

Nationell Patientenkät

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2021

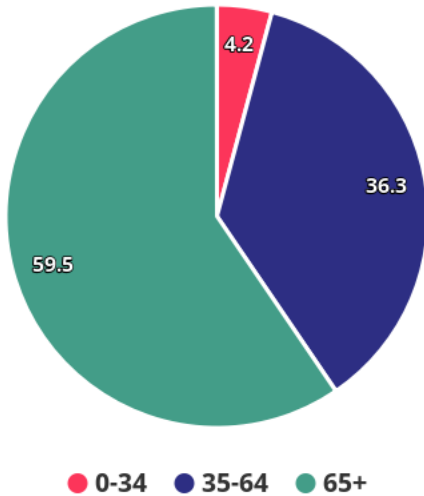
Vald organisation: Region Örebro län

Representativitet och svarsfrekvens

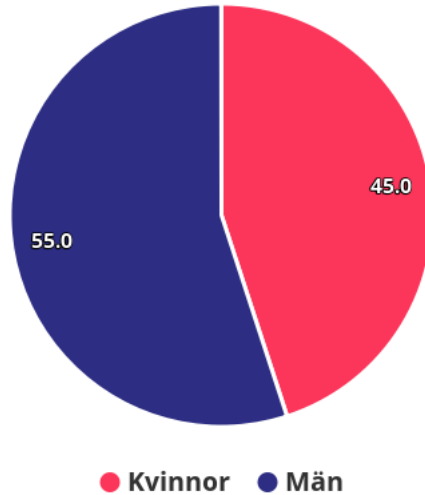
Utskick och svarande

Utskick 2021

Andel inbjudna
per ålder
i procent

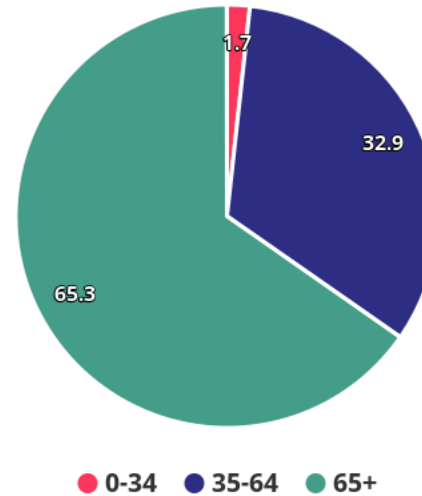


Andel inbjudna
per kön
i procent

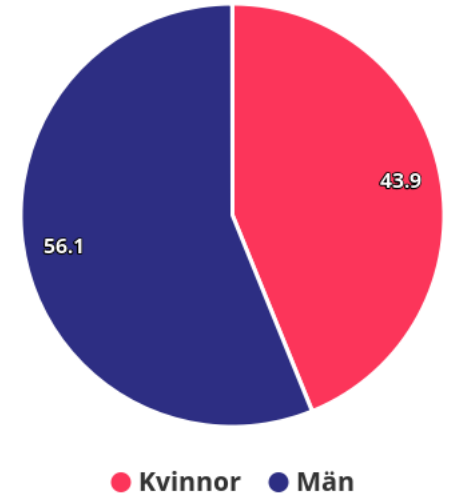


Svarande 2021

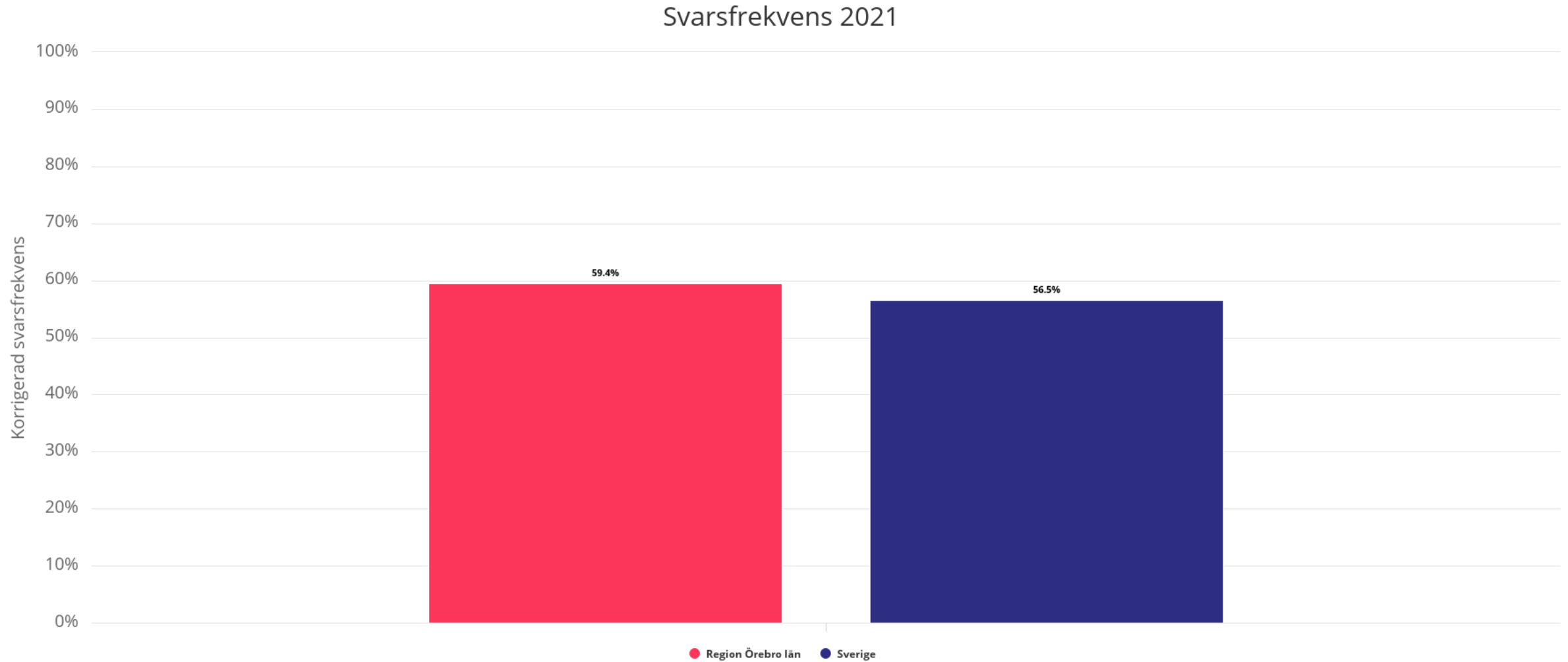
Andel svarande
per ålder
i procent



Andel svarande
per kön
i procent



Svarsfrekvens



Dimensioner



Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet.



Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa om patienten upplever att personal eller behandlare är aktiva och lyhörda inför patientens oro, ångest, smärta, farhågor, rädslor eller smärtor. Och om de är tillgängliga och stödjande, på ett för patienten tillfredställande sätt.



Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och beslut som rör vården. Dimensionen innehåller perspektiv som belyser läkarinitiativ och patientönskan samt i vilken utsträckning patienten upplever att behandlaren tog hänsyn till patientens önskemål.



Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering.



Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Alltså hur väl patientens vård samordnas internt och externt. Parametrar som följs upp är hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientönskan, avseende kontinuitet.



Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera och kommunisera på ett sätt som är anpassat till patientens individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Detta innefattar information om förseningar och väntetider, att patienten får svar på sina frågor på ett begripligt sätt. Att patienten får information om behandling, medicinering, biverkningar och varningssignaler att vara uppmärksam på. Dimensionen avser även att belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.



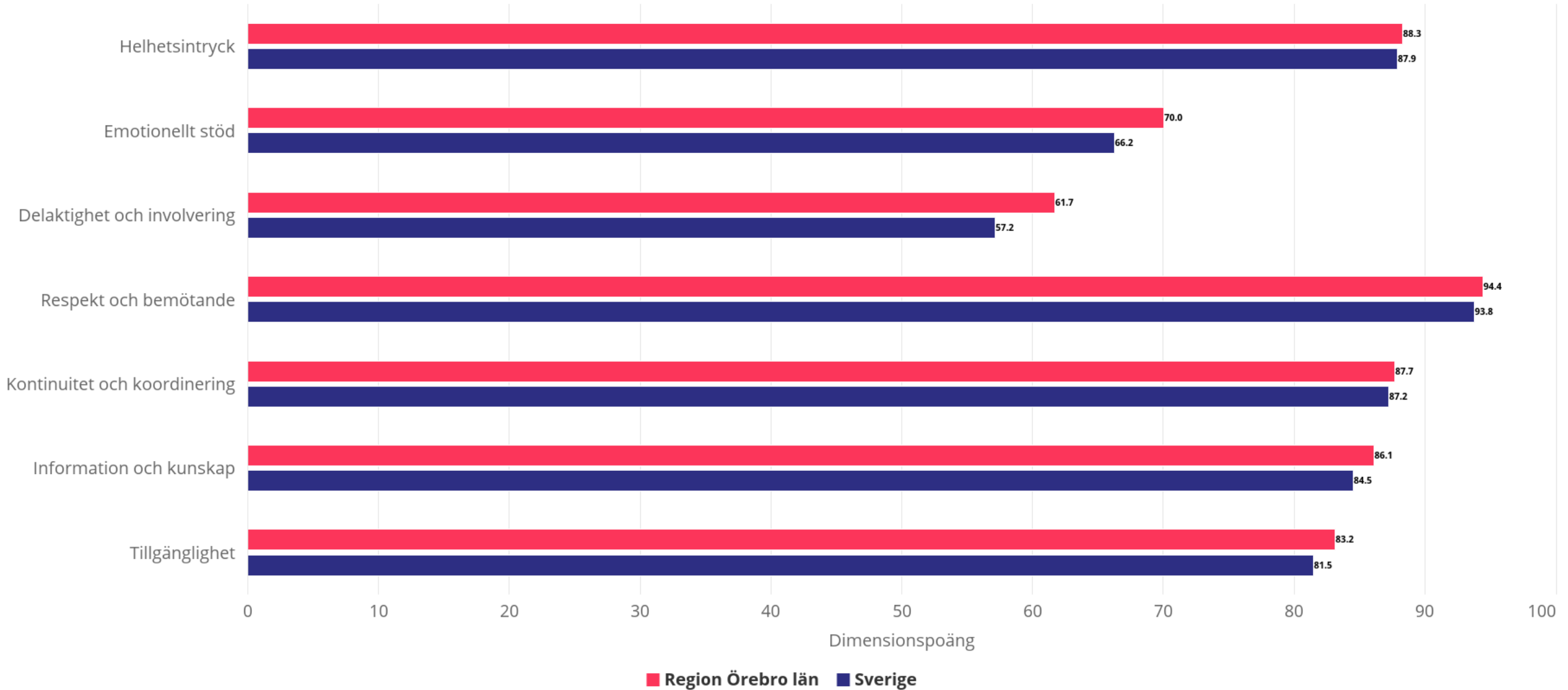
Tillgänglighet

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet för patienten och patientens anhöriga.

