

Inventering av kommunernas besöksförbud på särskilt boende för äldre

Sammanställt av Jan Sundelius

Sammanställning

Kommun	Hur strikt tillämpas besöksförbudet?	Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?	Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?
Askersund	Strikt med undantag	Tidigare endast vid vård i livets slutskede. Nu individuell bedömning	Stöd vid digitala möten, Besöksbord
Degerfors	Totalt, låst dygnet runt	Vård i livets slutskede	Stöd vid digitala möten, telefon, Besök utomhus Plexiglas
Hallsberg	Totalt inomhus	Vård i livets slutskede. In- och utflytt	Stöd vid digitala möten, telefon, Besök utomhus
Hällefors	Totalt inomhus	Vård i livets slutskede	Stöd vid digitala möten, telefon, Skyddsglas ute
Karlskoga	Strikt	Vård i livets slutskede	Stöd vid digitala möten, Besök utomhus, Plexiglas
Kumla	Strikt med vissa undantag	Vård i livets slutskede, medicinsk fotvård, frisör, individuella behov efter prövning	Stöd vid digitala möten, telefon, Besök utomhus, Plexiglas Tät dialog kontaktperson-anhöriga
Laxå	Strikt med vissa undantag. Kan inte hindra de som själva kan gå ut	Vård i livets slutskede. In- och utflytt	Stöd vid digitala möten, Plexiglas för besök inom- och utomhus. Samarbete med externa aktörer runt aktiviteter utomhus
Lekeberg	Strikt	Vård i livets slutskede	Stöd vid digitala möten, Besök utomhus, Plexiglas
Lindesberg	Strikt	Vård i livets slutskede	Stöd vid digitala möten, Besök utomhus, Plexiglas
Ljusnarsberg	Strikt med vissa undantag. Kan inte hindra de som själva kan gå ut	Svår sjukdom, individuella undantag efter prövning	Stöd vid digitala möten, Besök utomhus, Plexiglas
Nora	Strikt med undantag	När det bedöms nödvändigt. Sjukdom, När man längtar	Stöd vid digitala möten, Besök utomhus
Örebro	Totalt inomhus	Vård i livets slutskede, Svår psykisk ohälsa, Fotvård, frisör. Akuta reparationer. Kontrollfrågor vid besök.	Stöd vid digitala möten, Plexiglas för besök utomhus. Samarbete med externa aktörer runt aktiviteter utomhus

Kommunernas fullständiga svar

Askersunds kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*
Vi har följt direktiven och undantagit de som bedöms palliativa tidigare.
2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*
Nu görs en individuell bedömning som görs i samråd sjuksköterska och enhetschef.
3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*
Vi har besöksbord på alla säbo samt att vi har iPads så att man kan skypa, FaceTime mm

Degerfors kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*
Vi har totalt besöksförbud. Vi införde i mars restriktioner mot besök på våra SÄBO. Det efterlevdes inte av anhöriga, de tog med sig enskilda på promenader och till sina hem. Det var anhöriga som lyckades ta sig förbi personal, kvälls och nattetid, då bemanning var lägre. Det gjorde att vi tog beslut om total stängning. 17/4 togs verkställdhet och alla entréingångar låstes dygnet runt. Bara personal med kod/bricka kommer in nu.
2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?-*
Det görs undantag vid palliativa vårdsituationer samt livets slutskede. Vid besök till palliativ enskild, så möter personal upp och hänvisar till det egna rummet, ej dagrum eller personalutrymmen. Efter besöket följs anhörig ut ur byggnaden och uppmanas att tvätta händer före och efter besöket. Det är ganska få besök av det här slaget 1-2 personer, som under den här tiden har haft behovet. Vid bekräftad smitta eller misstanke får inga besök göras. Vid livets slutskede så har man begränsat antal till de absolut närmaste. Det har vid smitta eller symtom varit full skyddsutrustning. Personal har bistått anhöriga i av och påklädnad av visir, skyddskläder och handskar.
3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*
Vi har införskaffat läsplattor som har möjlighet till Skype eller Teams. Dessa används när det finns behov och personalen är också införstådda med tekniken. Telefon är det vanligaste och där hjälper personalen till. Vi har nu också skyddsglas i utemiljö, för fysiska besök. Där man sitter emot sin anhöriga och samtalar med glasskiva mellan sig. Personalen har också ett större krav att aktivera de boende, för att motverka oro.

Hallsbergs kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*
Alla boenden tar endast emot besök utomhus. Anhöriga bokar en tid på enheten för besök, för att det inte ska komma fler än att vi kan hålla erforderligt avstånd.
2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*
Endast i undantagsfall. T ex vid vård i livets slutskede, in- och utflytt och noga planerat så att kontakt med andra undviks och hygienriktlinjer följs.
3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*
Kontakt med anhöriga sköts via telefon, skypemöte, eller via nyinköpta I-pads. Med särskild app.

Hällefors kommun

1. Hur strikt tillämpas besöksförbudet?
Mycket strikta, anhöriga får inte vistas på VoB
2. Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?
Endast vid palliativ vård (2 tillfällen), skyddsutrustning har då tillämpas
3. Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?
Personal går ut med omsorgstagarna och möter upp anhöriga, överlämnar till utevistelse. Information till anhöriga om vikten att hålla avstånd, plexiglas finns att tillgå på samtliga VoB inkl. trygghetsboende. Skype alt. Facetime plattor finns för detta.

Karlskoga kommun

1. Hur strikt tillämpas besöksförbudet?
Strikt tillämpning för samtliga med undantag av närstående vid vård i livets slut. Då tillåts besök i den enskildes lägenhet.
Besök kan bokas för träff utomhus med plexiglas mellan besökare och brukare.
2. Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?
Se ovan.
3. Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?
Se ovan samt vi har digitala möten via inköpta surfplattor som kommunen tillhandahåller. Sociala aktiviteter utomhus.

