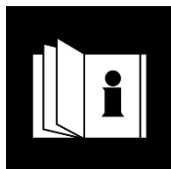


Information till dig som lånar rollator

Rollatorn är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Det gäller trots att du betalar en engångsavgift vid förskrivning.

Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med rollatorn, ta kontakt med den som provat ut den. Du får inte själv göra anpassningar på hjälpmedlet.

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisning och de instruktioner du får av den som provar ut hjälpmedlet. Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal. Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Om hjälpmedlet blir skadat eller stulet ska du anmäla det till CFH och till den som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

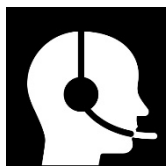
REPARATION OCH SERVICE

När rollatorn behöver repareras kan du komma på drop-in, göra en felanmälan eller boka en tid.

Drop-in på CFH

Måndag: 10:00 - 12:00

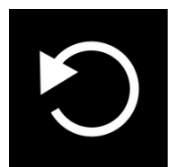
Tisdag: 13:00 - 15:00



Felanmälan

- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- Till CFH:s kundtjänst: 019-602 42 00 må-fre: 8:00 - 15:30
- Till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare:

ÅTERLÄMNING



När du inte behöver hjälpmedlet längre eller inte längre uppfyller kriterierna för hjälpmedlet ska det rengöras och lämnas tillbaka till ett av följande ställen:

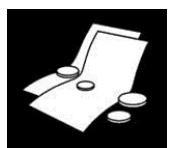
- Centrum för hjälpmedel; Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00 - 16:00
- Barnhjälpmedelscentralen; Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00 - 16:00
- Rehabcentrums godsmottagning, Karlskoga lasarett, mån-tor: 11:00-15:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

FLYTT



Om du kommer att flytta inom länet kan det förändra ditt behov av hjälpmedel. Du kan till exempel behöva byta modell. Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över de hjälpmedel du lånar eller om de vill prova ut andra till dig.

AVGIFTER



Vid lån av rollator betalar du 280 kr i engångsavgift. Rollatorer ingår inte i abonnemangsavgiften. Du kommer att få en faktura hemskickad efter cirka en månad som är märkt med "Låneavgift för rollator som ägs av Region Örebro län". Du får inte tillbaka avgiften när du lämnar tillbaka rollatorn.