Š	Region Örebro län
Förvaltning	

^{Dokumentrubrik} Virtuellt sårcentrum - Manual

Ägare

Carina Lantz Persson

Slutgranskare Carina Lantz Persson

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,Privata vårdcentraler,Staben Hälso- och sjukvård,Avdelning Vårdsystem Diarienr Dokumentkategori

Manual

^{Fastställare} Carina Lantz Persson Dokumentnr Revision 856302 R7

Reviderat datum 2025-06-16

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

Virtuellt sårcentrum - Manual

1 Bakgrund

Verksamhet

En alltmer åldrad befolkning ger oss ett ökat antal patienter med sår samtidigt som vi riskerar att få brist på kompetent sårpersonal. Flera studier har även visat att patienter med svårläkta sår ibland handläggs utan fastställd diagnos och utan optimal behandling. Den etiologiska diagnosen och utredningen av bakomliggande orsaker till såret är helt avgörande för rätt behandling.

När en patient söker på vårdcentral för svårläkt sår finns möjlighet till digital sårbedömning.

Patient och distriktsläkare/distriktssköterska befinner sig på vårdcentralen och möter specialistläkare utifrån behov. Konsultationen sker via Visiba Care.



Denna manual innehåller allt du behöver för att kunna starta upp en digital konsultation av sårbedömning.

Läs ytterligare om Virtuellt sårcentrum här



Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum 2025-06-16

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	1
2	Utrustning vid digital konsultation2.1Hama Kamerastativ Star 612.2PNY Gimbal kamerastabilisator för mobiltelefoner2.3Mobiltelefon2.4Mobiltelefon – webkamera2.5Bärbar dator2.6Portabel ljudenhet (puck)	3 3 3 3 4 4 4 4
3	Visiba Care	4
4	Behörighet	5
5	Remiss till Sårcentrum i BoS	6
6	Remissbedömning	7
7	Ansvarsfördelning och bokningsflöde	7
8	Boka tid8.1Bokning av vårdcentral8.2Redigering och avbokning av inbjudan8.3Bokning via Virtuellt Sårcentrum	8
9	Starta upp sårkonsultation i Virtuellt sårcentrum – steg för steg	13
10	Virtuell sårbedömning – rollfördelning	14
11	Dokumentation	14
12	Bedömningsmall	14



Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum 2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

2 Utrustning vid digital konsultation

För att bedöma patientens sår digitalt behöver varje vårdcentral köpa in utrustning, nedan finns rekommenderad utrustning specificerad.

2.1 Hama Kamerastativ Star 61

Beställs hos Servicecenter via mejl eller Easitärende på Region Örebro läns intranät.

2.2 PNY Gimbal kamerastabilisator för mobiltelefoner

Beställs hos Servicecenter via mejl eller Easitärende på Region Örebro läns intranät.

Instruktionsvideo för handhavande stabilisator finns på Youtube, se hyperlänkar nedan på svenska alt. på engelska.

Kom igång med din gimbal: Steg-för-steg - Kjell-TV – YouTube

PNY MOBEE GIMBAL STABILIZER REVIEW FOR SMARTPHONES - YouTube

På stabilisatorstativet finns det olika inställningslägen att använda:

- AF = Följeläge: Kameran följer med dit den riktas och styr stabilisatorn.
- HF = Panoreringsläger: Kameran behåller det horisontella läget på kameran oavsett vilken höjd du håller stabilisatorn.
- LF = Fritt läge: Mobilen är låst men man kan röra sig fritt med handleden/ handtaget på stabilisatorn. Kameran håller sig still och stabil.

2.3 Mobiltelefon

- Iphone SE med mobilabonnemang.
- Beställs hos Servicecenter via mail eller Easitärende på Region Örebro läns intranät.
- Ange i beställningen att den ska användas till Virtuellt sårcentrum så kommer den att anpassas för ändamålet (samma telefon kan då användas till dermatoskopi via Iphone).

