

# Nationell Patientenkät

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

## **Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2024-Q4**

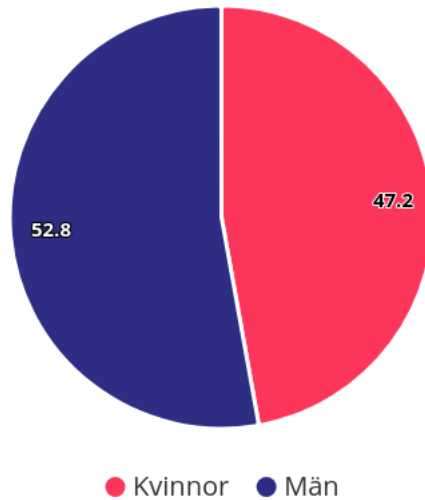
Vald organisation: Region Örebro län

# **Representativitet och svarsfrekvens**

# Utskick och svarande

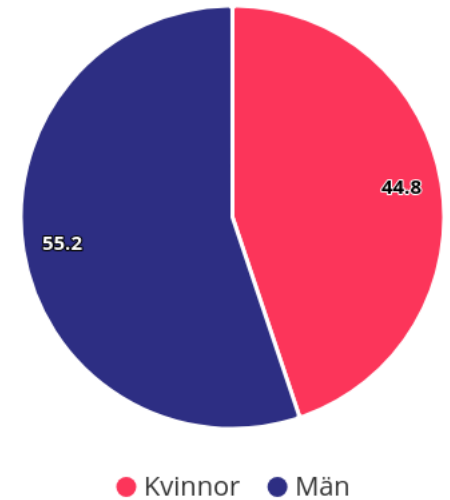
Utskick 2024-Q4

Andel inbjudna  
per kön  
i procent

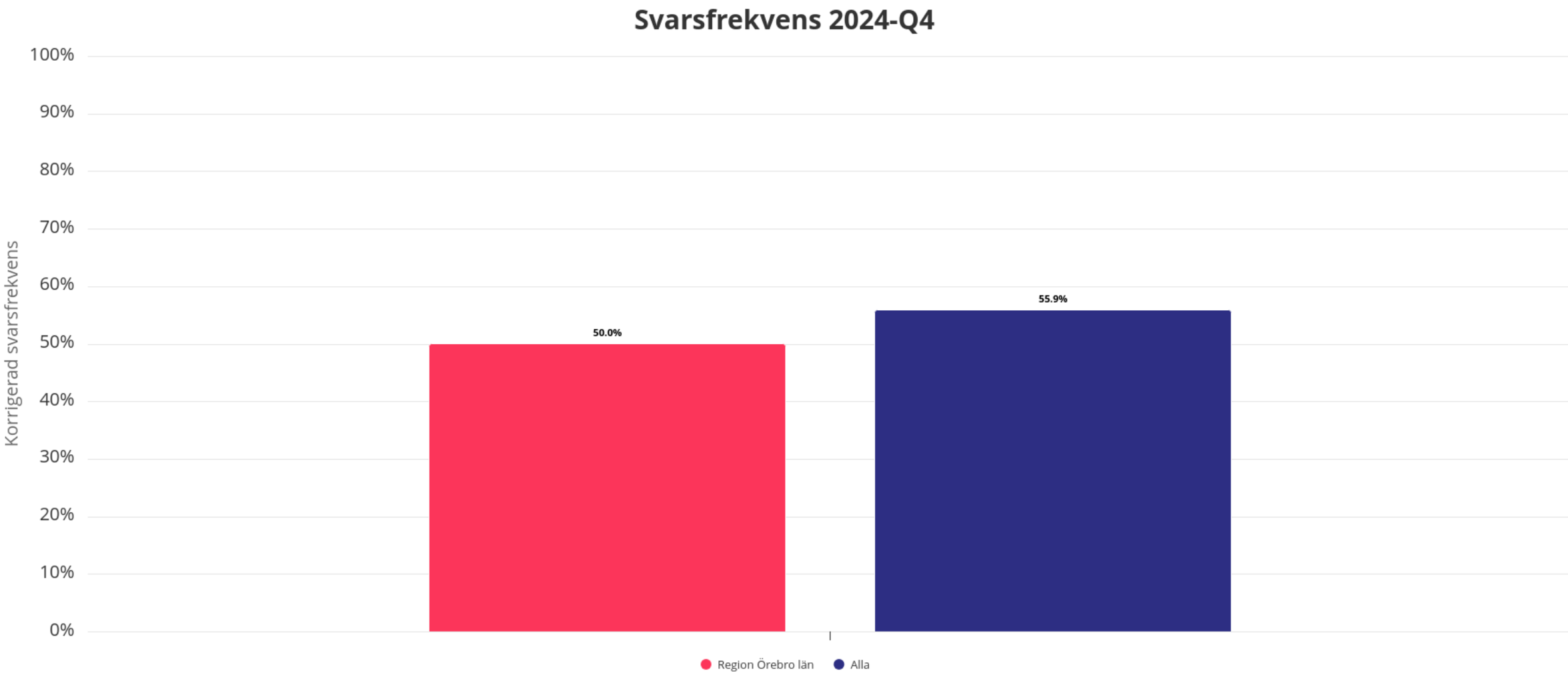


Svarande 2024-Q4

Andel svarande  
per kön  
i procent



# Svarsfrekvens



# Dimensioner



## Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet.



## Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa om patienten upplever att personal eller behandlare är aktiva och lyhörda inför patientens oro, ångest, smärta, farhågor, rädslor eller smärtor. Och om de är tillgängliga och stödjande, på ett för patienten tillfredställande sätt.



## Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och beslut som rör vården. Dimensionen innehåller perspektiv som belyser läkarinitiativ och patientönskan samt i vilken utsträckning patienten upplever att behandlaren tog hänsyn till patientens önskemål.



## Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering.



## Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Alltså hur väl patientens vård samordnas internt och externt. Parametrar som följs upp är hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientönskan, avseende kontinuitet.



## Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera och kommunisera på ett sätt som är anpassat till patientens individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Detta innefattar information om förseningar och väntetider, att patienten får svar på sina frågor på ett begripligt sätt. Att patienten får information om behandling, medicinering, biverkningar och varningssignaler att vara uppmärksam på. Dimensionen avser även att belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.



## Tillgänglighet

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet för patienten och patientens anhöriga.

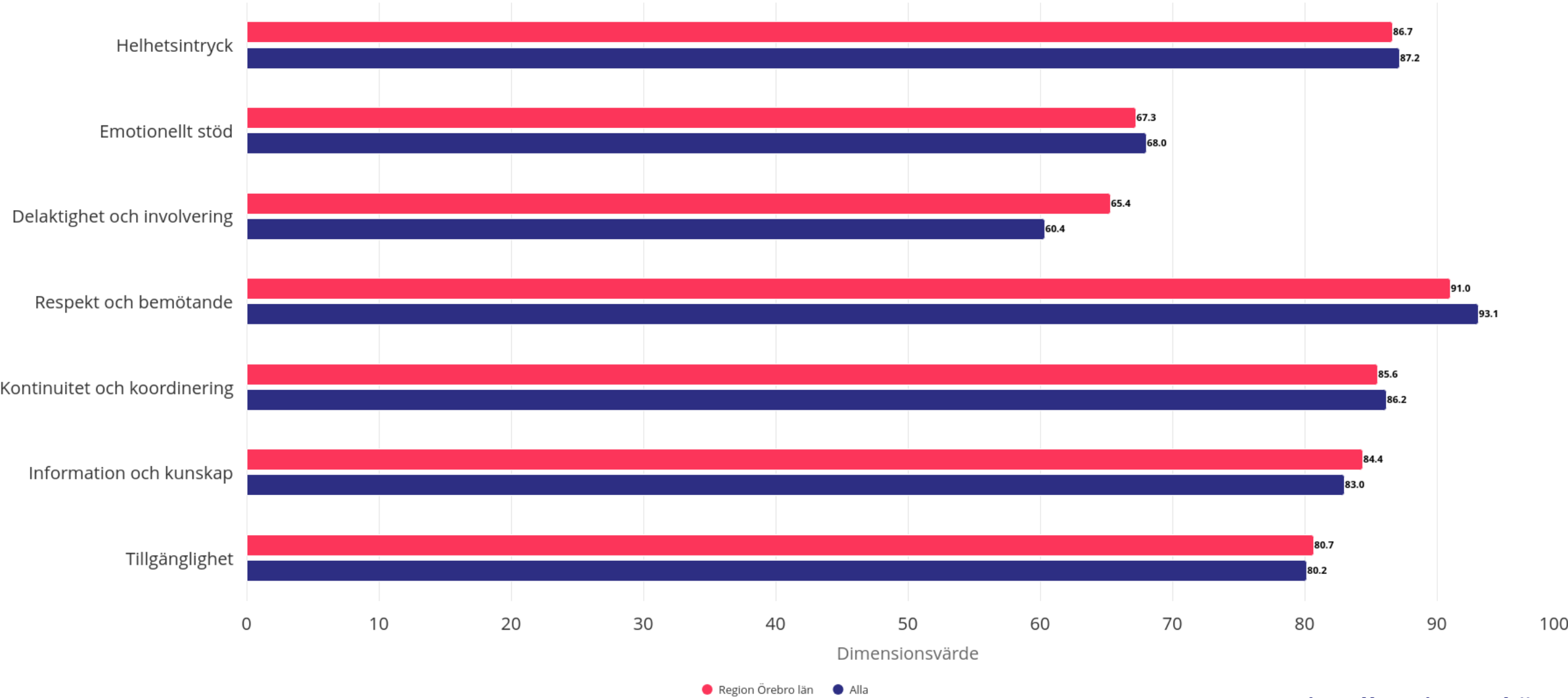
## Jämförelsegrund

Jämförelsegrunden för mätningen specificeras av den organisatoriska strukturen. Har du valt en region så jämförs Regionen mot alla patienter och andra regioner.

