

Nationell Patientenkät

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård (2016-2025) 2025

Vald organisation: Region Örebro län

Kort om mätningen

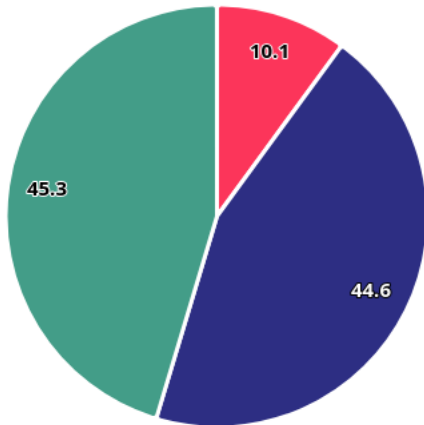
Observera att tidplanerna för de olika åren överlappar

Representativitet och svarsfrekvens

Utskick och svarande

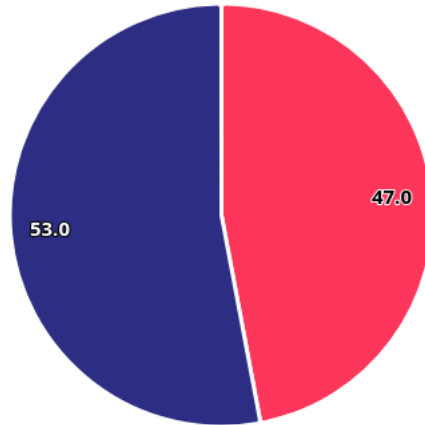
Utskick 2025

Andel inbjudna
per ålder
i procent



● 18-44 ● 45-69 ● 70+

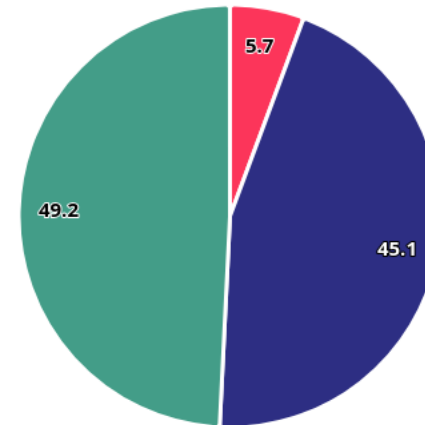
Andel inbjudna
per kön
i procent



● Kvinna ● Man

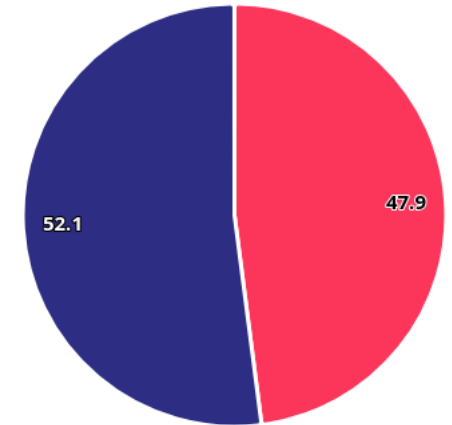
Svarande 2025

Andel svarande
per ålder
i procent



● 18-44 ● 45-69 ● 70+

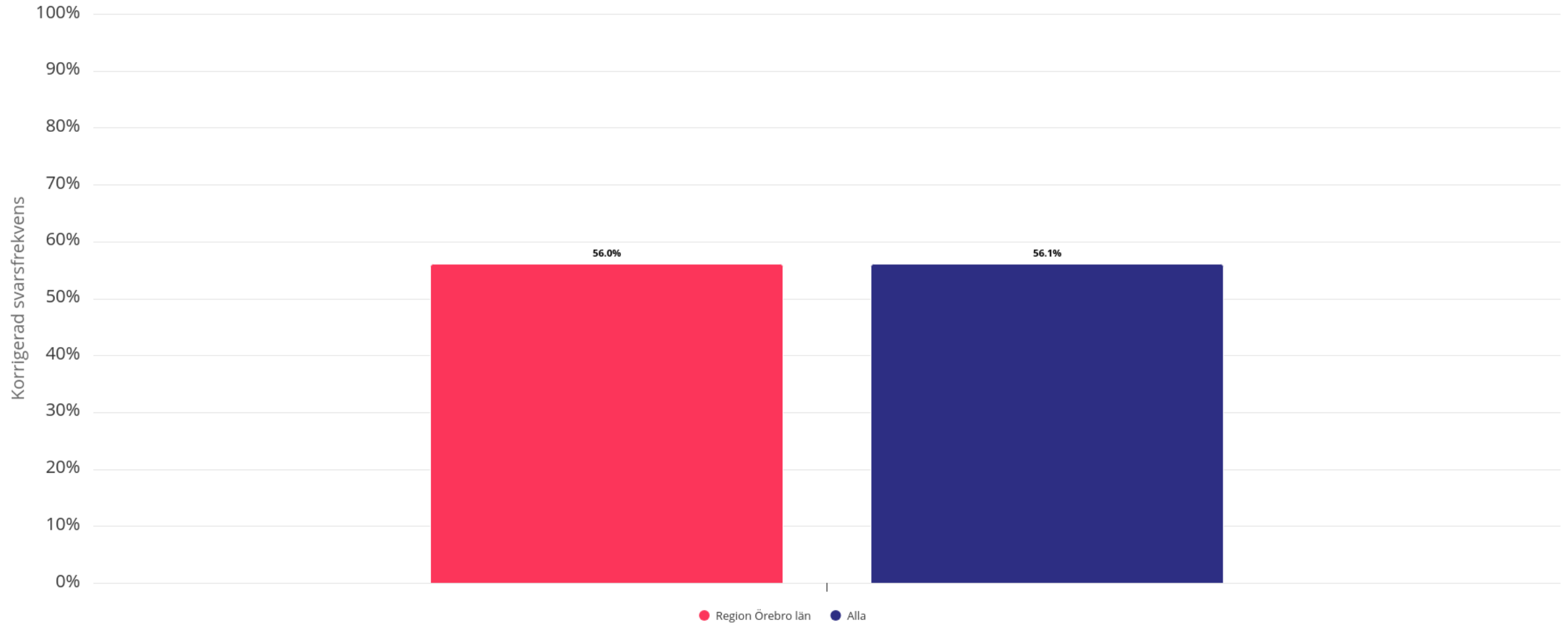
Andel svarande
per kön
i procent



● Kvinna ● Man

Svarsfrekvens

Svarsfrekvens 2025



Dimensioner



Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet.



Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa om patienten upplever att personal eller behandlare är aktiva och lyhörda inför patientens oro, ångest, smärta, farhågor, rädslor eller smärtor. Och om de är tillgängliga och stödjande, på ett för patienten tillfredställande sätt.



Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och beslut som rör vården. Dimensionen innehåller perspektiv som belyser läkarinitiativ och patientönskan samt i vilken utsträckning patienten upplever att behandlaren tog hänsyn till patientens önskemål.



Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering.



Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Alltså hur väl patientens vård samordnas internt och externt. Parametrar som följs upp är hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientönskan, avseende kontinuitet.



Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera och kommunicera på ett sätt som är anpassat till patientens individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Detta innefattar information om förseningar och väntetider, att patienten får svar på sina frågor på ett begripligt sätt. Att patienten får information om behandling, medicinering, biverkningar och varningssignaler att vara uppmärksam på. Dimensionen avser även att belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.



Tillgänglighet

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet för patienten och patientens anhöriga.

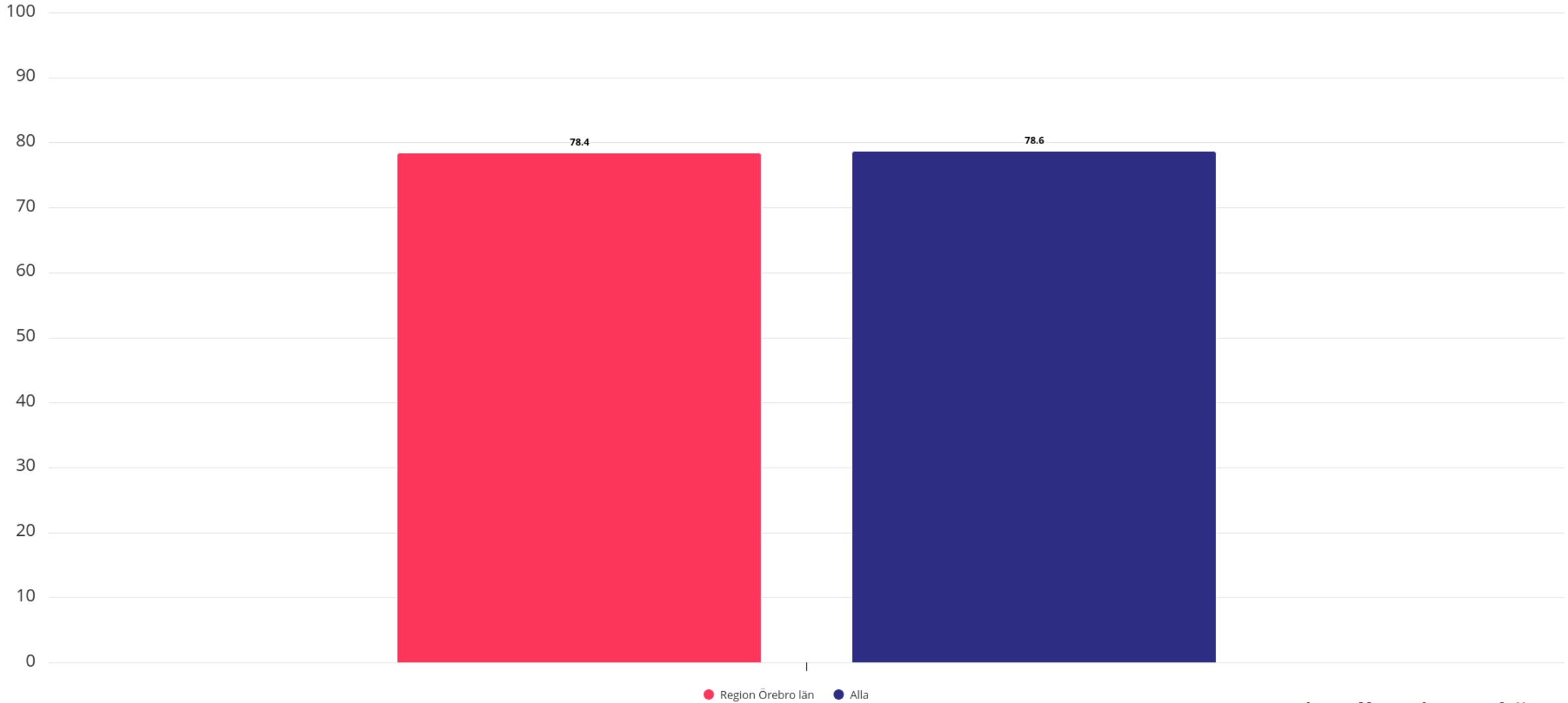
Jämförelsegrund

Jämförelsegrunden för mätningen specificeras av den organisatoriska strukturen. Har du valt en region så jämförs Regionen mot alla patienter och andra regioner.