Resultat

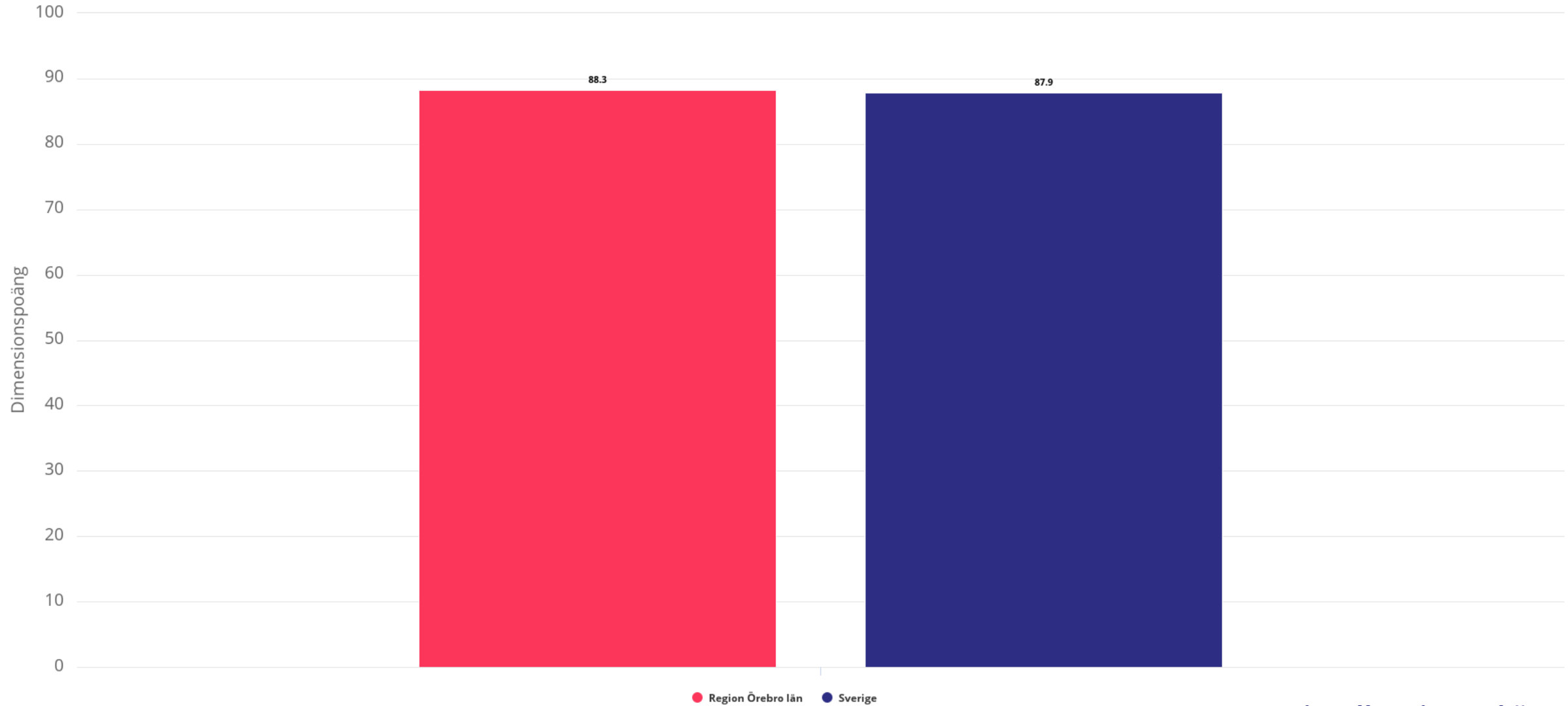
Poäng per dimension

Dimensionspoäng 2021

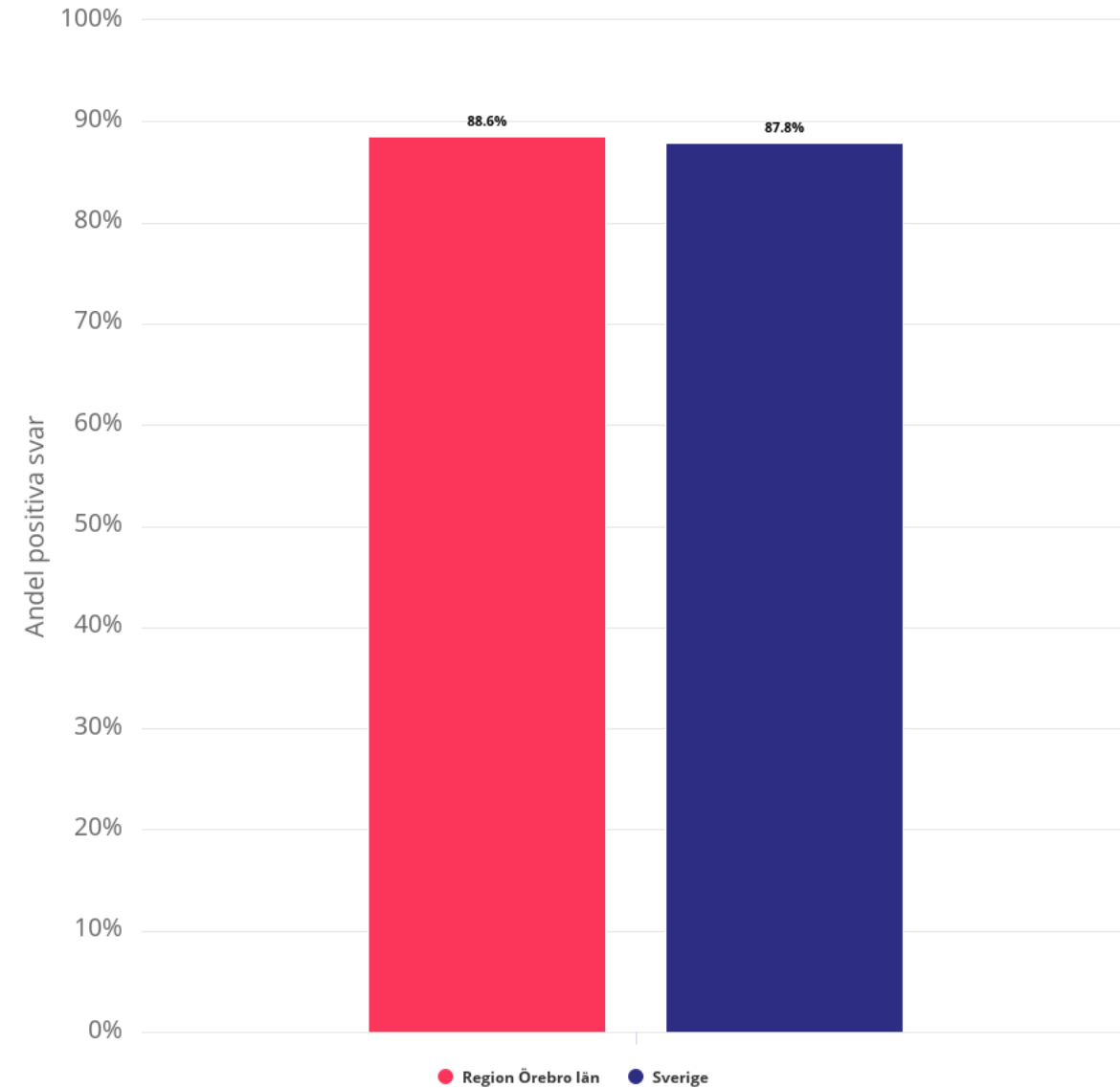


Helhetsintryck

Dimension: Helhetsintryck 2021

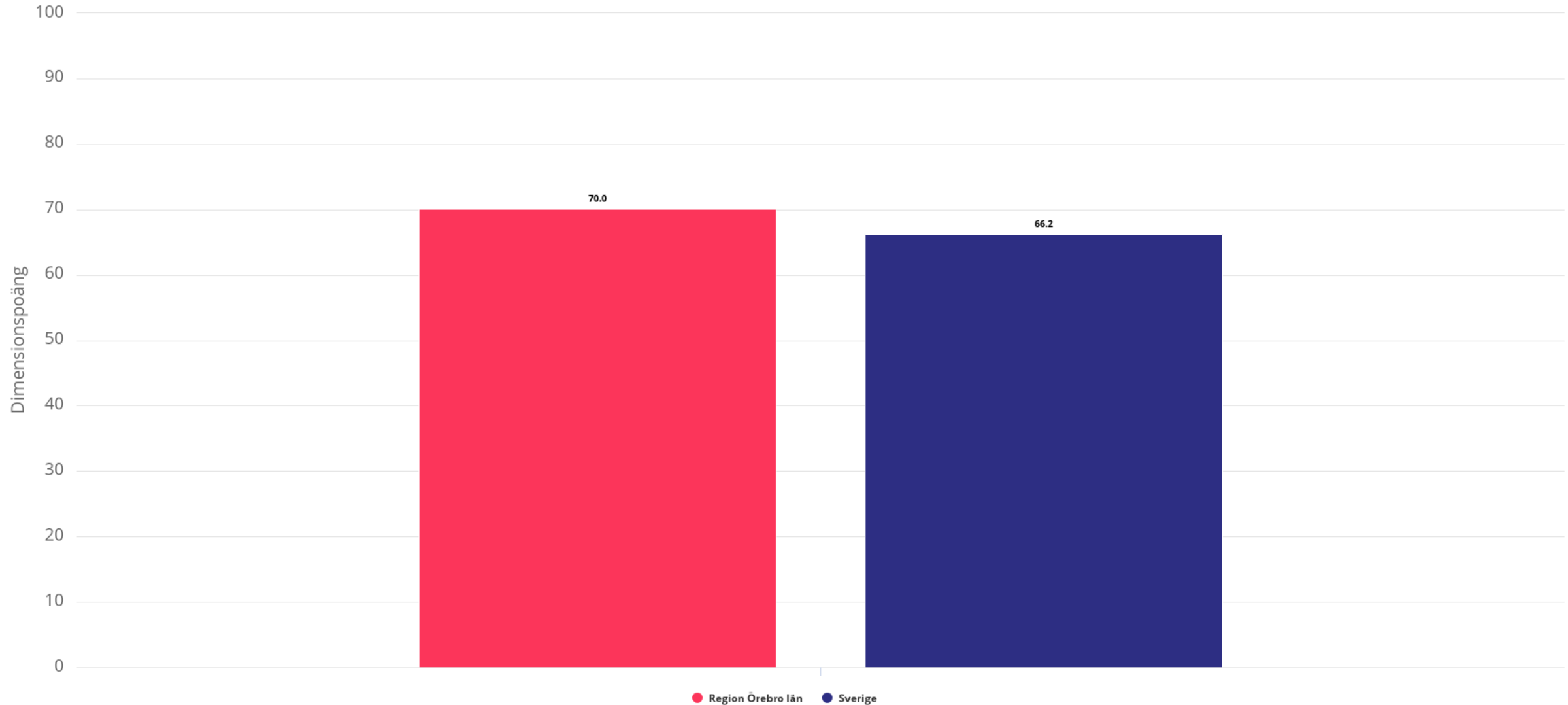


Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit
tillgodosett? 2021



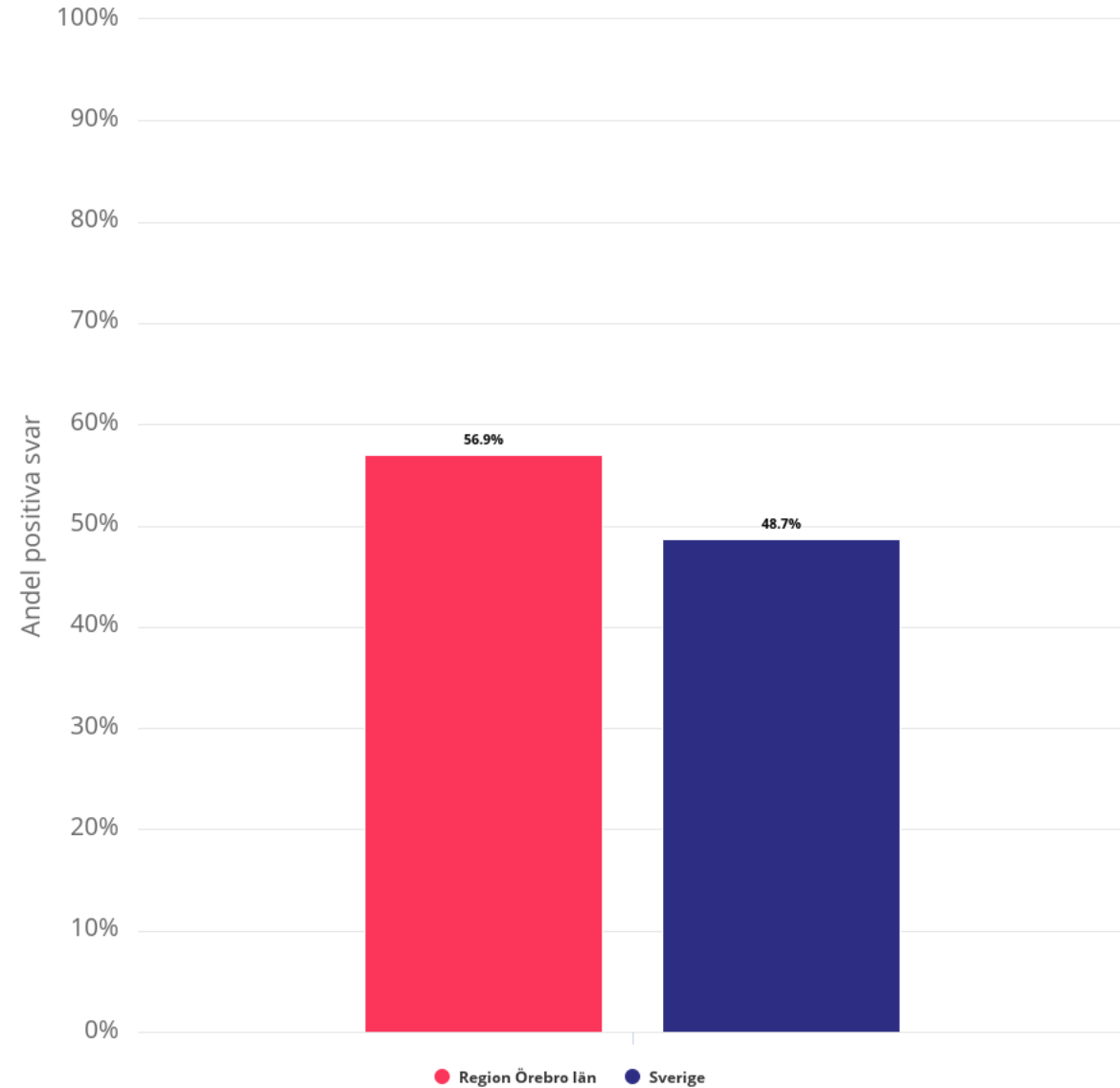
Emotionellt stöd

Dimension: Emotionellt stöd 2021

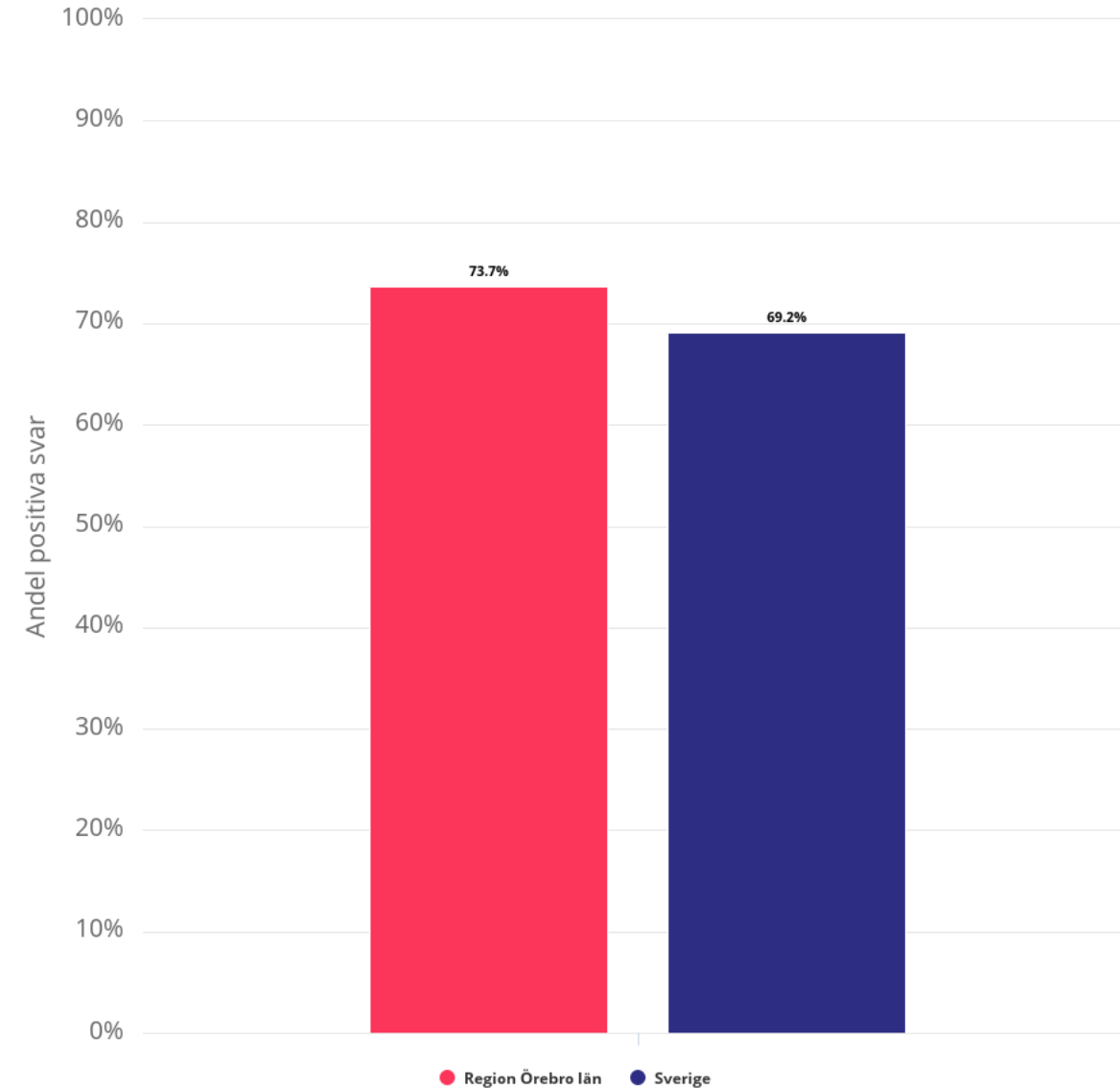


Dimension: Emotionellt stöd

Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen? 2021

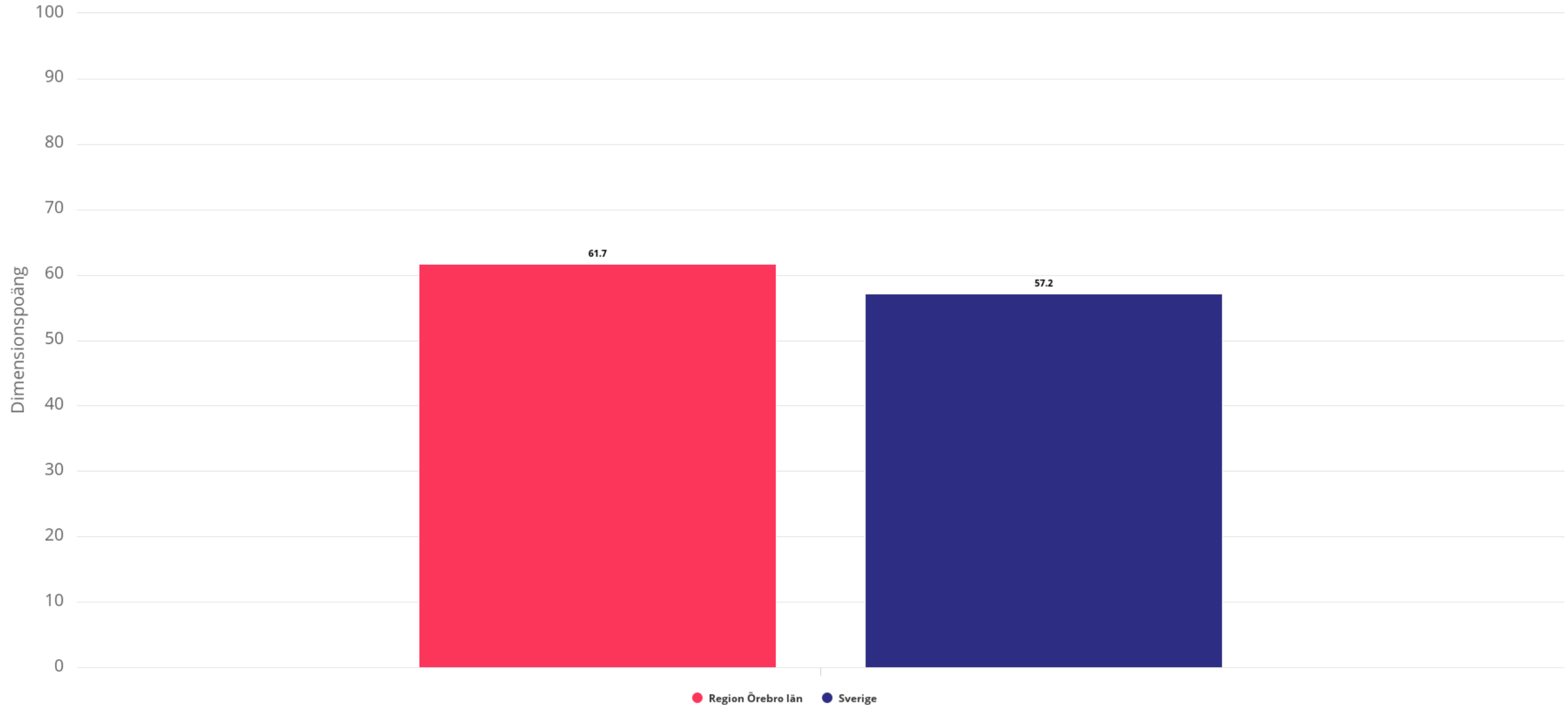


Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen? 2021



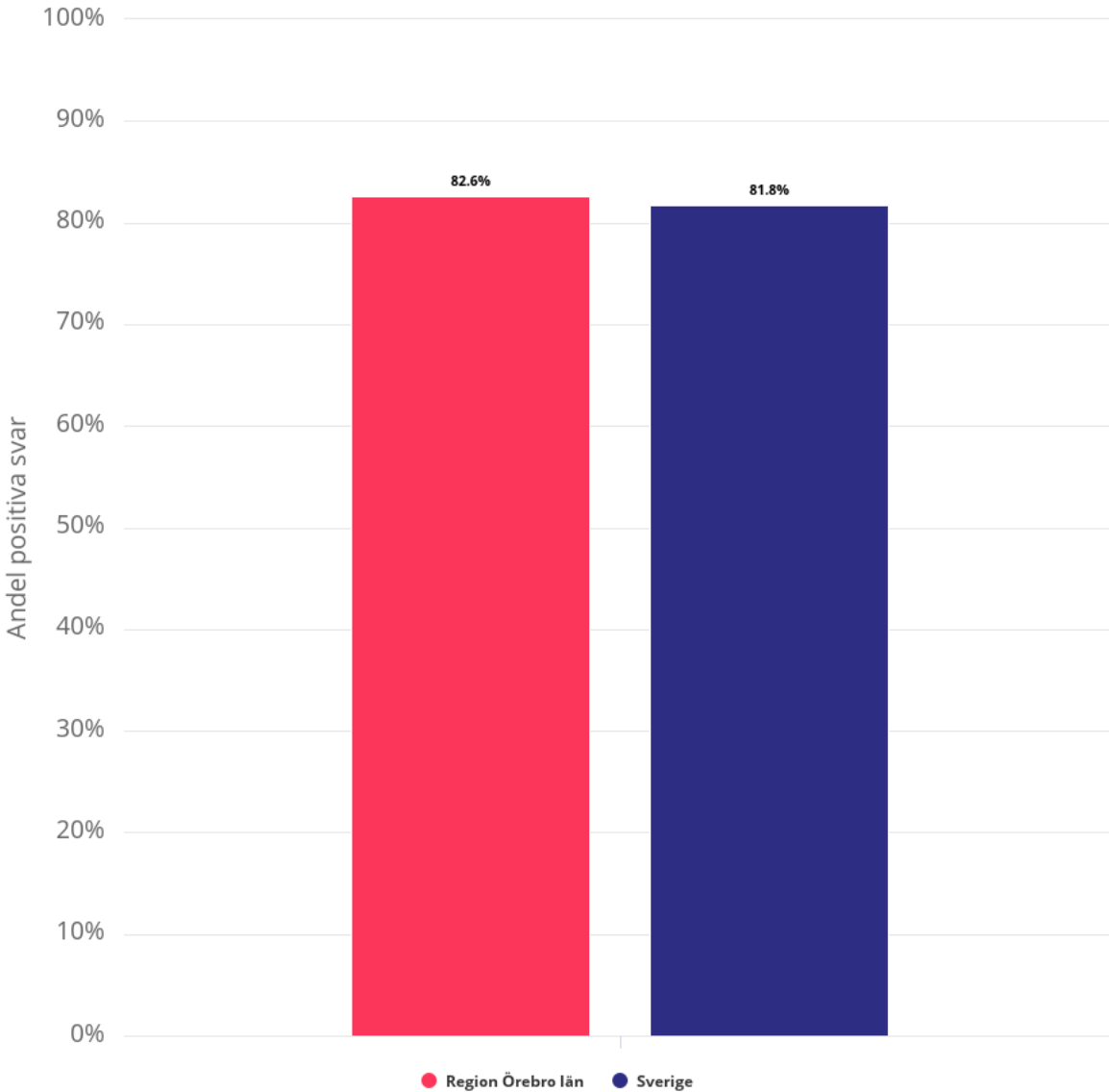
Delaktighet och involvering