# Resultat

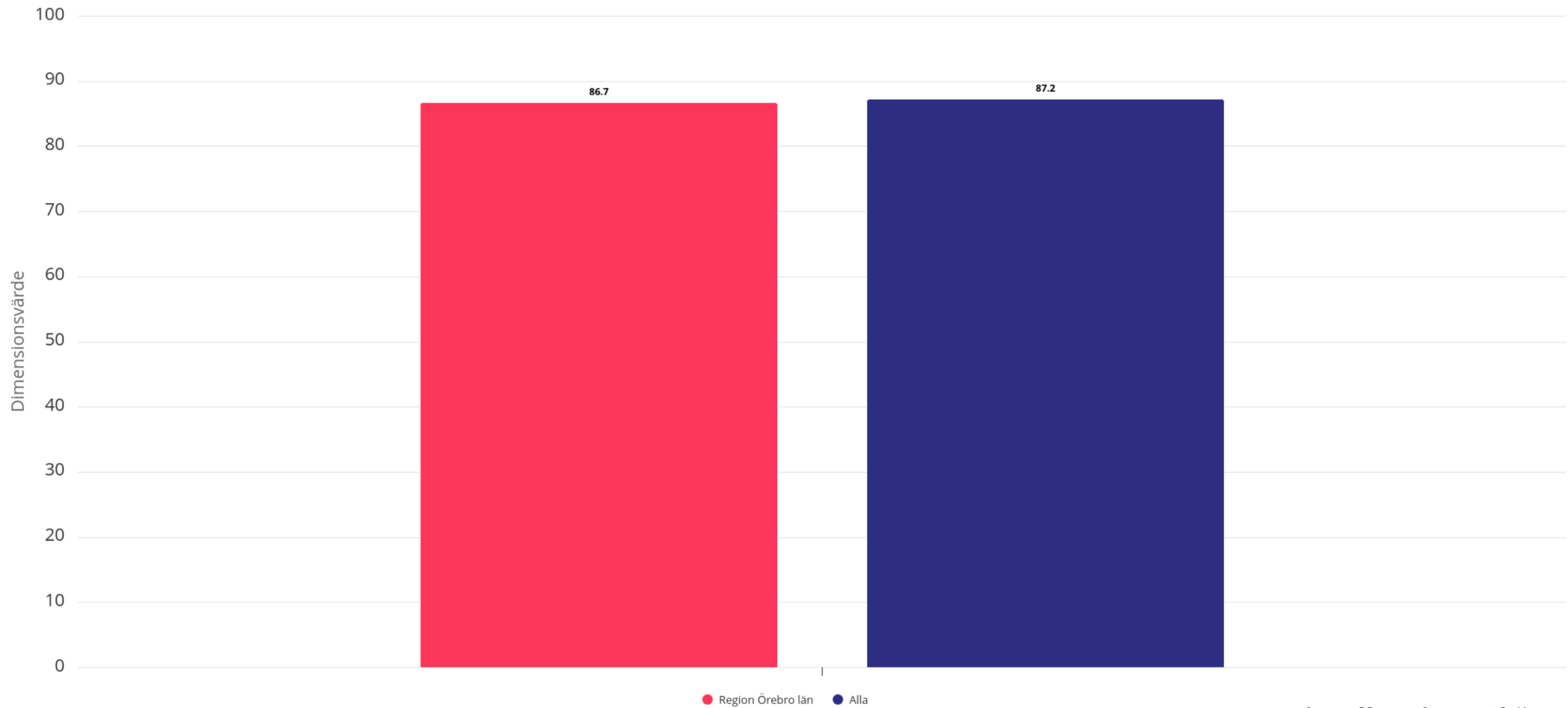
# Poäng per dimension

Dimensionsvärde 2024-Q4

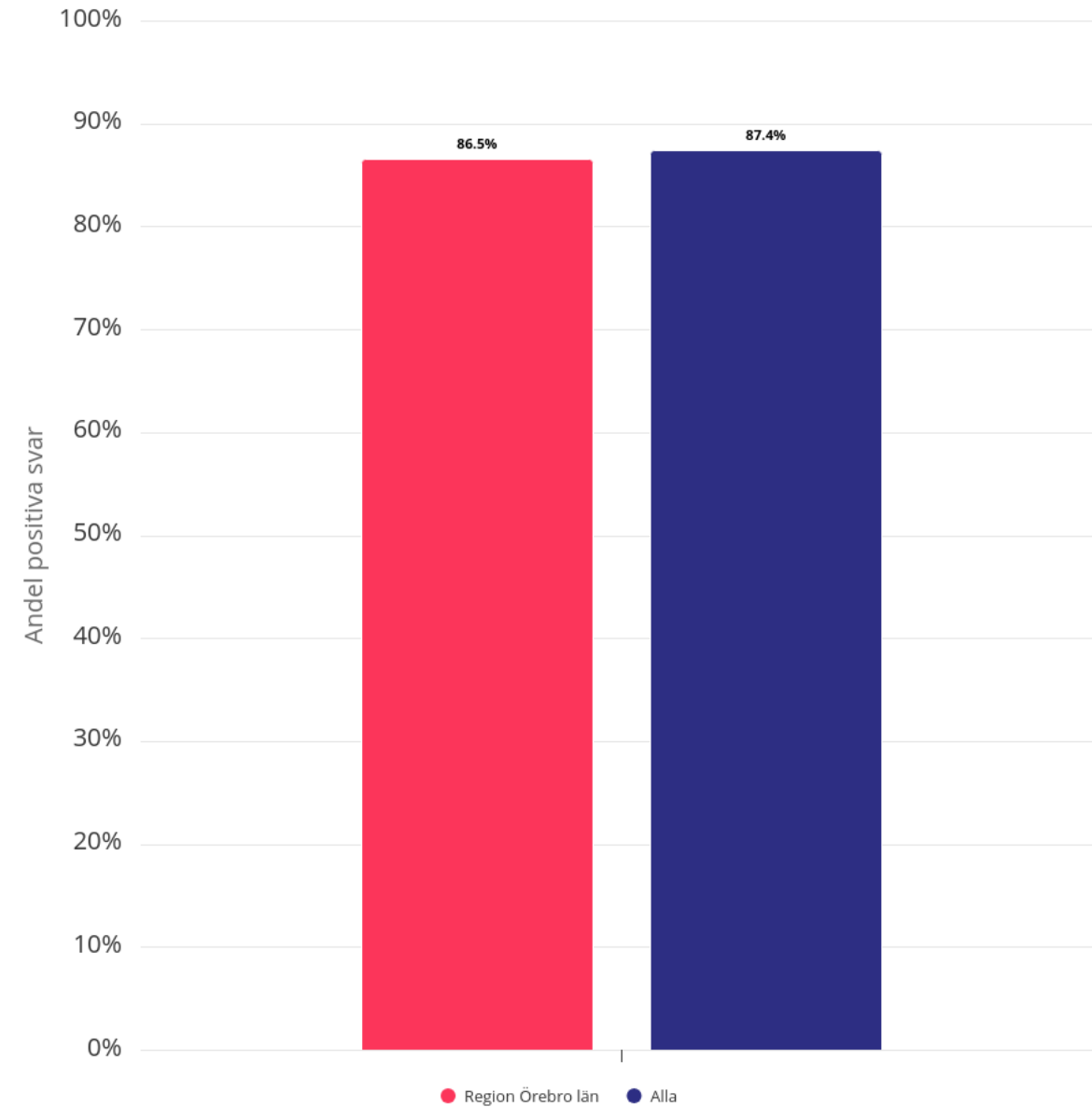


# Helhetsintryck

Dimension: Helhetsintryck 2024-Q4

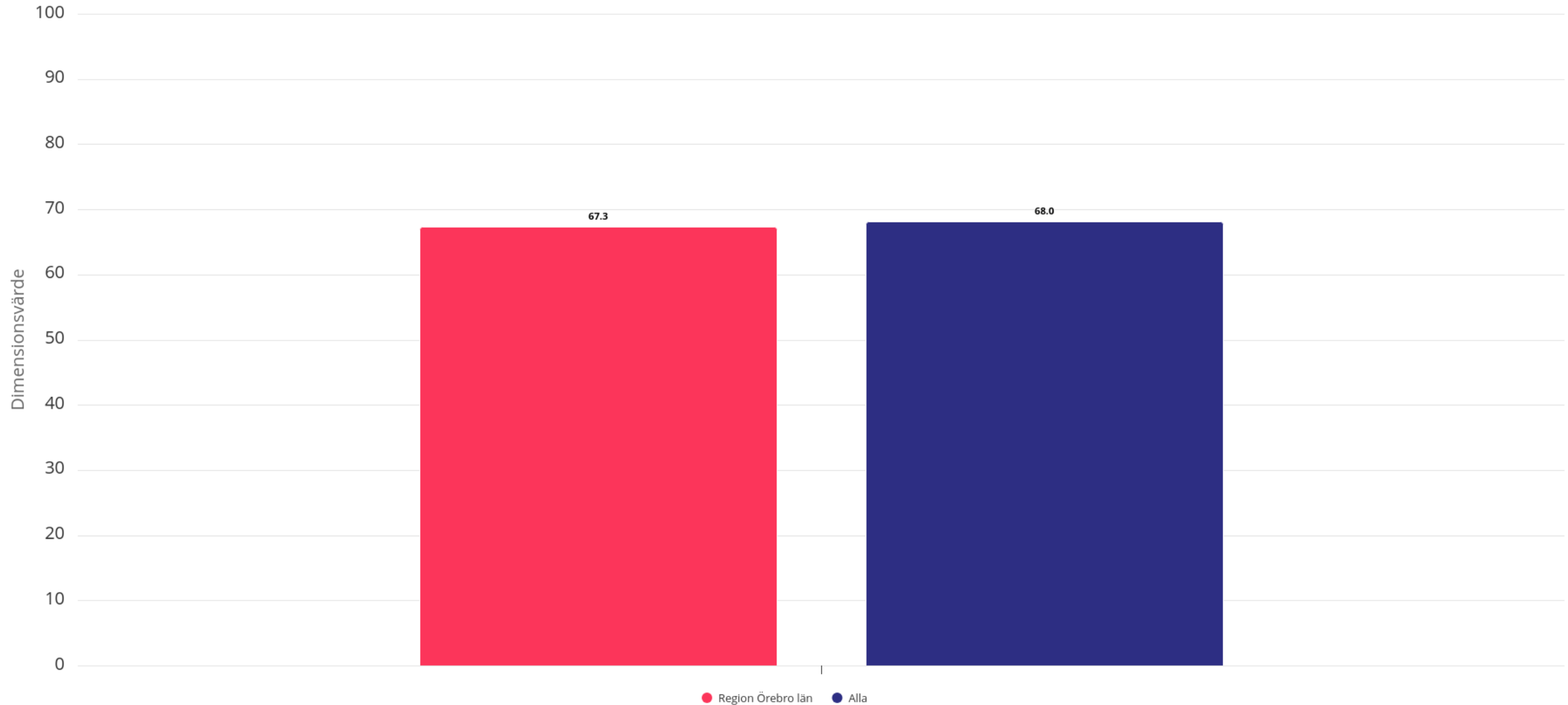


Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett? 2024-Q4



