att den ankommer till den specialiserade vården.

* Behandling påbörjad inom 90 dagar

En patient ska få behandling inom 90 dagar, räknat från det att läkaren beslutade om behandlingen. En behandling kan till exempel vara en operation. Det är alltid vårdgivaren som fattar beslut om en behandling ska genomföras.

5.2 För vilka patienter ansvarar Region Örebro län för vårdgarantin?

De som är folkbokförda i Örebro län. Om en person som är folkbokförd i Örebro län tackar nej till ett erbjudande om vård inom Region Örebro län eller på eget initiativ söker vård i en annan region ansvarar Region Örebro län inte för patientens vårdgaranti.

Dessutom har Region Örebro län ansvar för de som är folkbokförda inom andra regioner i

Sjukvårdsregion Mellansverige (Region Dalarna, Region Gävleborg, Region Sörmland, Region Uppsala, Region Värmland och Region Västmanland) om de anvisats till Region Örebro län av sin hemregion.

Vårdgarantin gäller även för EU-medborgare som visar upp EU-kort.

5.3 Vilka skyldigheter innebär vårdgarantin för Region Örebro län?

Region Örebro län ska aktivt hjälpa patienten till annan vårdgivare om Region Örebro län inte kan följa vårdgarantin. Vårdgarantin gäller enbart inom landets gränser. I de fall ingen region kan erbjuda vård inom vårdgarantitiden väljs den region som har kortast väntetid.

5.4 Vilka skyldigheter innebär vårdgarantin för den enskilda verksamheten?

Alla verksamheter är skyldiga att följa vårdgarantins tidsgränser för alla patienter.

En verksamhet ska omgående informera patienten om verksamheten kommer att kunna följa vårdgarantin eller inte. Om den förväntade väntetiden förändras ska patienten informeras om det. Vid informationen till patienter ska hälso- och sjukvårdsförvaltningens informationsmallar användas.

Verksamheter inom specialistvården som inte kan ge vård inom vårdgarantins tidsgränser ska meddela det till Vårdslussen. Verksamheterna har möjlighet att lämna listor till Vårdslussen över vilka patienter det gäller, för att Vårdslussen ska kunna hitta vårdgivare till patienterna.

En vårdcentral kan hänvisa en olistad patient till den vårdcentral där patienten är listad, om vården inte är akut.

Om en vårdcentral inte kan erbjuda en listad patient tid för medicinsk bedömning, ska vårdcentralen vara patienten behjälplig med att få tid vid annan vårdcentral med samma uppdrag.

Om en verksamhet inom den specialiserade verksamheten inte kan ge vård inom vårdgarantins tidsgränser till en inomlänspatient ska patienten uppmanas att kontakta Vårdslussen. Vårdslussen ska då säkerställa att patienten får vård inom vårdgarantin inom Region Örebro län eller inom en annan region. Betalningsförbindelse utfärdas vid behov av Vårdslussen.

För utomlänspatienter ansvarar den enskilda kliniken för att hitta en ny vårdgivare till patienten.

5.5 Vad gäller för patienten när Region Örebro län behöver hänvisa patienten till en vårdgivare i en annan region för att patienten ska få vård inom vårdgarantin?

Patienten har rätt till reseersättning inklusive eventuell hotellkostnad, men ska själv betala de patientavgifter som gäller inom den region där vården äger rum.

5.6 När gäller vårdgarantin?

I primärvården ingår den första kontakten och den medicinska bedömningen i vårdgarantin.

Inom specialiserad vård ingår det första besöket och starten på en behandling (till exempel en operation) i vårdgarantin. Även IVF ingår i vårdgarantin.

Dessutom ingår utprovning av hörapparater.

Om tandvård är ett led i eller en förutsättning för medicinsk utredning eller behandling som omfattas

av vårdgarantin omfattas även tandvårdsinsatsen av vårdgarantin. Även tandvård som kräver sjukhusets resurser eller samverkan med medicinska specialiteter ingår i vårdgarantin.

5.7 När gäller inte vårdgarantin?

- Återbesök
- Om patienten av medicinska skäl bör vänta längre än vårdgarantins tidsgränser
- Medicinsk service, till exempel röntgen och provtagning.
- Utredningar och undersökningar, som till exempel neuropsykiatriska utredningar
- Vid utprovning av hjälpmedel (med undantag för utprovning av hörapparater som omfattas av vårdgarantin)

5.8 Hur beräknas tiden för vårdgarantin?

Besöksgarantin inom den specialiserade vården räknas från att primärvården tagit beslut om att skicka en remiss. Vid egen vårdbegäran ska tiden beräknas från att den ankommer till den specialiserade vården.

Vid behandling innebär vårdgarantin att tiden räknas från tidpunkten för beslut om åtgärd.

5.9 Var finns mer information om vårdgarantin?

1177: <https://www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/lagar-och-bestammelser/vardgaranti/>

6 Referenser

Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) 9 kap.

https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/halso--och-sjukvardslag_sfs-2017-30

Patientlagen (2014:821) 2 kap. 3 och 4 §§, 3 kap. 2 §

https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/patientlag-2014821_sfs-2014-821

Hälso- och sjukvårdsförordning (2017:80), 6 kap, 1§

https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/halso--och-sjukvardsforordning-201780_sfs-2017-80

SKR: Vad innebär vårdgarantin?

<https://www.vantetider.se/vantetiderivarden/omvantetider/vadinnebarvardgarantin.43558.html>

Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut 12 februari 2021: Revidering av rekommendation från Sveriges kommuner och regioner om assisterad befruktning (Diarienummer: 20RS13554)

Region Örebro läns skyldigheter för patienter inom Sjukvårdsregion Mellansverige framgår av Avtal om vård vid universitetssjukhus mellan regioner i Sjukvårdsregion Mellansverige 2021-2024, ett underavtal till Avtal om samverkan i Sjukvårdsregion Mellansverige 2021-2024 (se punkt 9 Verksamhetsgaranti – tillgänglighet)

7 Nyckelord

Vårdgaranti