Om vårdcentralen redan har en Iphone kontaktas Servicecenter via mejl servicenter@regionorebrolan.se och anger - Anslutning grupp för att få appen Digital mottagning. Grupp för att visa restriktioner gällande molnlagring mm enligt beställarens OLL_Azure iCloud block.

Alternativt kan telefon medtas till Servicecenter för anslutning i app, beskrivet ovan.







Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum 2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

2.4 Mobiltelefon – webkamera

Alternativt finns möjlighet att använda webkamera med förlängningssladd.



2.5 Bärbar dator

Beställs via Easit på Region Örebro läns intranät.

2.6 Portabel ljudenhet (puck)

Beställs via Easitärende på Region Örebro läns intranätsida.

För bättre ljudåtervinning åt båda håll, kopplas in mot mobiltelefon via bluetoth..

Har flera användningsområden, t ex. vid telefontolkning.



3 Visiba Care

Inom Region Örebro län används Visiba Care där du och din patient kan mötas digitalt på ett säkert sätt.

Läs mer om Visiba Care via denna länk. Videomöte med patienten (orebroll.se)



Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum

2025-06-16

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

4 Behörighet

Behörighet till Visiba Care beställs av respektive chef via behörighetsportalen; välj *Visiba* och kryssa i *Egen kalender*, se bild nedan.

			-				
Infomedix kas	58						
ApoEx Care							
Visiba Care				Klinik eller motsvarand Vårdcentral samt Virtuel Mobilnummer (om anv mobil): Egen kalender Välj ett alternativ Schemaläggare: Välj ett alternativ	le: It sårcentru ändaren h JA JA	m ar	D
MittVaccin							
VeraAsyl							
Smittspårning	sverktyget						
Tidsperiod: 2022-01-01 - Tillsvidare	Avdelning/Enhet: Digitala vårdmiljöer Hälso- och sjukvårdsförvaltningen	Yrke/Befa Handlägg	attning: are, annan	Bekräfta beställni	ng 🕨		



^{Dokumentrubrik} Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum

2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

5 Remiss till Sårcentrum

Läkare eller distriktssköterska-efter läkarbedömning, skriver konsultremiss.

Det finns två sätt som kan leda till tid för sårvisning utifrån att remiss skickas.

- 1. Om ni på vårdcentralen vill ha en visning skickar ni remiss till Sårcentrum samt bokar den tid ni önskar ha visningen och skriver tiden i remissen (kommentar). Läkare vid vårdcentral skall bokas av för att presentera patienten under den Virtuella sårbedömningen.
- 2. Om ni är osäkra på om ni behöver visa upp såret digitalt kan remiss skickas till Sårcentrum och invänta remissvar och ev. kontakt för tidsbokning- enligt ovan Läkare skall alltid vara med från vårdcentralen

Välj Sårcentrum Region Örebro län under Mottagande enhet

Mottagande	enhet: rum Region Örebro	län v		Ändra	
Remisstyp:	 Vårdbegäran Konsultations 	(i) iremiss (j)	Remissn Konsulta	nall: tion	(
Förtida s samma Frågest	samtycke till nhållen journalförir ällning*	ig Fråga: Skriv - Aktuell frågeställning			
Anamne	?S*	Skriv - kort săranamnes, sărstatus, se tidigare samt aktuell omläggningsruti	enaste anke n.	l-brachial-index och datum. Senaste sårodling, antibiotika nu och	h
Status					
Komme	ntar	Bokad för Virtuell sårbedömning 13/10	0 kl 10.		
Mediabi	laga		_	Är patienten inbokad i för Virtuell sårvisning i Visiba skriv in aktuell tid son är bokad för sårbedömning.	m

Anamnes, status

- Hur länge har patienten haft såret?
- Övriga sjukdomar som kan inverka?
- Tidigare utredningar angående såret?
- Vilken behandling har getts? Kompression?
- Misstänkt genes, venöst? Arteriellt? Annat?
- Aktuellt foto av såret?

*Bokning av tid ska även göras i Cosmic, se kapitel 8 Boka tid.

Rutiner för att bifoga bild i konsultremiss v g se Cosmic – Konsultationsremiss.