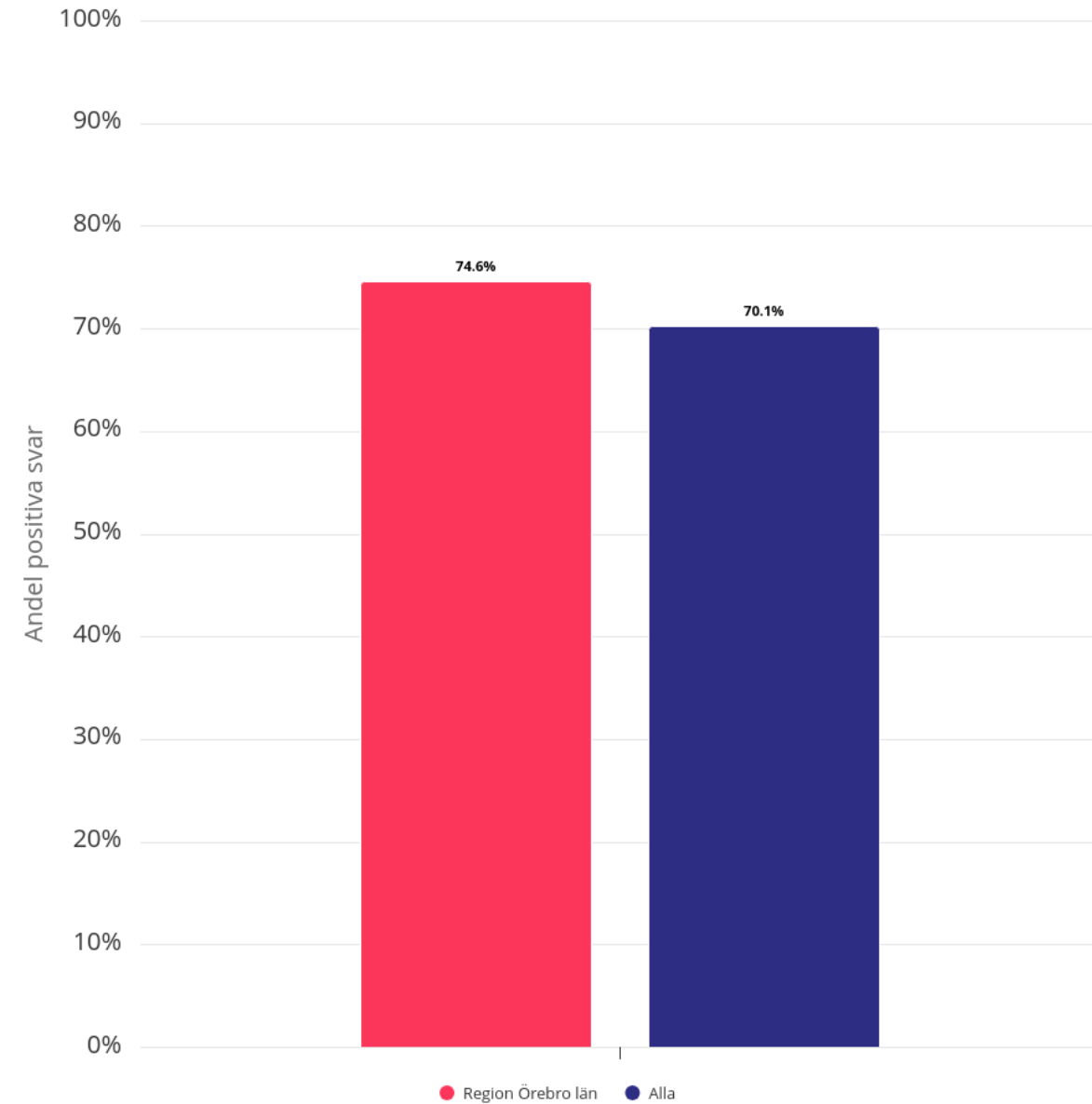
# Emotionellt stöd

Dimension: Emotionellt stöd 2024-Q4

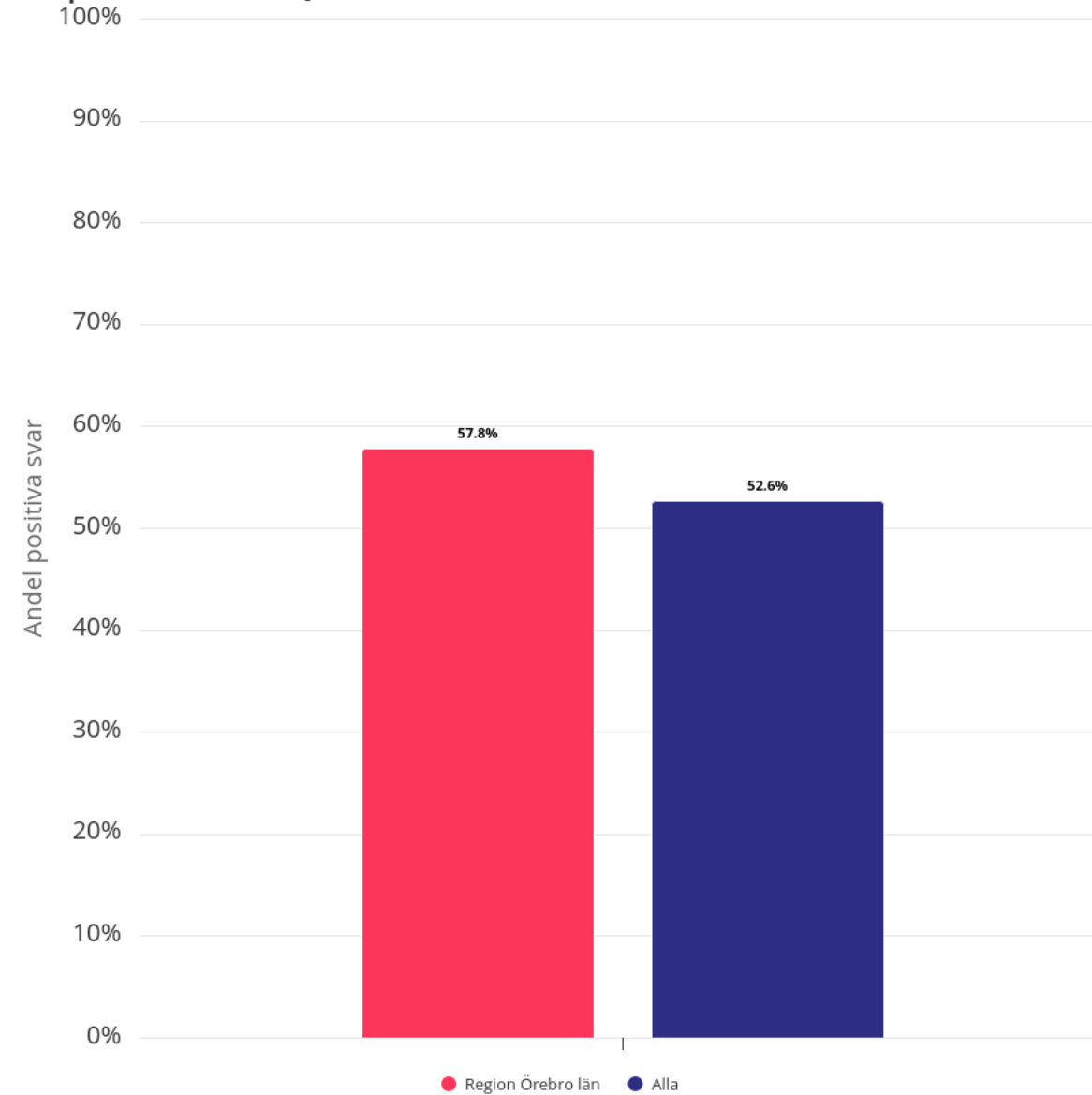


## Dimension: Emotionellt stöd

Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen? 2024-Q4

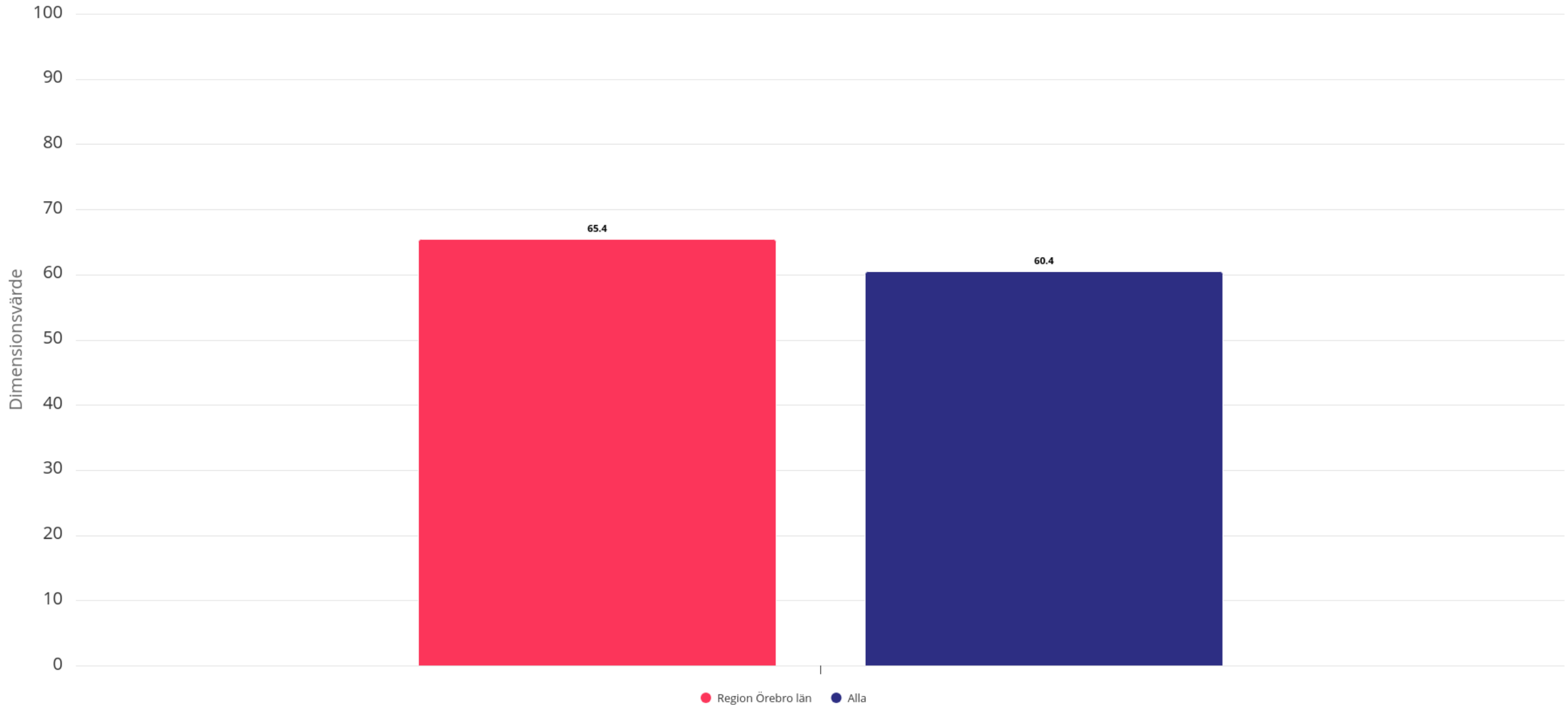


Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen? 2024-Q4



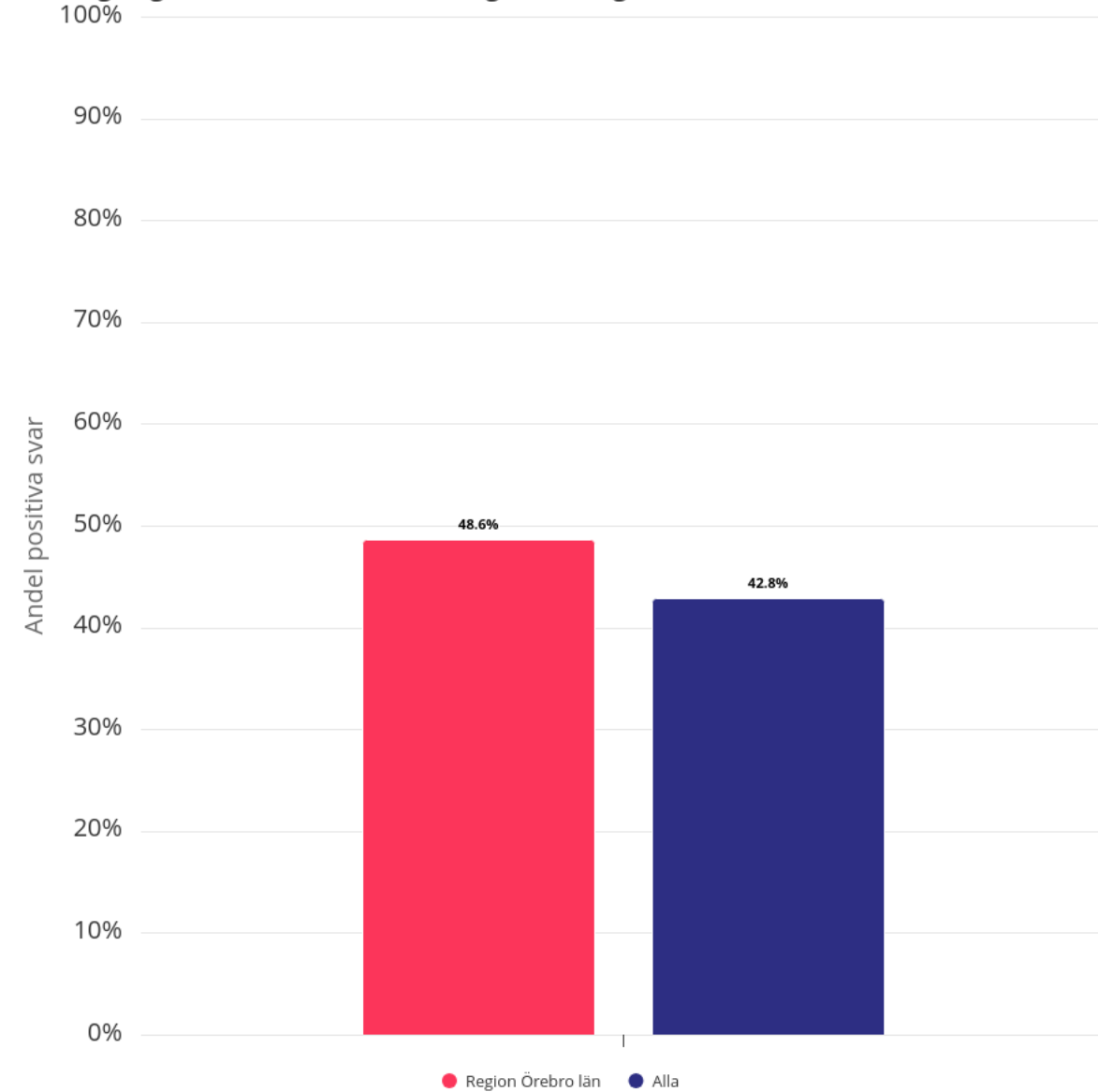
# Delaktighet och involvering

Dimension: Delaktighet och involvering 2024-Q4

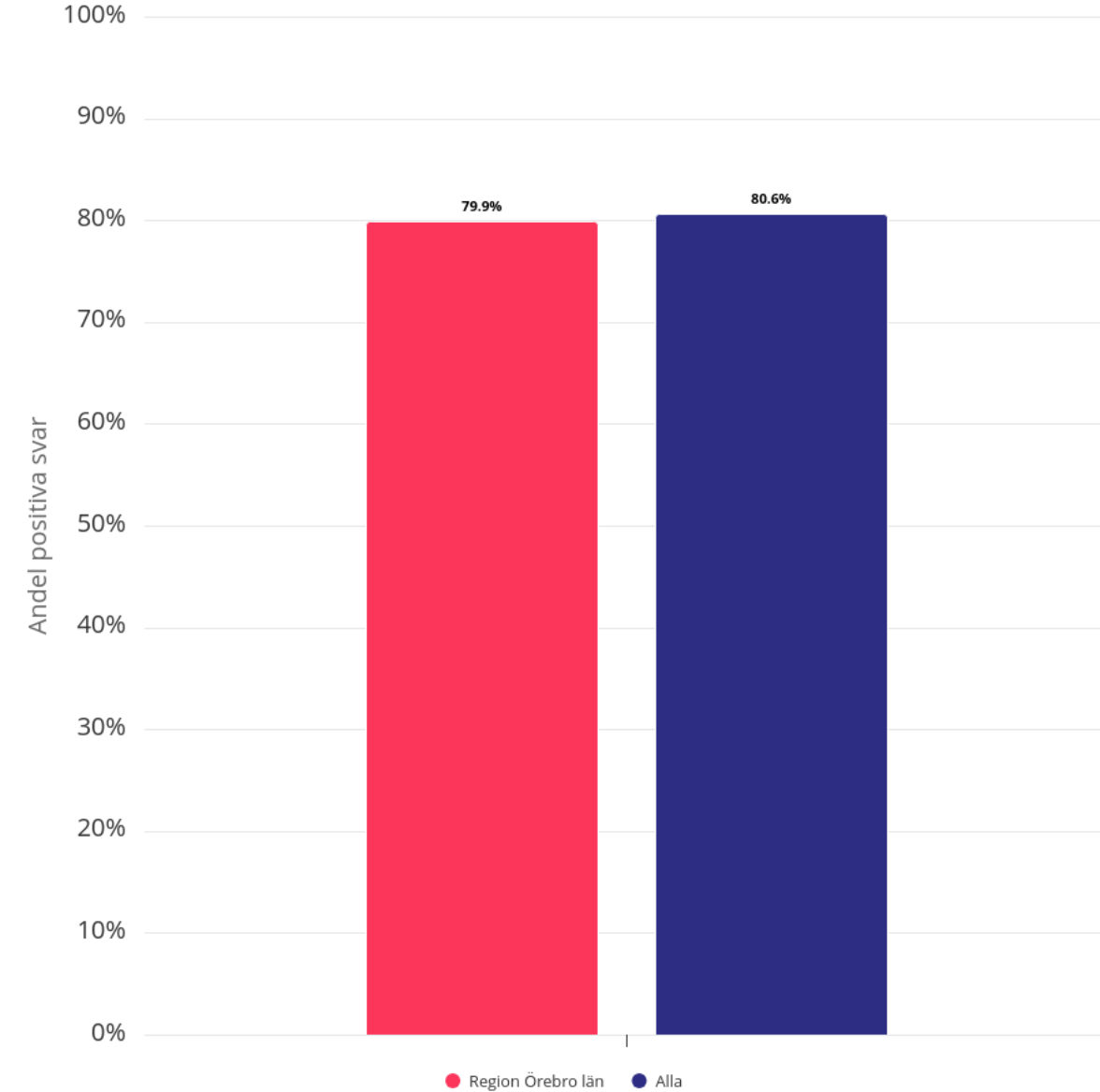


## Dimension: Delaktighet och involvering