Resultat

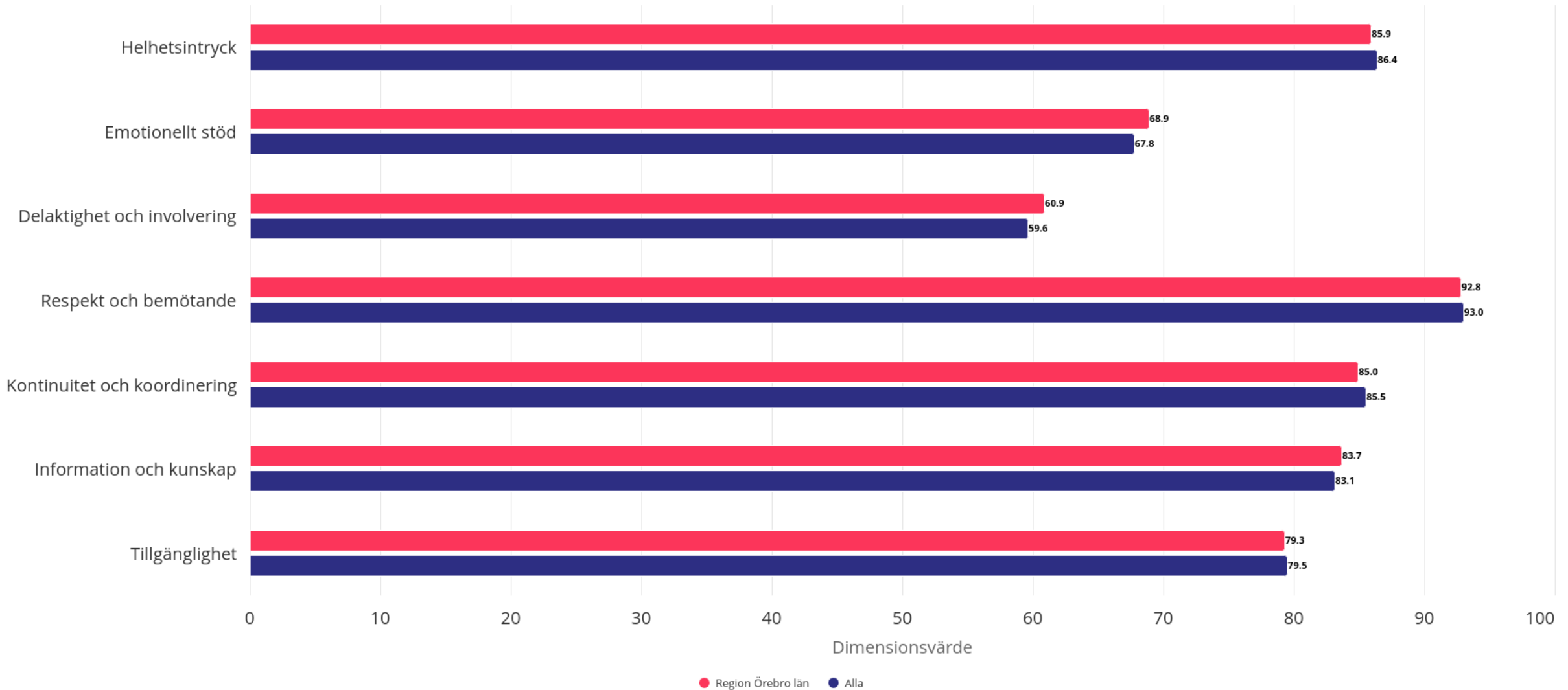
Helhetsupplevelse

Helhetsupplevelse 2025



Dimensionsvärden

Dimensionsvärde 2025





Regionens bästa
placering jämfört med
andra regioner

Delaktighet och
involvering

Regionens placering: 7 / 21



Regionens sämsta
placering jämfört med
andra regioner

Kontinuitet och
koordinering

Regionens placering: 15 / 21

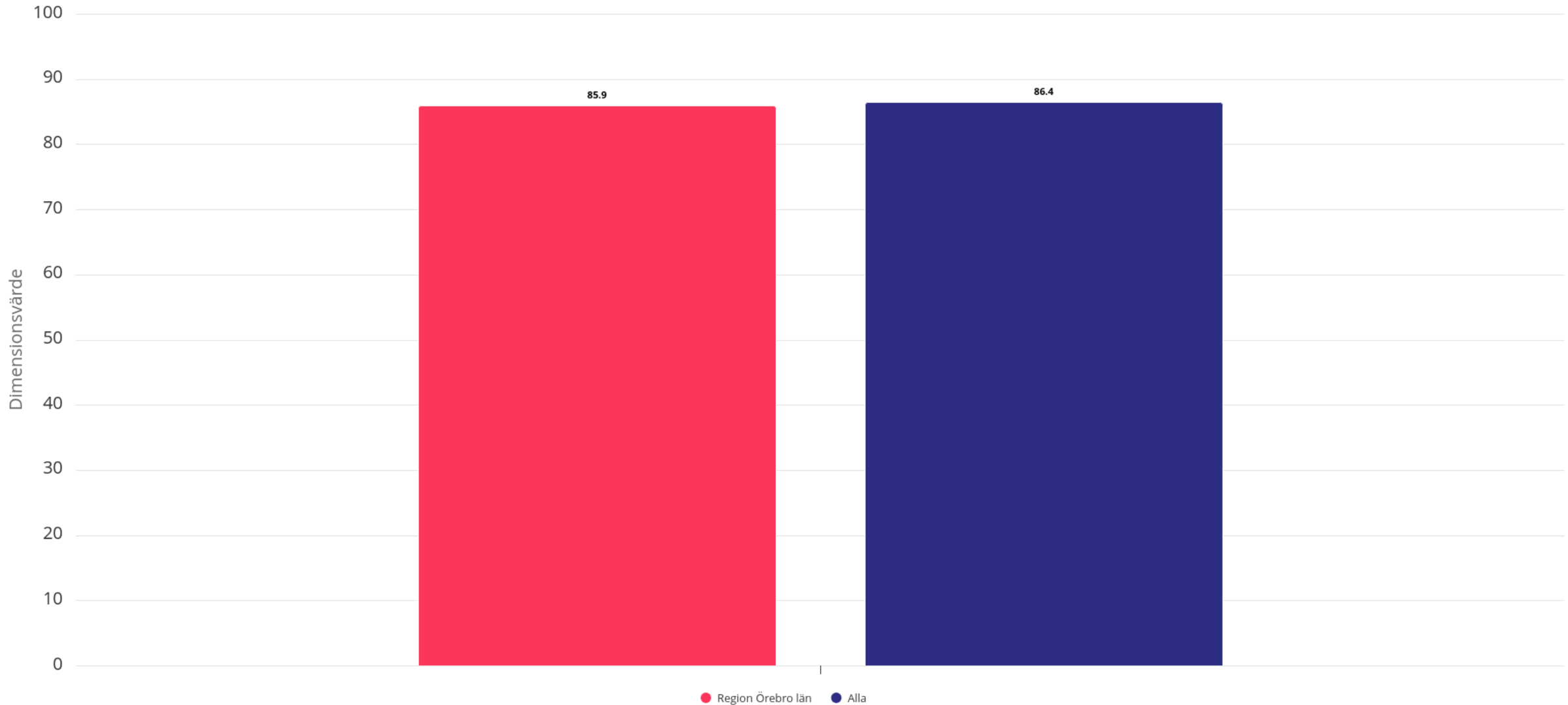
Regionens placering i riket

14 / 21

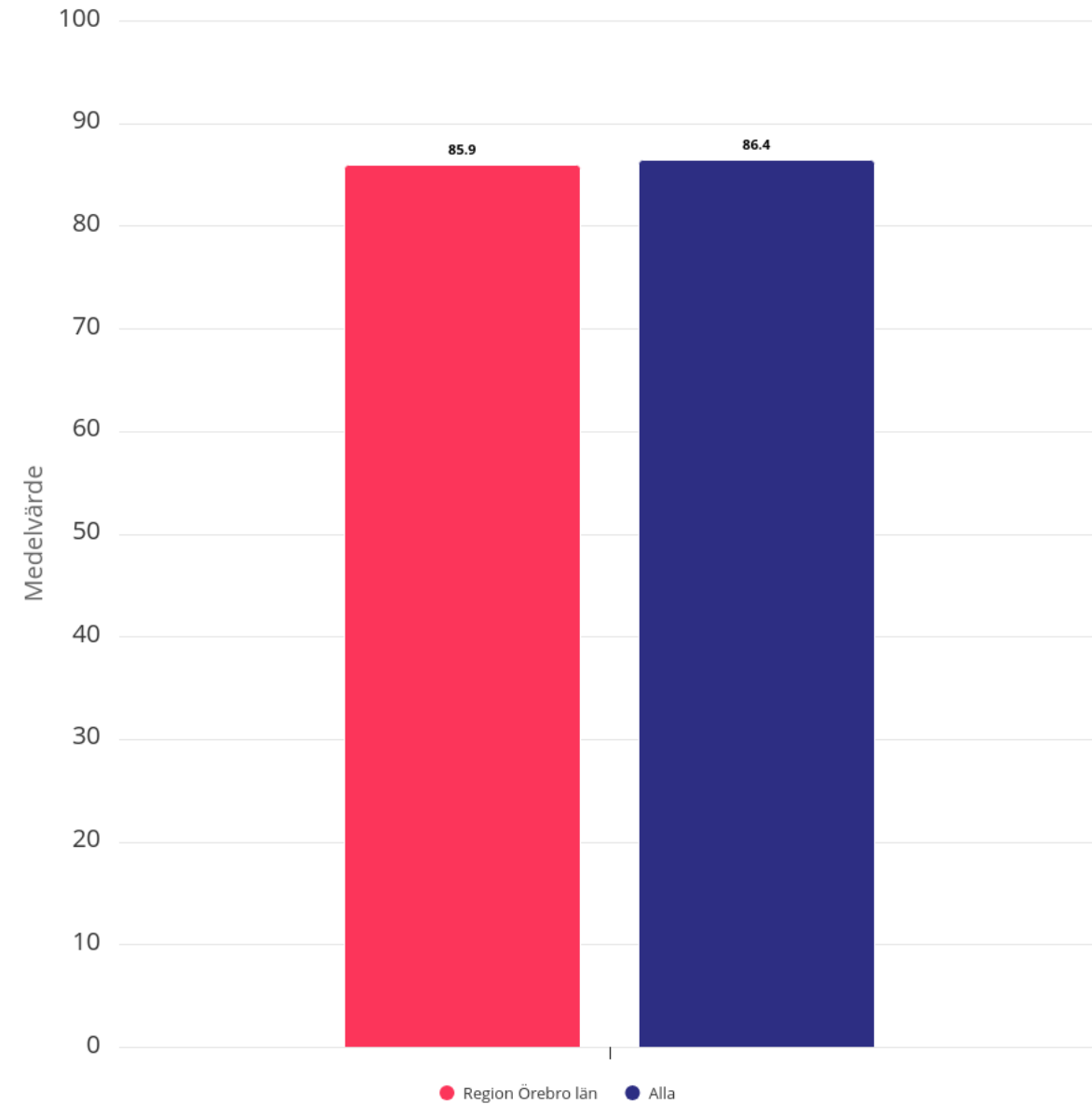
Helhetsupplevelse

Helhetsintryck

Dimension: Helhetsintryck 2025

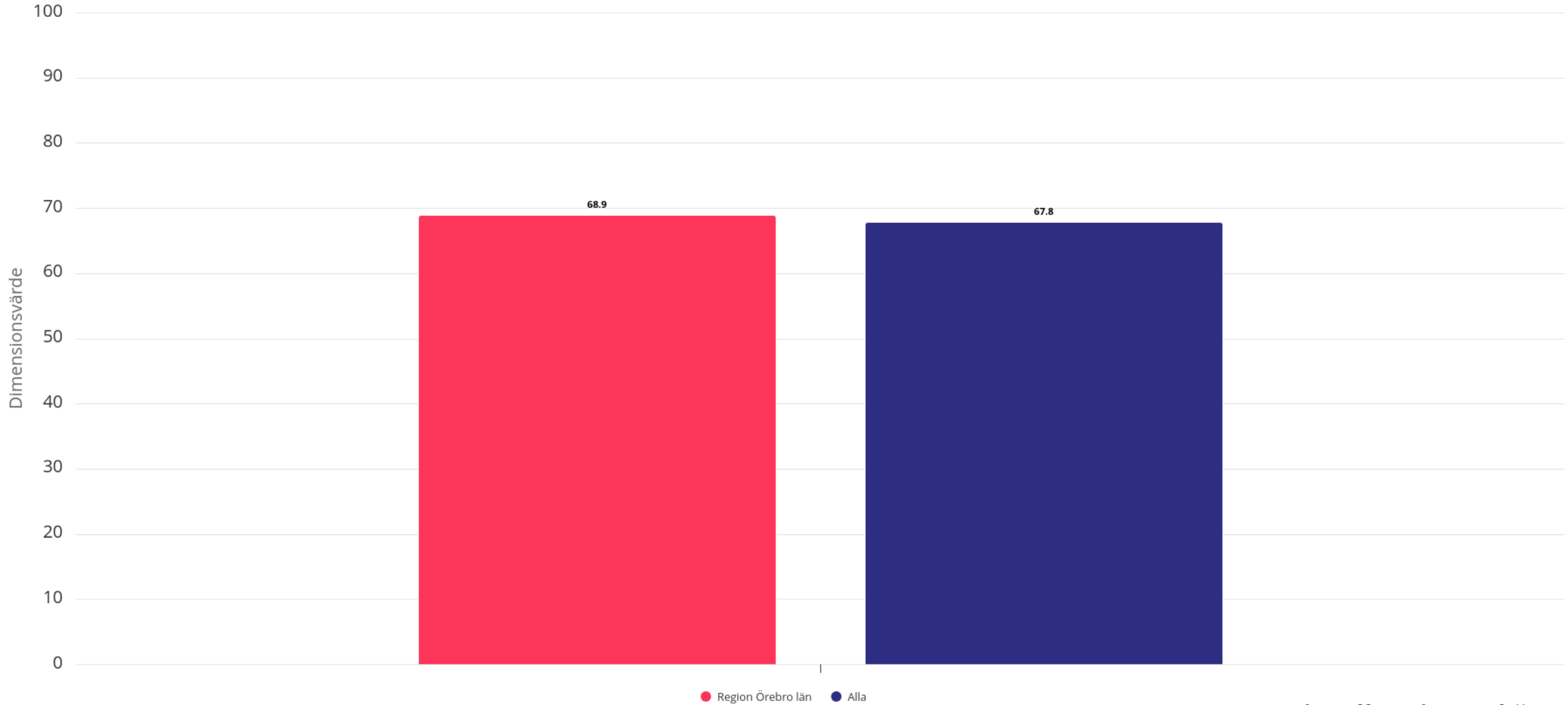


Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett? 2025



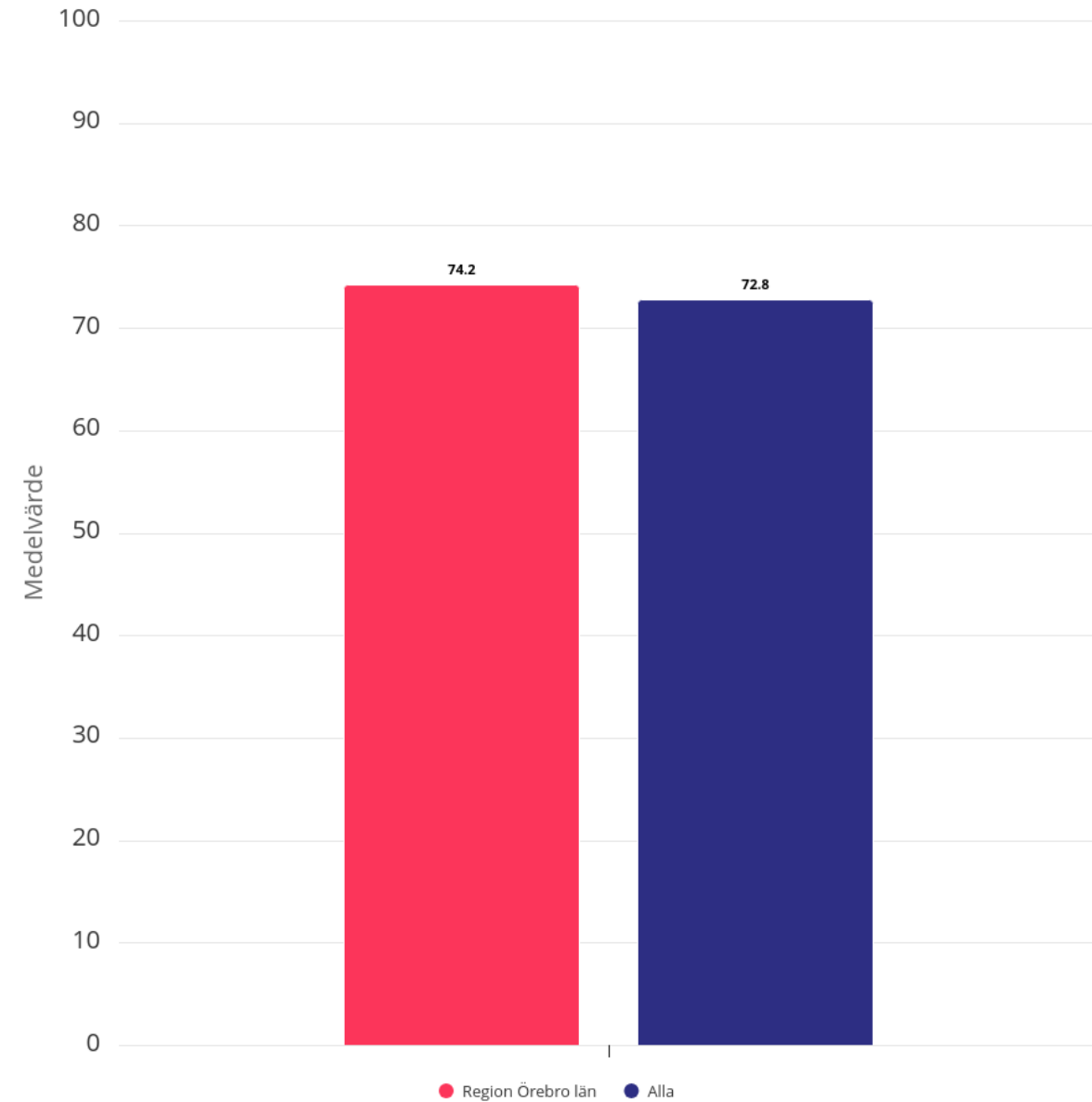
Emotionellt stöd

Dimension: Emotionellt stöd 2025