Dimension: Delaktighet och involvering 2021

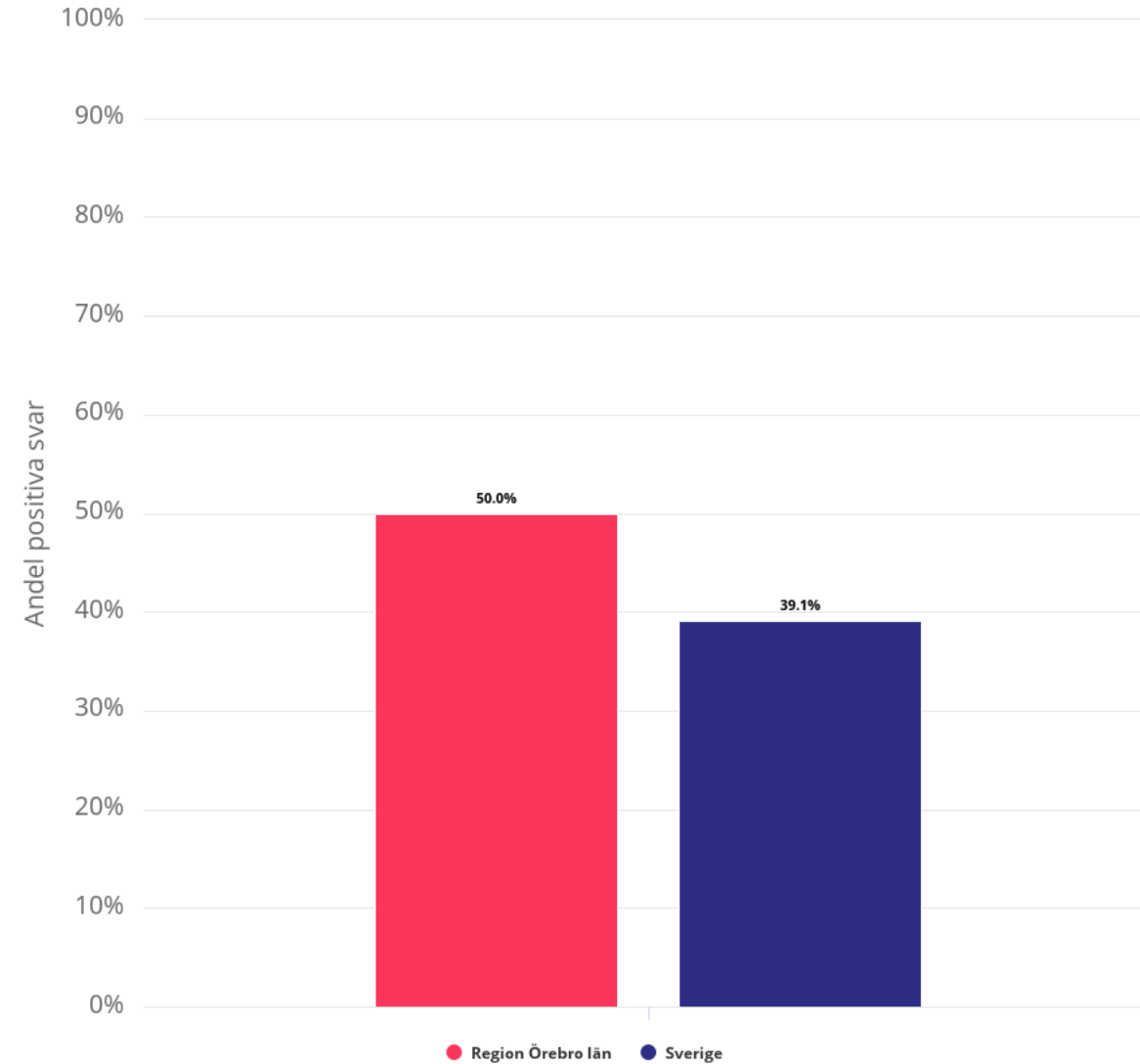


Dimension: Delaktighet och involvering

Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade? 2021

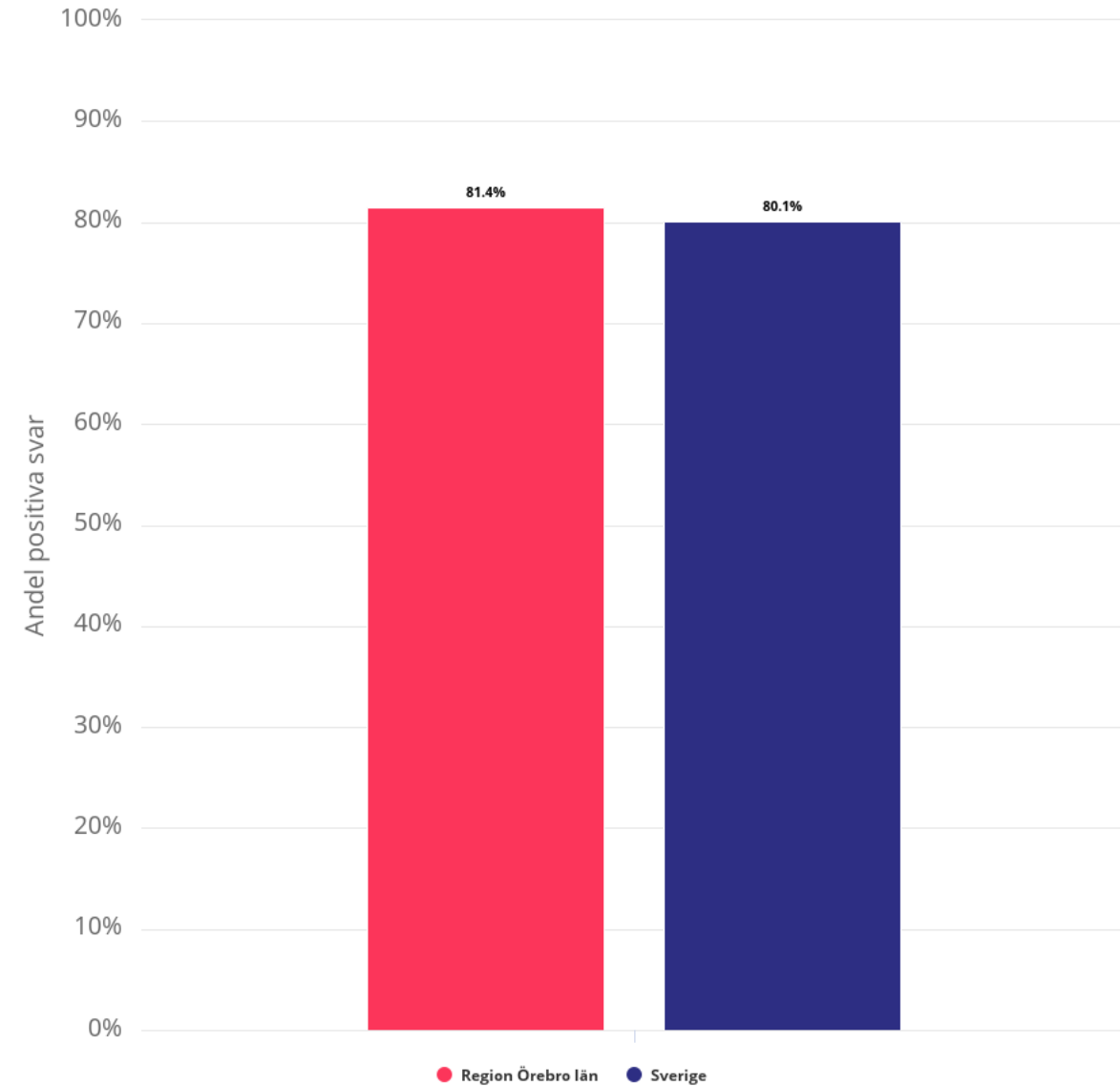


När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig? 2021

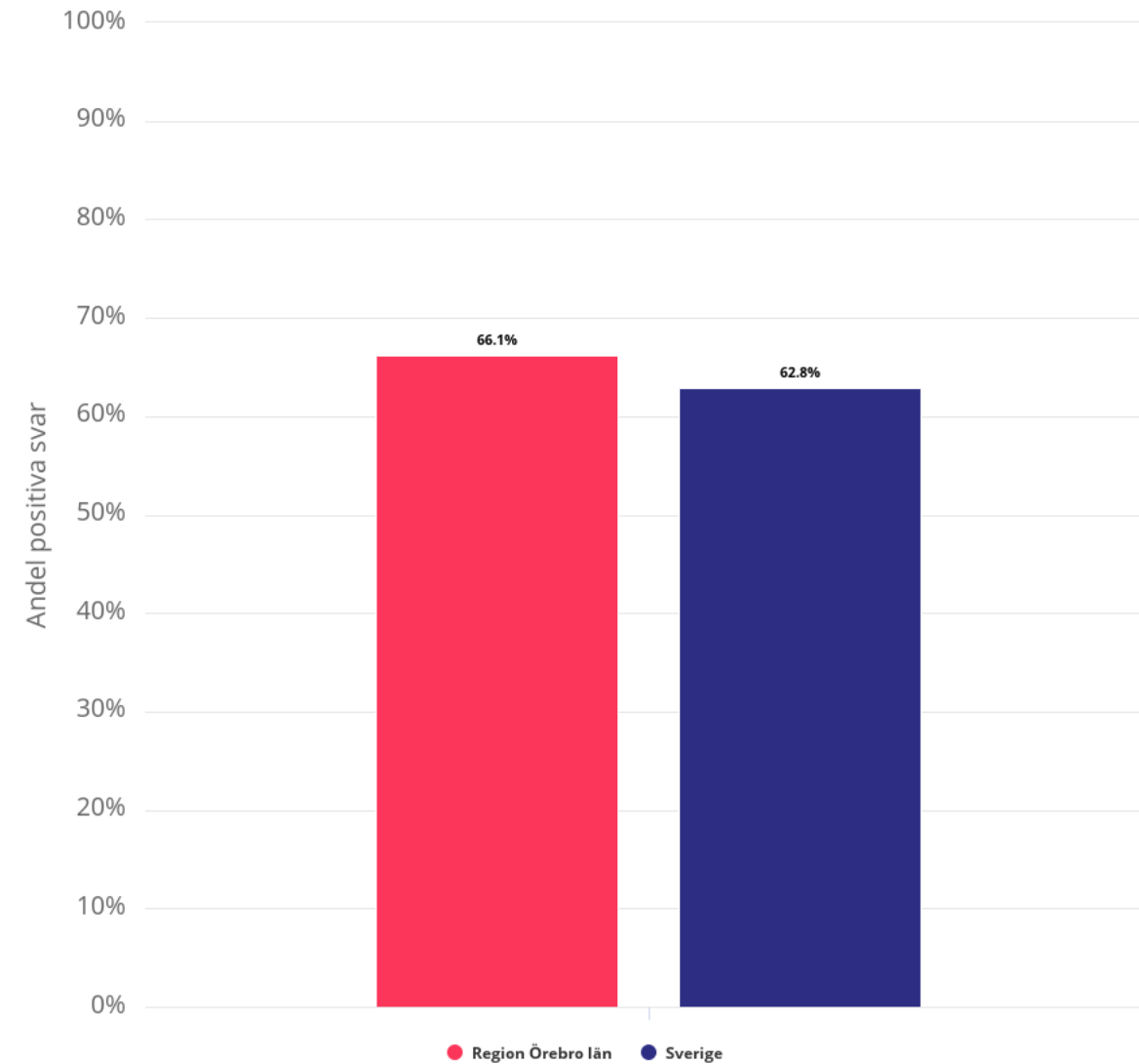


Dimension: Delaktighet och involvering

Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling? 2021

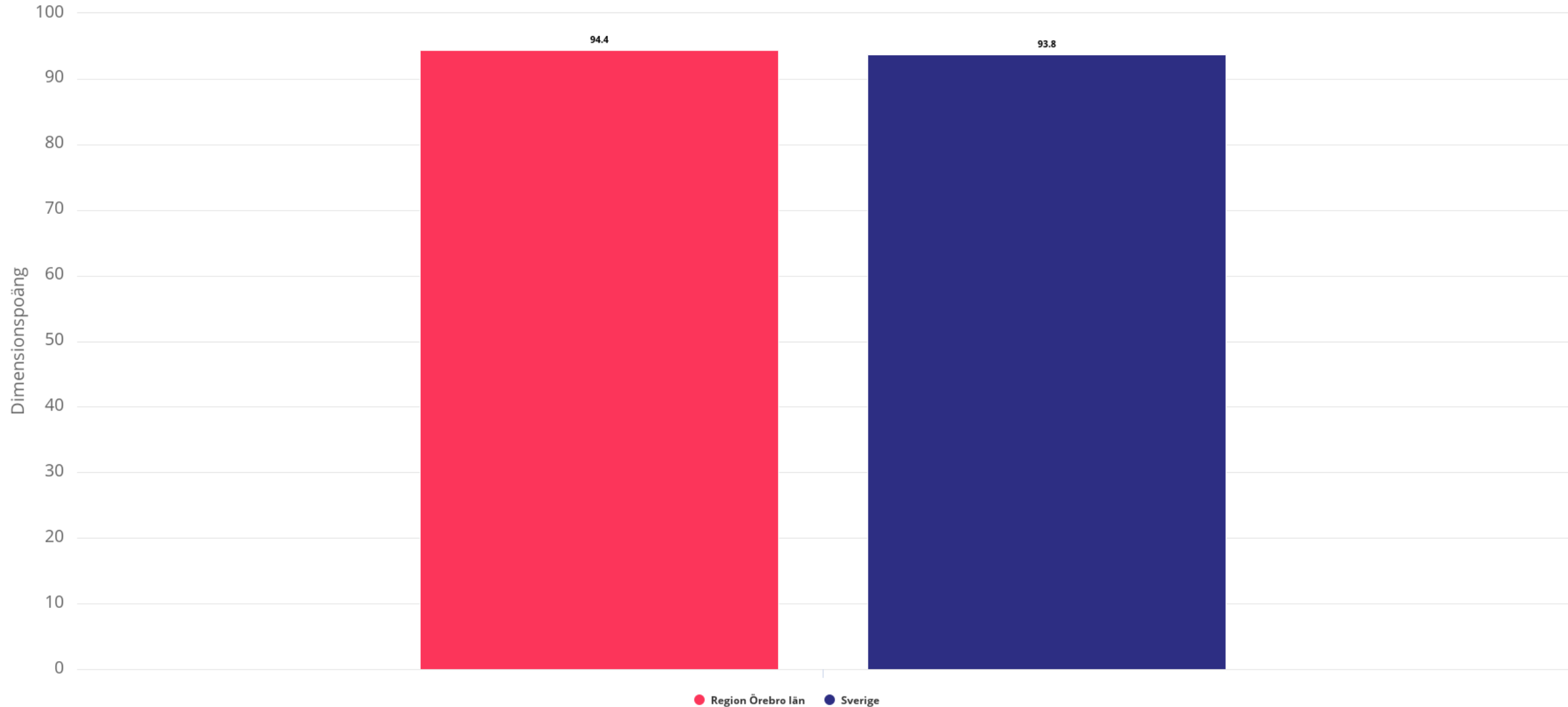


Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård? 2021



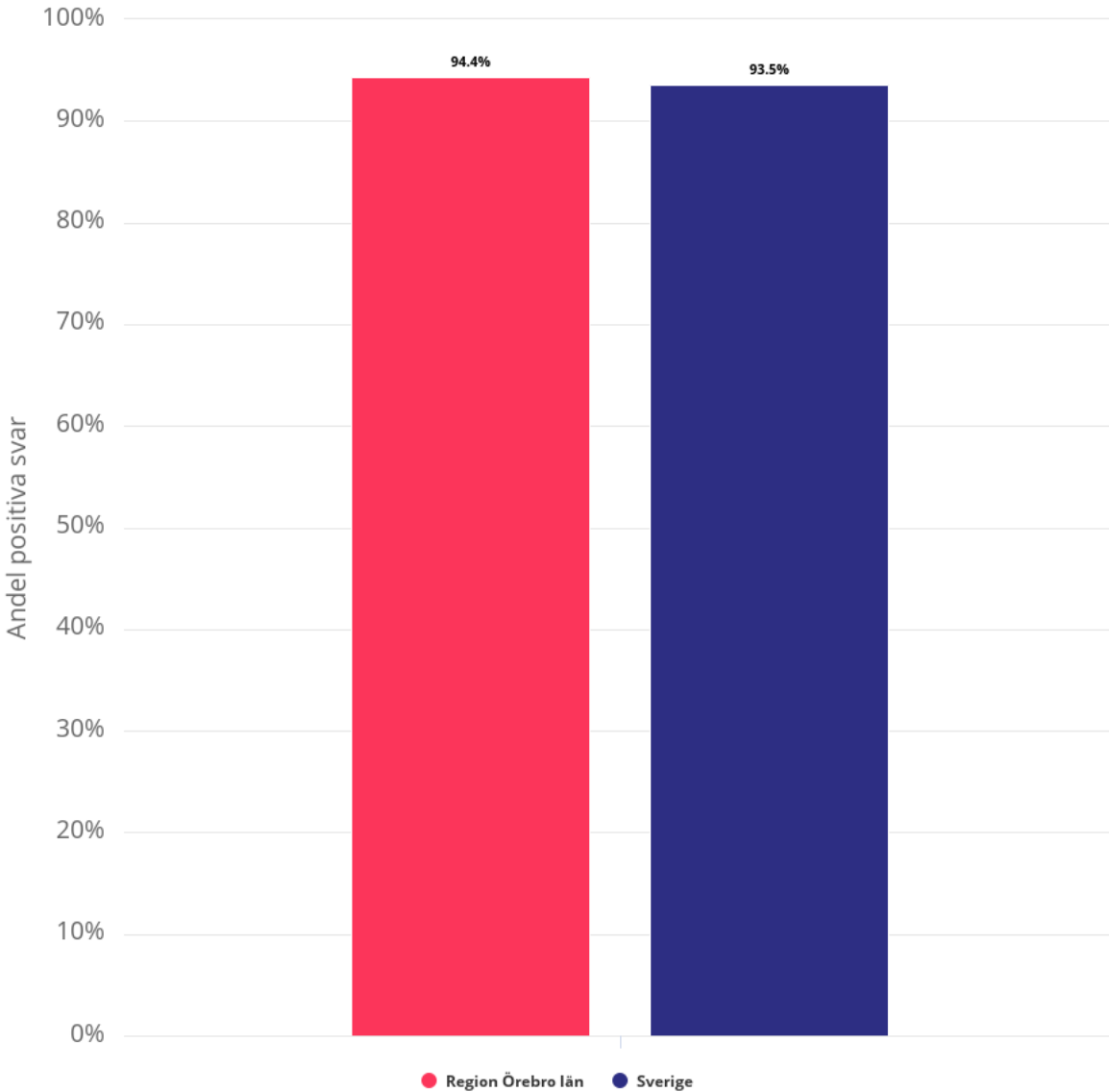
Respekt och bemötande

Dimension: Respekt och bemötande 2021

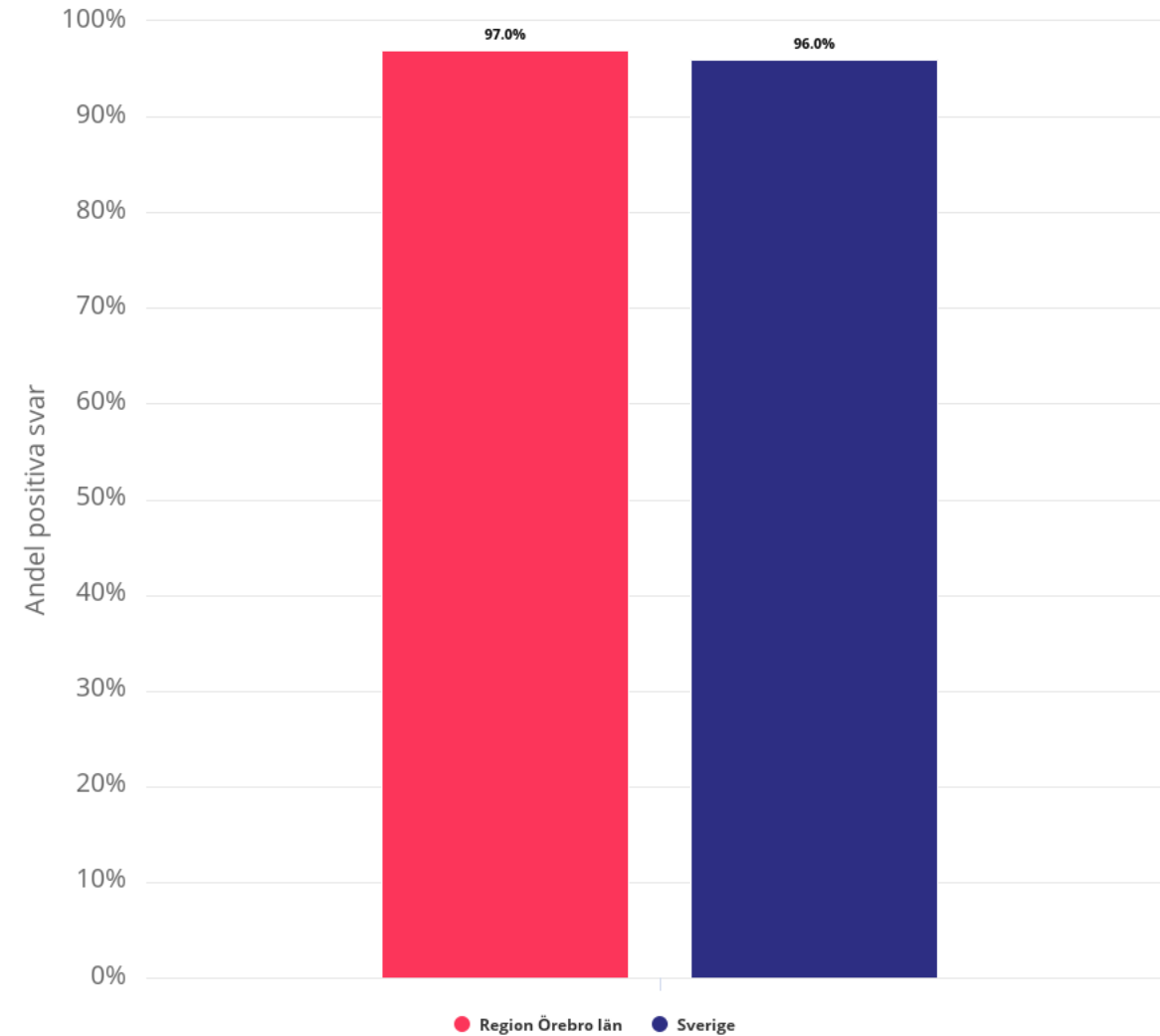


Dimension: Respekt och bemötande

Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen? 2021

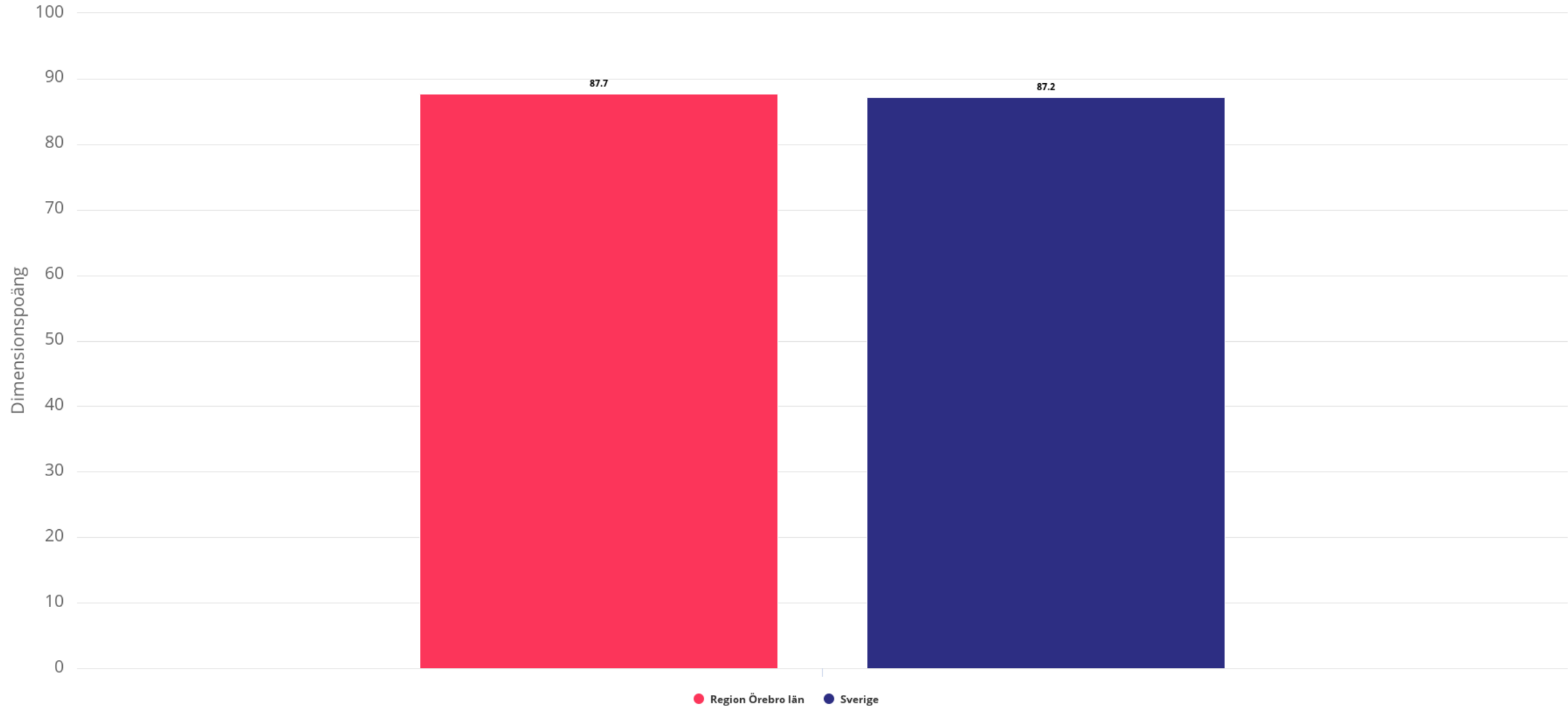


Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder? 2021



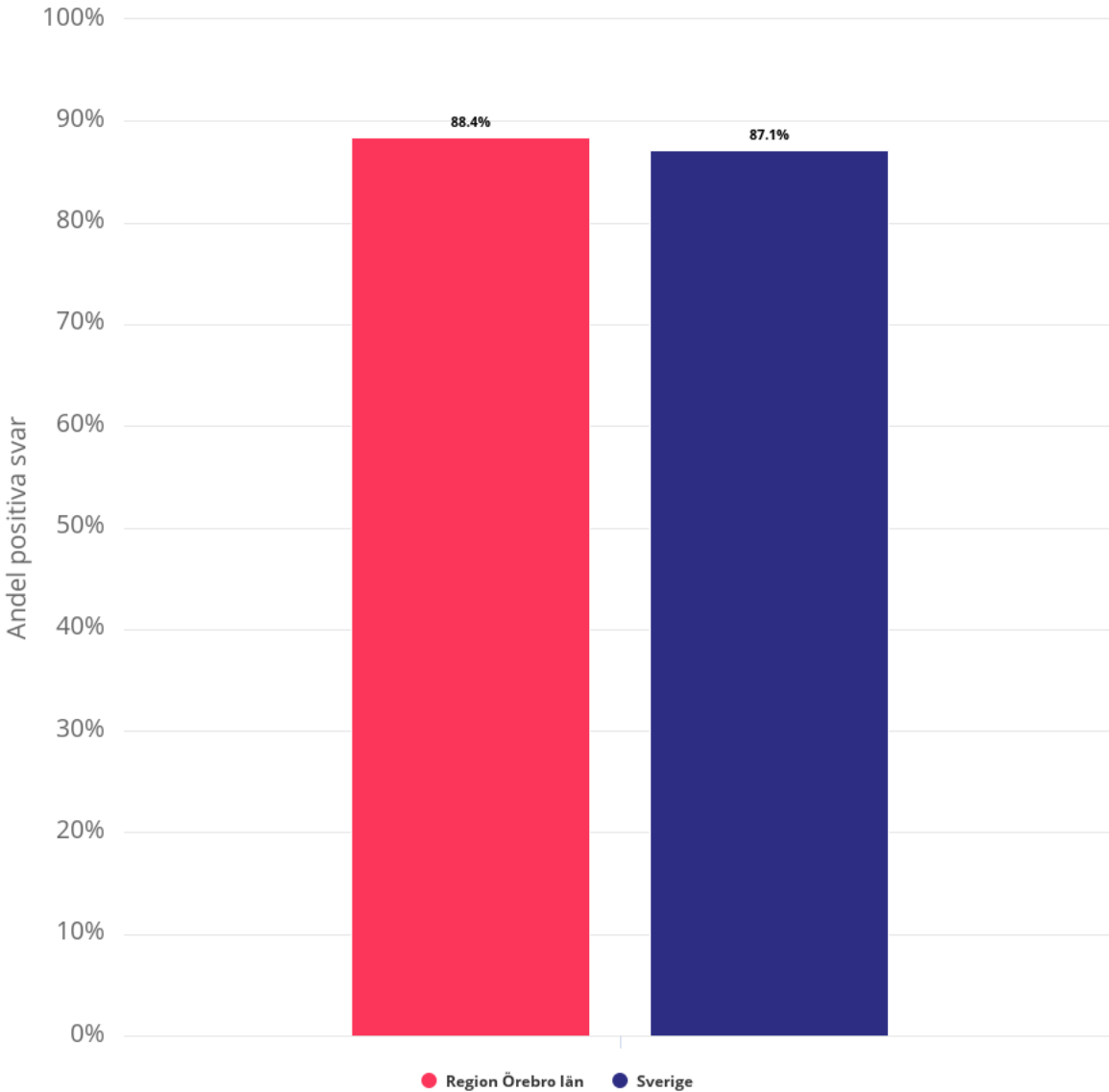
Kontinuitet och koordinering

Dimension: Kontinuitet och koordinering 2021



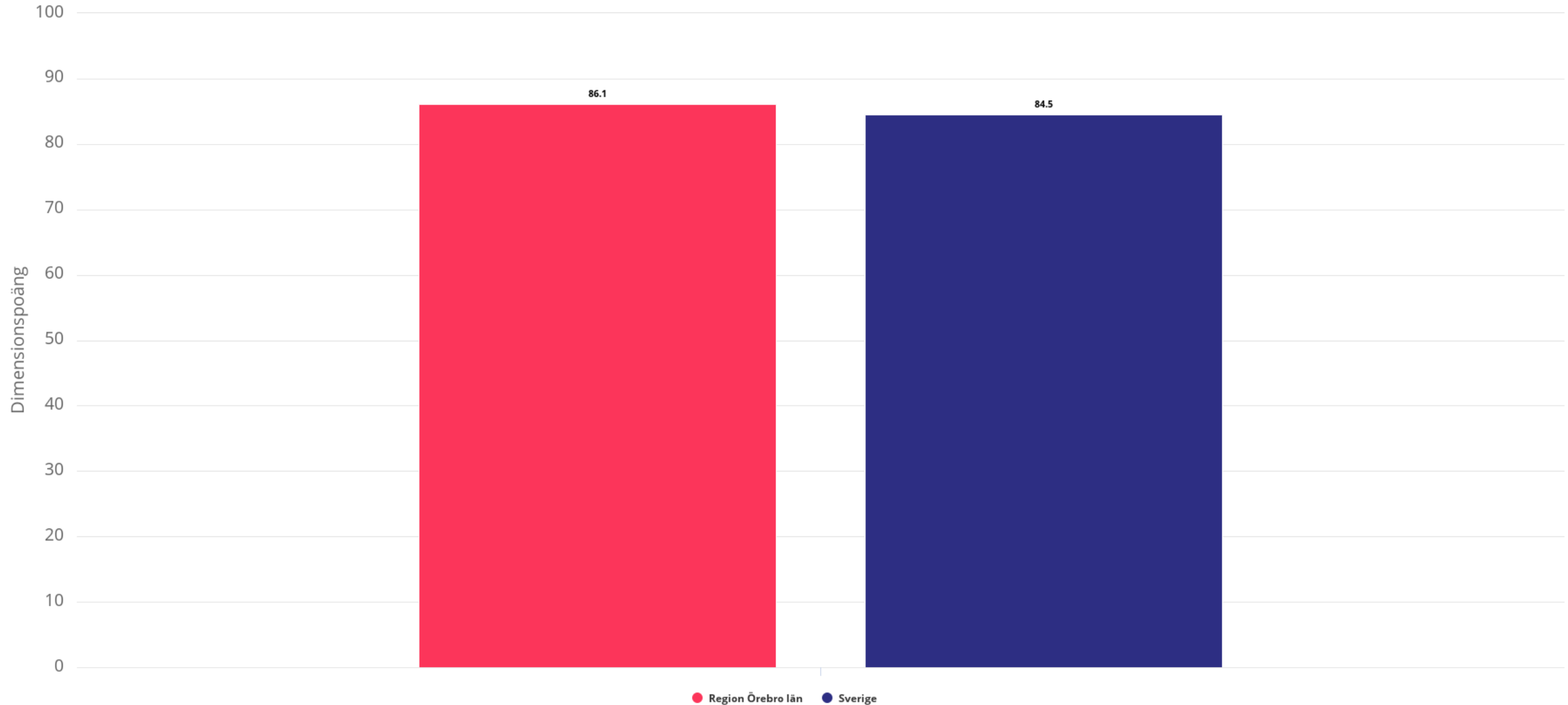
Dimension: Kontinuitet och koordinering

Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver? 2021



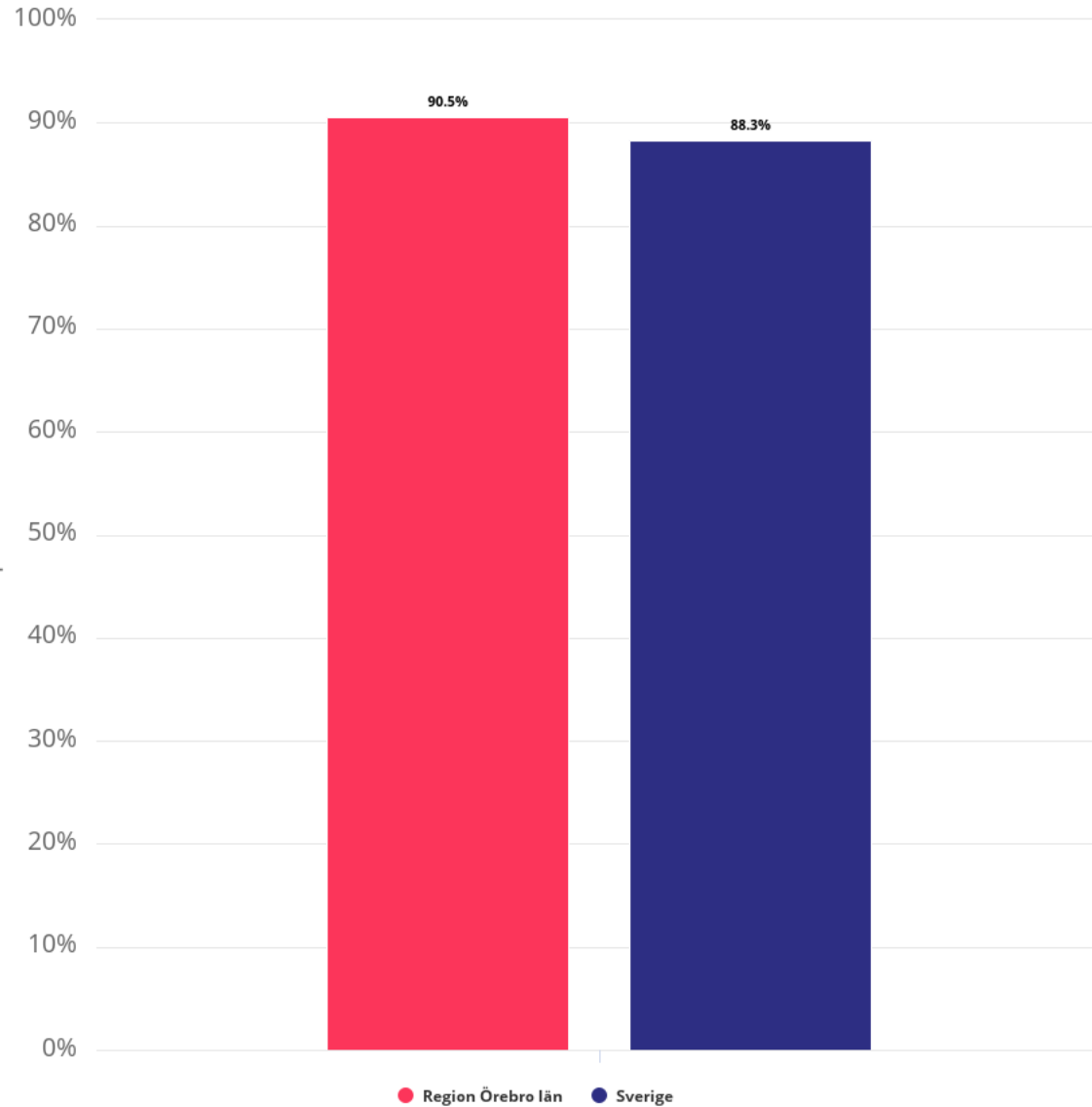
Information och kunskap

Dimension: Information och kunskap 2021

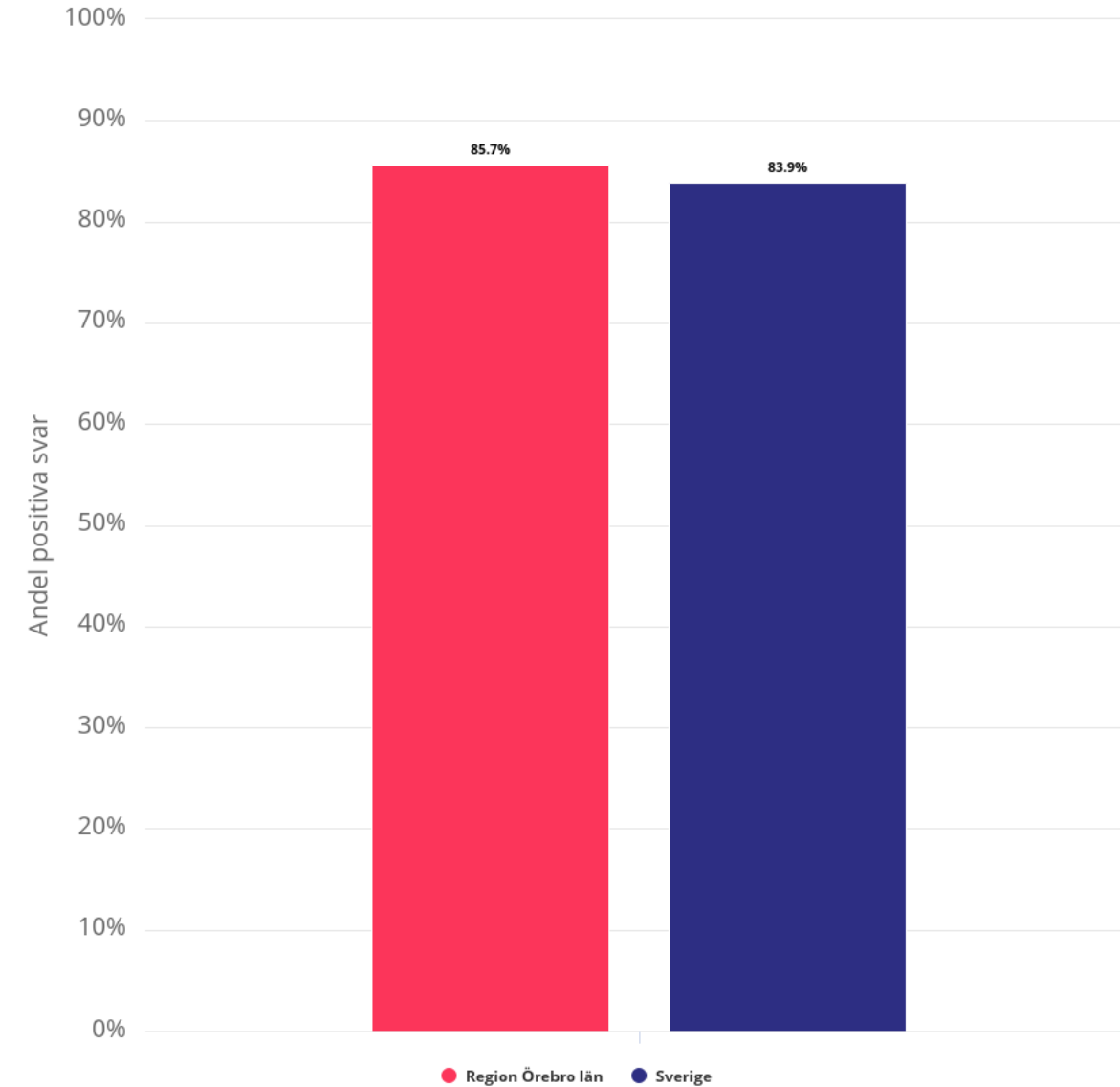


Dimension: Information och kunskap

Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer? 2021

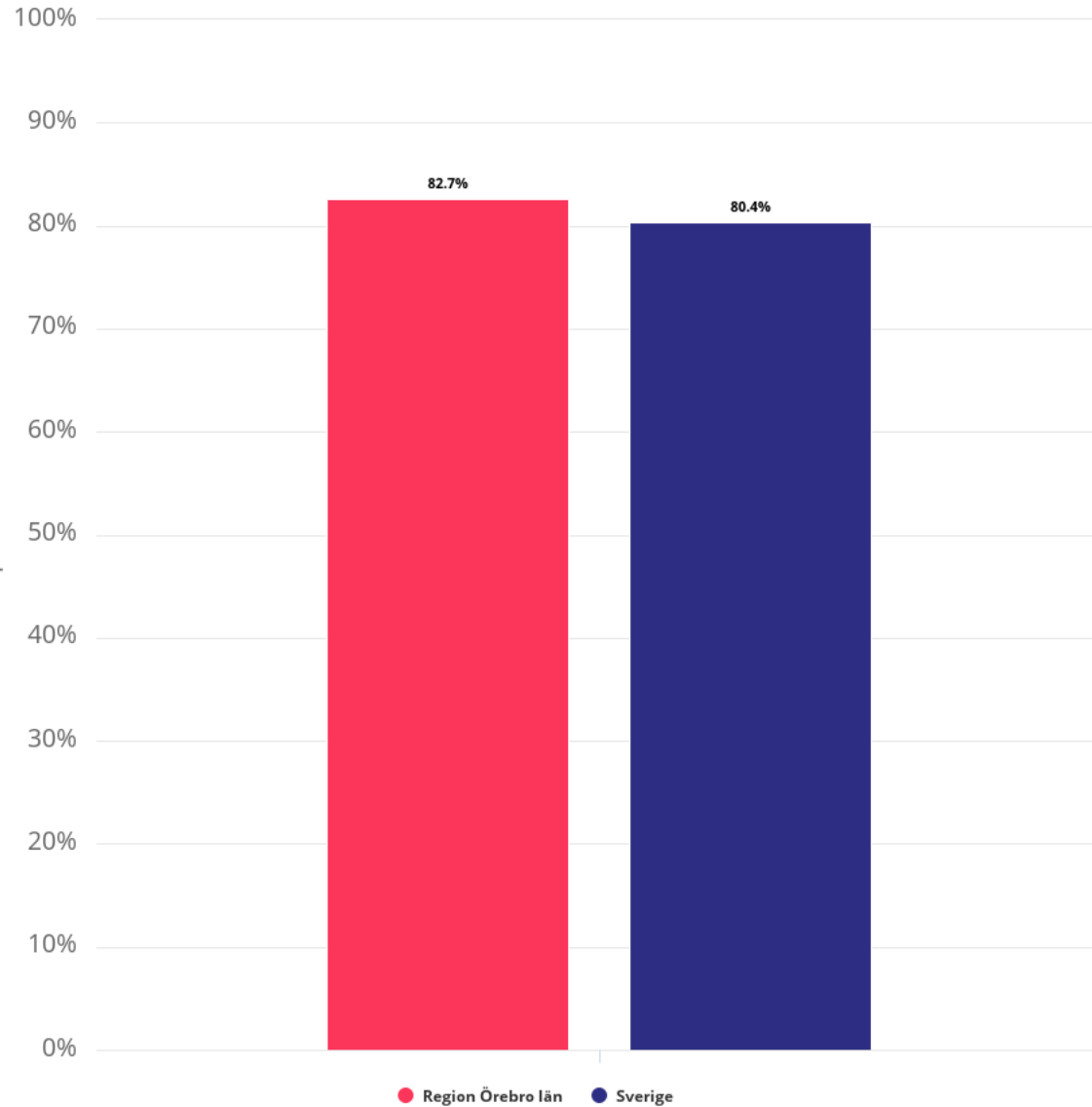


Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat? 2021

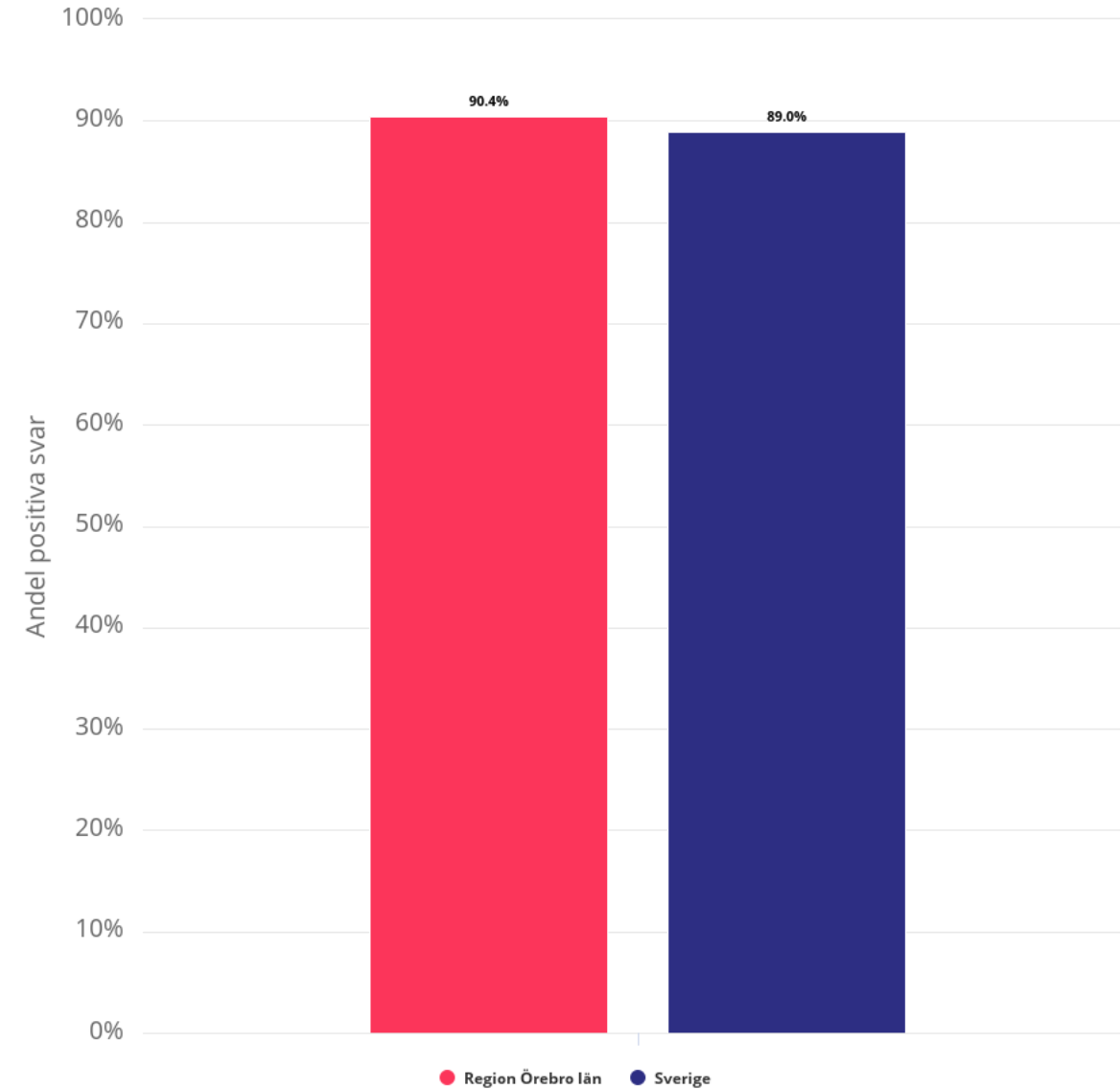


Dimension: Information och kunskap

Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd? 2021

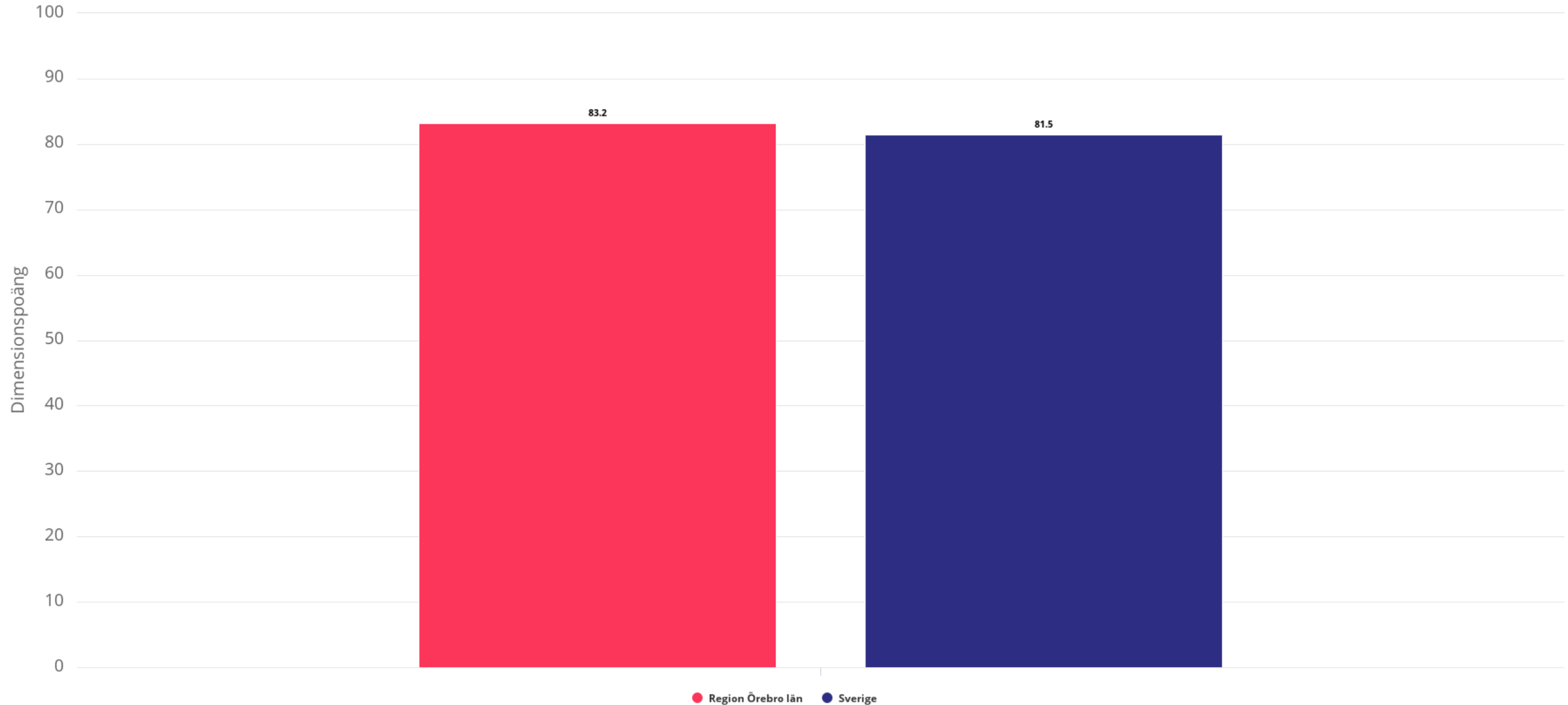


Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod? 2021



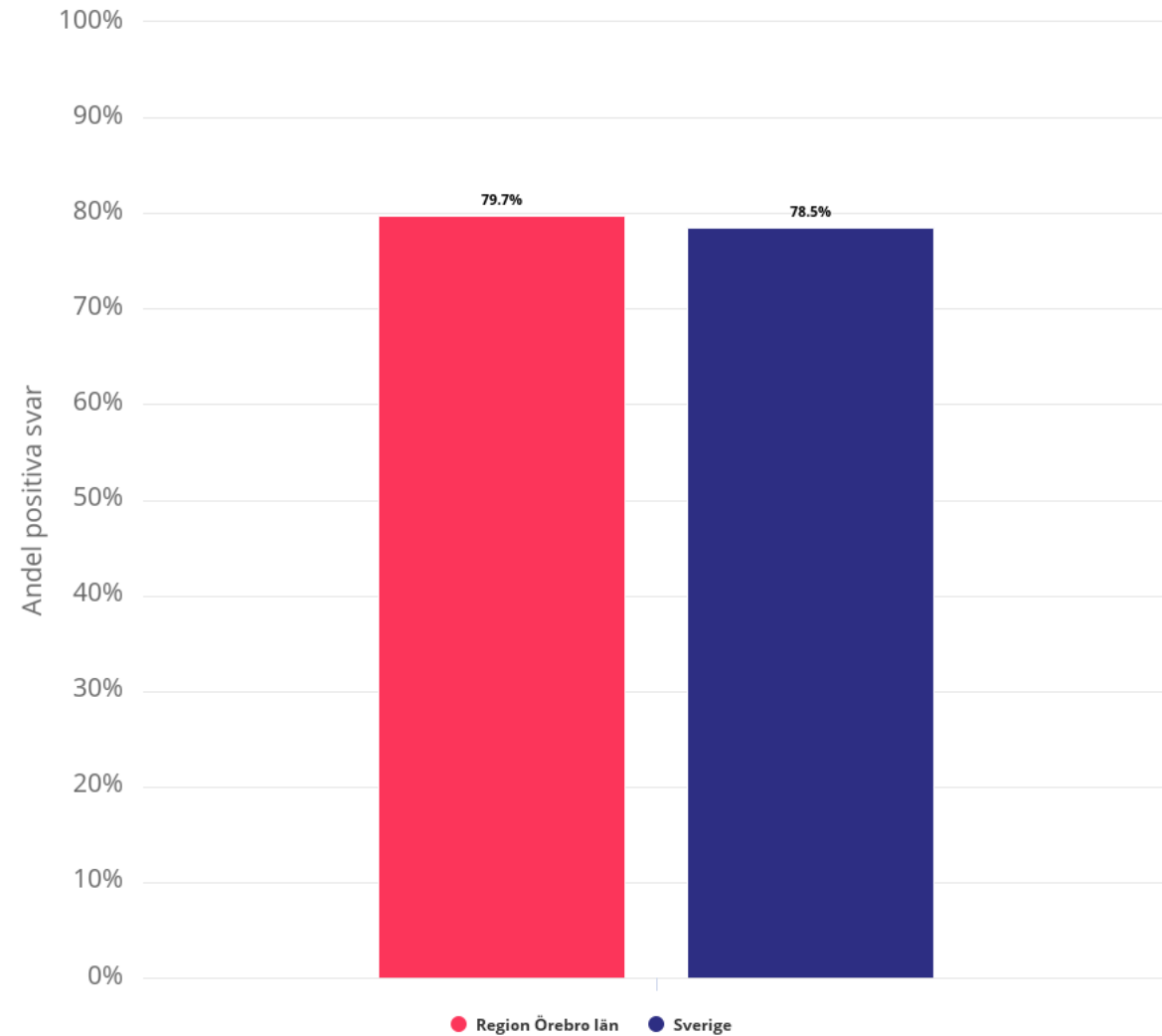
Tillgänglighet

Dimension: Tillgänglighet 2021

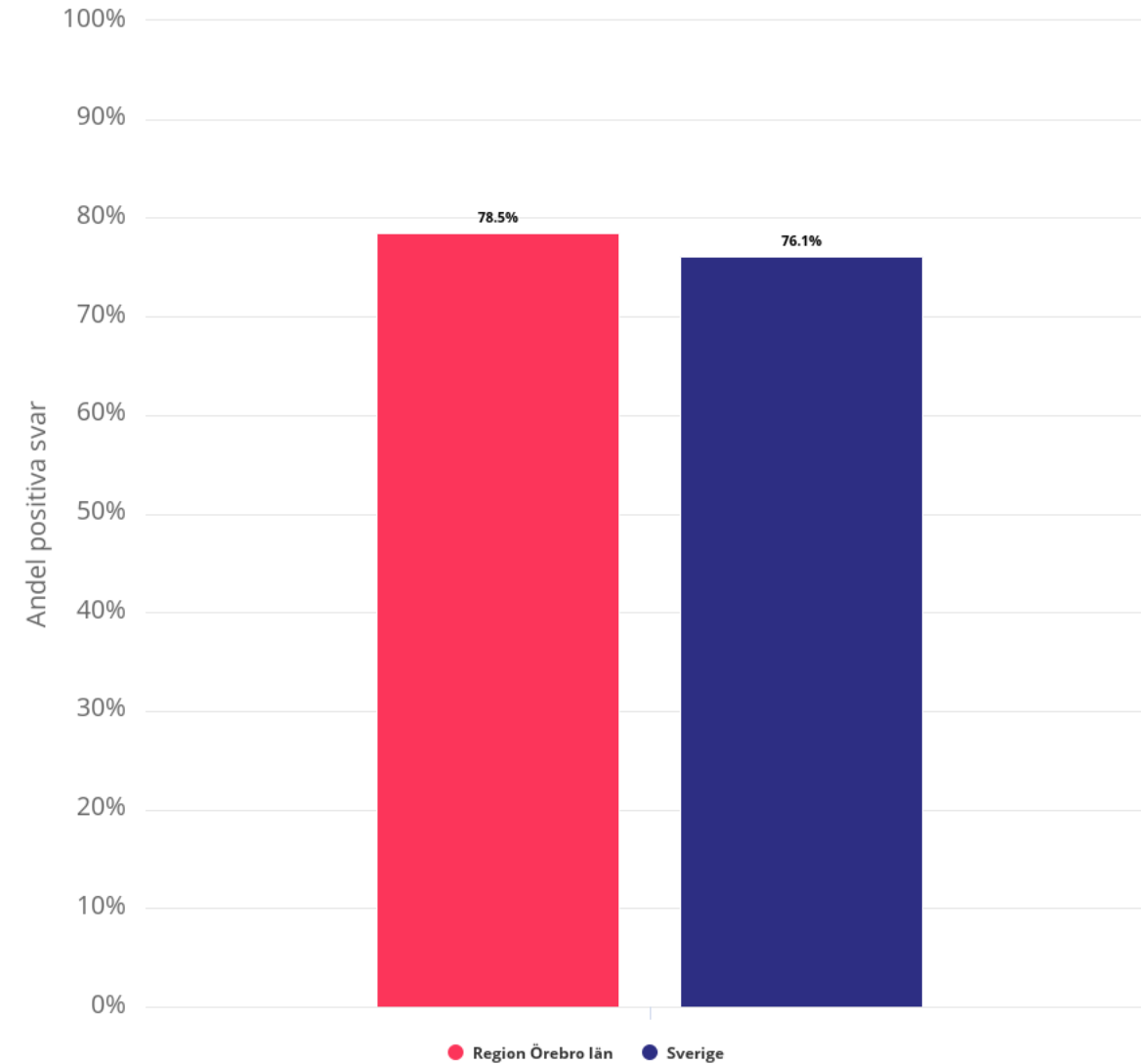


Dimension: Tillgänglighet

Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades? 2021

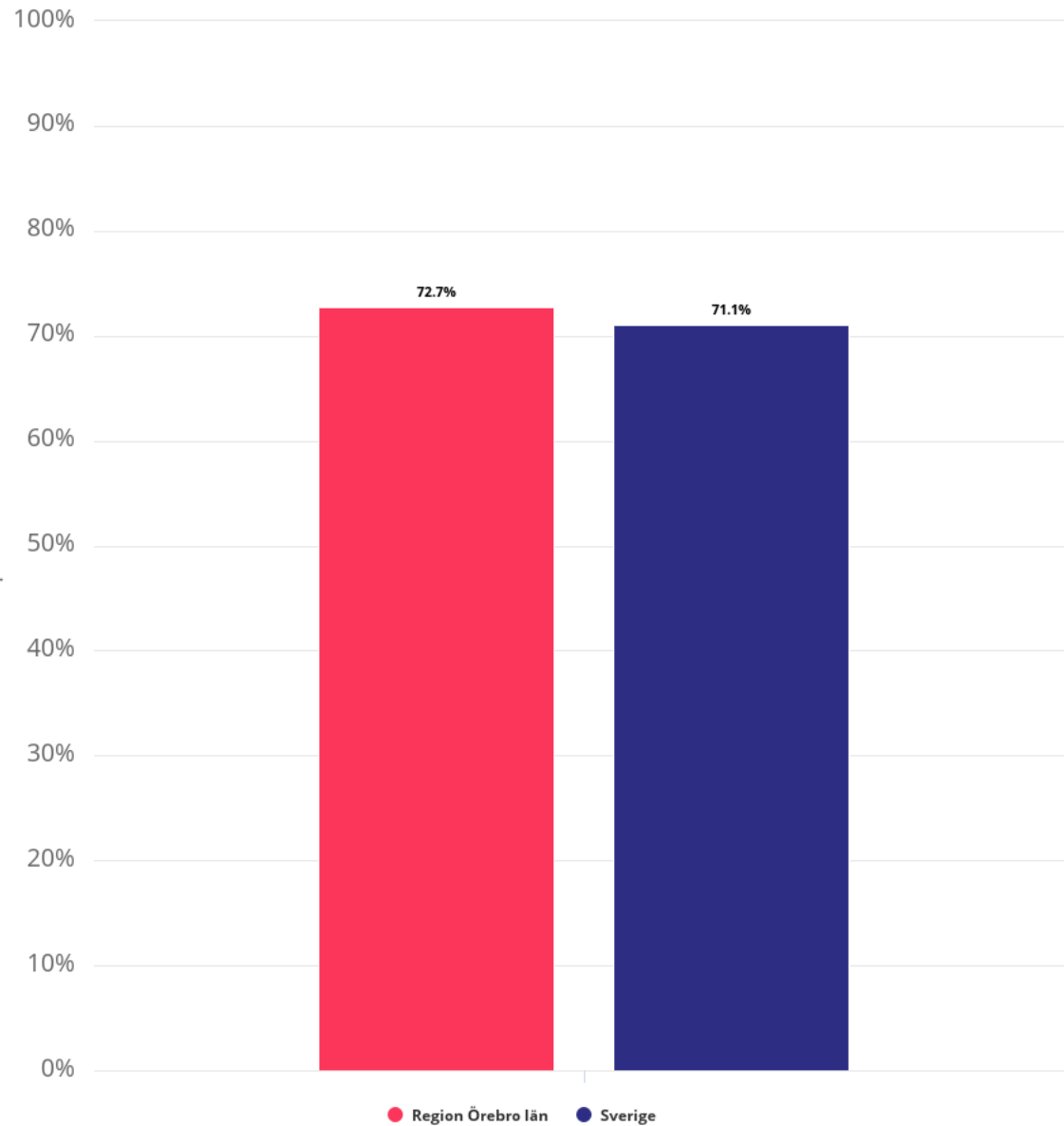


Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat? 2021

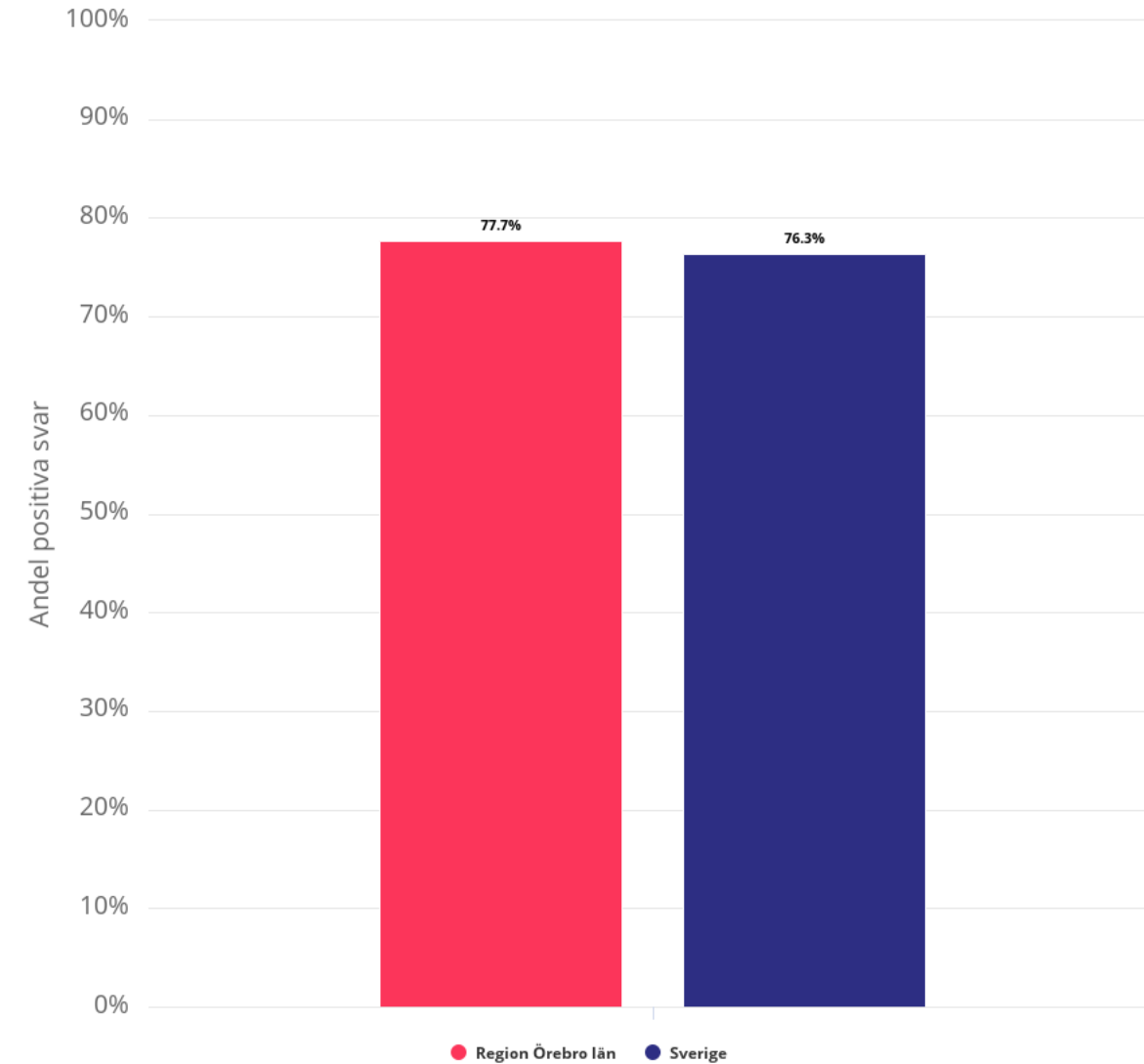


Dimension: Tillgänglighet