När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig? 2024-Q4

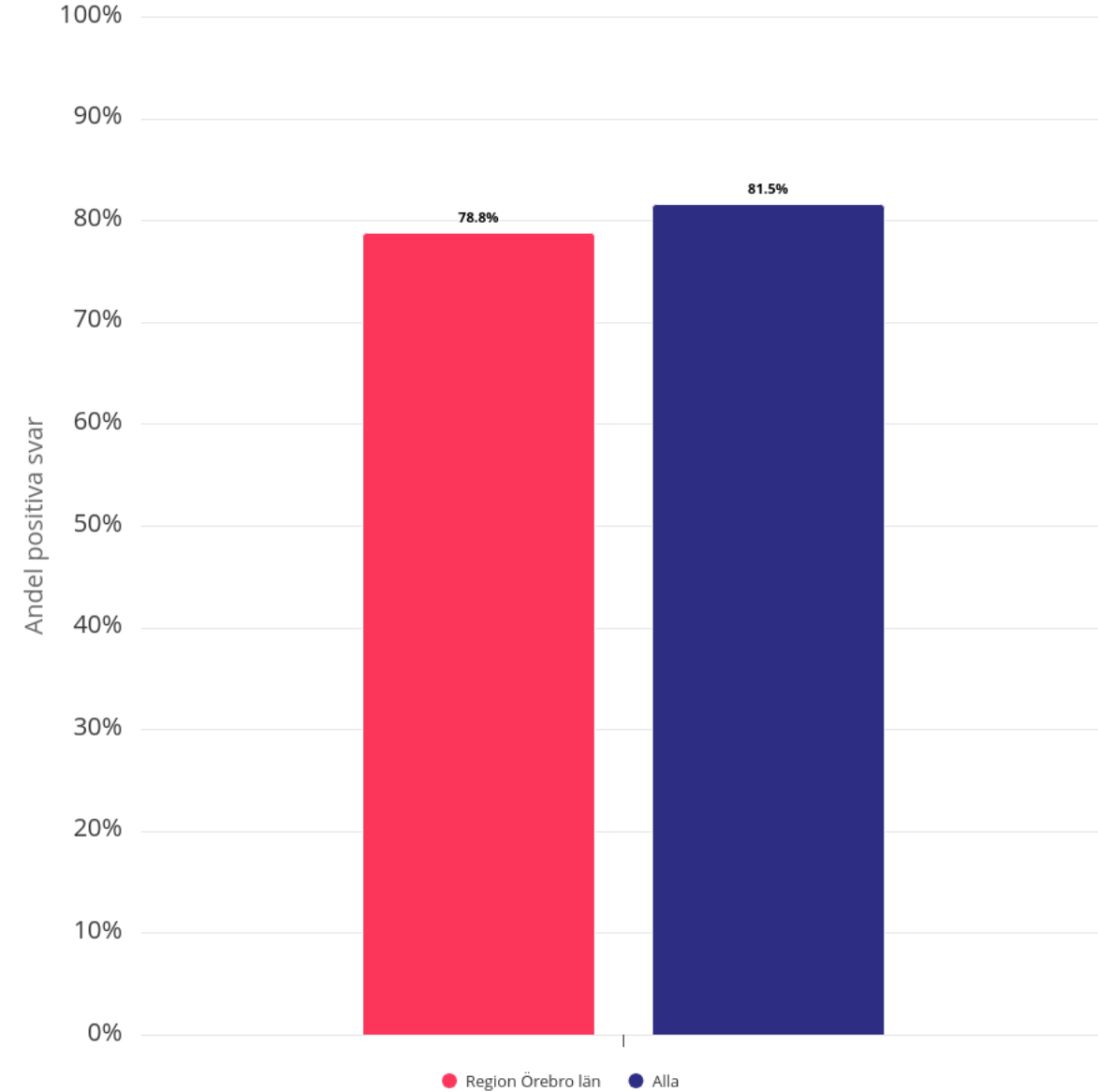


Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling? 2024-Q4

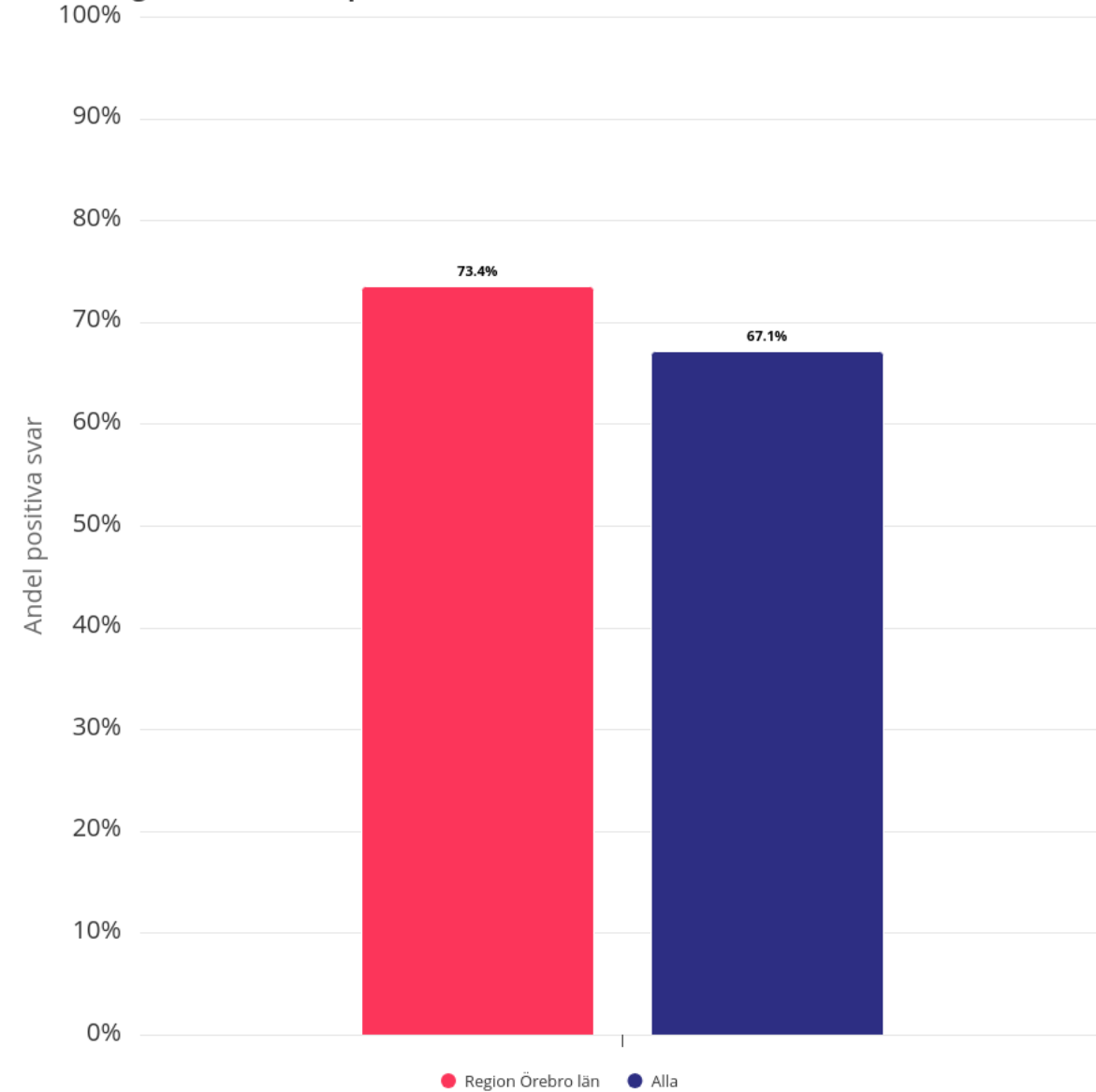


## Dimension: Delaktighet och involvering

Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade? 2024-Q4