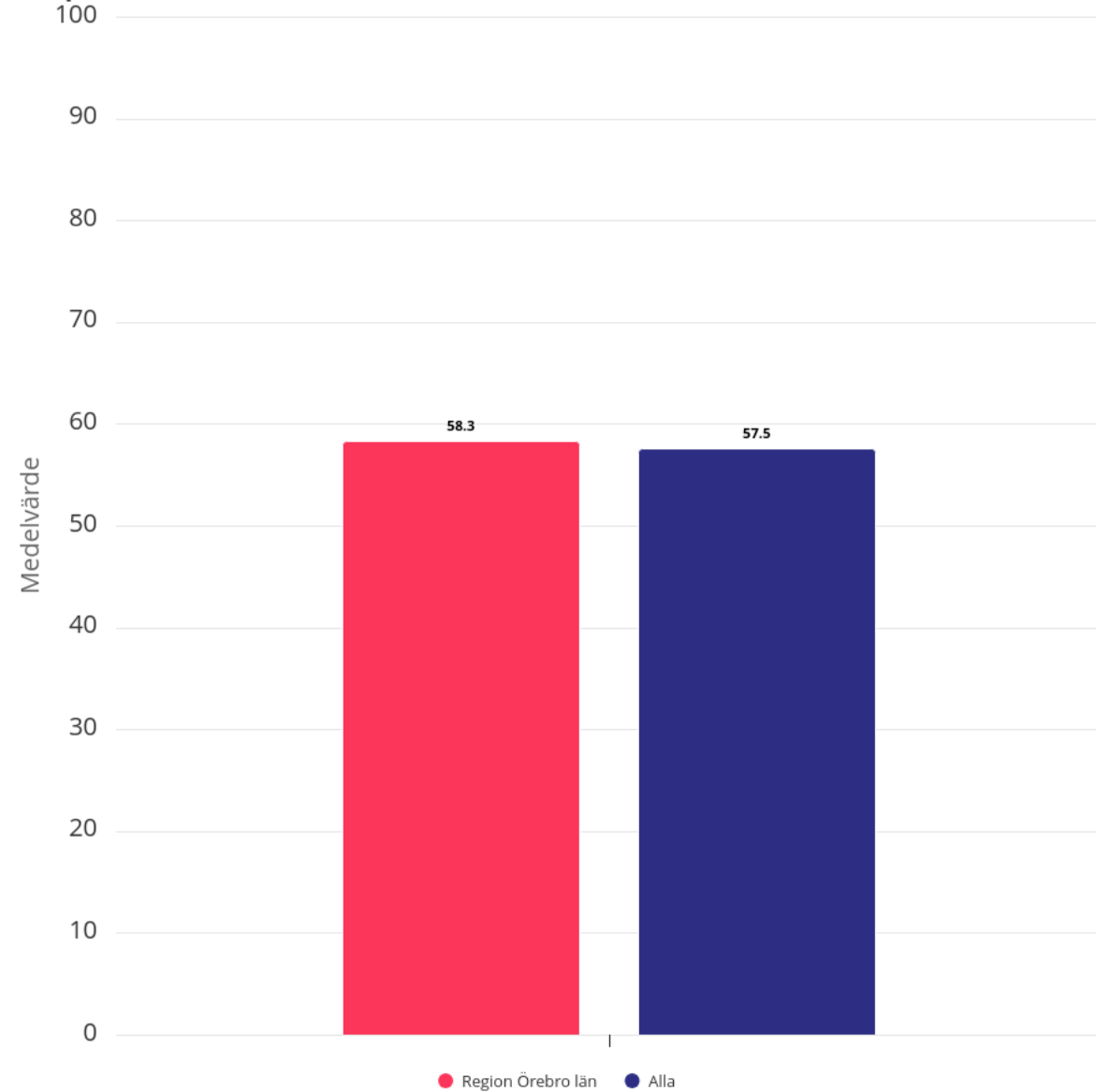


Dimension: Emotionellt stöd

Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen? 2025

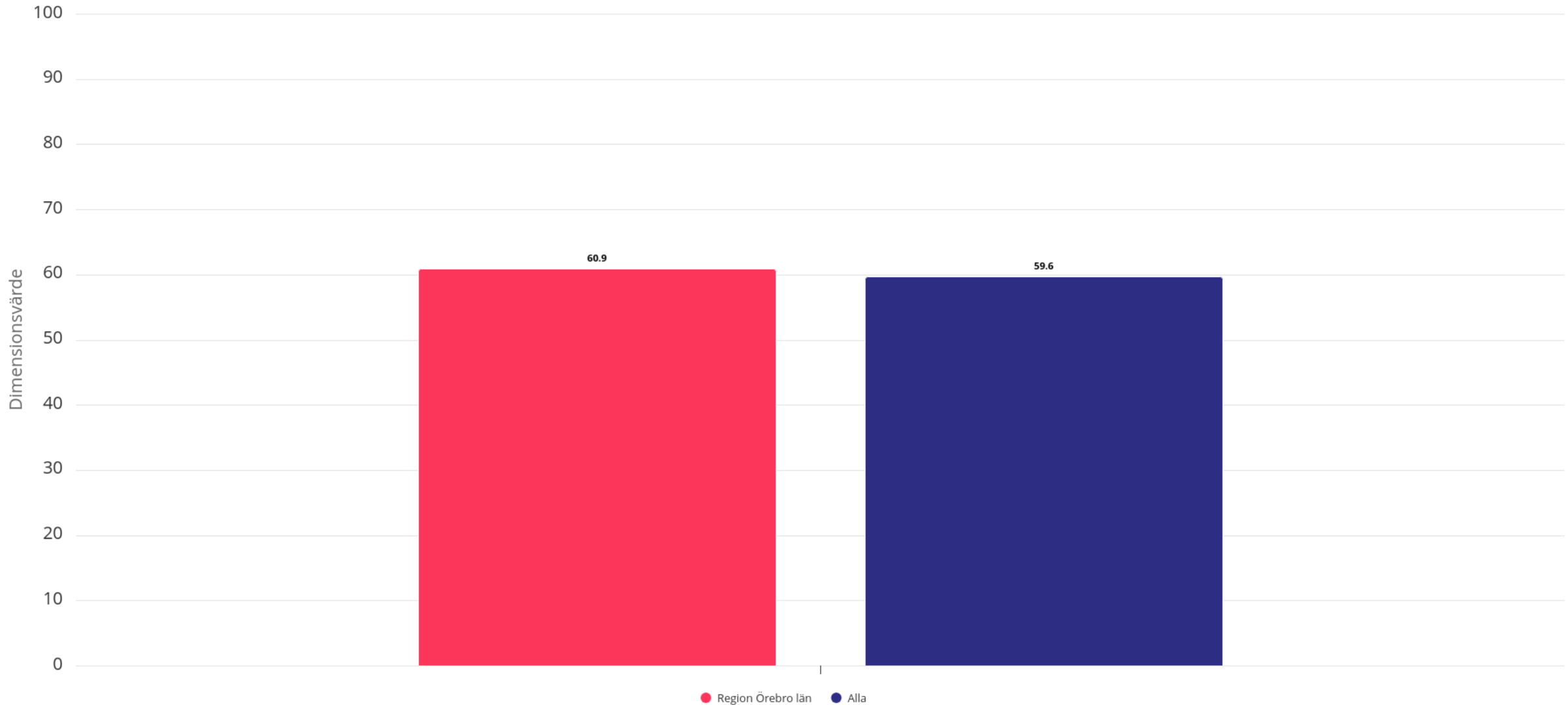


Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen? 2025



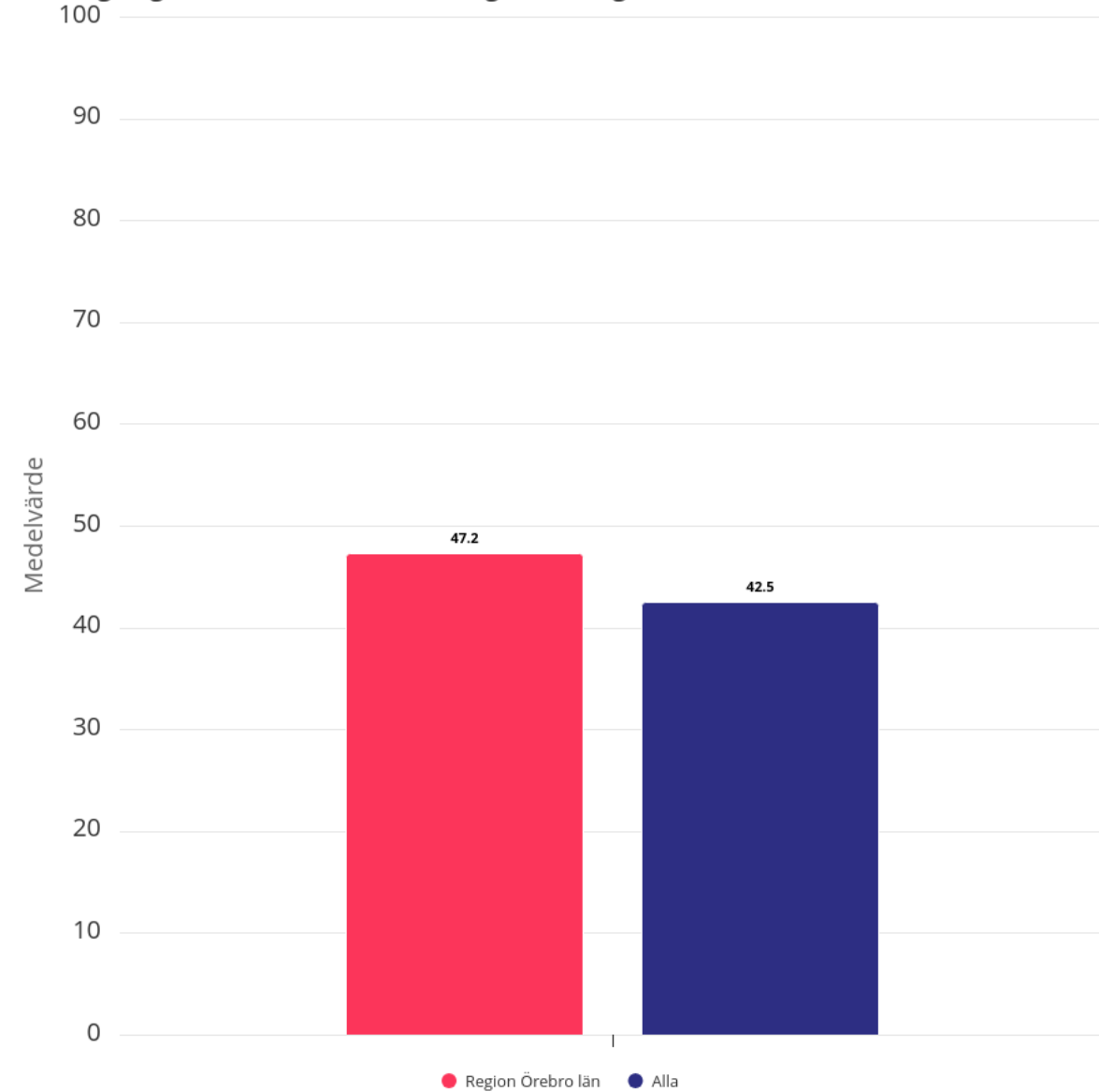
Delaktighet och involvering

Dimension: Delaktighet och involvering 2025

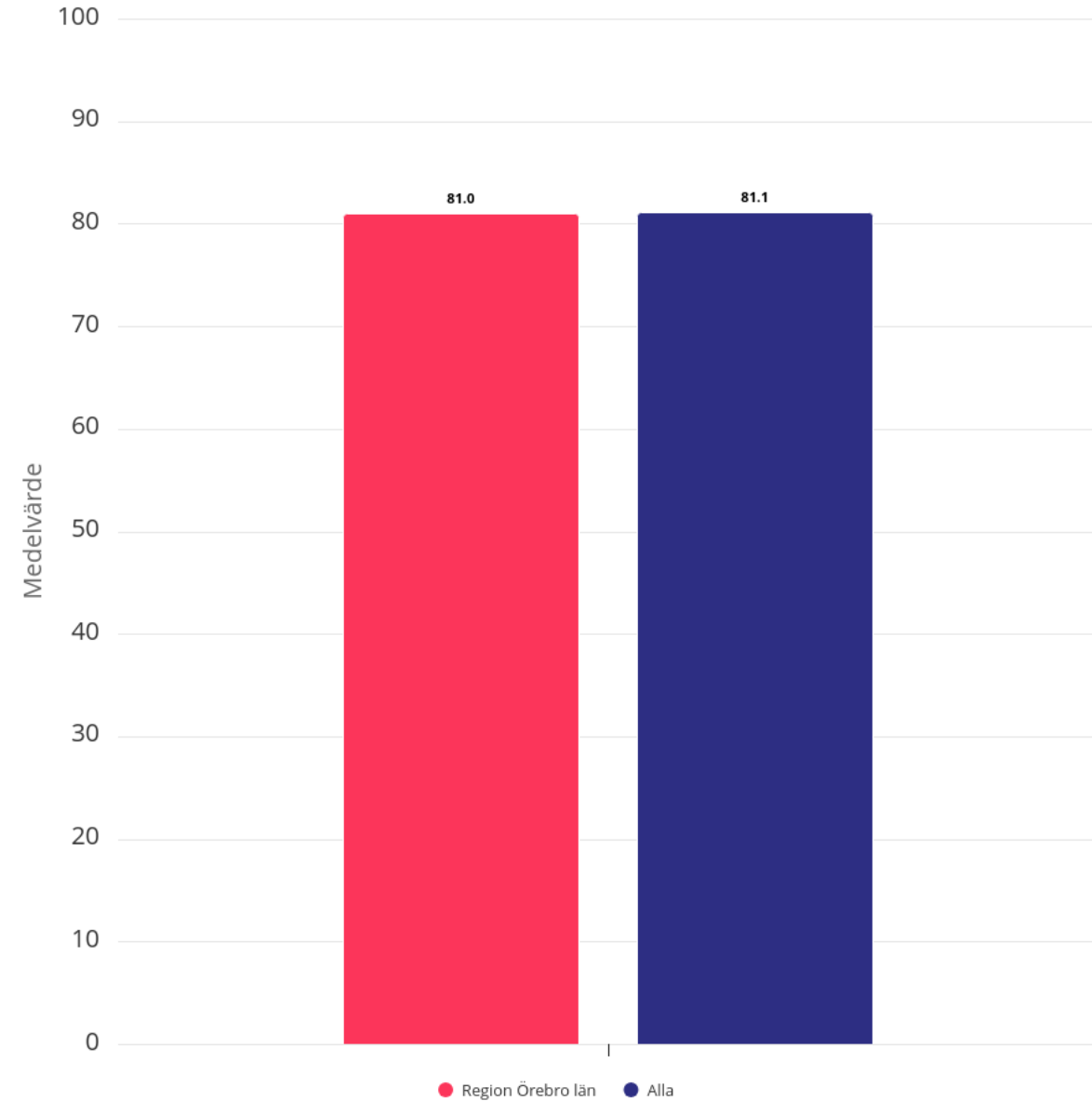


Dimension: Delaktighet och involvering

När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig? 2025

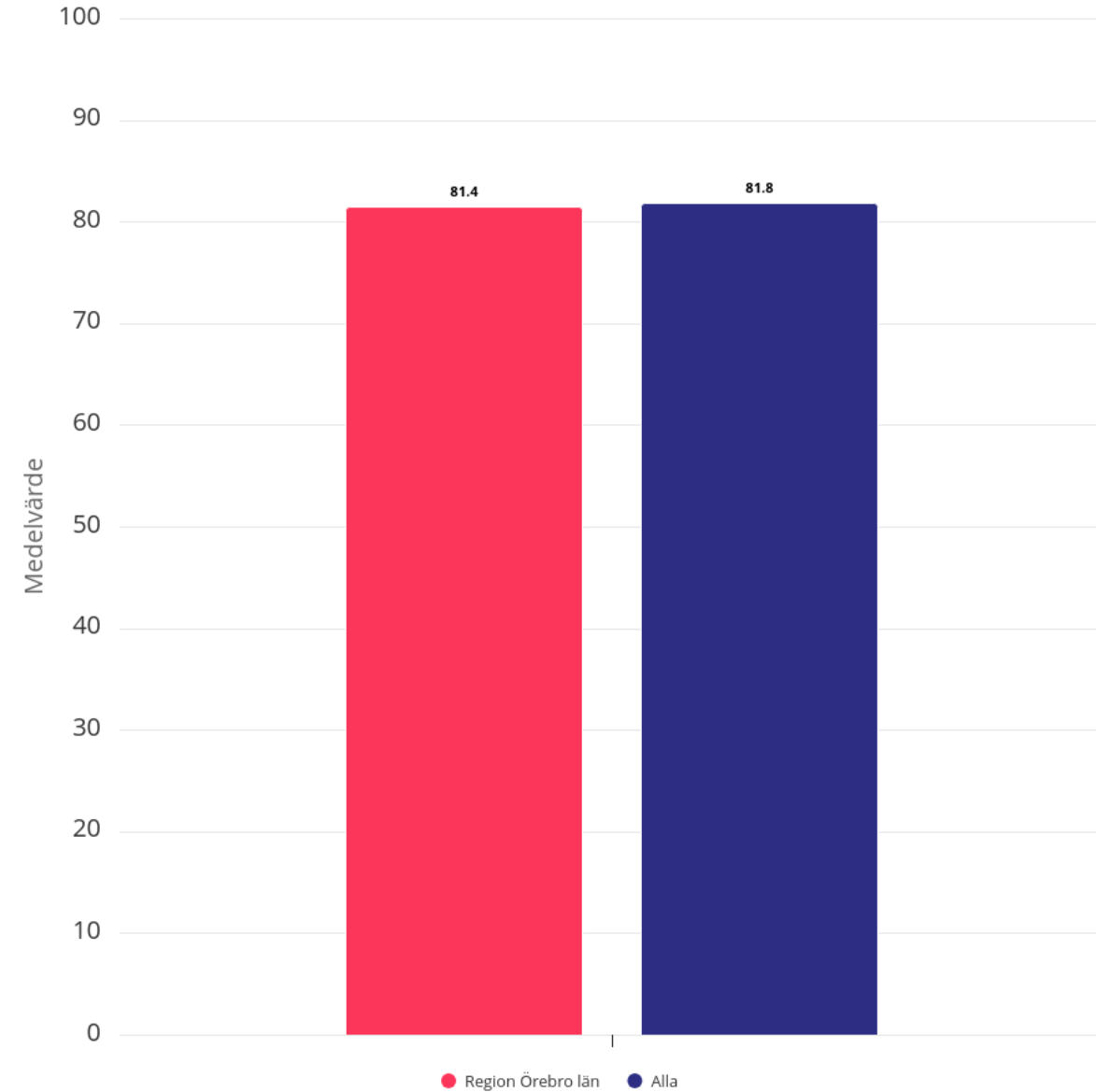


Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling? 2025

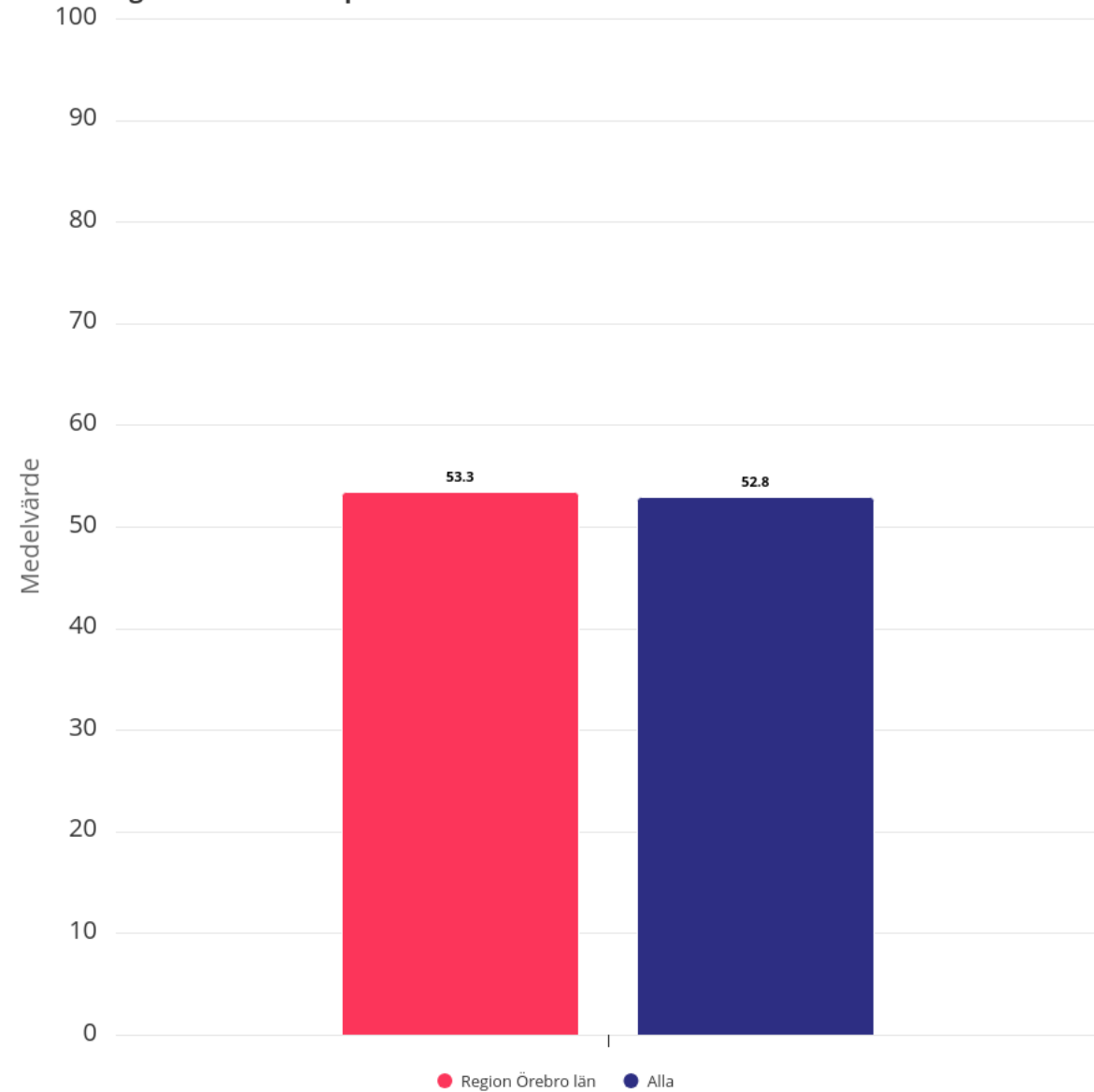


Dimension: Delaktighet och involvering

Var du delaktig i beslut beträffande din vård/ behandling i den utsträckning som du önskade? 2025