Diarienr Dokumentkategori

Manual

Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum 2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

6 Remissbedömning

En kärlkirurg vid Sårcentrum tar emot och bedömer inkommen remiss. Om det finns behov av konsultation från annan specialistklinik innan digital sårvisning t.ex. vid en uppenbar arteriell insufficiens som bör bedömas på kärlkirurgisk mottagning, ska remissen vidarebefordras till aktuell bedömning.

Är patienten lämplig för virtuell sårvisning direkt, bokas tid för detta enligt bokningsflöde nedan om vårdcentralen inte redan har bokat tid för visning.

7 Ansvarsfördelning och bokningsflöde





Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum

2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

8 Boka tid

Digital sårbedömning sker enligt bestämda dagar och tider.

8.1 Bokning av vårdcentral

Bokning av sårbedömning ska ske både i Visiba Care och i Cosmic.

Öppna upp Visiba Care och markera Virtuellt Sårcentrum så förflyttar du dig till schemaläggningen.

Våre	dmeny	×					
8	Kalender		Augu	isti 2022			
8	Bjud in till besök Meddelanden			Kalendervy	Listvy		
Q	Inställningar för: Sök	^	<u>v 35</u> 07:00	Mân 29	Tis 30	<u>Ons 31</u>	
Nora Ode	a vårdcentral nsbackens vårdcentra	l	08:00				07:55
Olau Pilga	us Petri vårdcentral årdens vårdcentral		09:00				
Sket Store Tybł	bäcks värdcentral å vårdcentral ble vårdcentral		10:00				
Varb Virtu	oerga vårdcentral uellt Sårcentrum		11:00				
Änge	er lardcentral		12:00				
Kieles här of fä							
du dig till der schemaläggni	as ing		13:00				
rdmeny	nyttar as ing	Septen	13:00 nber 2022				
irdmeny Kalender Schemaläggn Kalender Bjud in till besök	nyttar as ing ×	Septen	nber 2022	Listvy			a
rdmeny kilekainar sa loo du dig till der schemaläggn rdmeny Kalender Bjud in till besök Meddelanden allningar för: Virtuellt Särgentrum	hyttar ing ×	Septen Kale v 38 07:00	nber 2022 endervy Mån 19	Listvy Tis 20	Ons 21	Tor 22	a
rdmeny Kiteka hai sa loo du dig till der schemaläggn Kalender Bjud in till besök Meddelanden Mindelanden Min profil	hyttar as ing ×	Septen кан v 38 07:00 08:00	13:00 nber 2022 endervy Mån 19	Listvy Tis 20	Ons 21	Tor 22	a
rdmeny kalender schemaläggn kalender Bjud in till besök Meddelanden allningar för virtuell särgentrum n profit Min profit Virkesinställninga	hyttar ing × k k ar Iningar	Septen v 38 07:00 09:00	13:00 nber 2022 endervy Mån 19	Listvy Tis 20	Ons 21	Tor 22	
rdmeny Kalender Bjud in till besök Meddelanden Altiningerfor: Virtuellt Säggentrum n profit Min profit Virtuellt dängentrum Min anotisinställ allender	hyttar ing × k k ar lningar \$	Septen v 38 07:00 08:00 09:00 10:00	nber 2022 endervy Mån 19	Listvy Tis 20	Ons 21	Tor 22	
rdmeny I Kalender Bjud in till besök Meddelanden Altinger för: Virtuellt Särgentrum in profit Virtuelt särgentrum Mina profit Virtuelt särgentrum Mina notisinställning; D Mina notisinställ alender eddelanden Översikt Historik	hyttar ing × k k ar Iningar ×	Septen v38 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00	nber 2022 endervy Mån 19	Listvy Tis 20	Ons 21	Tor 22	

Markera ansvarig MVA vid Virtuellt sårcentrum (Emma Söderberg)

	Schemalägg.åt Q Sök användare ∧ SV ∨ ?
Väli Emma Sädarbaras	Drawn Adela Tybell O7 Cecilia Lind Cecilia Content
kalender	Ida Isakovic 307 Sara Patsi



Välj en tid som passar både vårdcentral och patient. Tid utan namn = ledig/bokningsbar.