Hur upplevde du den totala tiden för utredningen? 2021

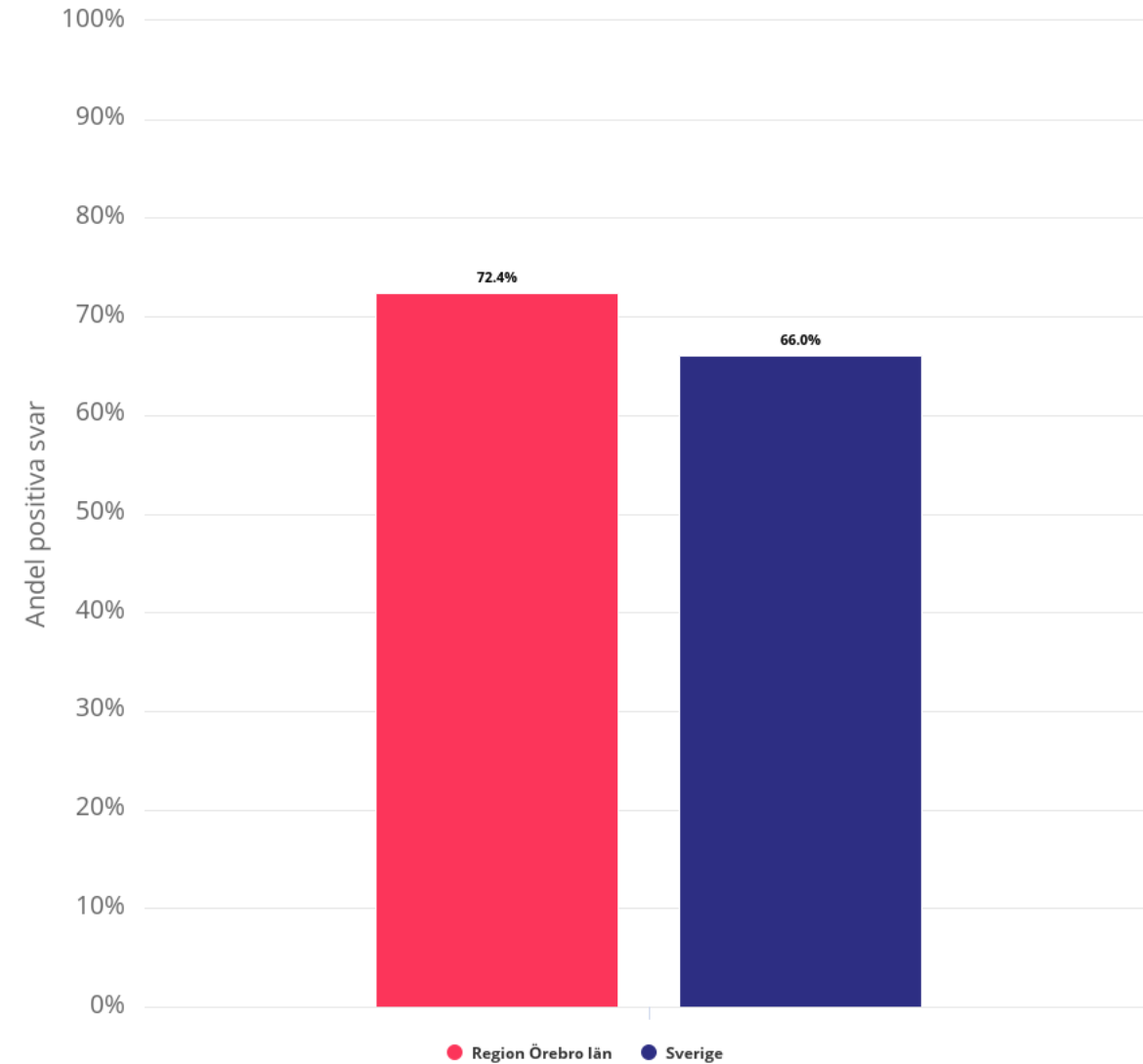


Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård? 2021



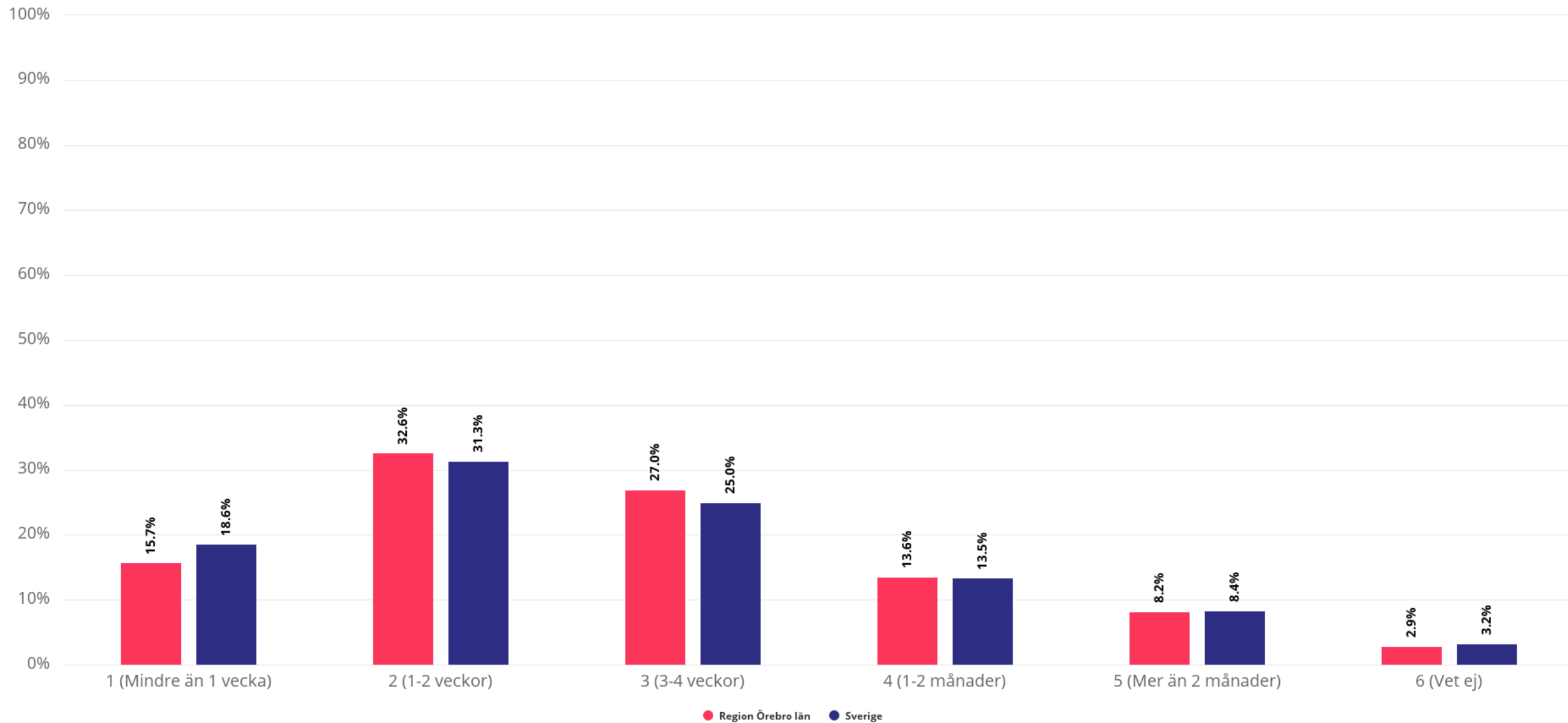
Dimension: Tillgänglighet

Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det? 2021



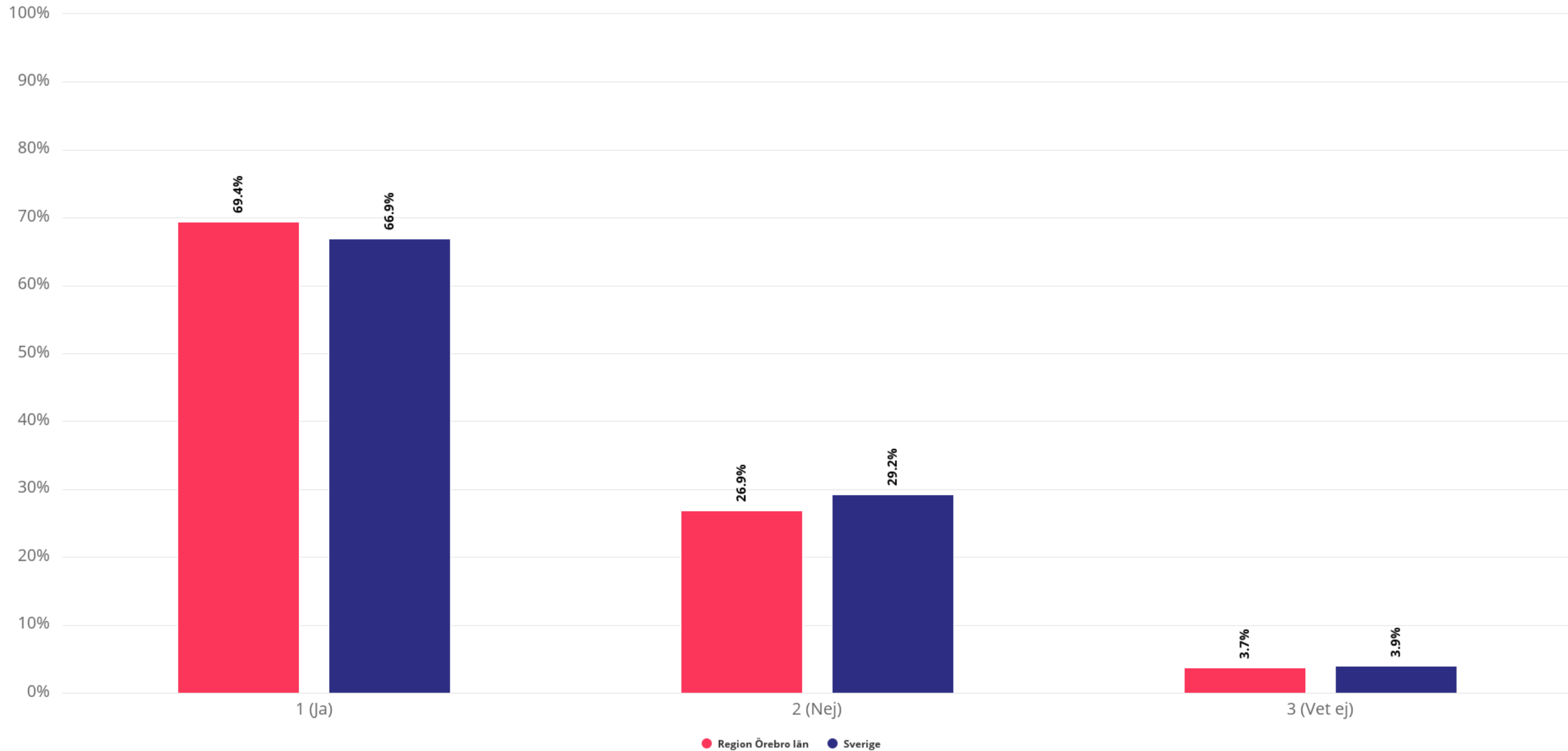
Dimension: Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård? 2021



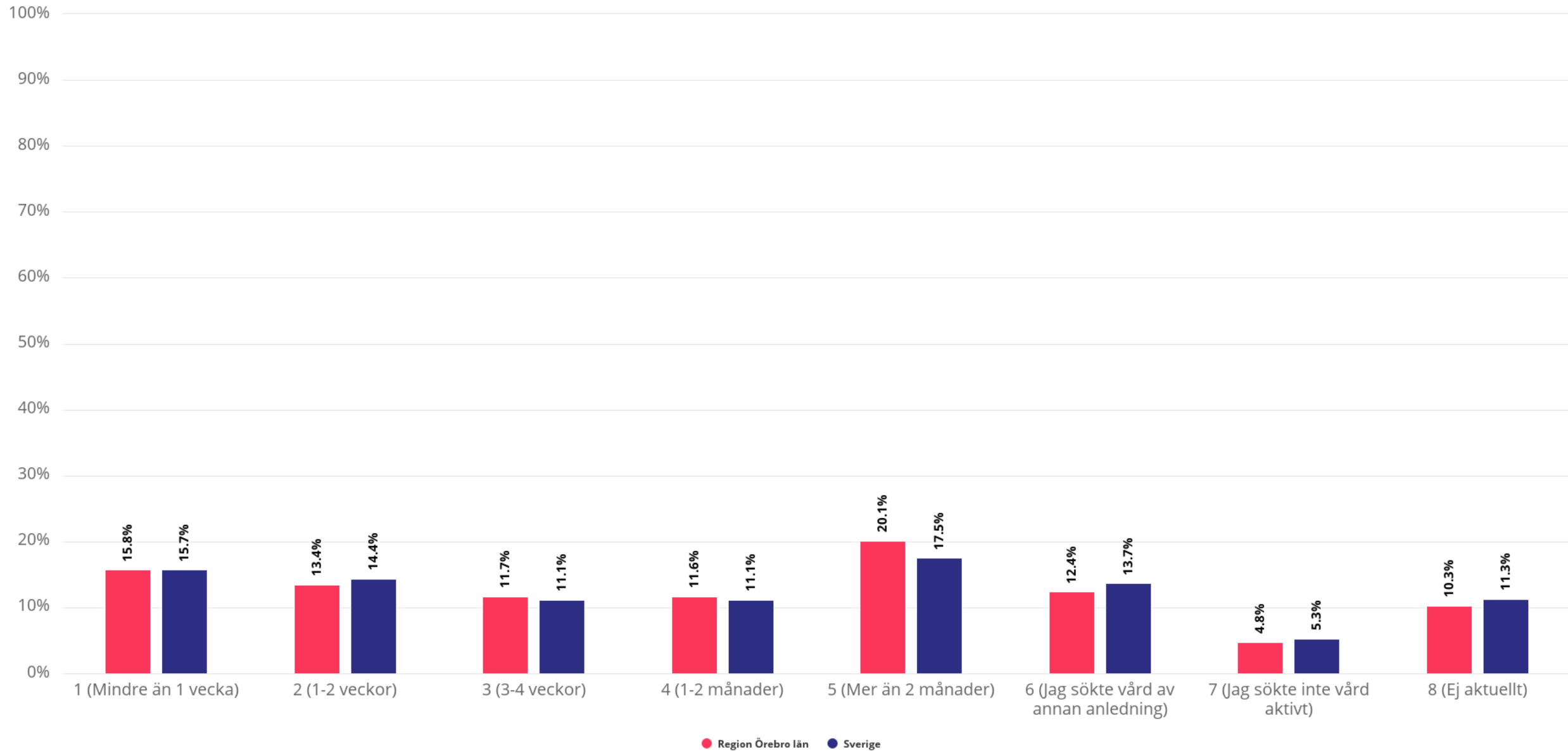
Dimension: Om patienten

Hade du sjukdomssymtom innan du kontaktade/besökte vården? 2021



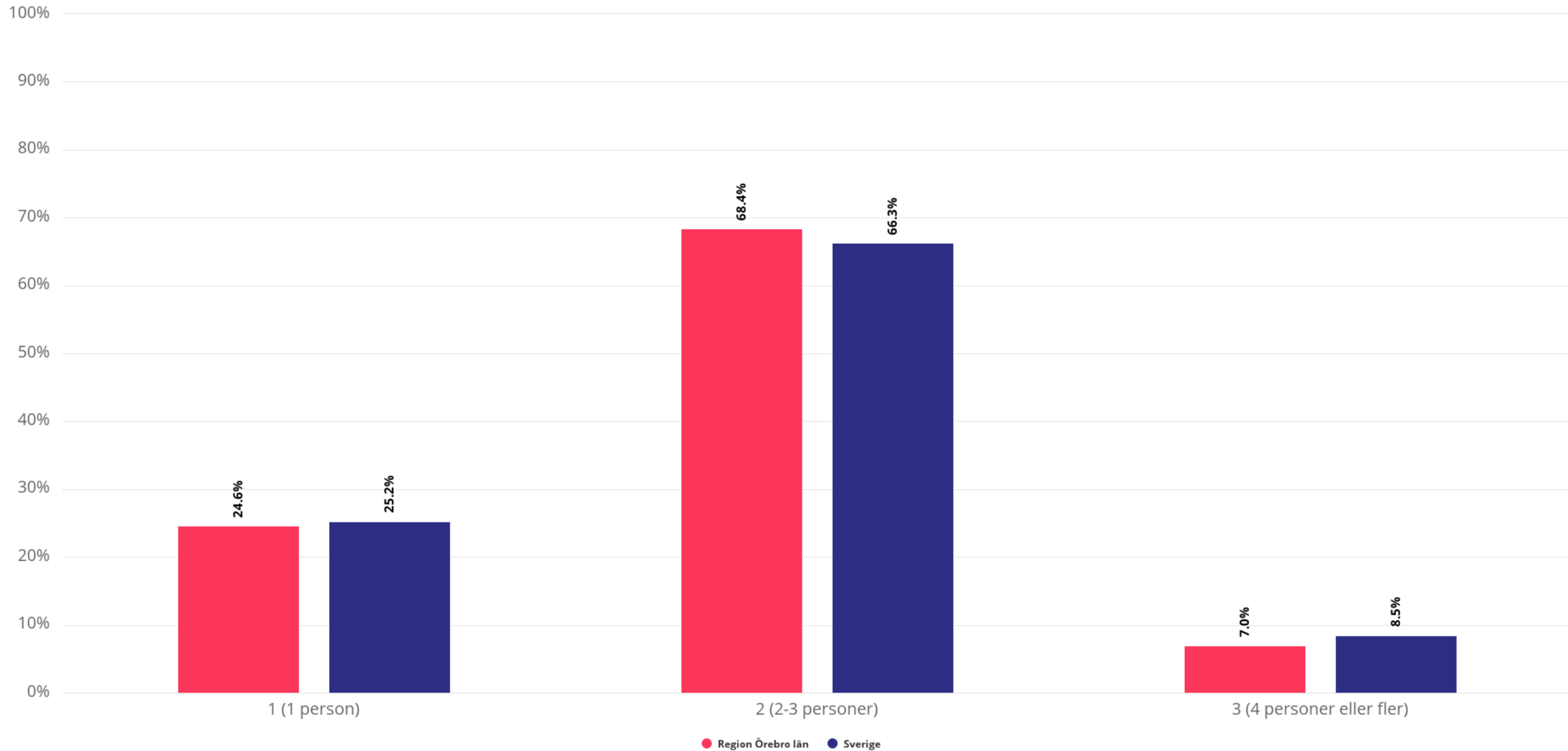
Dimension: Om patienten

Om du hade sjukdomssymtom, ungefär hur lång tid uppskattar du att det tog innan du kontaktade/besökte vården? 2021