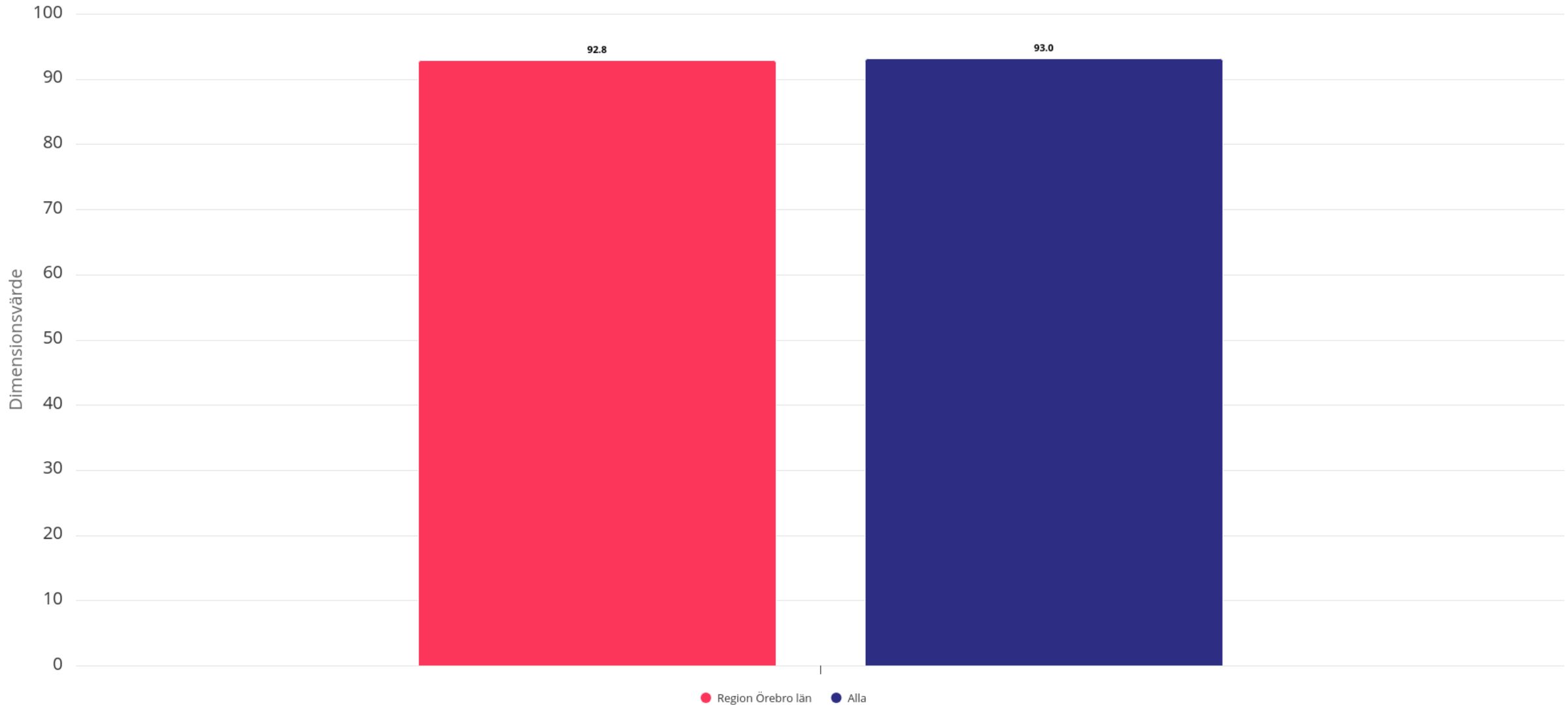


Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård? 2025



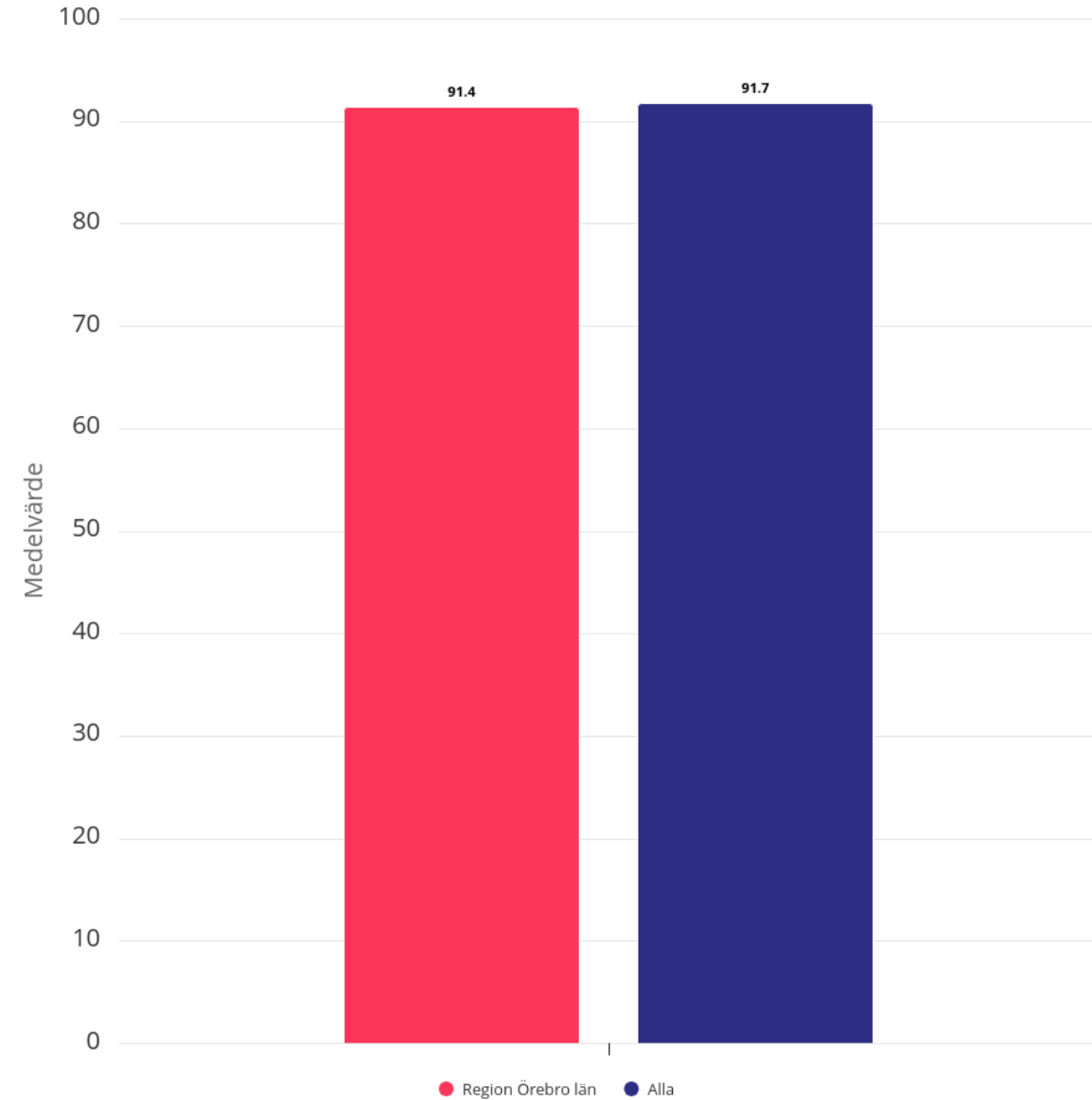
Respekt och bemötande

Dimension: Respekt och bemötande 2025

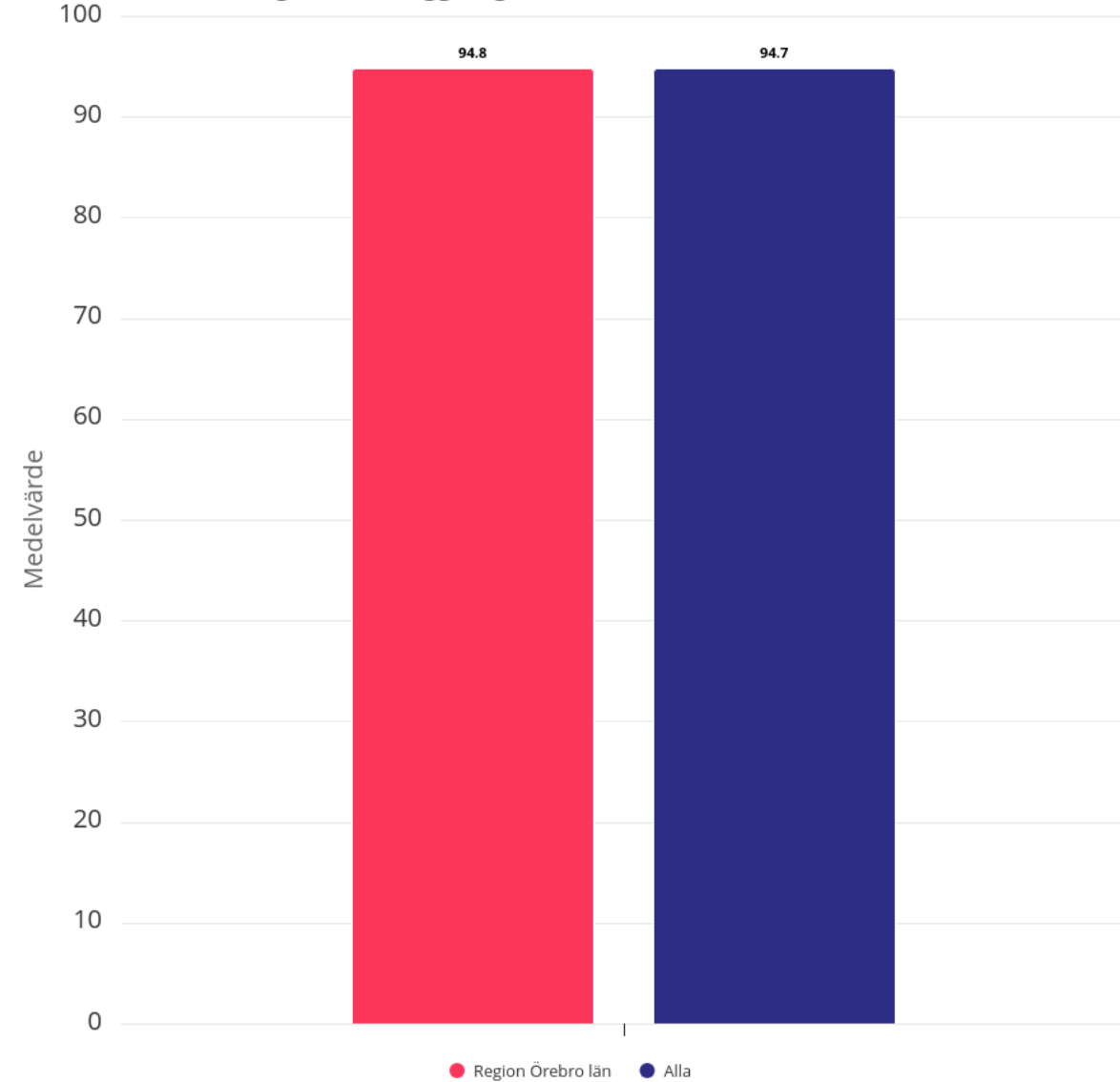


Dimension: Respekt och bemötande

Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen? 2025

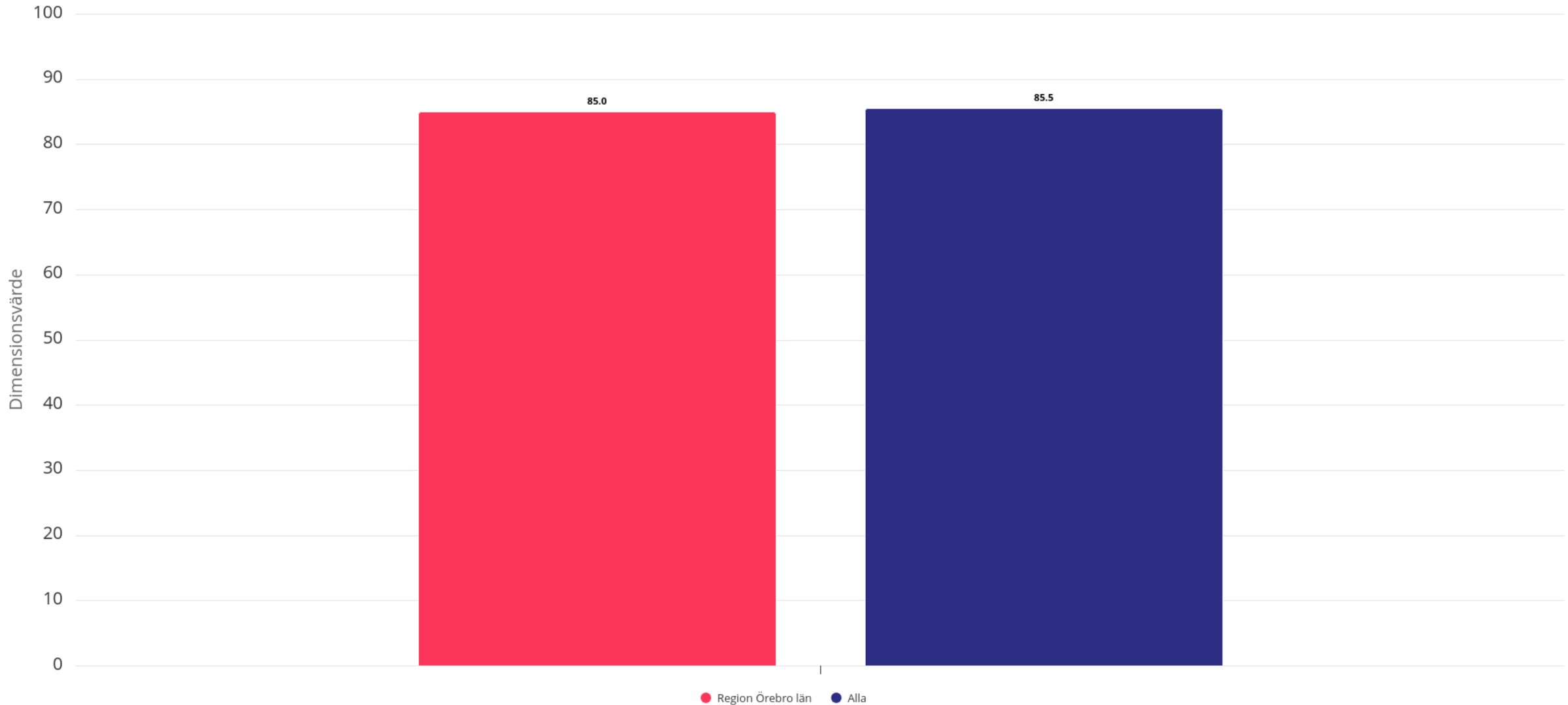


Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder? 2025



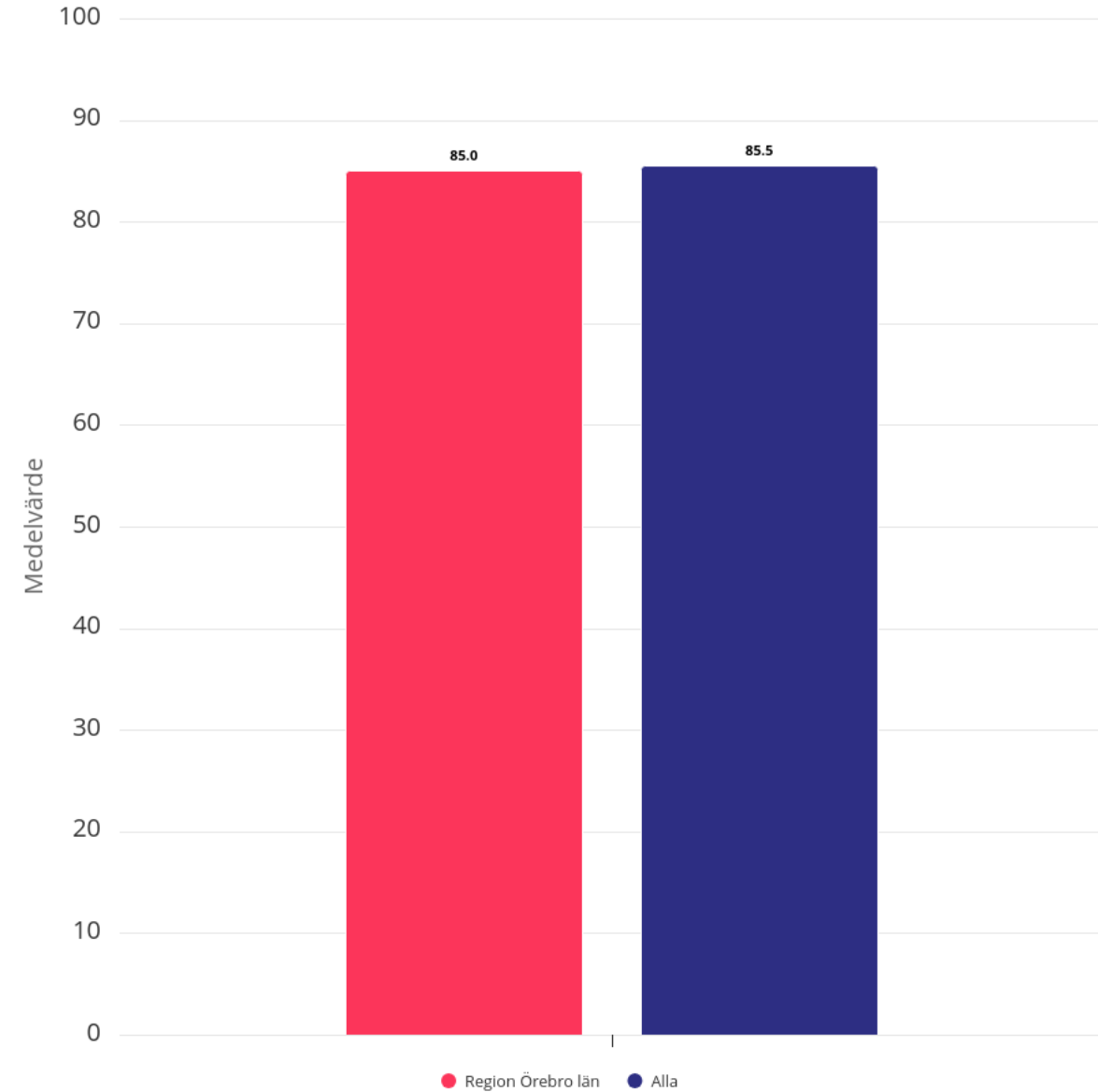
Kontinuitet och koordinering

Dimension: Kontinuitet och koordinering 2025



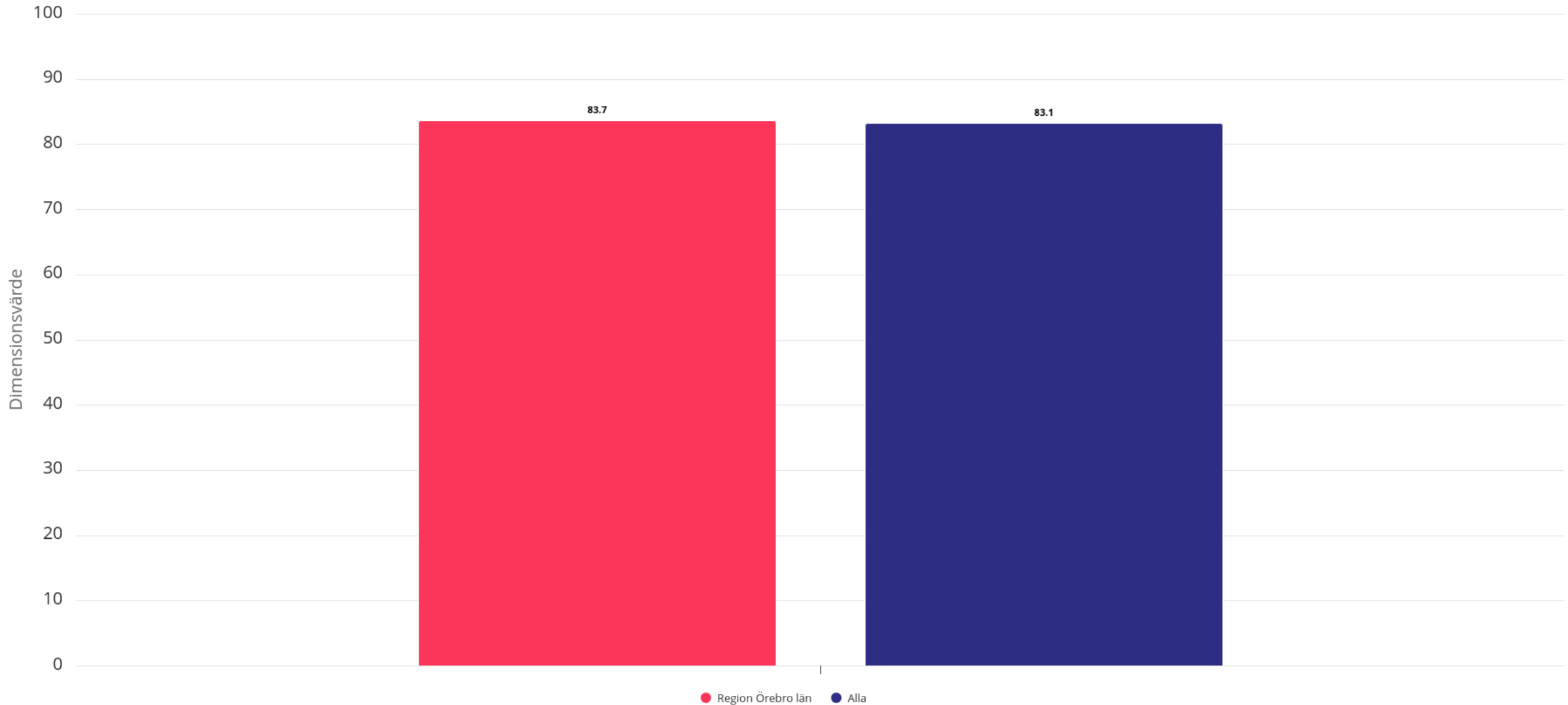
Dimension: Kontinuitet och koordinering

Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver? 2025



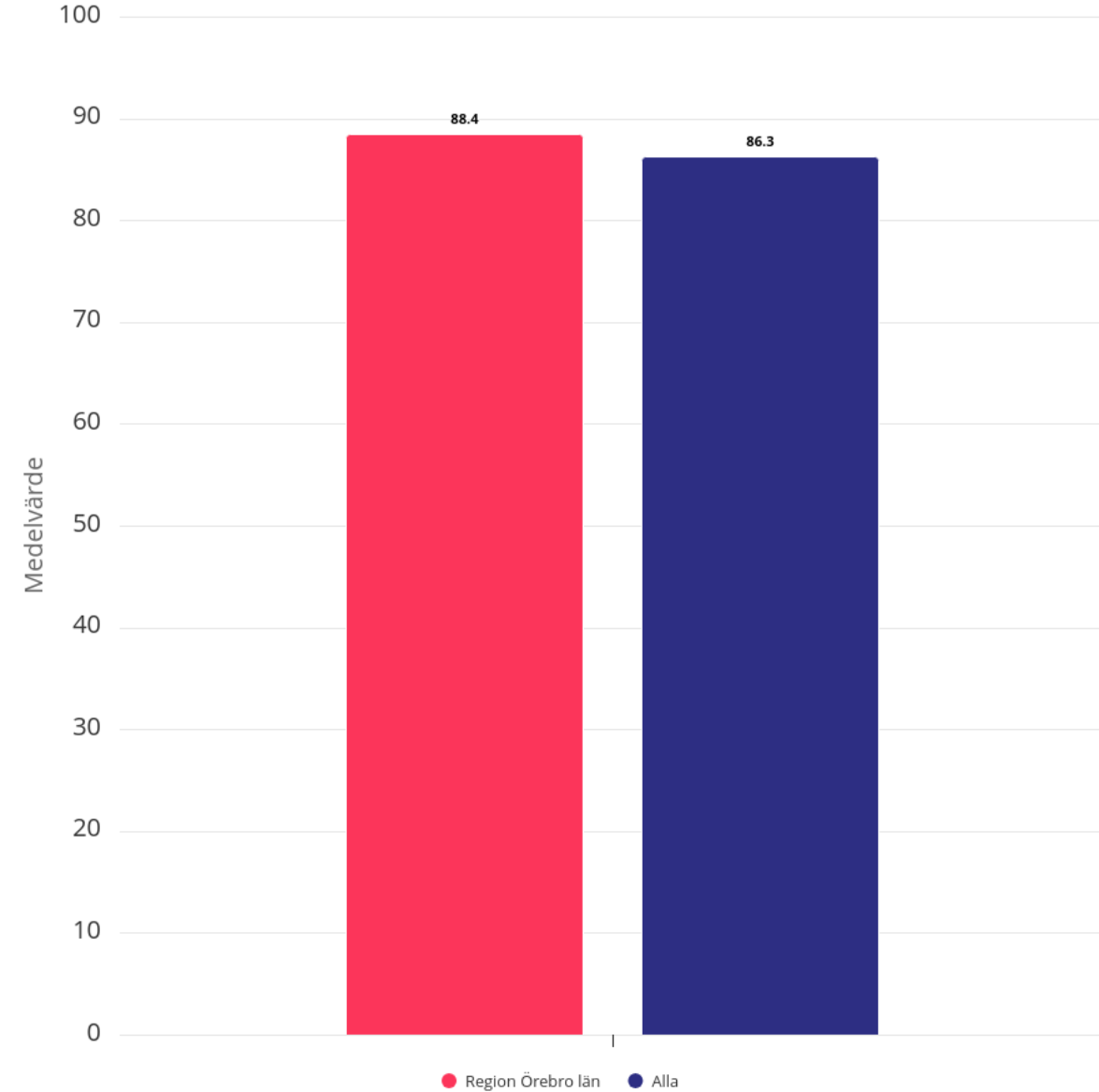
Information och kunskap

Dimension: Information och kunskap 2025