Göran Thörn								Schemaläg Lemn	t ät na Söderberg
Vårdmeny B Kalender	* ×	Septe	mber 2022	2					
Bjud in till besok Meddelanden		к	alendervy	Listv	y		Utzoomad	Kalendern visar	< Idag
Min profil 🏝 Min profil 歳 Yrkesinställningar	×	v 38 07:00 08:00	Mån 19	Tis 20		Välj ledig tid Tid utan namn i är ledig	Fre 23	Lör 24	Sön 25
Mina notisinställning Kalender	gar X	09:00							
 Översikt Mötesmallar 		10:00		10:00	+=				
leddelanden ≣ Översikt ≧ Historik	×	11:00		11:30 11:30	+==+==				
Support		12:00							

När du markerat den tid som önskas är det dags att bjuda in till besök.

09:00				
10:00		Videobesök	1:	×
11:00	Ē	2022-09-20 • 11:30 - 11:45 • 15 min		
12:00	ଜ	Virtuellt Sårcentrum		
13:00			Bjud in till be	sök
14:00				

Markera kolla och sök kollega.

< Tillbaka Lägg till delta	<mark>gare</mark> > Besöksdetaljer > Bekräfta			
Lägg till deltagare	O Patient med mbud	Kollega	Deltagare	iöderberg Kollega
Sök kollega med Visiba	Care-konto	ing	<u> </u>	
	Þ		Tillbaka till kalendern	



^{Dokumentrubrik} Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum

2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

Lägg till kollega som deltagare

Lagg till deltagare			C	eltagare	
O Patient	O Patient med ombud	Kollega		Emma Söderberg	Kollega
⊖ Gäst				Cöran Thörn	Kollega
Sök kollega med Visib	a Care-konto			9 V	
Sok konega med visibi					
💄 Namn, Mejladress	Mott	agning	~		
👞 Titel	¥ .				

Lägg till sårmobilen som gäst i mötet.

Lägg till deltagare		Deltagare
Patient	O Patient med ombud O Kollega	Emma Söderberg
Gäst		Göran Thörn ①
Lägg till gäst "Land Sweden (Sverige)	 Välj identifieringsmetod 	
"Namn Sårmobil	O SITHS	
*Mobilnummer +46 76 145 03 00	Freja elD+ SMS	
Mejladress		
\searrow		Lägg till

Fyll i patientens namn och personnummer

< Ti	llbaka	Lägg till deltagar	e > <u>Be</u>	esöksdetaljer	> Bekräf	ta
-	*Beskrivning a Patientnar	wärende nn och personnur	ımer	Datum 2022-0	09-20	
C	nd 11 : 3	130 📓 15 n	in			
			_			
			ті	ilbaka till de	ltagare	Nästa



Skicka inbjudan

Bekrafta digitalt besok		
Deltagare	Besöksdetaljer	Ingen betalning
Emma SöderbergKollega	Mottagning Virtuellt Sårcentrum	
Göran Thörn ③ Kollega	Beskrivning Patientnamn och personnummer	
Sårmobil Gäst Identifiering: SMS	Datum Tid 2022-09-20 11:30 Möterel Sound	
	15 min	

Bokningen ska också göras i Cosmic. Aktuell kallelse telefon/besök väljs för utskick till patienten.

När inbjudan är skickad i Visiba Care kommer även ett SMS till vårdcentralens mobil med länk till mötet.





Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum

2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

8.2 Redigering och avbokning av inbjudan

• Markera och klicka på inbjudan.



- Via pennsymbolen kan du redigera mötesinbjudan.
- Via de tre prickarna kan du avboka mötesinbjudan.





Dokumentrubrik
Virtuellt sårcentrum - Manual

Reviderat datum

2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

8.3 Bokning via Virtuellt Sårcentrum

- MVA vid virtuellt Sårcentrum administrerar bokningen i Visiba Care: Patientens namn och personnummer läggs in i Visiba Care under Mötesinformation/Typ av möten om detta inte redan är gjort från vårdcentralen.
- 2) Specialistkliniker som önskas delta bokas in.
- 3) Utsedd ordföranden noteras under Mötesinformation/Typ av möten.