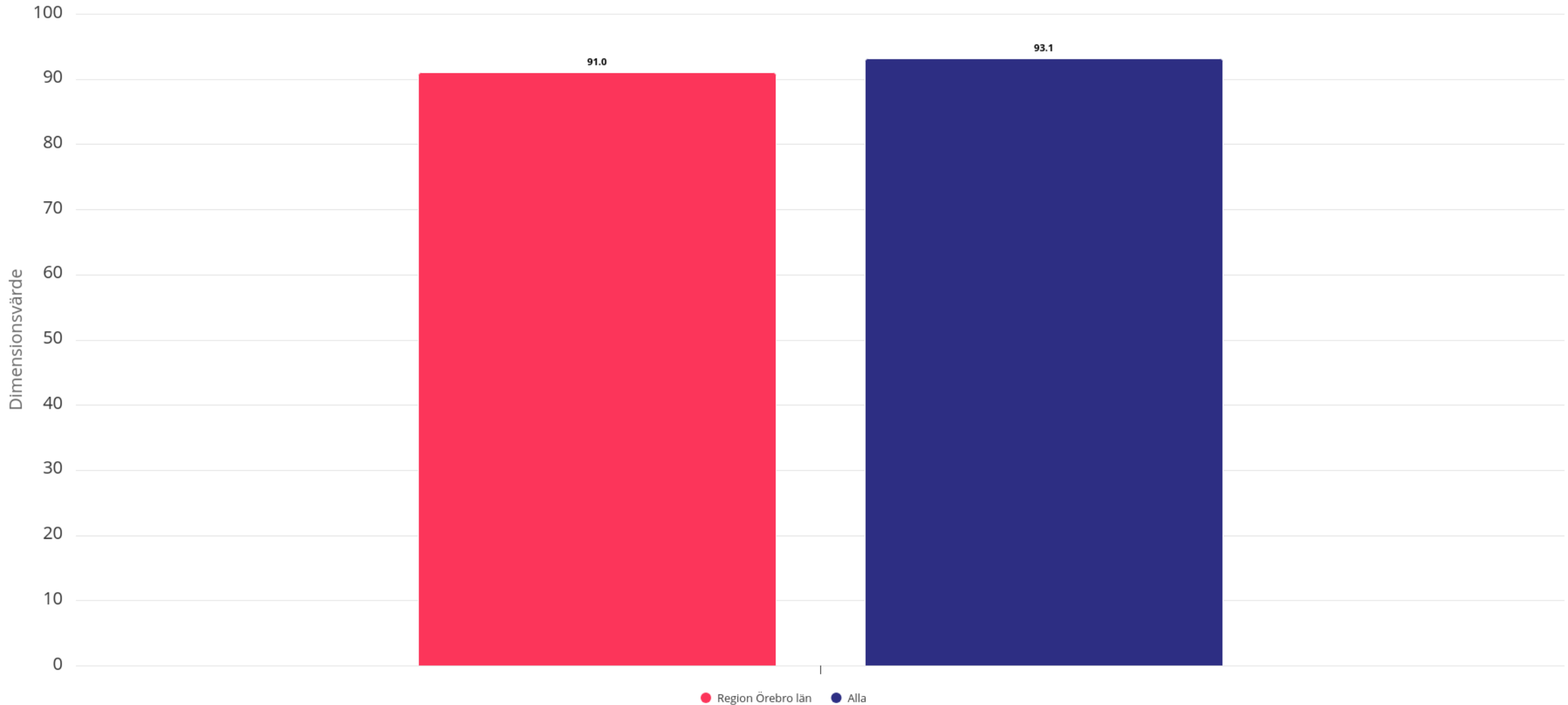


Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård? 2024-Q4



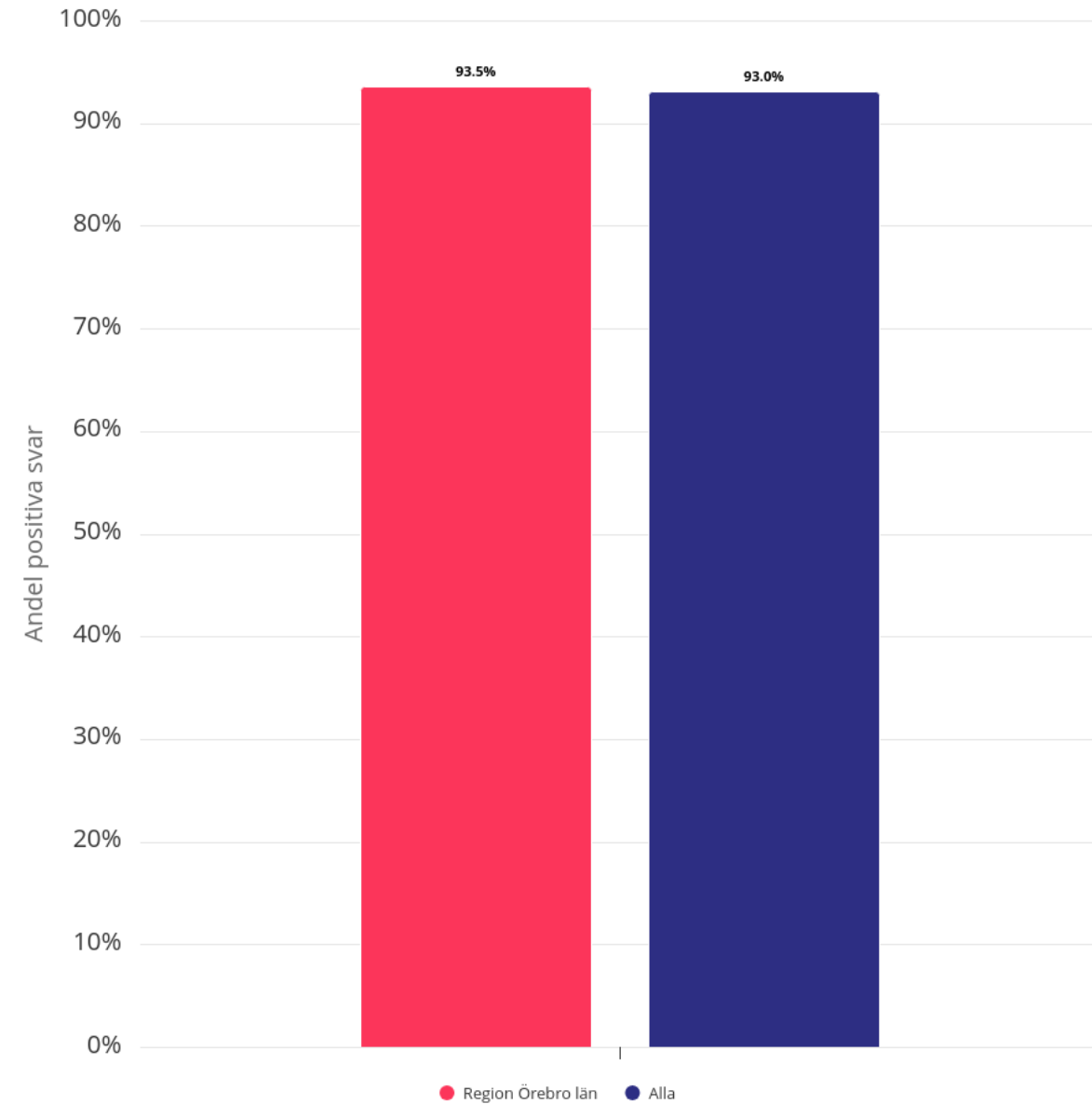
# Respekt och bemötande

Dimension: Respekt och bemötande 2024-Q4

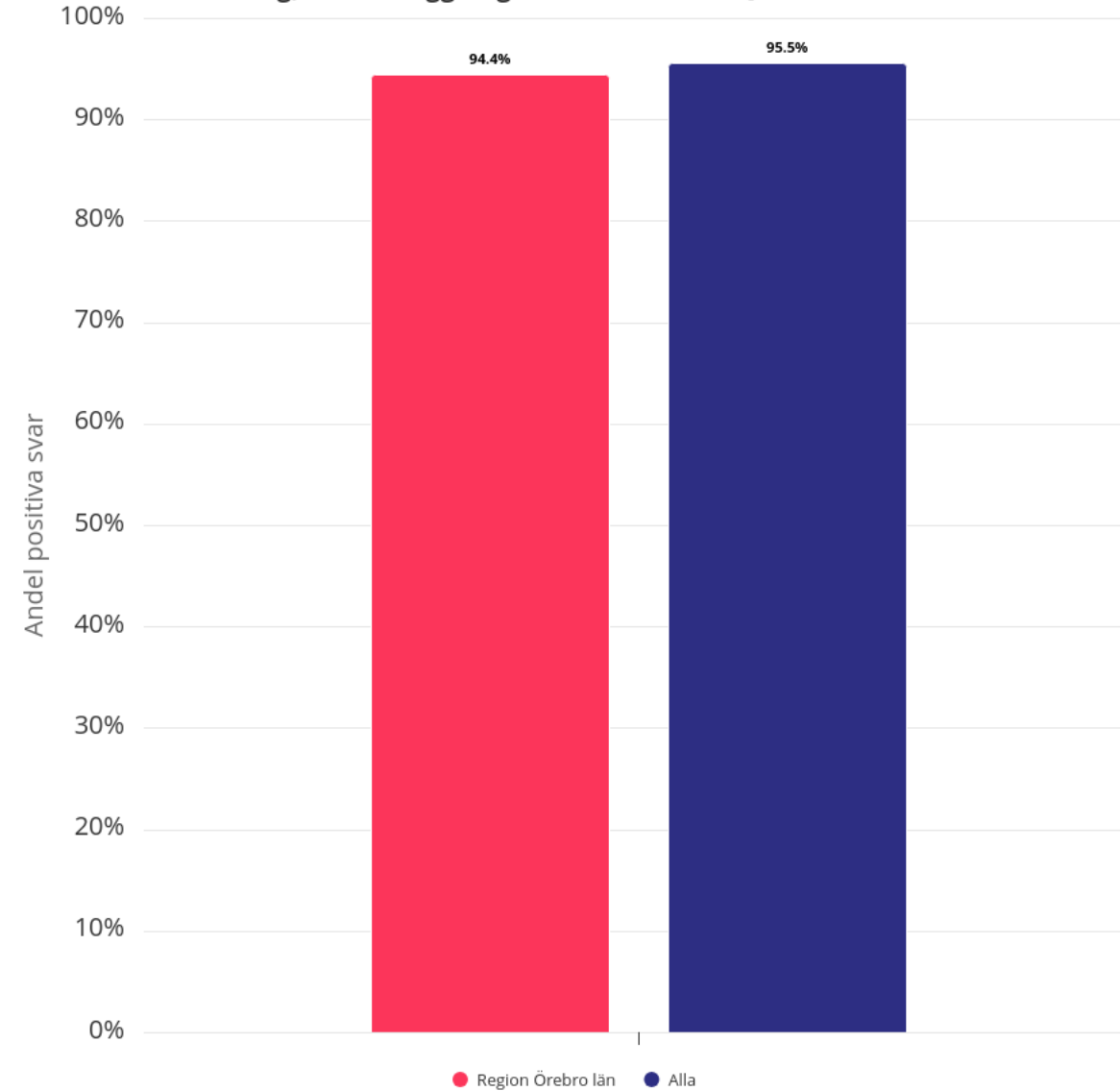