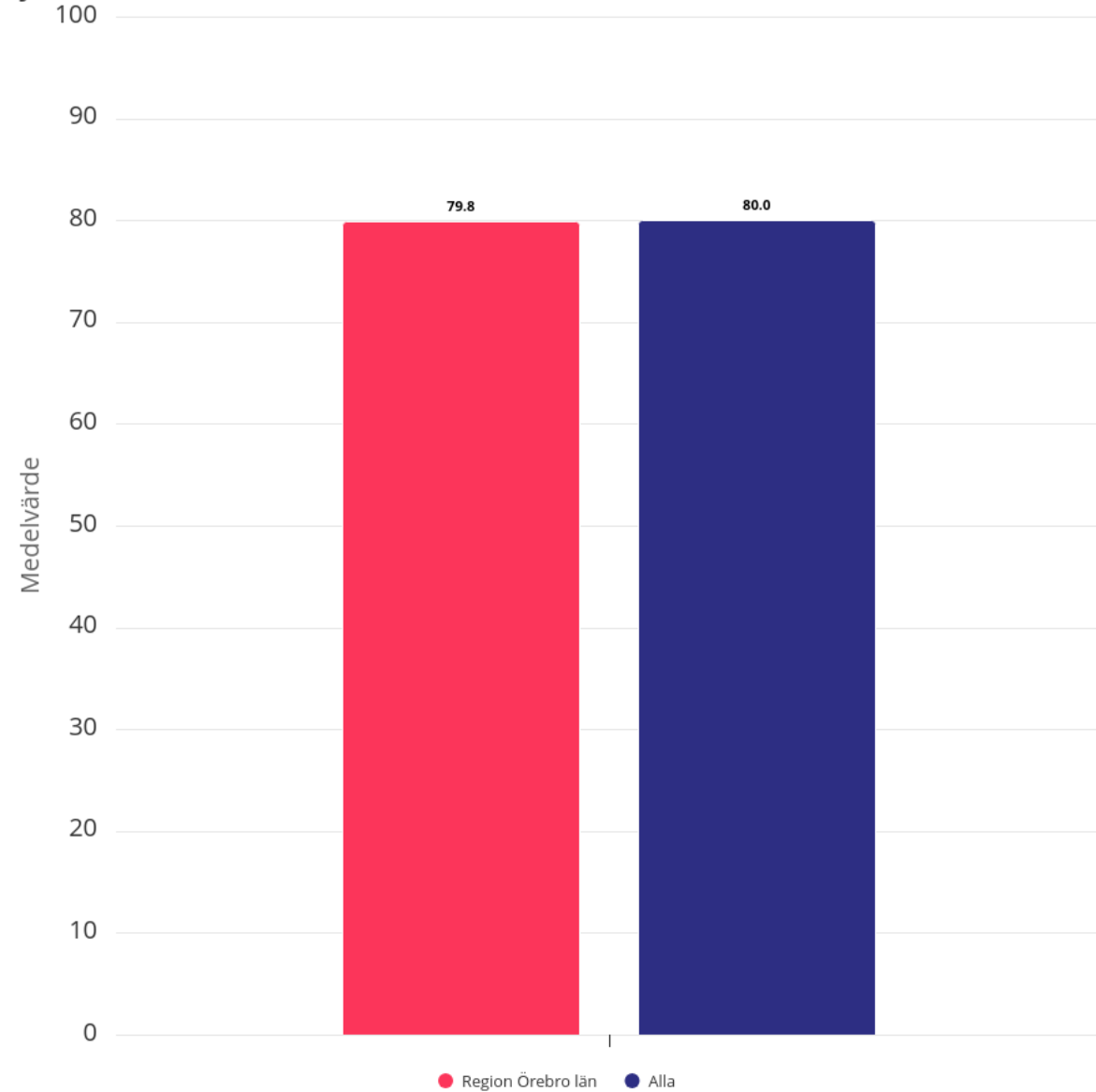


Dimension: Information och kunskap

Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer? 2025

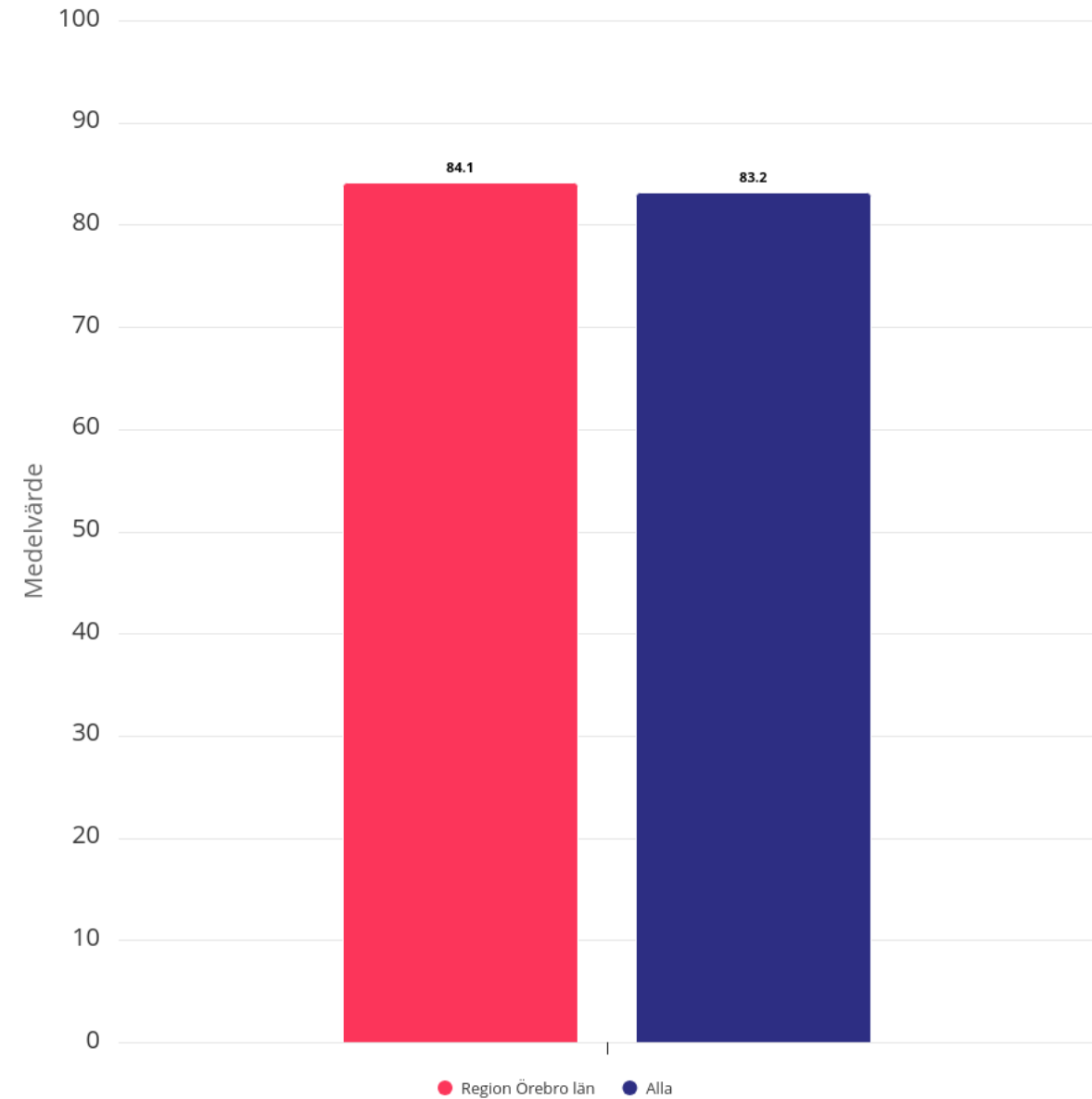


Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd? 2025

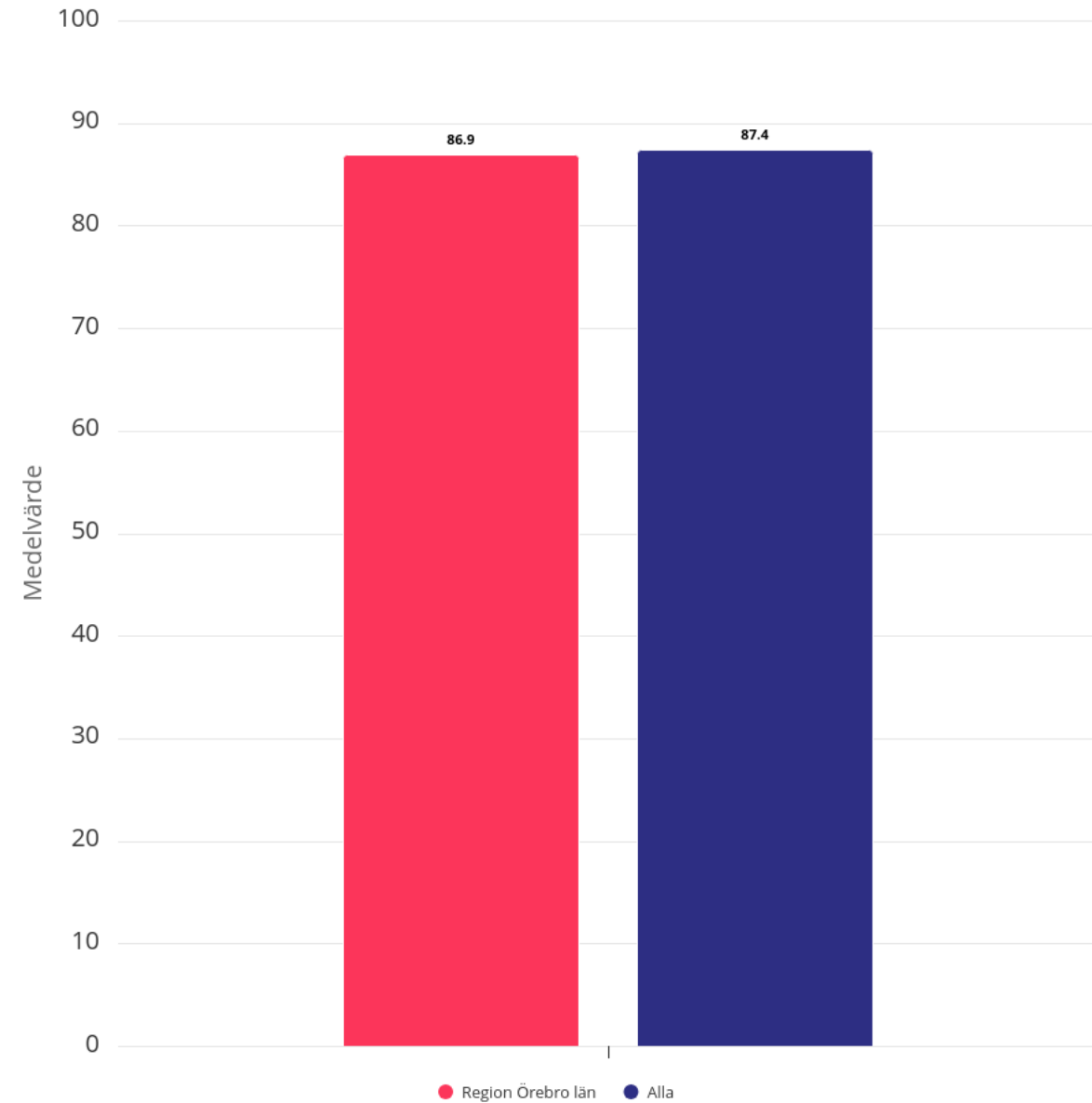


Dimension: Information och kunskap

Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat? 2025

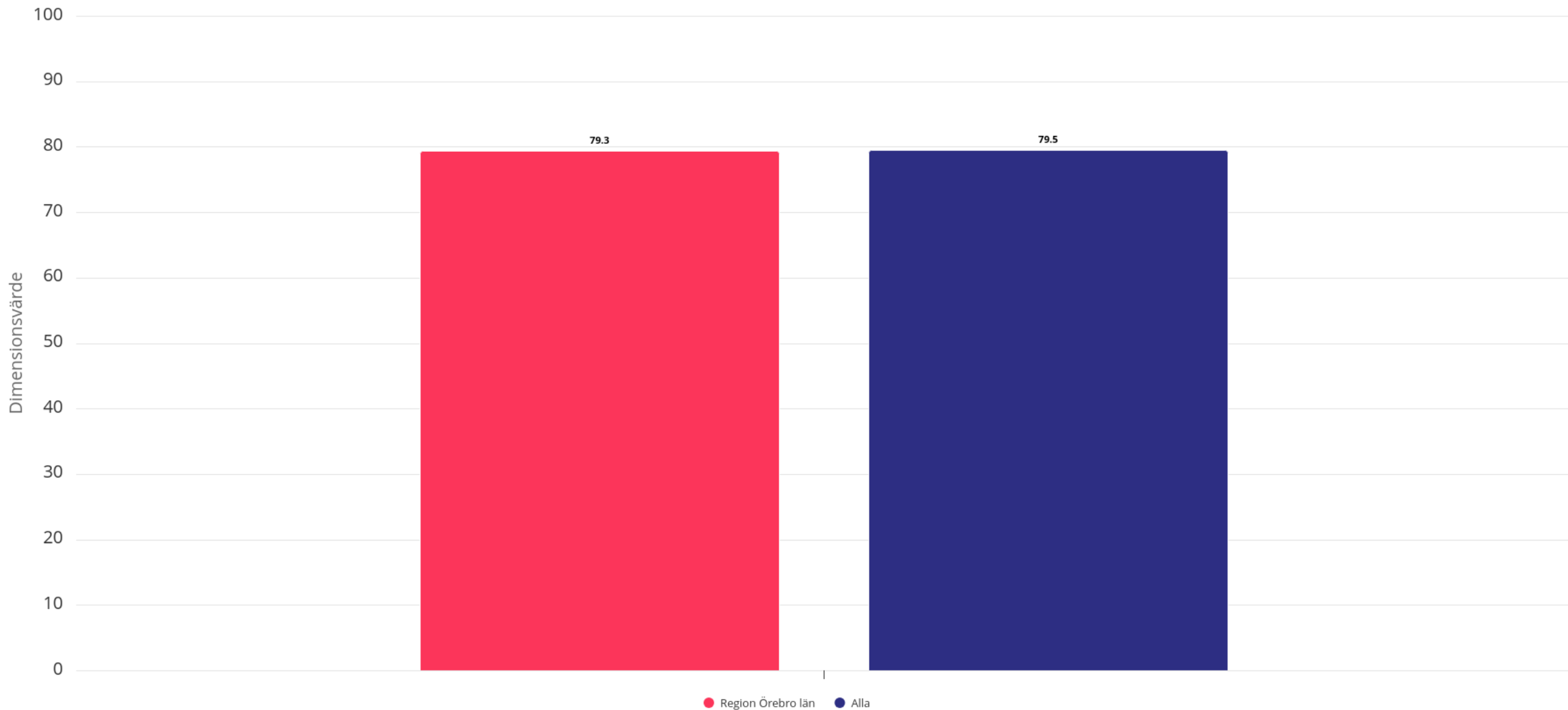


Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod? 2025



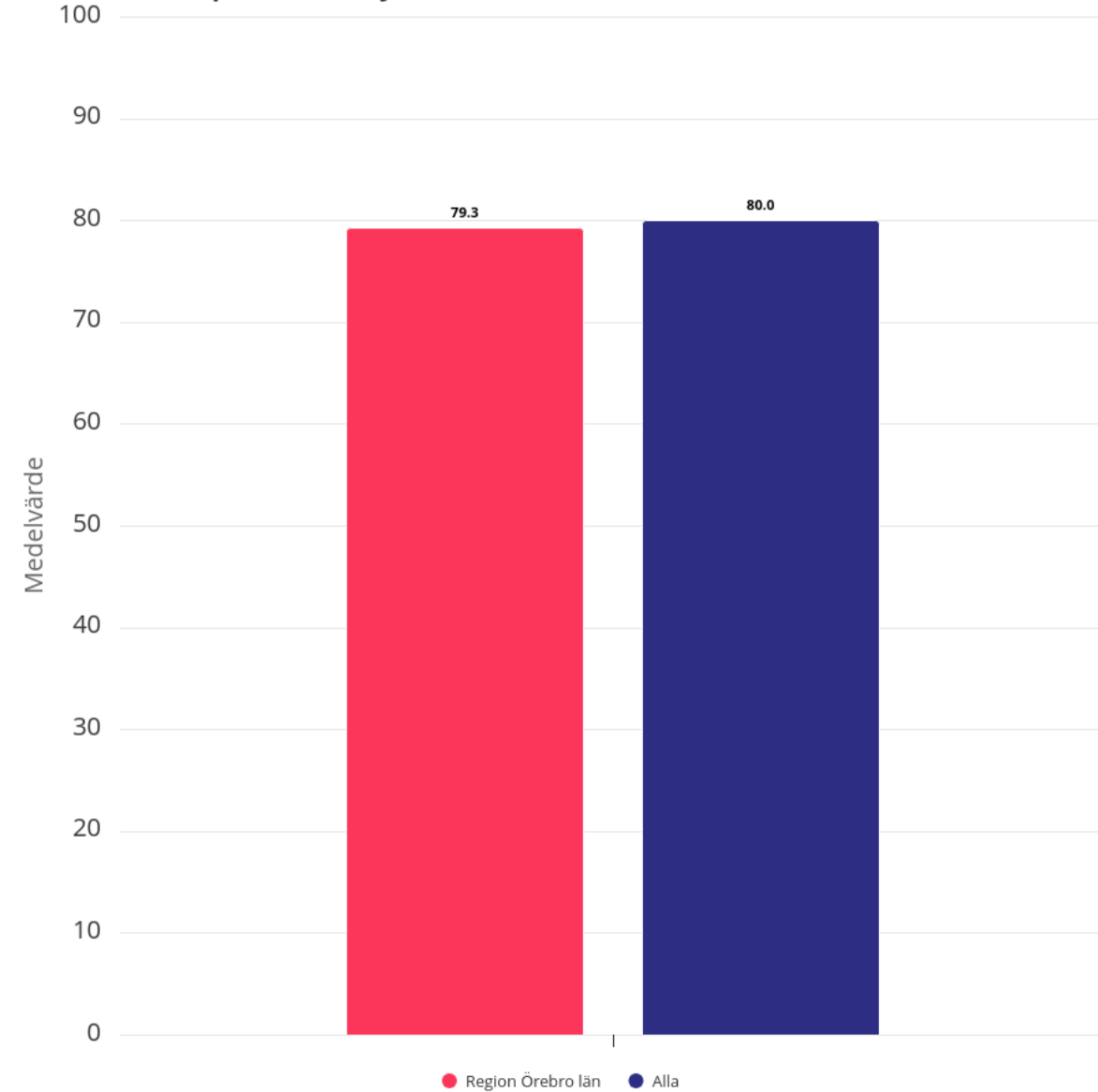
Tillgänglighet

Dimension: Tillgänglighet 2025

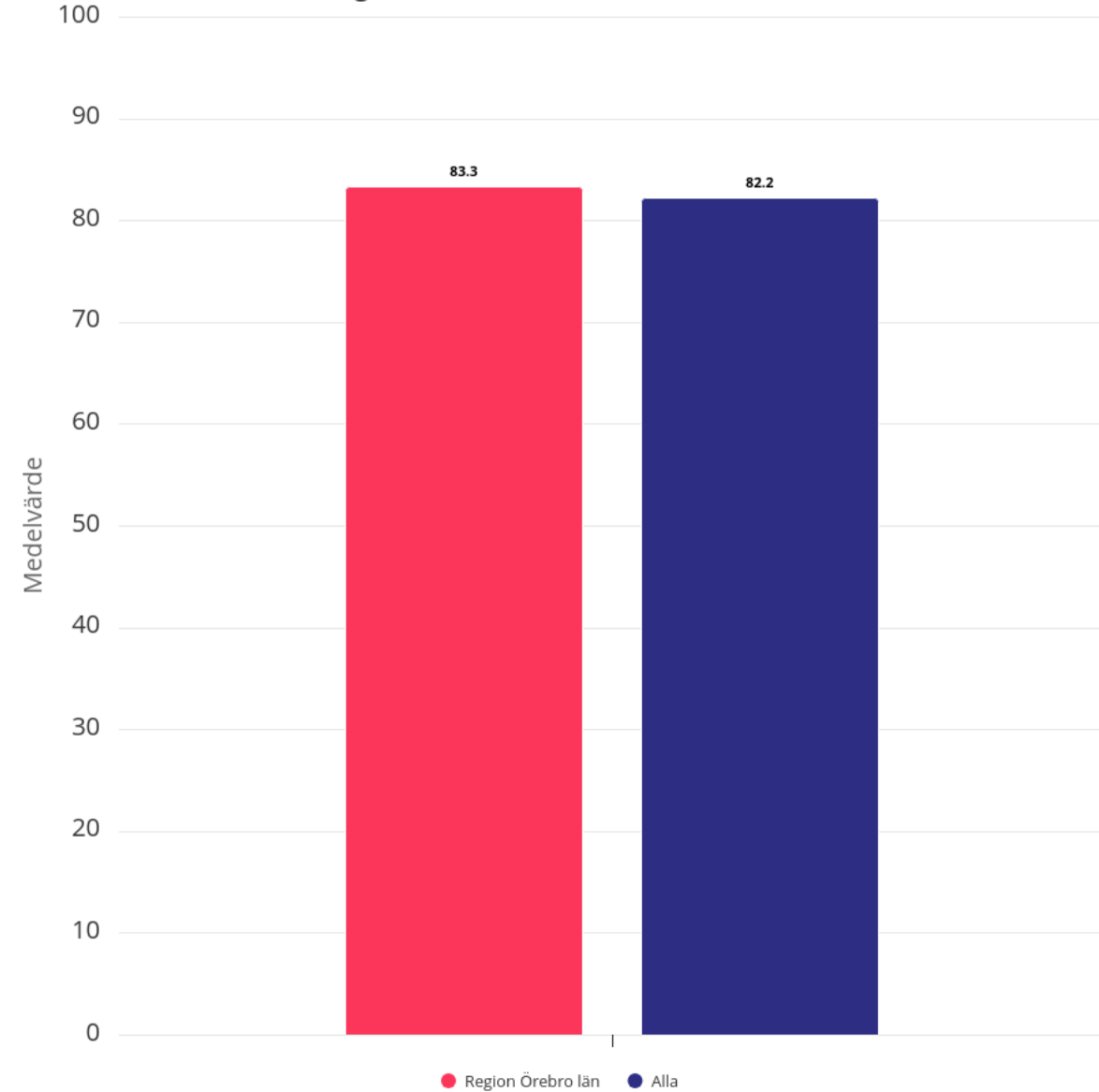


Dimension: Tillgänglighet

Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård? 2025

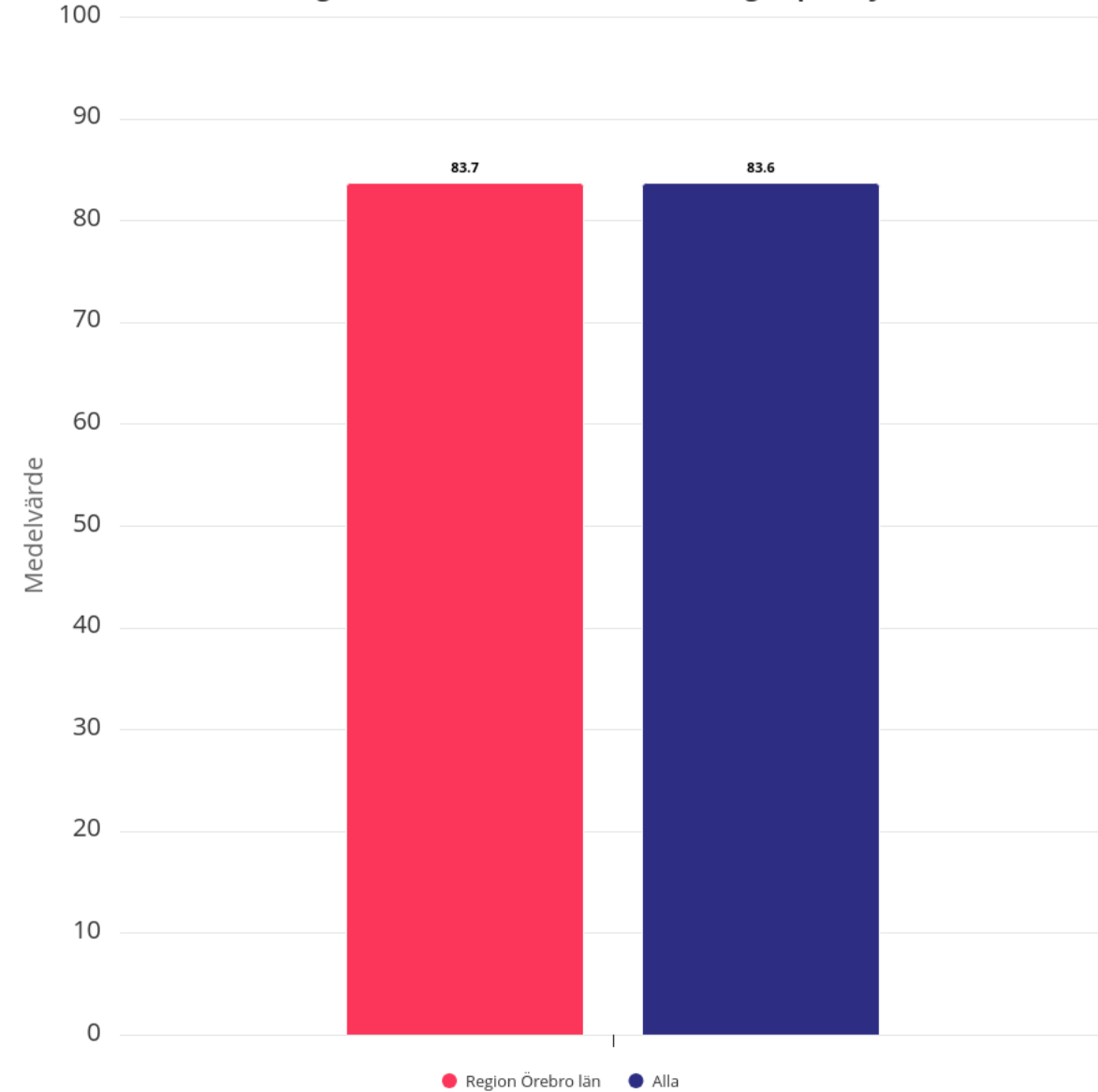


Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat? 2025

