

Överenskommelse mellan primärvård och ambulanssjukvård angående omhändertagande av patienter som inte är i behov av specialiserad akutsjukvård

1 Bakgrund

Alla patienter som tillkallar ambulans bedöms av ambulanspersonal eller sjuksköterska vid ambulanssjukvårdens larmcentral inom Region Örebro län. Patienterna triageras alltid enligt RETTS.

VP	Röd	Orange	Gul	Grön
A	Ofri luftväg	Hotad luftväg	-	Fri luftväg
B	AF > 30 /min AF 0-7 /min SpO ₂ utan O ₂ 0-87 % SpO ₂ med O ₂ 0-89 %	AF 26-30 /min SpO ₂ utan O ₂ 88-90 % SpO ₂ med O ₂ 90-92 %	SpO ₂ utan O ₂ 91-94 % SpO ₂ med O ₂ 93-100 %	SpO ₂ utan O ₂ 95-100 % AF 8-25 /min
C	RR > 130 /min ORR > 160 /min HF/puls 0-29 /min SBT 0-89 mmHg	RR 121-130 /min ORR 121-160 /min HF/puls 30-39 /min	HF/puls 111-120 /min HF/puls 40-49 /min	HF/puls 50-110 /min SBT ≥ 90
D	Pågående kramp Medvetslös ACVPU = P ACVPU = U GCS 3-9 RLS 4-8	Somnolent ACVPU = V GCS 10-13 RLS 2-3	Akut oklar ACVPU = C GCS = 14	Alert ACVPU = A GCS = 15 RLS = 1
E	Temp. < 32 °C	Temp. > 41 °C Temp. 32-34,9 °C	Temp. 38,6-41 °C	Temp. 35-38,5 °C

	Allvarlighetsgrad	Vårdbehov	Tidsaspekt
RÖD	direkt livshotande	akutsjukvård	omedelbart
ORANGE	potentiellt livshotande	akutsjukvård	skyndsamt
GUL	ej livshotande	akutsjukvård	kan vänta
GRÖN	ej livshotande	vård	kan vänta
BLÅ	lindriga symtom	begränsat	-

Tabell 2. Beslutsstödsnivåer enligt RETTS (efter Widgren, 2011)



De patienter som **inte** bedöms ha ett akut (RÖD, ORANGE, GUL) vårdbehov kan, om vårdbehov finns, omhändertas på sin vårdcentral. För att patienten ska omhändertas på sin vårdcentral ska alla nedanstående kriterier vara uppfyllda:

1. Patienten faller ut inom triagefärg GRÖN enligt RETTS.
2. Ambulanspersonalen bedömer att patienten inte behöver specialiserad akutsjukvård enligt ambulansens hänvisningsriktlinjer.
3. Bedömningen sker dagtid vardagar under vårdcentralernas öppettider (08:00-16:00).

2 Rutin för ambulanspersonal

1. Inhämta samtycke från patienten att få kontakta deras vårdcentral utifrån den medicinska bedömning som gjorts.
2. Kontrollera vilken vårdcentral patienten är listad på.
3. Kontakta vårdcentralen via växel, påtala att det är till vårdcentralens akuttelefonen ni önskar bli kopplade.
4. Rapportera patienten till vårdcentralens akut-sjuksköterska enligt SBAR.
5. Rådgör tillsammans med vårdcentralens akut-sjuksköterska angående fortsatt lämplig handläggning av patienten.
6. a) Om patienten får en tid på vårdcentralen i direkt anslutning till telefonsamtalet så kan ambulansen, beroende på belastningen för länets ambulansresurser, transportera patienten direkt till vårdcentralen om patienten så önskar. Om möjligheten inte finns med transport från ambulansen så ska ambulanspersonalen hjälpa patienten att boka en sjukresa om patienten inte kan eller vill ordna med transport till vårdcentralen på annat vis.

b) Om patienten skall komma till vårdcentralen vid en annan tidpunkt och inte kan ta sig dit på egen hand så ska ambulanspersonalen informera om och lämna ut telefonnumret till Region Örebro läns sjukresseenhet 0771-92 00 00 så att patienten i första hand kan boka transporten själv. Om patienten bedöms ha behov av att få hjälp med att boka transporten ska ambulanspersonalen hjälpa patienten med detta.

3 Dokumentation

Kontakten dokumenteras i respektive verksamhets journalsystem.