## Dimension: Respekt och bemötande

### Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen? 2024-Q4

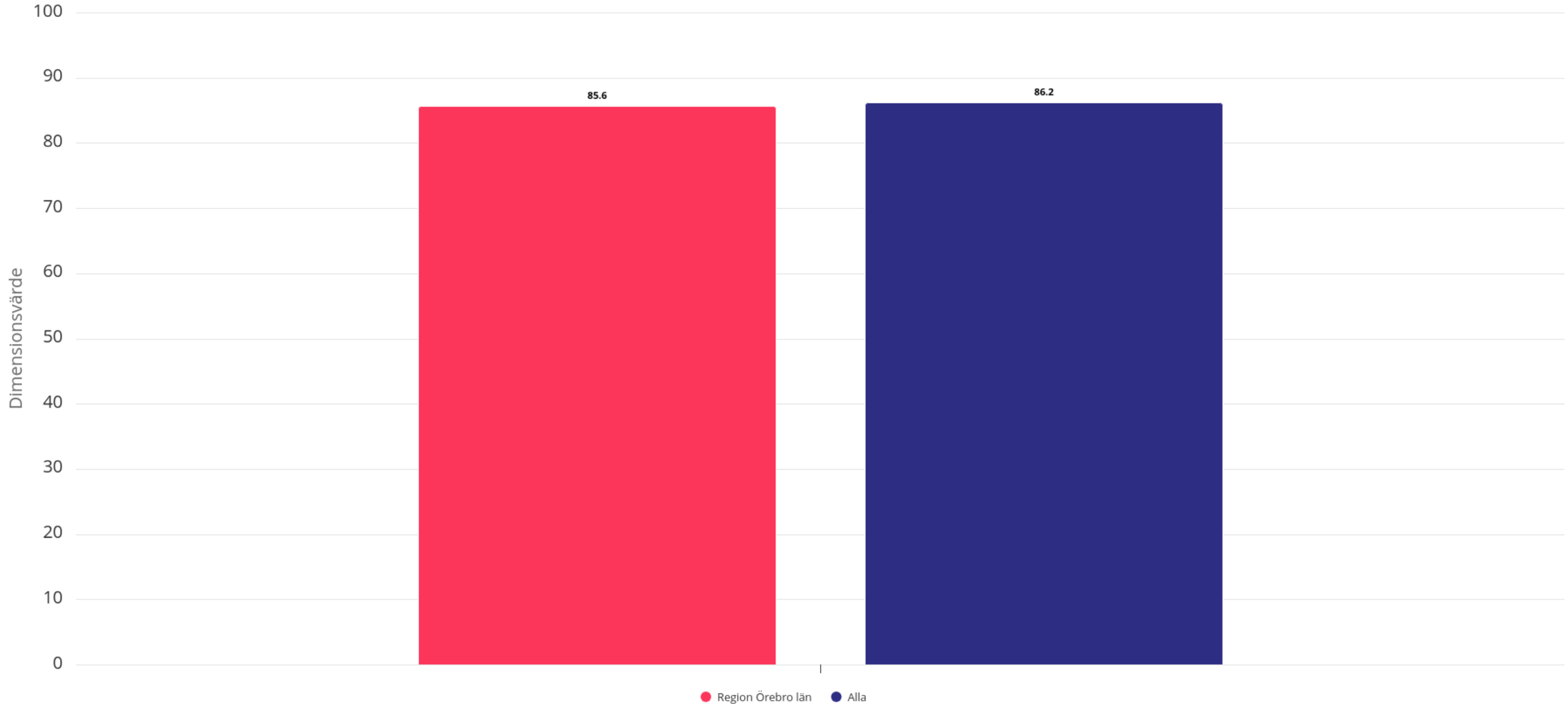


### Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder? 2024-Q4



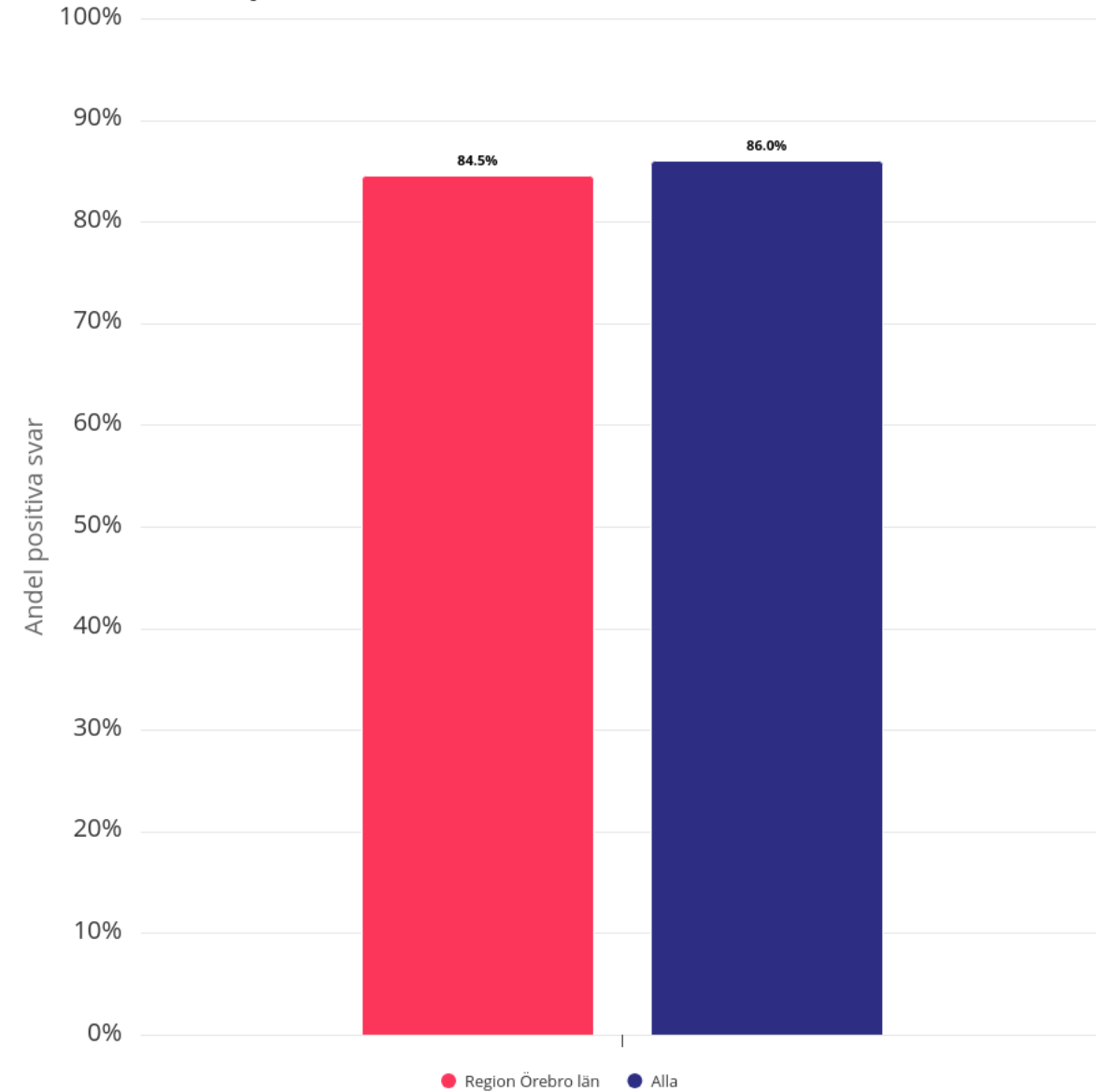
# Kontinuitet och koordinering

Dimension: Kontinuitet och koordinering 2024-Q4