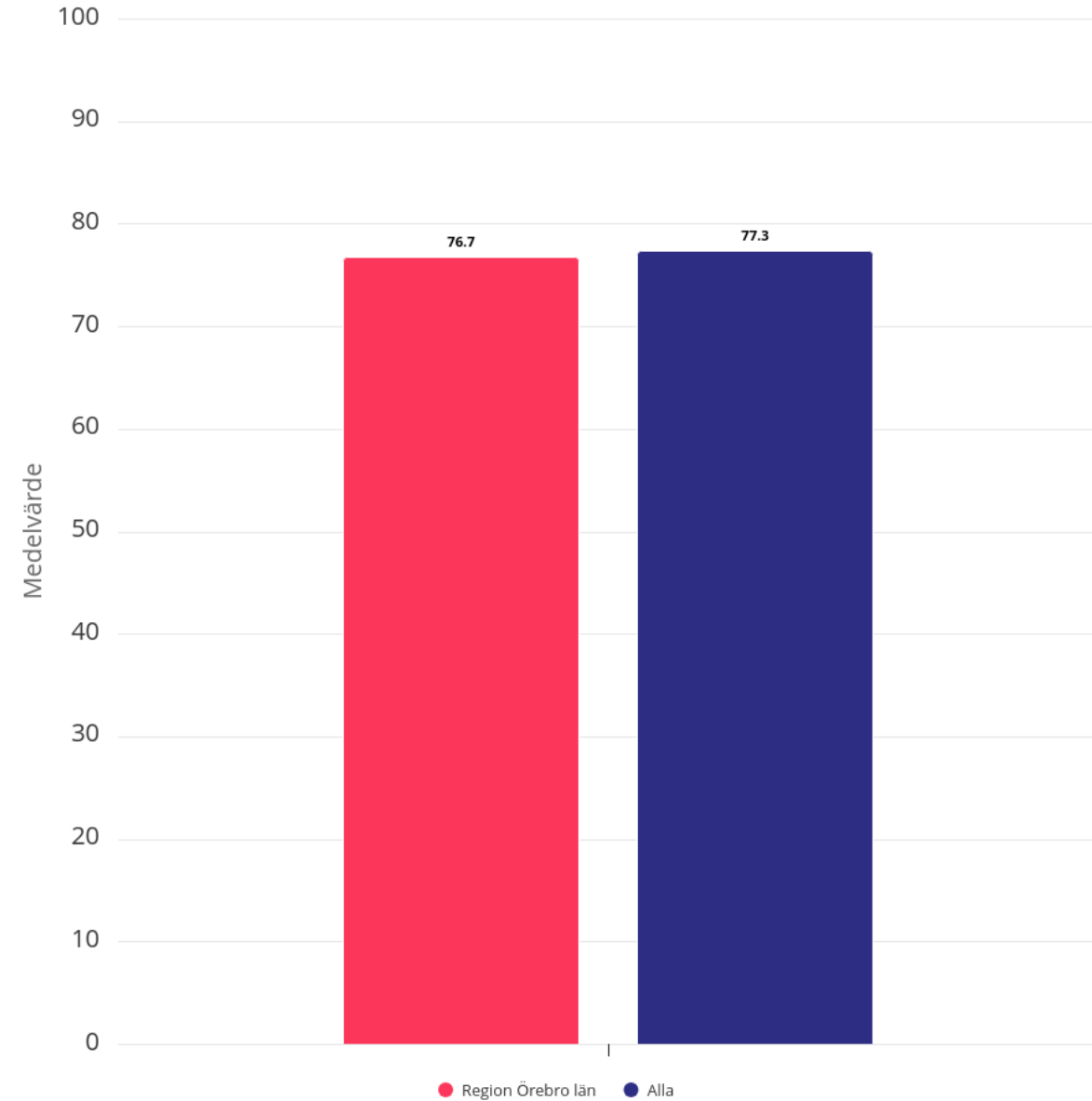


Dimension: Tillgänglighet

Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades? 2025

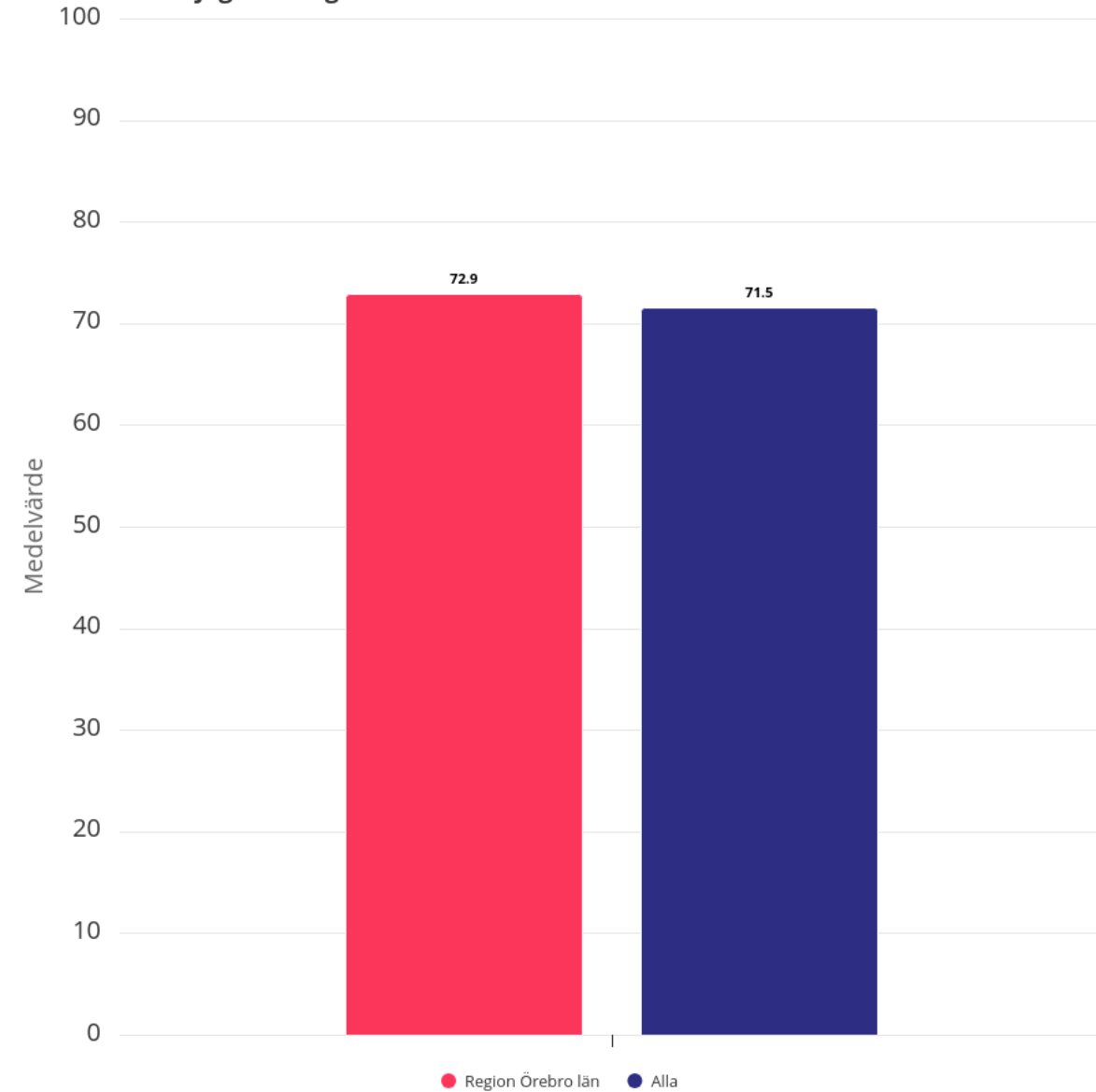


Hur upplevde du den totala tiden för utredningen? 2025



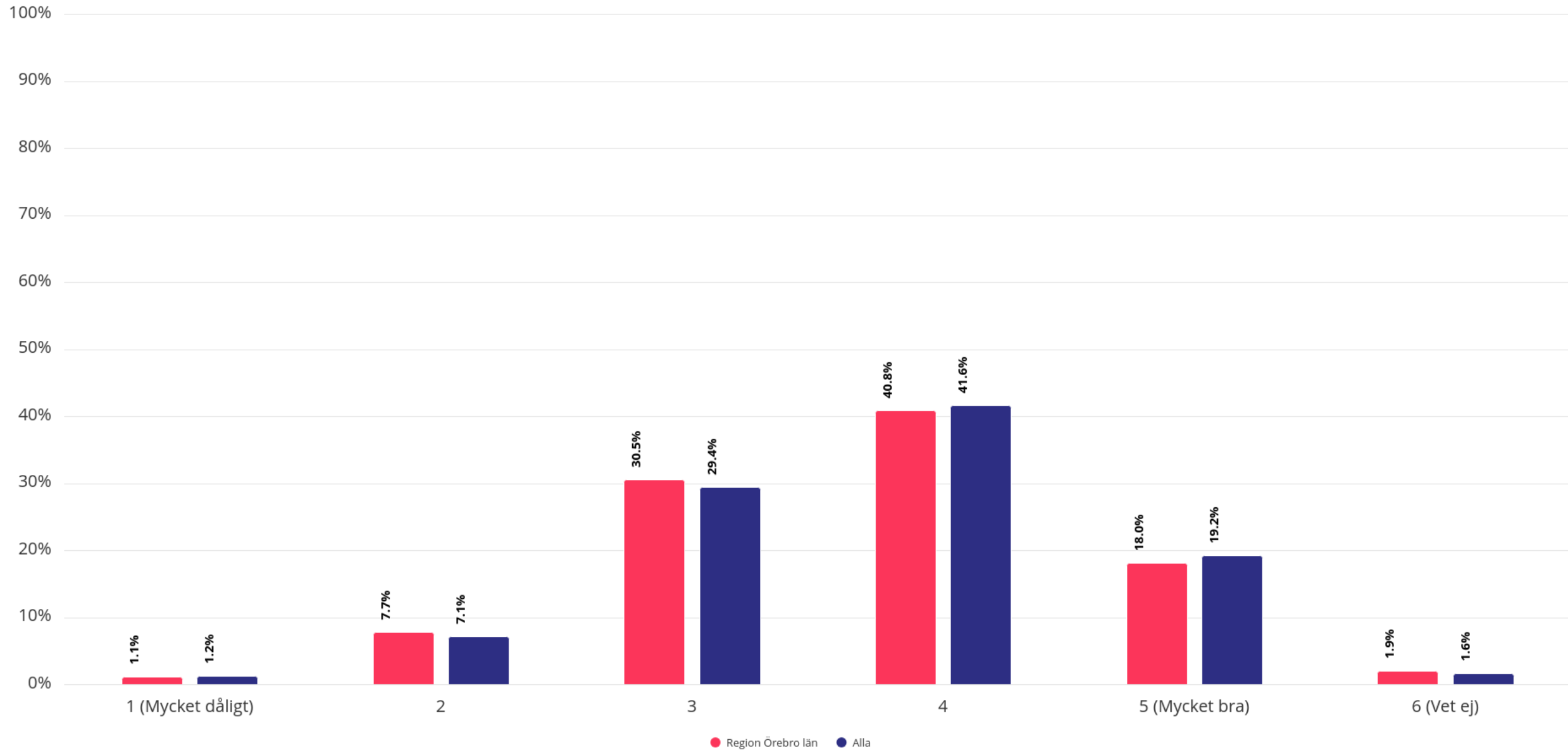
Dimension: Tillgänglighet

Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det? 2025



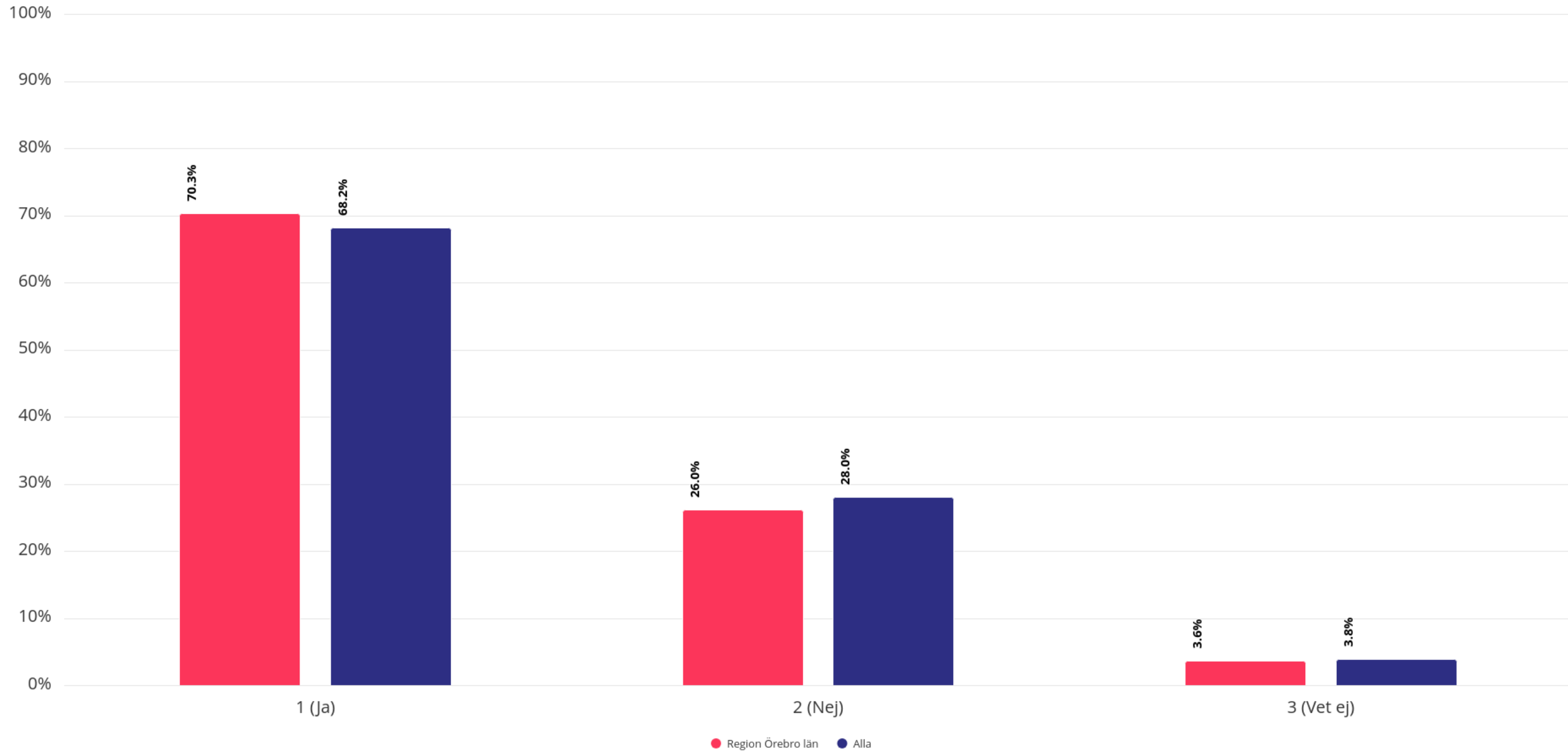
Dimension: Om patienten

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? 2025



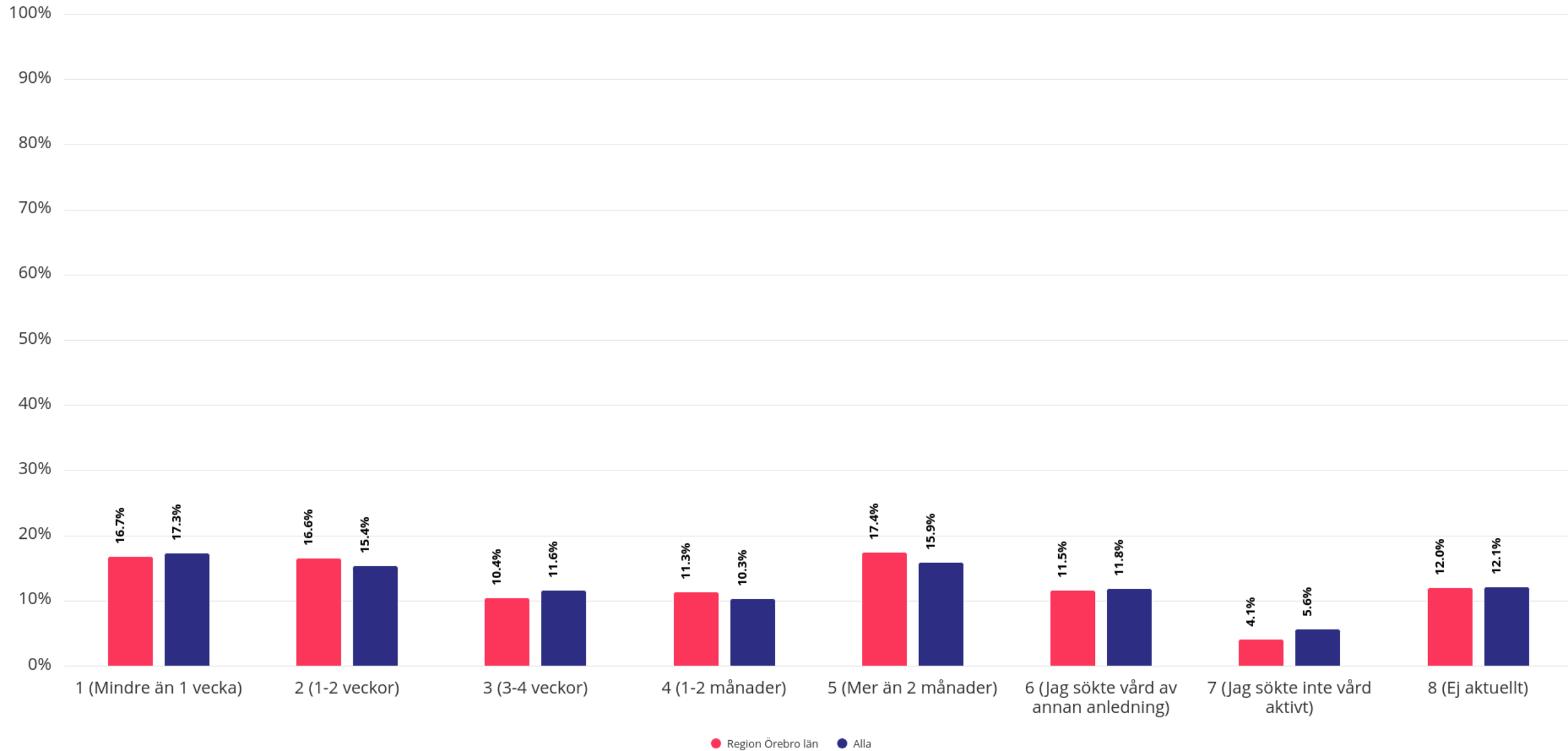
Dimension: Om patienten

Hade du sjukdomssymtom innan du kontaktade/besökte vården? 2025



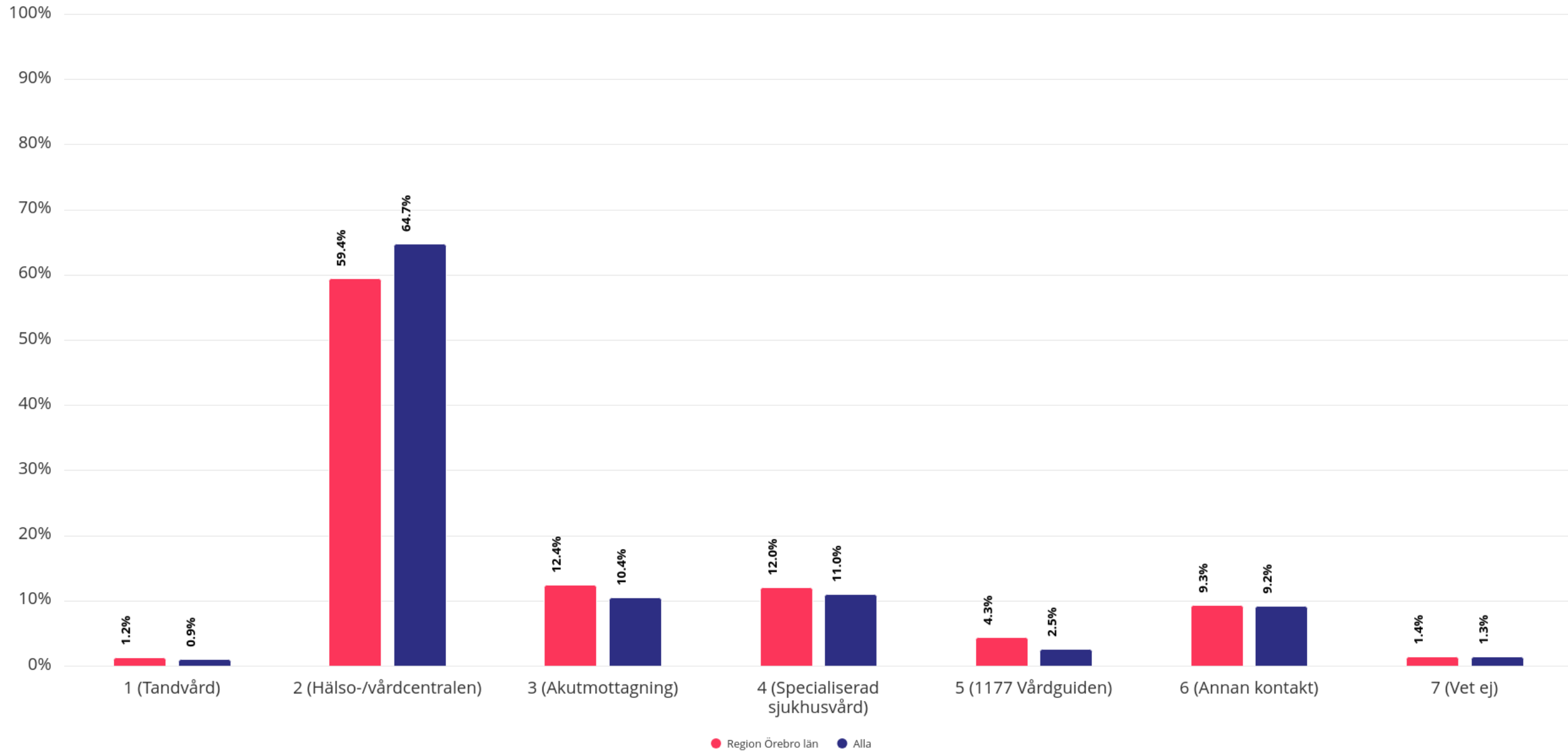
Dimension: Om patienten

Om du hade sjukdomssymtom, ungefär hur lång tid uppskattar du att det tog innan du kontaktade/besökte vården? 2025



