

# Information till dig som lånar en demolicens på kalenderapplikation till egen telefon eller surfplatta



# UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Du har fått en applikation (app) förskrivna till din egen telefon/surfplatta. Appen är ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH).

## Licens

Hjälpmedlet (appen) är en licens och du har fått en demolicens som är giltig i 60 dagar från och med installationsdatumet.

Om licensen ska förlängas görs det genom din förskrivare.

<b>Hjälpmedel</b>	
<b>Licensen upphör</b>	
<b>Din förskrivare</b>	

## Inloggningsuppgifter

<b>Användarnamn</b>	
<b>Lösenord</b>	

## MOLNTJÄNST KOPPLAT TILL HJÄLPMEDEL



Företag tillhandahåller olika typer molntjänster; till exempel serverprogram, tillämpningsprogram och lagring. Molntjänster används på olika sätt av verksamheter och privatpersoner.

Några av de hjälpmedel som lånas av Centrum för hjälpmedel kan kopplas mot molntjänst. Vissa hjälpmedel behöver molntjänst för att fungera.

En molntjänst kan ägas av en tredje part.

Det finns därför några viktiga saker att tänka på i de fall en molntjänst används:

- Skriv inte in information som är känslig eller olämplig. Vad som anses känsligt eller olämpligt är individuellt.
- Om fotografier används där andra personer kan identifieras behöver det godkännas av dem.
- Undvik att spara lösenord och koder i hjälpmedlet.

Region Örebro län tar inget ansvar för

- det som användaren väljer att lagra i molntjänsten.
- vilka uppgifter molntjänsten samlar in och hur dessa uppgifter sedan behandlas.

För fullständigt användaravtal hänvisar vi till leverantör av hjälpmedlet.

## Webbtjänst myAbilia (molntjänst)



MyAbilia är en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder en kalenderapp. Med myAbilia kan du också hantera funktionerna i kalendern från en dator. Webbadress: [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com)

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och hjälpmedlet (telefon/surfplatta).

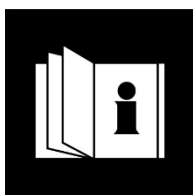
### Instruktionsfilm



Det finns en instruktionsfilm som visar hur du använder myAbilia. Du hittar filmen via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.

<https://regionorebrolanext.guidecloud.se/1887.guide>

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare.

## TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



Du kan själv göra en enklare felsökning av ditt hjälpmedel enligt nästa sida.

Om inte åtgärderna hjälper kontakta Abilias support 08-594 694 15 eller CFH:s kundtjänst 019-602 42 00.

## Felsökning

### Hjälpmédlet inte fungerar som den ska:

- Om appen avinstallerats eller om du byter telefon kan appen hämtas hem på nytt från AppStore eller PlayButik.
- Om det inte går att logga in igen kan licensen ha gått ut. Kontakta din förskrivare för att få licensen förlängd.
- Om synkronisering mellan myAbilia och hjälpmédlet inte fungerar, kontrollera enheternas internetuppkoppling.

### Vid problem med att larm/notiser inte går fram:

- Kontrollera telefonens inställningar för avisering/notiser.
- Kontrollera telefonens energi/batterisparläge/batterioptimering (kan ha olika benämningar i olika telefoner).
- Kontrollera att "Pausa appaktivitet" inte är aktiverat i Android. Gå till: Appar → HandiKalender/Handi Go → Behörigheter → Pausa appaktivitet när appen inte används. Se till att det är avaktiverat.

Illustrationer: Pictogram  
2026-04-16



Region Örebro län  
**Habilitering och hjälpmedel**

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro  
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00  
E-post: [hjalpmedel@regionorebrolan.se](mailto:hjalpmedel@regionorebrolan.se)

[www.regionorebrolan.se/cfh](http://www.regionorebrolan.se/cfh)