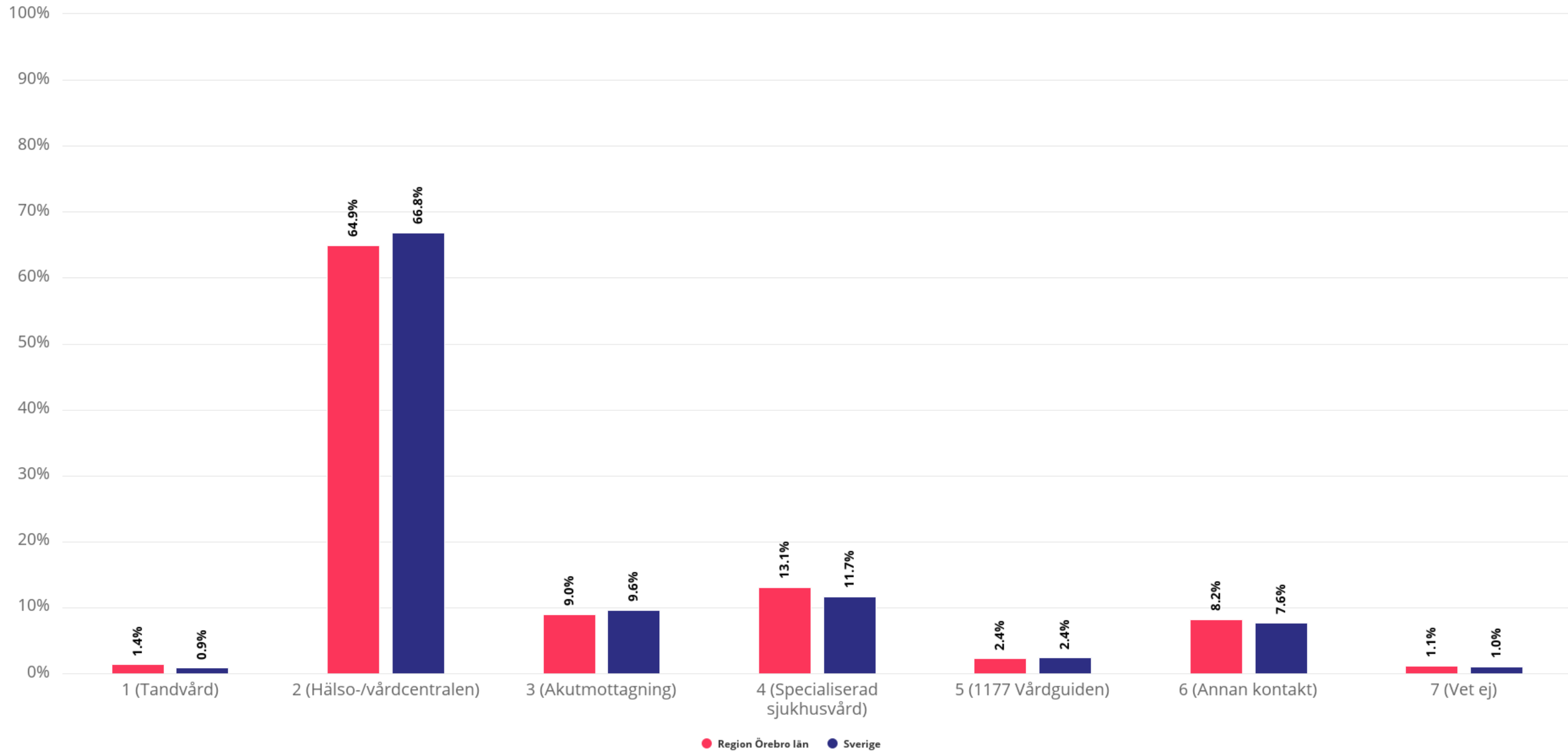
Dimension: Om patienten

Vänligen ange hur många ni är i ert hushåll: 2021



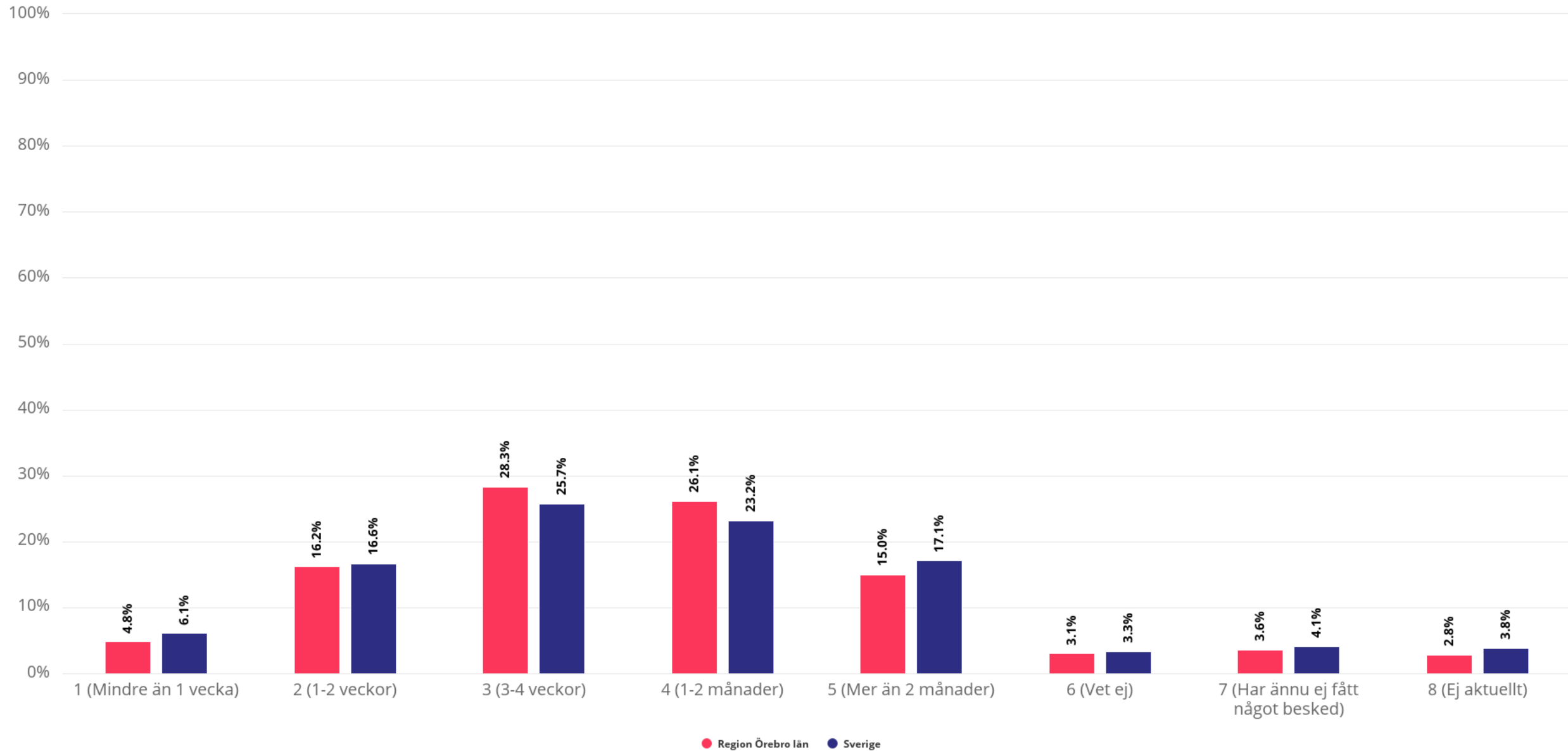
Dimension: Om patienten

Vilken var din första kontakt med vården som ledde till vidare utredning av din sjukdom/ditt hälsotillstånd? 2021