9 Starta upp sårkonsultation i Virtuellt sårcentrum – steg för steg



• Mobiltelefon som kamera kan ersättas av webkamera.

Länk till *instruktionsvideo*: <u>https://play.mediaflow.com/ovp/17/49DF98UVK0</u>

alt. Skanna QR-koden





Dokumentrubrik				
Virtuellt sårcentrum - Manual				

Reviderat datum

2025-06-16

Dokumentnr Revision 856302 R7

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

10 Virtuell sårbedömning – rollfördelning

Vid aktuell tidpunkt sker sårbedömningen vid vårdcentral där patient och distriktsläkare/distriktssköterska möter specialistkliniker via Visiba Care.

- Vid remissbedömningen har kärlkirurg utsett vem av specialistläkarna som är ordförande under sårbedömningen. Ordförande noteras i Visiba Care under "Typ av möte" där också patientens namn och personnummer skrivs.
- 2) Visningen inleds med att ordförande presenterar sig själv och presenterar de specialister som deltar.
- 3) Distriktsläkare/distriktssköterska presenterar sig själv och presenterar därefter patienten och det aktuella problemet.
- 4) Sårvisningen sker i samspel mellan ordföranden och distriktsläkare/distriktssköterska.
- 5) Ordföranden går sedan specialistlaget runt och specialisterna ställa frågor och ge sin bedömning.
- 6) Ordföranden sammanfattar bedömningarna.
- 7) Distriktsläkare/distriktssköterska bekräftar att bedömning och förslag har uppfattats rätt.
- 8) Vid behov ges direkt ny tid för ett fysiskt möte på någon av specialistmottagningarna.
- 9) Ordföranden tackar och avslutar sårvisningen.

11 Dokumentation

Dokumentation av bedömning och förslag på åtgärder dokumenteras i patientens journal i Cosmic av vårdcentralen.

12 Bedömningsmall

Syfte med bedömningsmallen är att återkommande vid ett begränsat antal visningar kunna göra bedömningar av metodens värde i förhållande till fysiska besök.

I bedömningsmallen skattar både läkare/sjuksköterska vid vårdcentral och läkare vid specialistklinik (hud, infektion, medicin, venöst centrum) bedömningen av sårvisningen.



Dokumentrubrik Virtuellt sårcentrum - Manual

Giltigt datum fr o m 2025-06-16

Skattningsskalan är 1-5 poäng, där 5 är det högsta betyget och 1 poäng är det lägsta betyget. Denna sida skrivs ut och används efter genomförd sårbedömning. Ifylld bedömning skickas till: **Tomas Vikerfors, VO infektion A-huset USÖ**

Reviderat datum

2025-06-16

Datum:		Tidpunkt:	
Vårdcentral:		Poäng vårdcentral:	
Poäng specialistklinik: Övrigt:			
Nr	Läkare/sjuksköterskas vid vårdcentral; bedömning av sårvisningens värde		1-5 poäng
1	Hur tolkade du specialistens bedömning?		
2	Vilket värde gav specialistens förslag?		
3	I vilken mån ersatte bedömningen en fysisk bedömning?		
Nr	Läkare specialistklinik; samlad bedömning		1-5 poäng
1	Hur var såranamnesens värde?		
2	Såg man var såret var lokaliserat?		
3	Hur väl såg man såret? Sårkant? Nekrotiskt? Rodnad? Svullnad?		
4	Sårets utseende? Exsudat/sekretion? Pus? Blödning? Fibrin? Ödem?		
5	Kunde man bedöma om såret var infekterat?		
6	Kunde man bedöma tecken till läkning?		
7	Var bilderna skarpa? Stabila?		
8	Hur bra blev sammanlagda bedömningen av såret?		
9	Hur valida sårråd kunde du ge utifrån denna granskning?		