Kumla kommun

1. Hur strikt tillämpas besöksförbudet?
Alla boenden tillämpar besöksförbudet
2. Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?
Enligt de avsteg som kan göras i förordningen. Palliativ vård, medicinsk fotvård, frisör. Kan även handla om att teamet bedömer (även tillsammans med anhörig) att hyresgästen har ett individuellt behov av besök för sitt mående. Dock görs alltid en riskbedömning vid avsteg. Besöksmöjligheter utomhus enligt rutin med plexiglas.
3. Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?
Facetimesamtal, skype, telefonsamtal etc. Tät dialog mellan kontaktperson, anhörig och hyresgäst. Uppmuntrar till utomhusbesök på alla boenden.

Laxå kommun

1. Hur strikt tillämpas besöksförbudet?
Vi förhåller oss strikt till besöksförbudet inne på äldreboendet, endast akuta reparationer av fastighetsskötare tillåts.
Om brukare som har förmågan går ut och träffar sina anhöriga eller andra (vilket vi ej kan förbjuda) där vi misstänker att smitta kan ha skett så ber vi hyresgästen att frivilligt isolera sig från gemensamma utrymmen under 48 timmar.
2. Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?
I samband med vård i livets slutskede tillåts 1-2 anhöriga att vaka vid dödsbädden, vi tillåter in och utflytt där vi ställer särskilda villkor kring antal personer, hygien osv.

3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*

Vi har vidtagit ett flertal åtgärder för att motverka isolering och tristess för våra hyresgäster:

- Inköp av Ipads med möjlighet till skype , facetime finns sedan utbrottet
- 2 stycken besöksstationer inomhus där anhöriga/närstående kan boka tid för besök , besöket skyddas av plexiglasskivor, stationen desinficeras mellan varje besök
- 1 st besöksstation utomhus som hanteras på samma sätt som ovan
- Samarbete med kyrkan och andra organisationer tex körer som underhåller utifrån trottoaren där våra hyresgäster deltar från balkonger och uteplatser dvs säkert avstånd.

Lekebergs kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*

Vi kör strikt besöksförbud.

2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*

Undantag görs vid palliativ vård. Då informerar vi närstående om vad som gäller och att de bara är i brukarens rum.

3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*

Brukarna får träffa närstående ute, med personal i vissa fall. Vi har också en anordning med glasliknade ruta så att man kan sitta mitt emot varandra. Vi hjälper till med digitala möten för de som önskar.

Lindesbergs kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*

Inom vård och omsorg följer vi ganska strikt när det gäller besöksförbudet, när det gäller funktionsstöd har vi tagit bort besöksförbudet

2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*

Livets slutskede, vak.

3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*

Möten utomhus (plexiglas emellan) skypemöten

Ljusnarsbergs kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*

Besöks förbudet gäller på Koppargården, Solgården, Treskillingen, Kata och Bergsmansvägen. Sen har vi personer som själva lämnar boendet men de är informerade om att de ej skall vistas i gemensamhets utrymmen. På trygghetsboendet har vi inte insatser hos alla och därmed svårt att ha kontrollen över ev besök eller om de lämnar boendet. Information gällande restriktioner har dock lämnats till samtliga boende.

2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*

Undantag görs efter kontakt med enhetschef eller sjuksköterska. Anledningarna kan variera. Oftast handlar det om att personen är svårt sjuk. I samband med att besöks beviljas så informeras om hygienrutiner och ev användning av skyddsutrustning samt antal besökare som tillåts .

3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*

Besök erbjuds utomhus med ett plexiglas emellan boende och besökare. Personalen hjälper till att genomföra digitala möten via Ipad, telefonsamtal.

Nora kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*

Strikt i den betydelsen att besöket ska vara nödvändigt – bedöms från fall till fall, genomförs anmält – så att vi kan säkra upp vid behov och ställa frågor om symptom, omgärdas av hygienrutiner – vid behov med stöd av personalen.

2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*

När det bedöms som nödvändigt. Allt ifrån när någon är sjuk men även känner att man längtar någon.

3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*

Mkt besök utomhus, videosamtal, umgänge med varandra,

Örebro kommun

1. *Hur strikt tillämpas besöksförbudet?*

Vård- och omsorgsförvaltningen beslutade den 11 mars att införa besöksförbud på alla kommunala vårdboenden vilket innebär att inga besökare tilläts inne på boendena.

2. *Görs undantag och i så fall vid vilka tillfällen?*

Undantag har gjorts vid palliativ vård, i de fall man sett stor psykisk ohälsa som konsekvens samt akuta reparationer av fastigheten. Vid behov av medicinsk fotvård har detta tillåtits samt i vissa fall även frisörbesök med hänvisning till psykisk ohälsa och med stöd i socialstyrelsens riktlinjer. Klippning har i vissa fall genomförts av personalen själva, om frisör kommit utifrån har visir använts. Vid alla besök används våra kontrollfrågor innan för att säkerställa att besökarna är friska. Vi har dock, de senaste veckorna fått förtydliga att besöksförbudet även gäller i trädgårdarna då anhöriga börjat vistas i trädgården och inte genomföra besöken bakom plexiglas.

3. *Hur stödjer ni de boende att kunna bibehålla sociala kontakter?*

Vi använder oss av digitala möten med anhöriga och plattor finns på alla boenden och personalen stöttar i den kontakten. Vi har även plexiglasskärmar där man kan träffa sina anhöriga utomhus. Det genomförs även aktiviteter på boendena både i egen regi men även av externa arrangörer så som konserter, gymnastik mm.