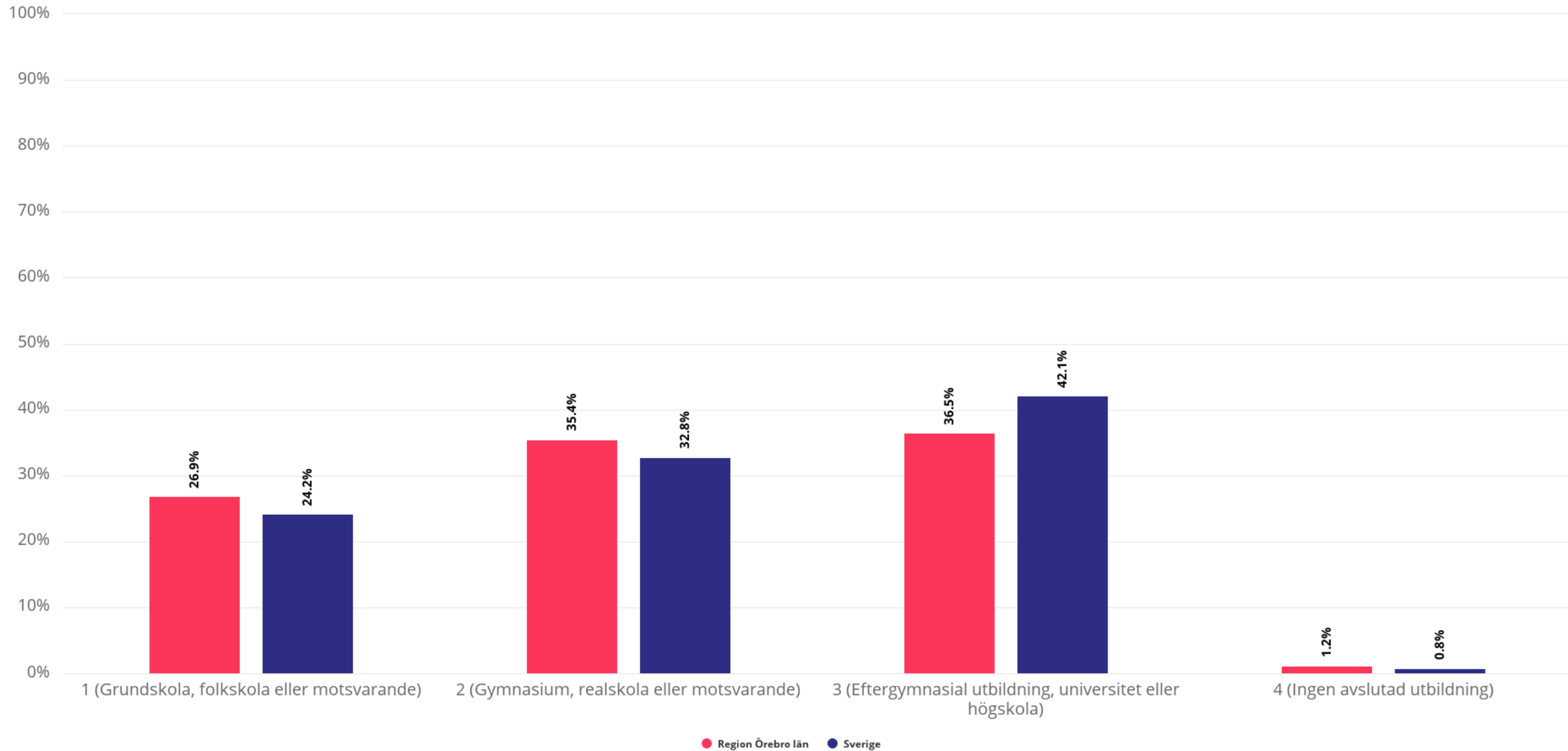
Dimension: Om patienten

Vänligen uppskatta den totala utredningstiden? 2021



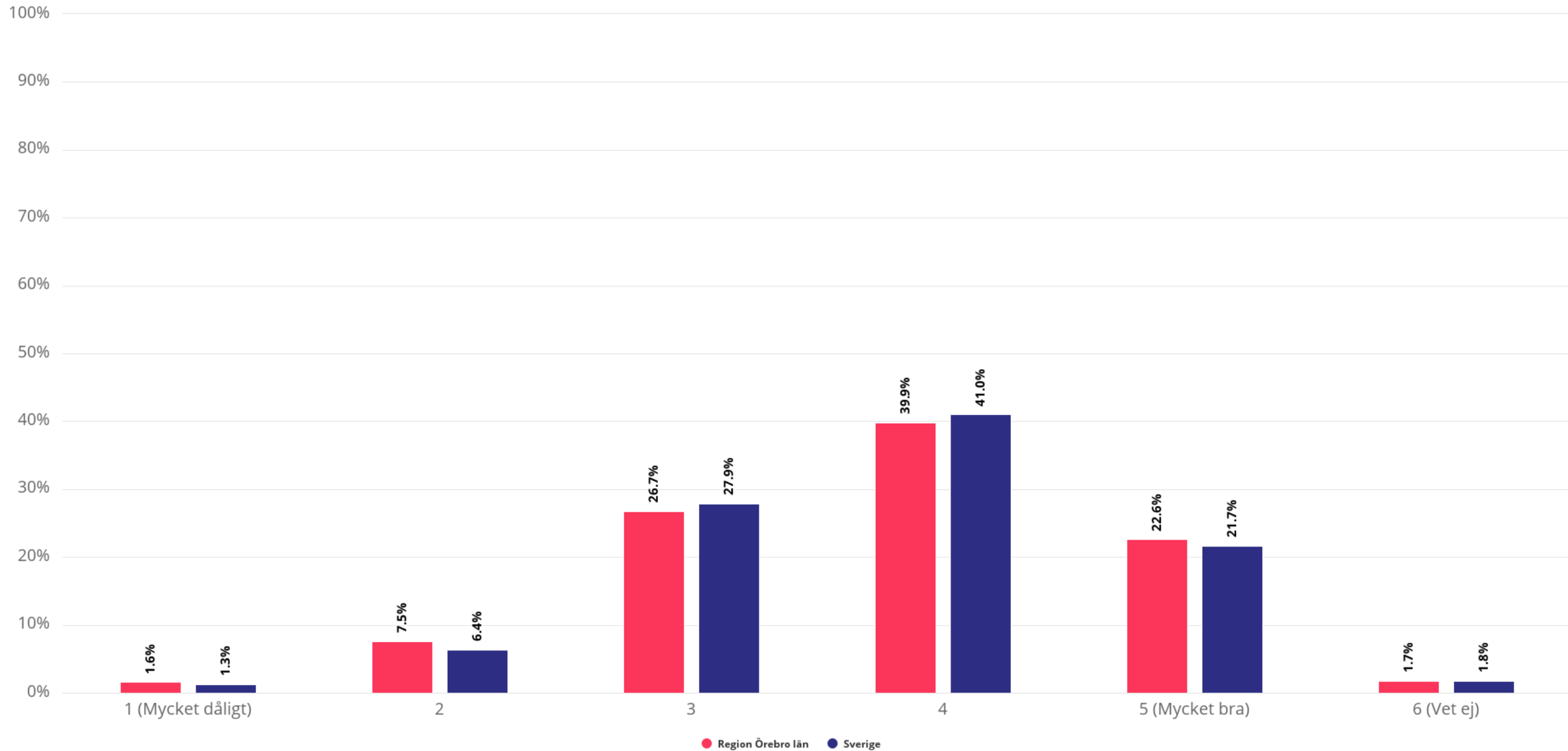
Dimension: Om patienten

Vänligen ange din högsta avslutade utbildning: 2021



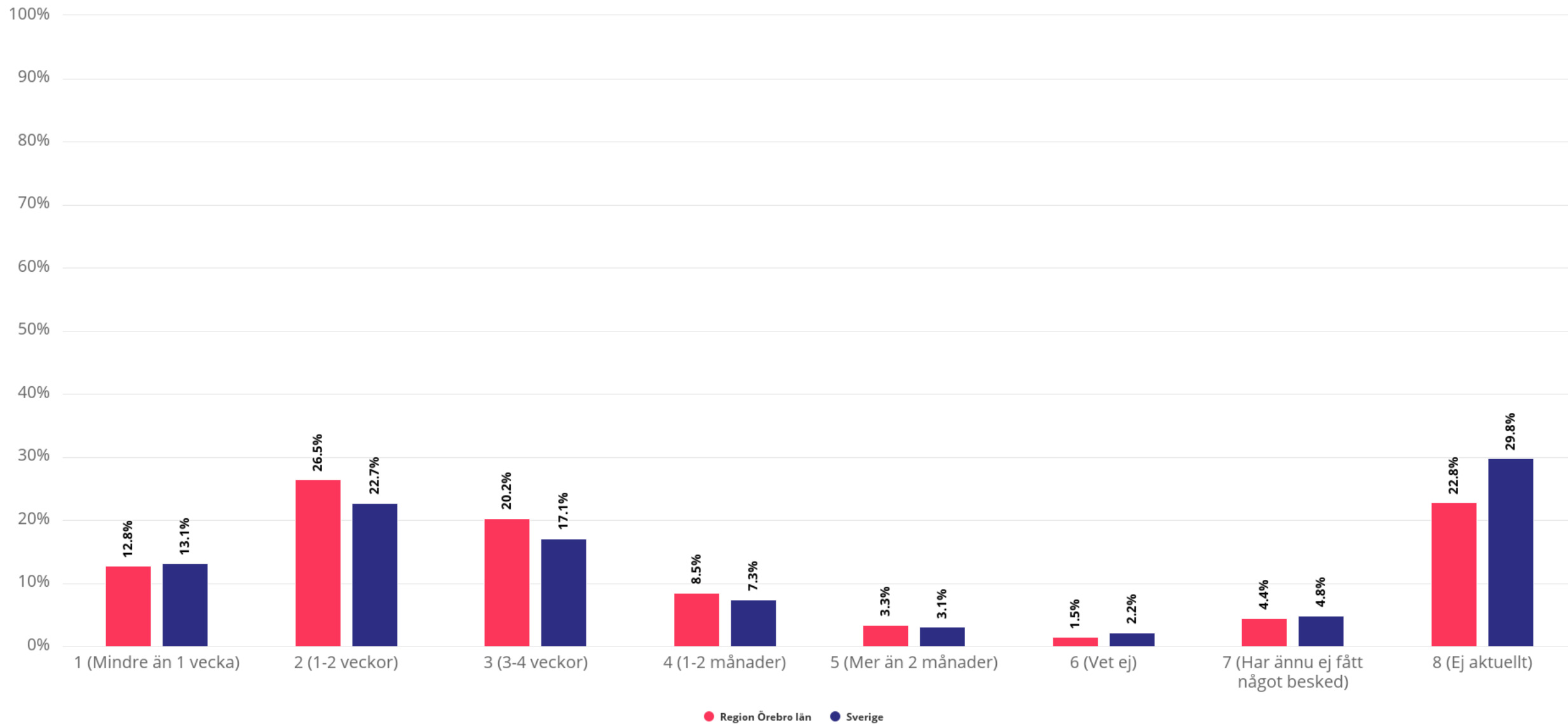
Dimension: Om patienten

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? 2021



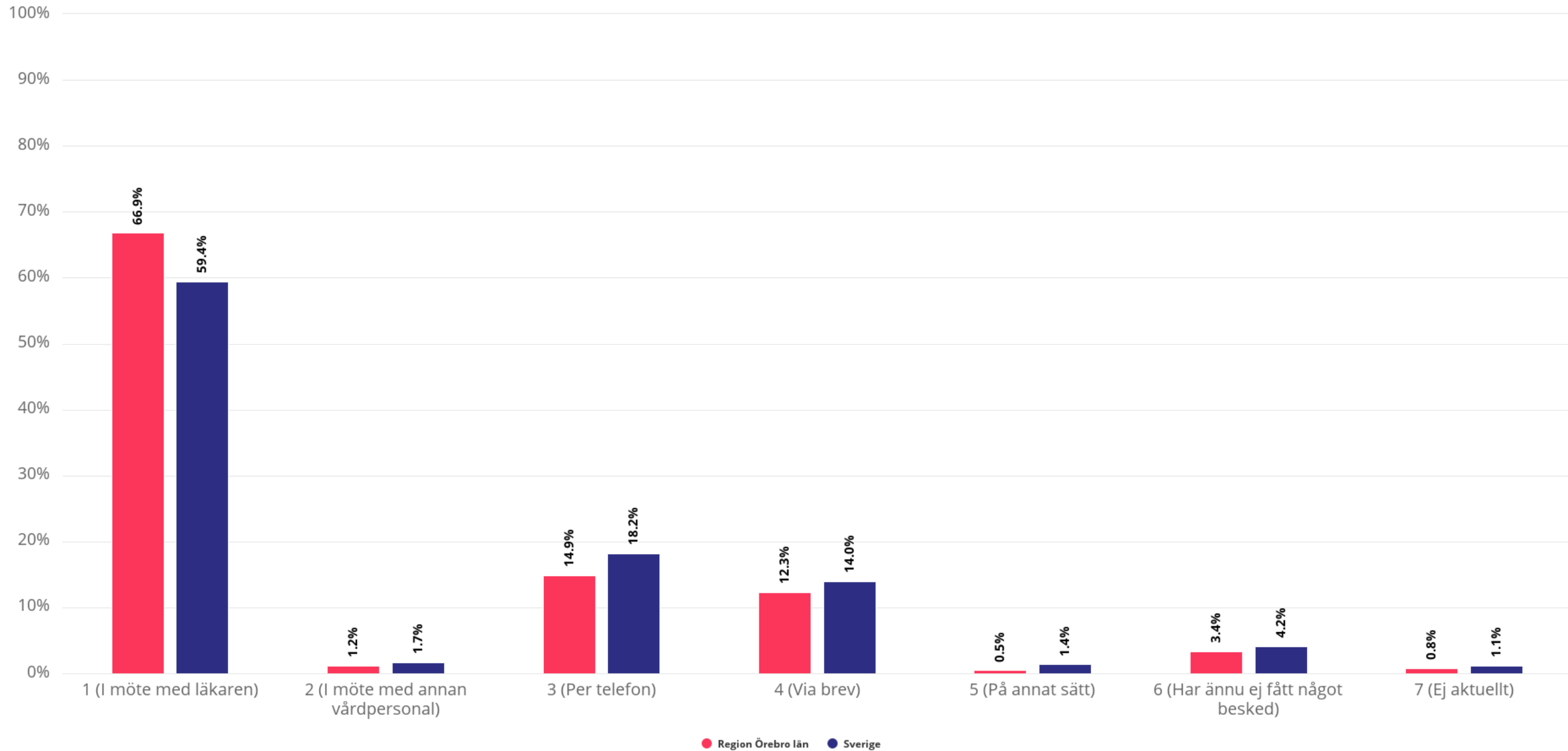
Dimension: Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?
2021



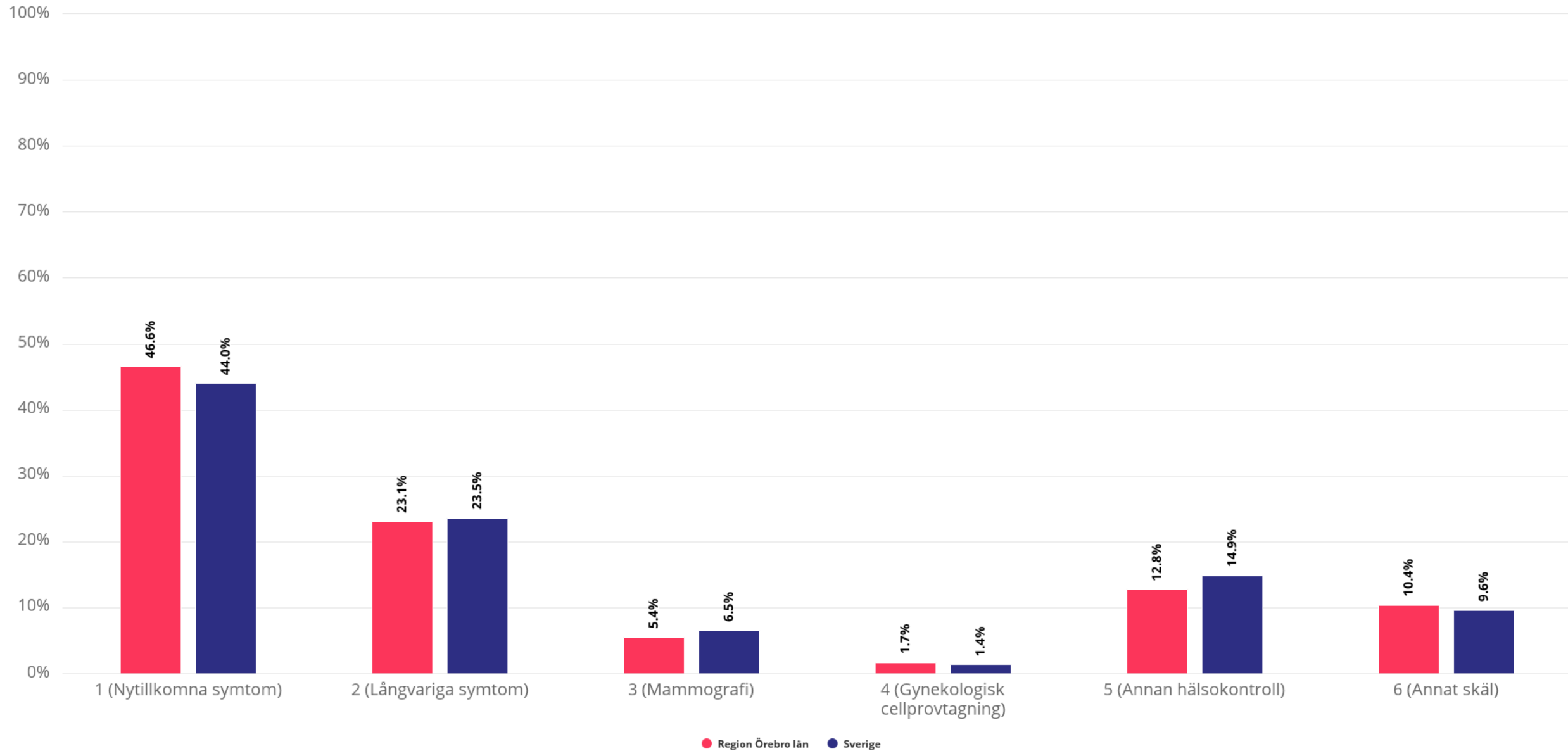
Dimension: Om patienten

Hur fick du beskedet om utredningens resultat? 2021



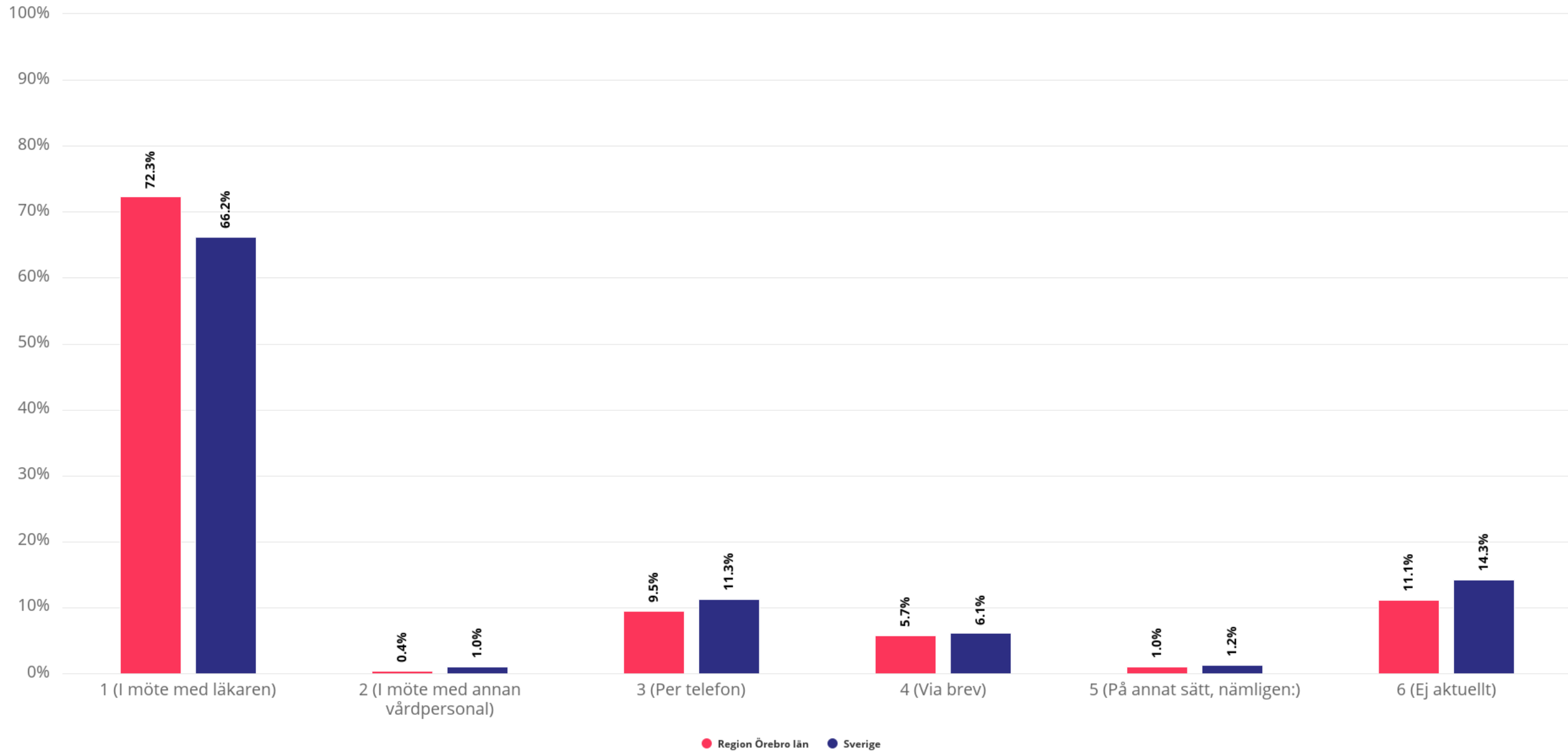
Dimension: Om patienten

Vilket var skälet till din första kontakt med vården? 2021



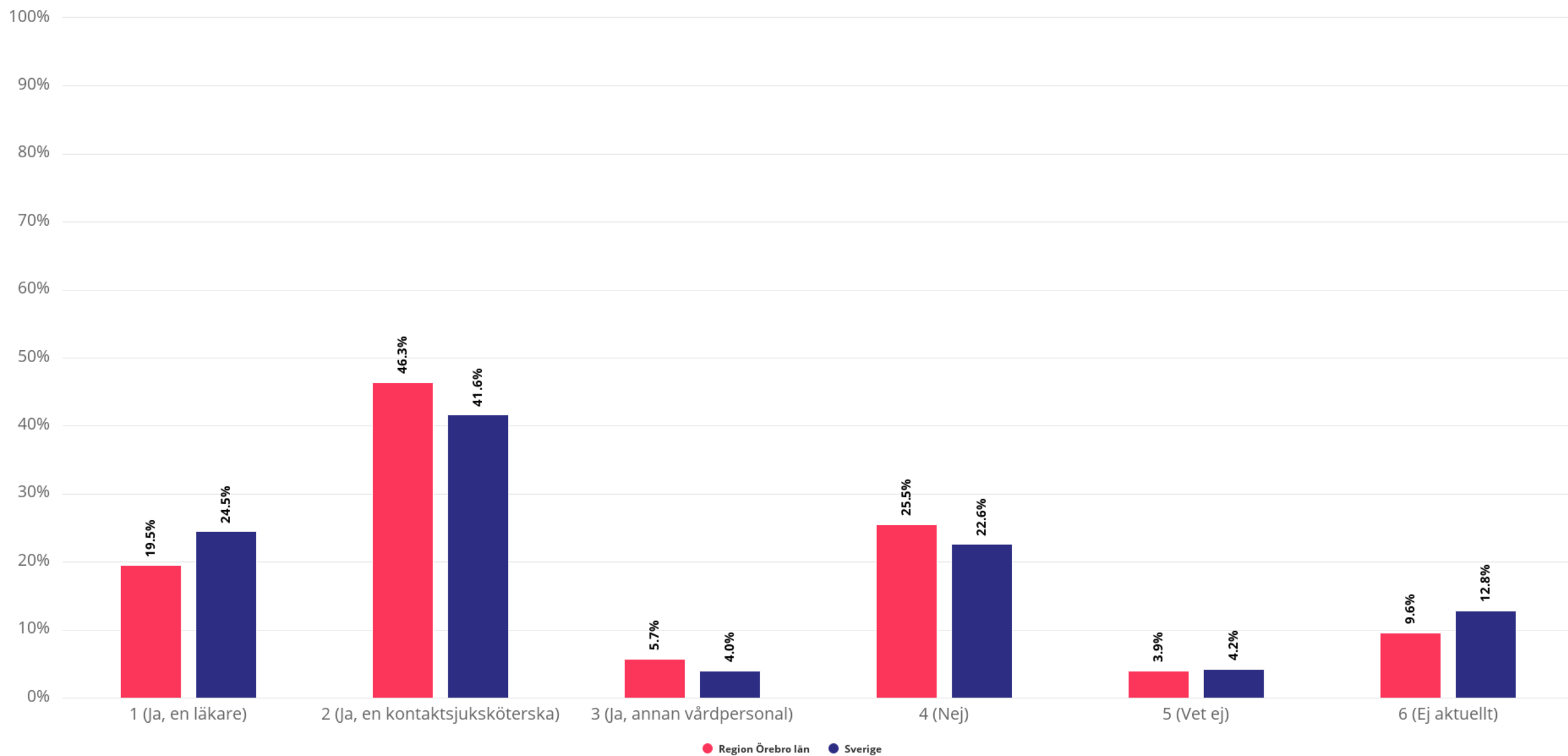
Dimension: Om patienten

Hur skulle du helst ha velat få beskedet? 2021



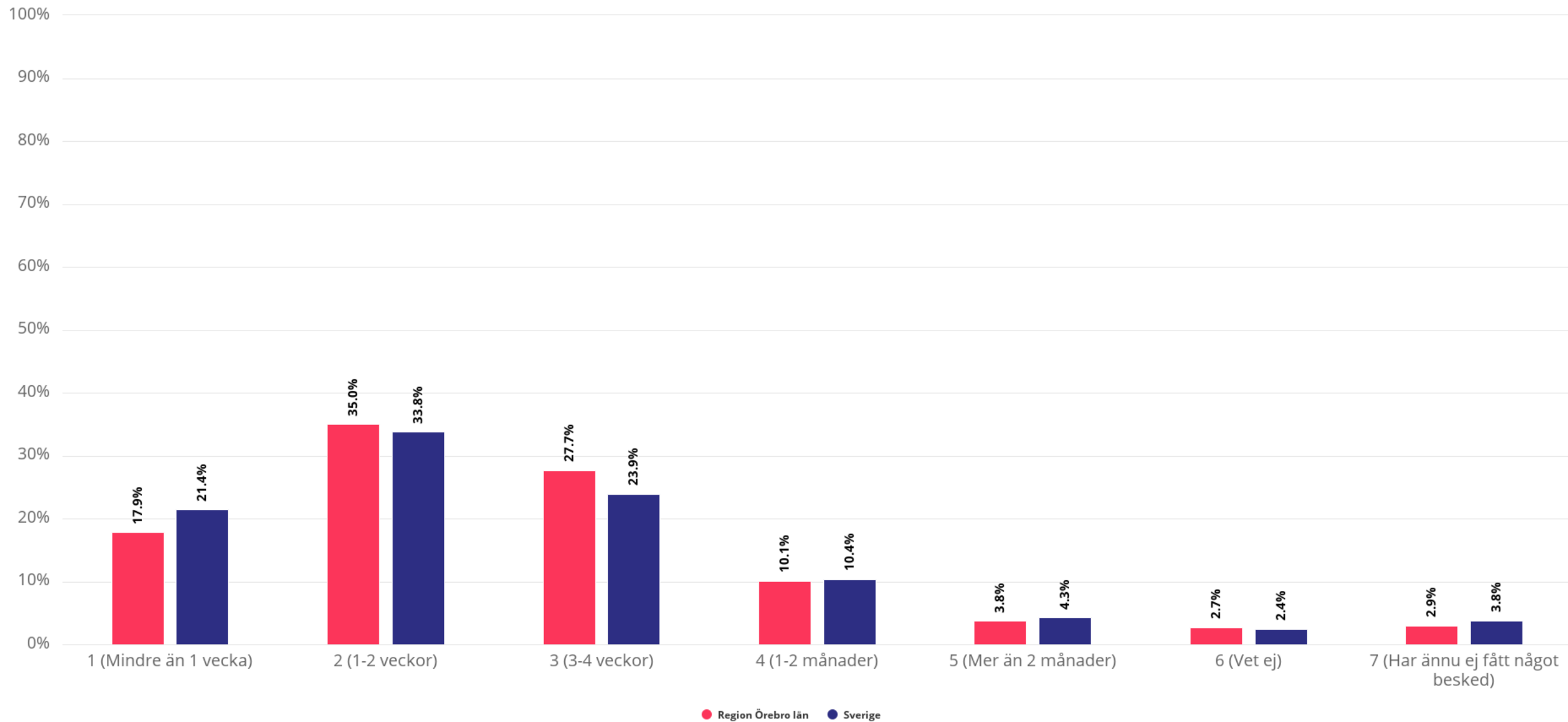
Dimension: Om patienten

Har du erbjudits en fast vårdkontakt? 2021



Dimension: Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat? 2021



Länk till enkäten

[Standardiserade vårdförlopp inom cancervård v2.0](#)

Läs mer på:
patientenkat.se

Hur var ditt senaste besök på <vårdenhet>?

● NATIONELL PATIENTENKÄT
SVERIGES LÄNDSING OCH REGIONER I SAMVERKAN

Var följda som inget annat anges

Vem svarar på enkäten?	Hur du fyller i enkäten
Enkäten riktar sig till dig som nyligen har besökt en hälso-vårdcentral.	Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspeppenna.
Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte ersättas med någon annans.	Om du kryssat fel, täck hela rutan.
Har du svårt att besvara enkäten själv kan du be en anhörig eller god man hjälpa dig. Viktigt är att dina svar inte påverkas av personen som hjälper dig.	Frågorna besvaras med hjälp av en femgradig skala, där 1 alltid är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt".
Sista svarsdatum: 17 november 2015	Fyll endast i ETT svar per fråga, om inget annat anges.

1. Är du nöjd med de stöd du kan komma i kontakt med hälso-vårdcentralen på 9 ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-post, hemtjänst eller annat?

1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet (Ej aktuellt)

2. Fick du besöka hälso-/vårdcentralen inom rimlig tid?

1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet (Ej aktuellt)

3. Var det enkelt att ta sig till hälso-vårdcentralen?

1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet (Ej aktuellt)

4. Under besöket, informerade personen dig om eventuella förändringar?

1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet (Ej aktuellt)

5. Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-vårdcentralen?

1 2 3 4 5
nej aldrig ja alltid (Ej aktuellt)

6. Fick du träffa den läkare du ville träffa?

1 2 3 4 5
nej nej ja (Ej aktuellt)

7. Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet (Ej aktuellt)

8. Om du ställde frågor till personen, fick du svar som du föredrog?

1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet (Ej aktuellt)

VAR GOD VÄND BLAD