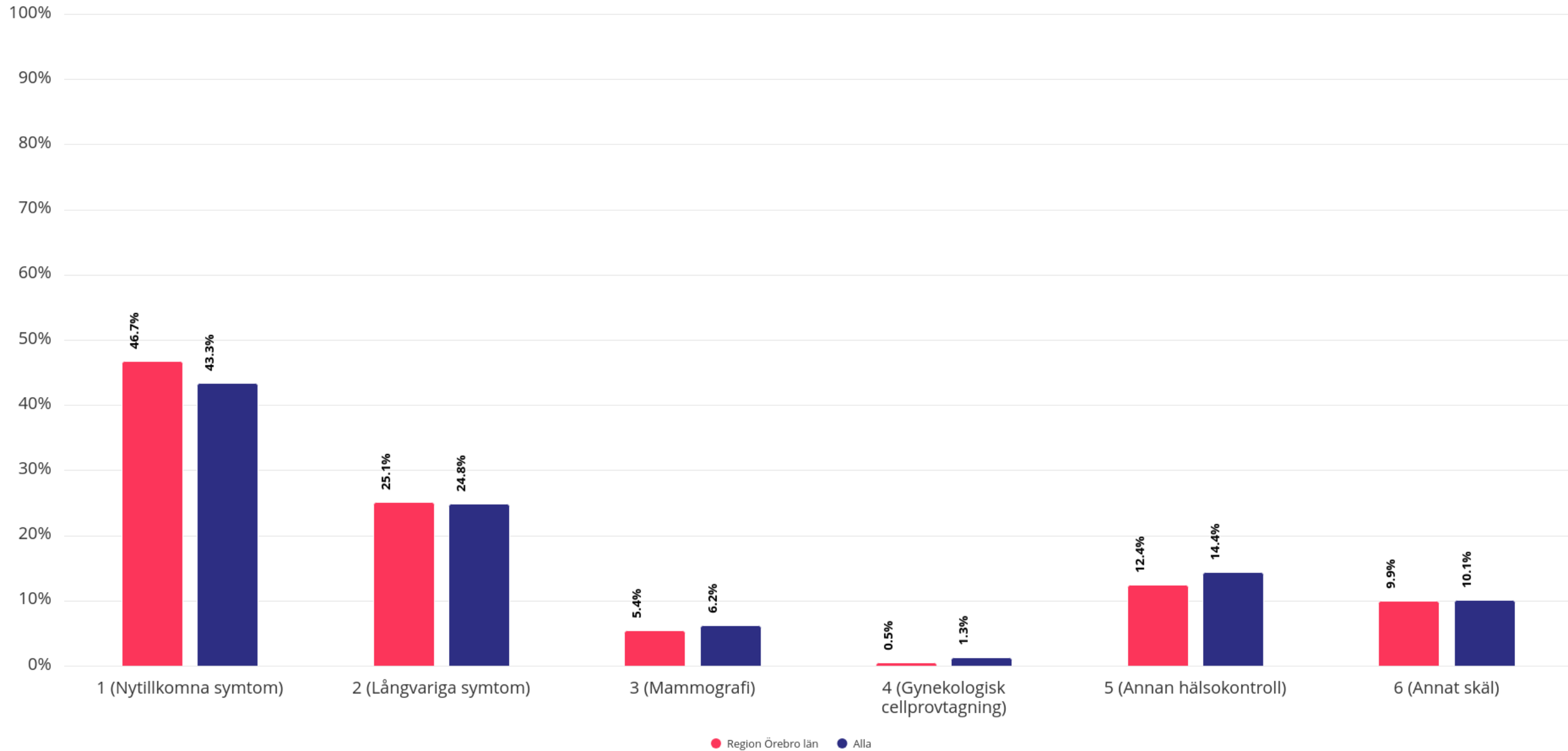
Dimension: Om patienten

Vilken var din första kontakt med vården som ledde till vidare utredning av din sjukdom/ditt hälsotillstånd? 2025



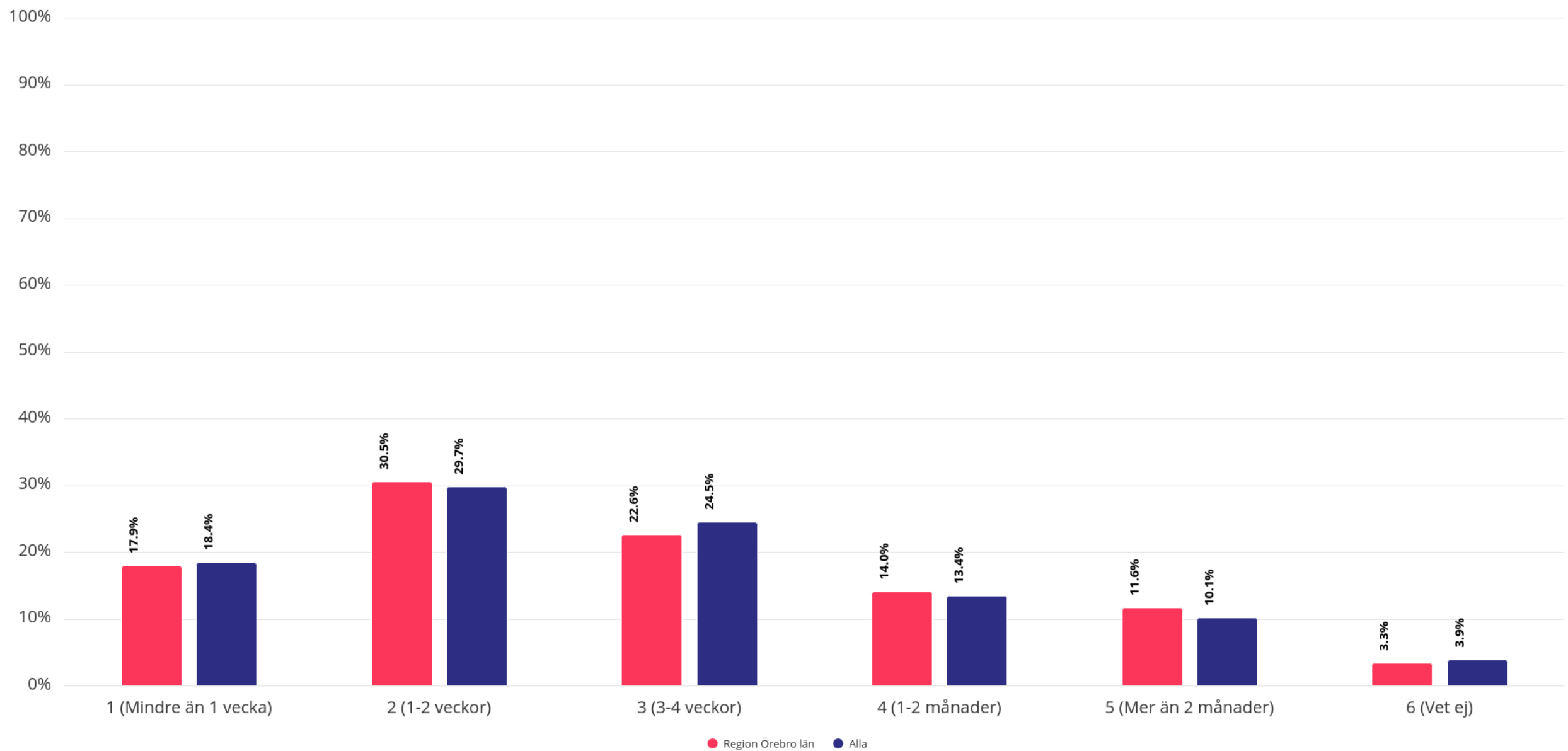
Dimension: Om patienten

Vilket var skälet till din första kontakt med vården? 2025



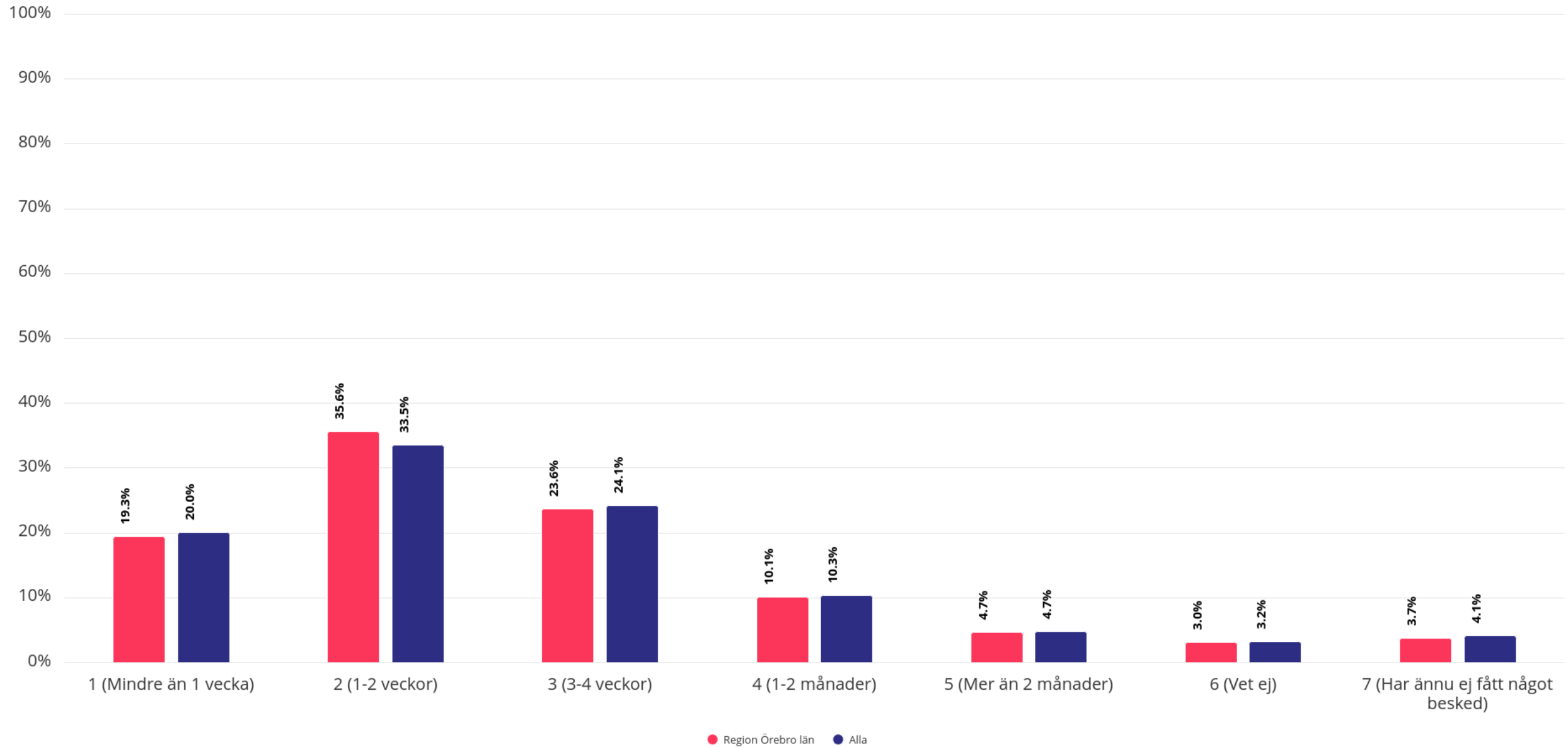
Dimension: Om patienten

Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård? 2025



Dimension: Om patienten

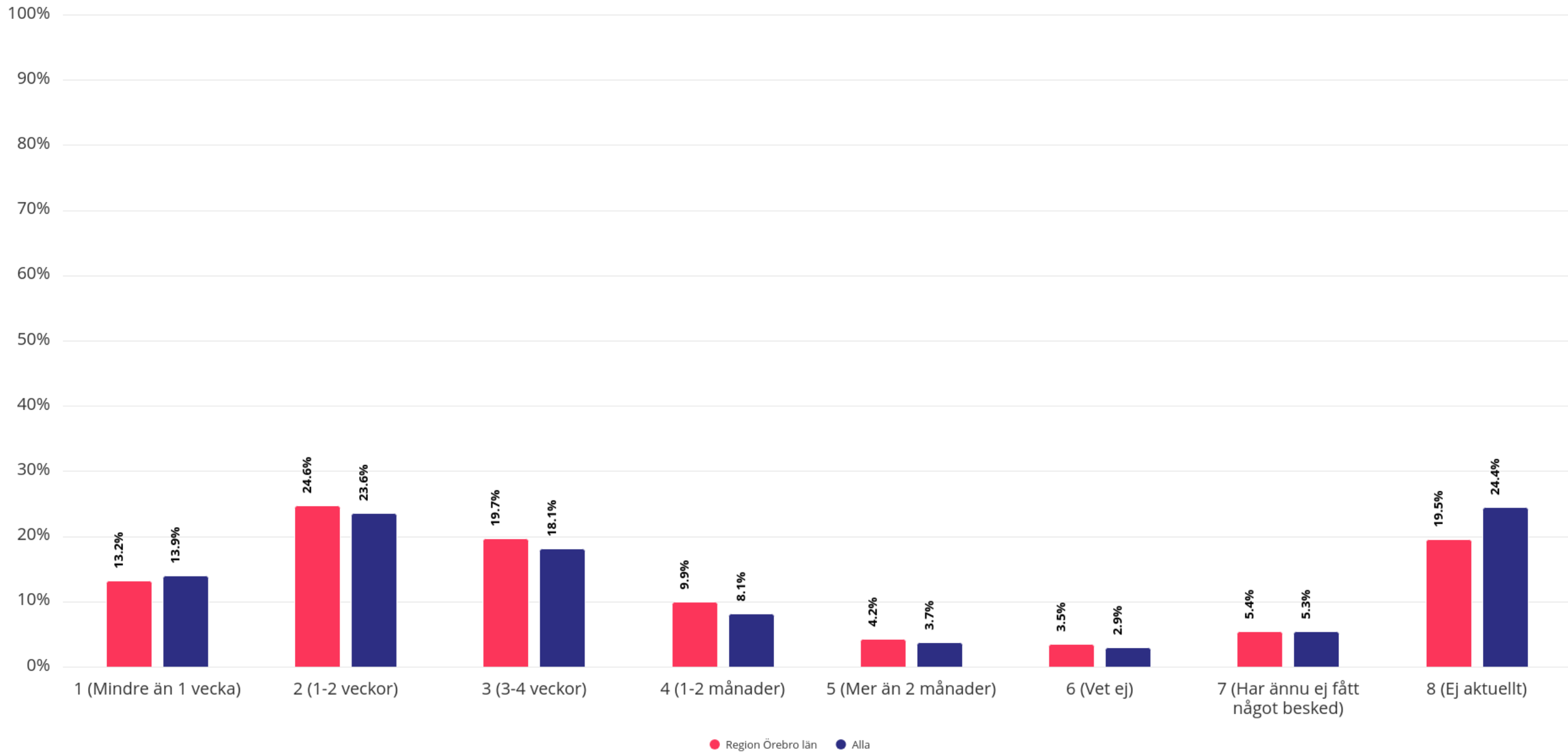
Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat? 2025



Region Örebro län Alla

Dimension: Om patienten

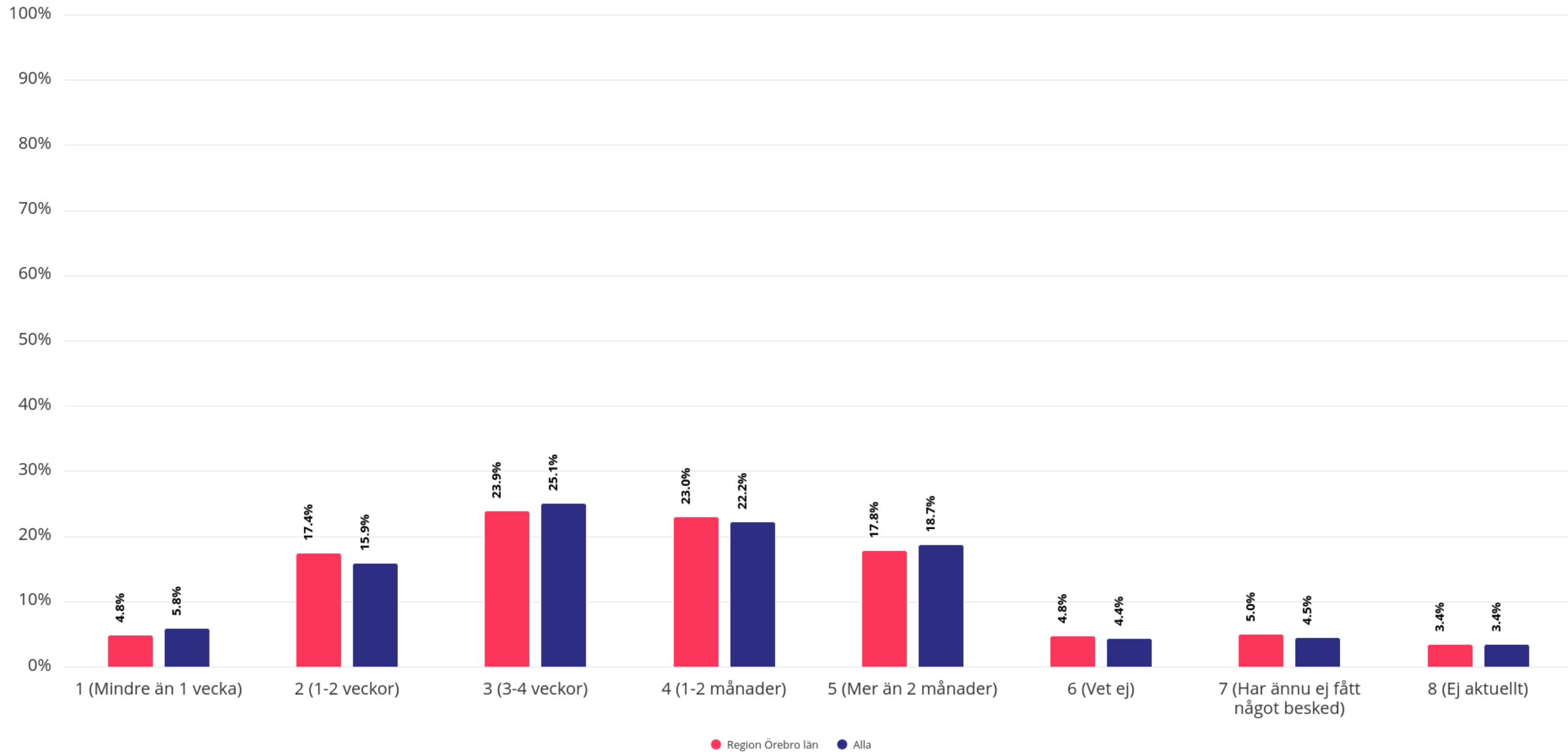
Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades? 2025



Region Örebro län Alla

Dimension: Om patienten

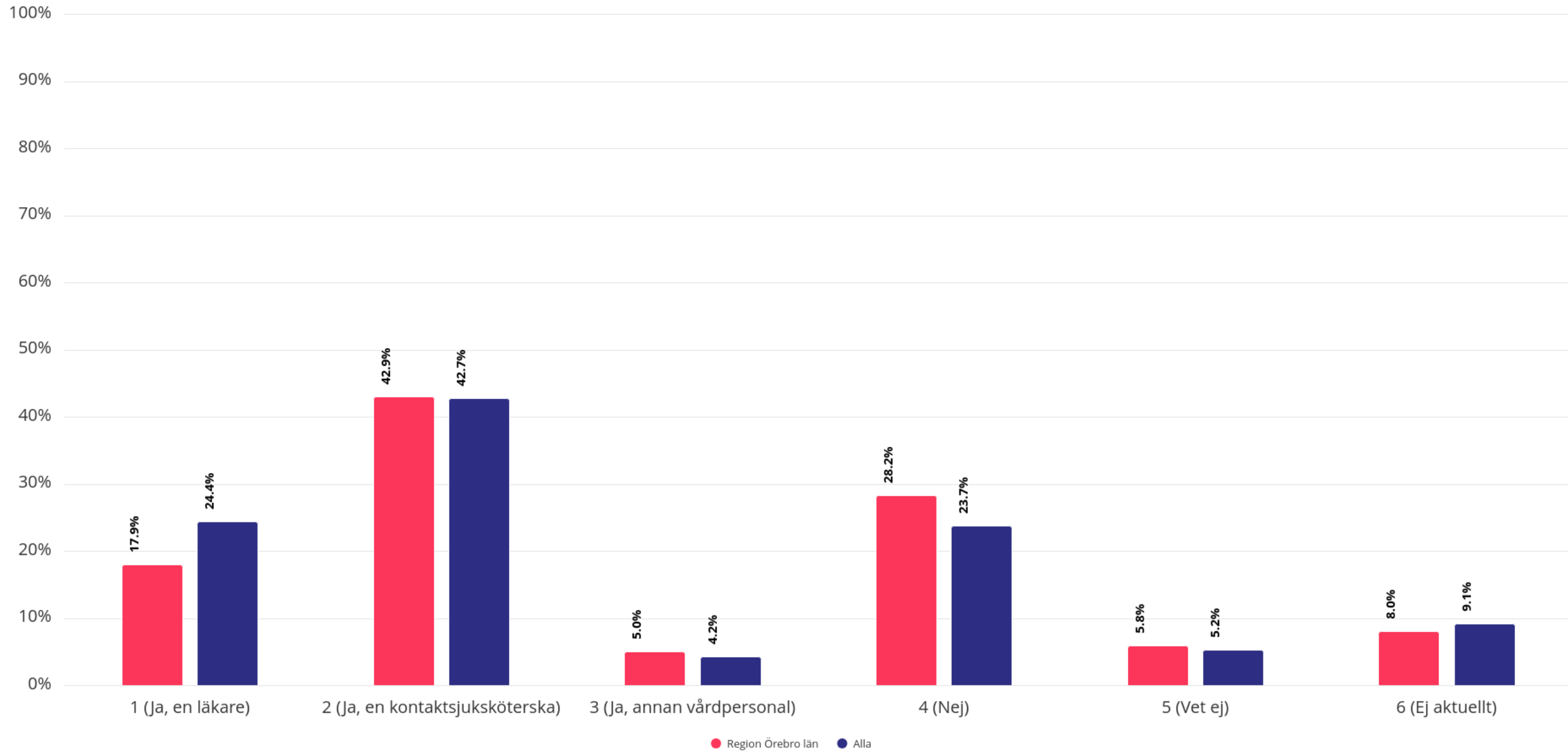
Vänligen uppskatta den totala utredningstiden? 2025



Region Örebro län Alla

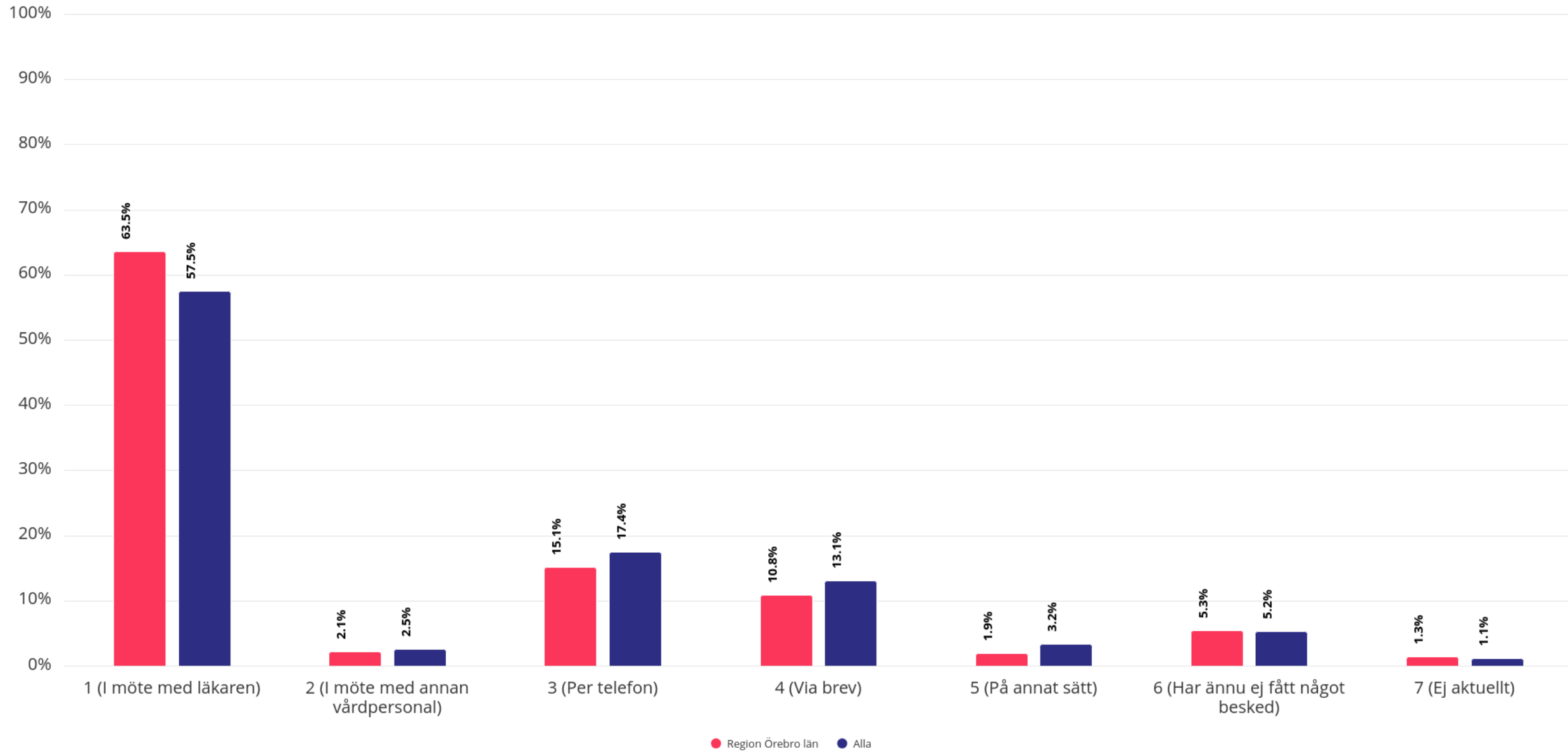
Dimension: Om patienten

Har du erbjudits en fast vårdkontakt? 2025



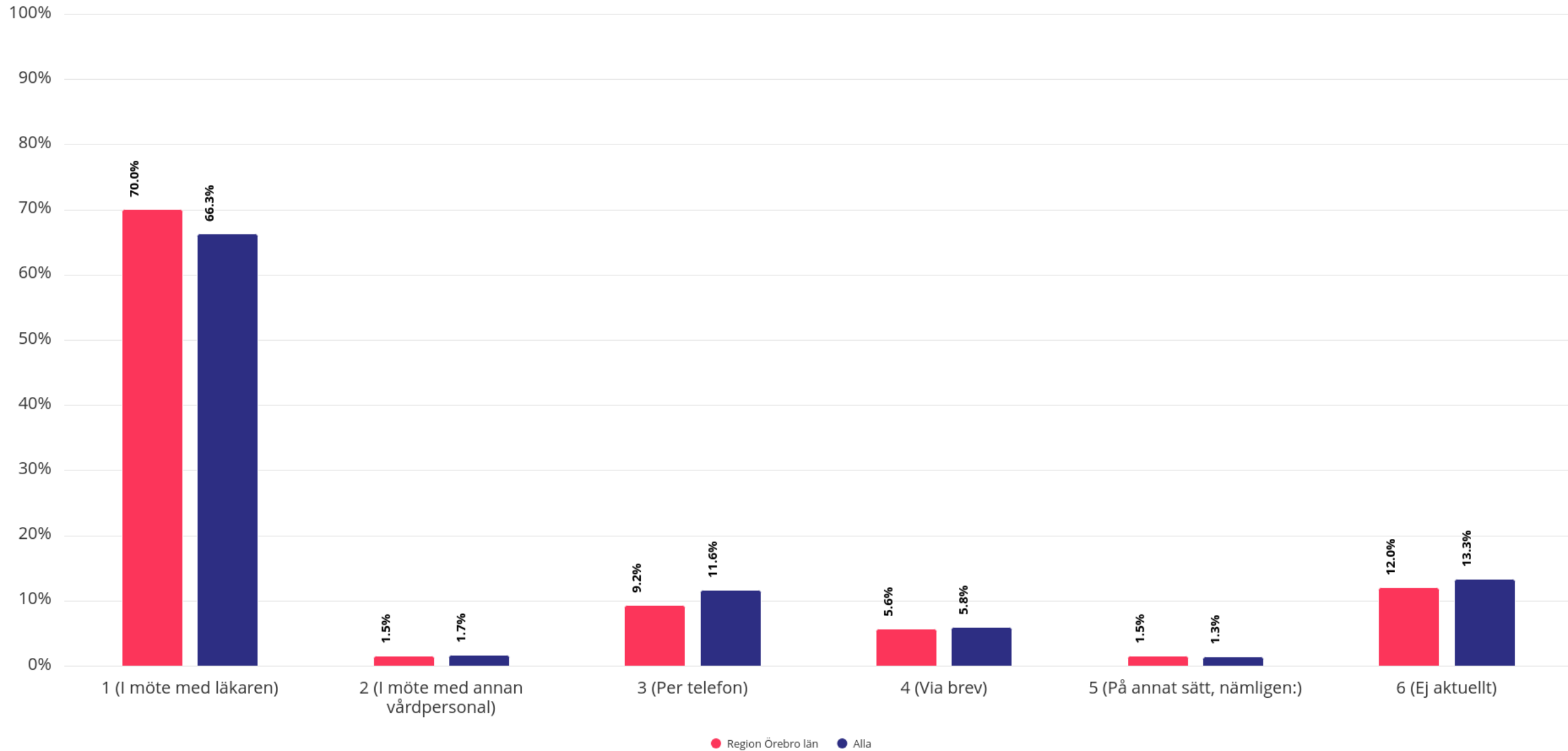
Dimension: Om patienten

Hur fick du beskedet om utredningens resultat? 2025



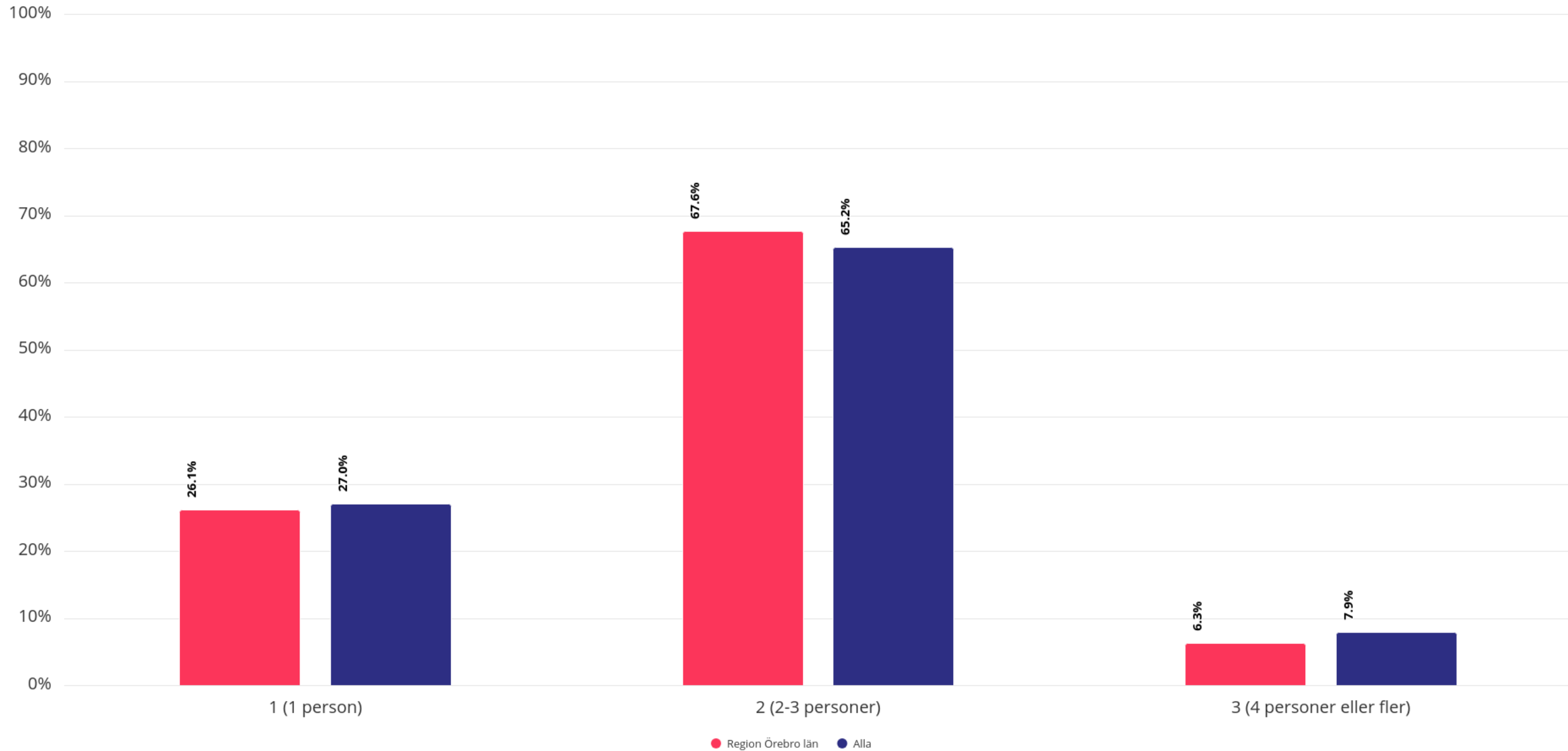
Dimension: Om patienten

Hur skulle du helst ha velat få beskedet? 2025



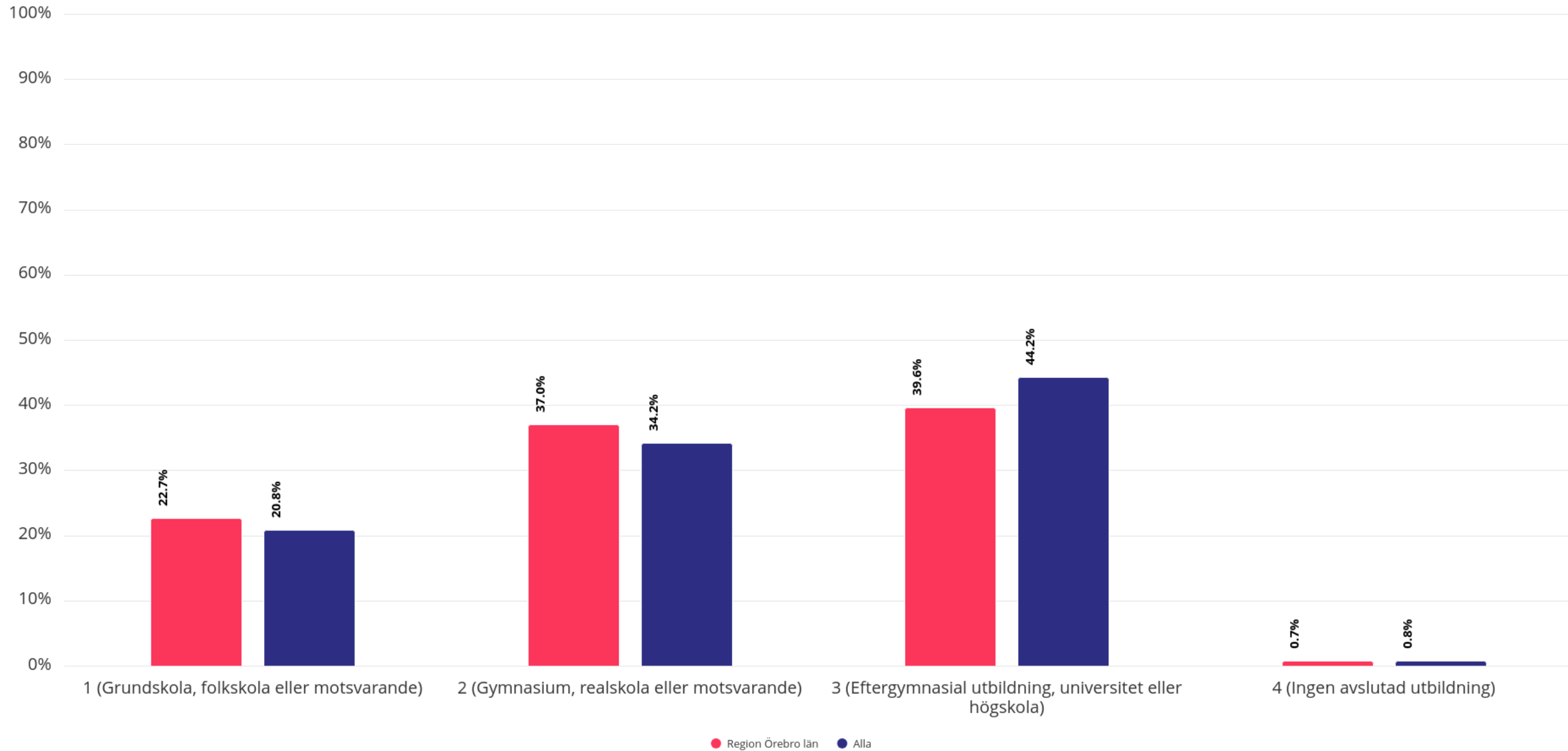
Dimension: Om patienten

Vänligen ange hur många ni är i ert hushåll: 2025



Dimension: Om patienten

Vänligen ange din högsta avslutade utbildning: 2025



Länk till enkäten

[Standardiserade vårdförlopp inom cancervård v2.0](#)

Läs mer på:
patientenkat.se

Hur var ditt senaste besök på vårdenhets?

NATIONELL PATIENTENKÄT
SVERIGES LÄNDSTING OCH REGIONER I SAMVERKAN

Vem svarar på enkäten?	Hur du fyller i enkäten
Enkäten riktar sig till dig som nyligen har besökt en hälso-vårdcentral.	Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspeppenna. <input checked="" type="checkbox"/>
Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte ersättas med någon annans.	Om du kryssat fel, täck hela rutan. <input type="checkbox"/>
Har du svårt att besvara enkäten själv kan du be en anhörig eller god man hjälpa dig. Viktigt är att dina svar inte påverkas av personen som hjälper dig.	Frågorna besvaras med hjälp av en femgradig skala, där 1 alltid är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt".
Sista svarsdatum: 17 november 2015	Fyll endast i ETT svar per fråga, om inget annat anges.

1. Är du nöjd med de sitt du kan komma i kontakt med hälso-vårdcentralen på 08 ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-post eller hemtjänst eller annat? 1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

2. Fick du besöka hälso-/vårdcentralen inom rimlig tid? 1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

3. Var det enkelt att ta sig till hälso-/vårdcentralen? 1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

4. Leder besöket, informerad personalen dig om eventuella Ervarsningar? 1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

5. Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-/vårdcentralen? 1 2 3 4 5
nej alls ja alltid Ej aktuellt

6. Fick du träffa den läkare du ville träffa? ja nej Ej aktuellt

7. Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade? 1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

8. Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du föredrog? 1 2 3 4 5
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

VIN GOD VIND BLAD