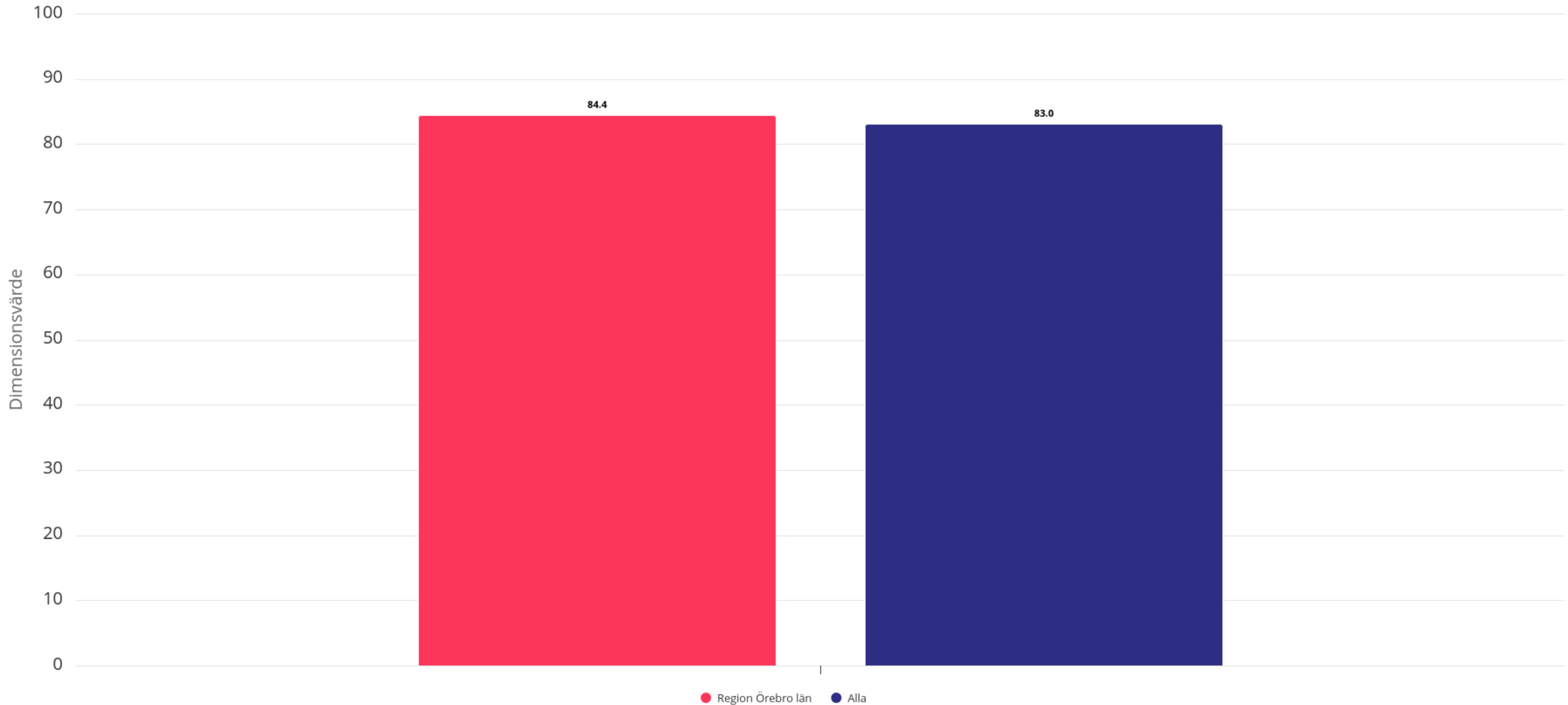
## Dimension: Kontinuitet och koordinering

Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver? 2024-Q4



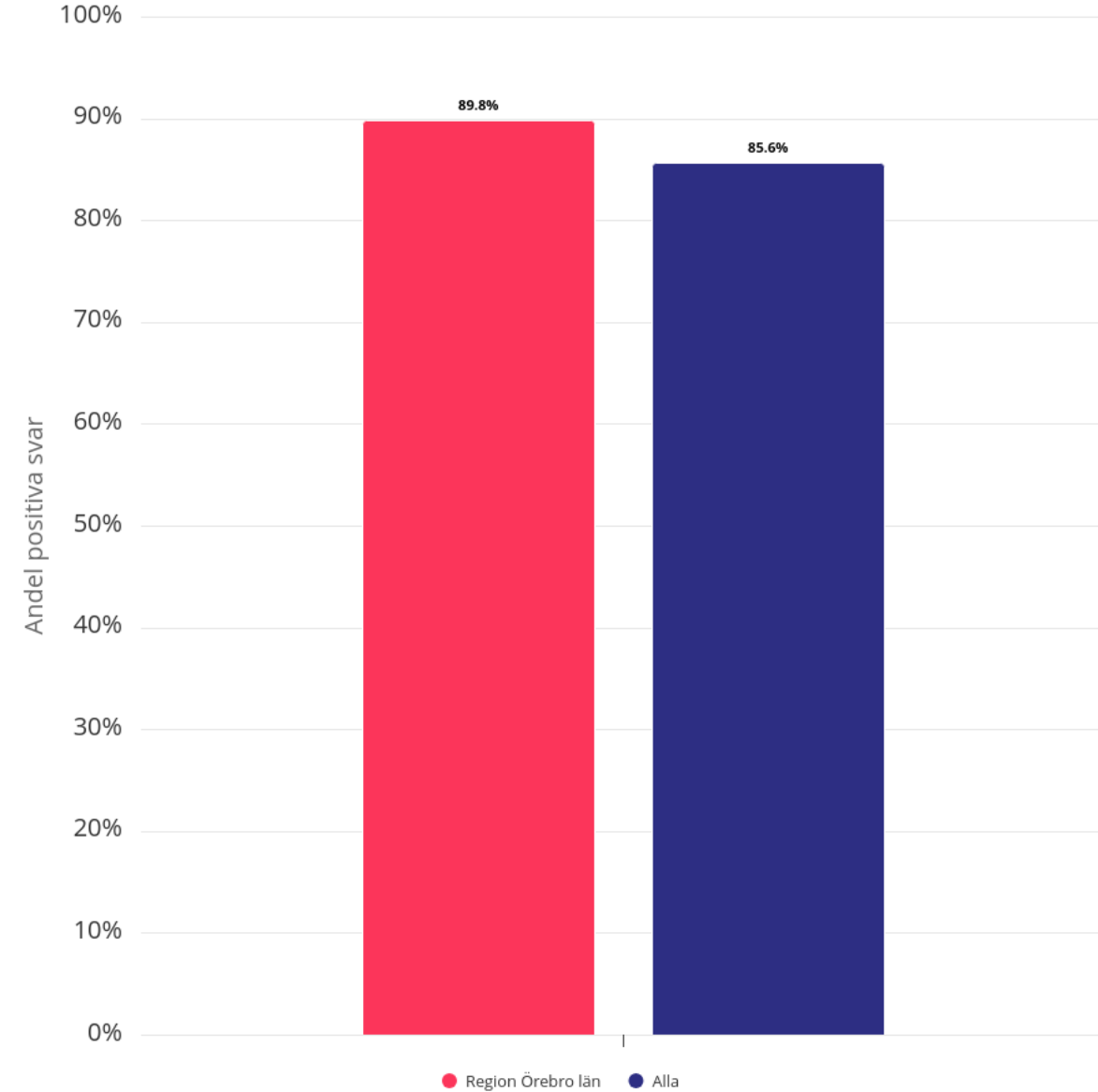
# Information och kunskap

Dimension: Information och kunskap 2024-Q4

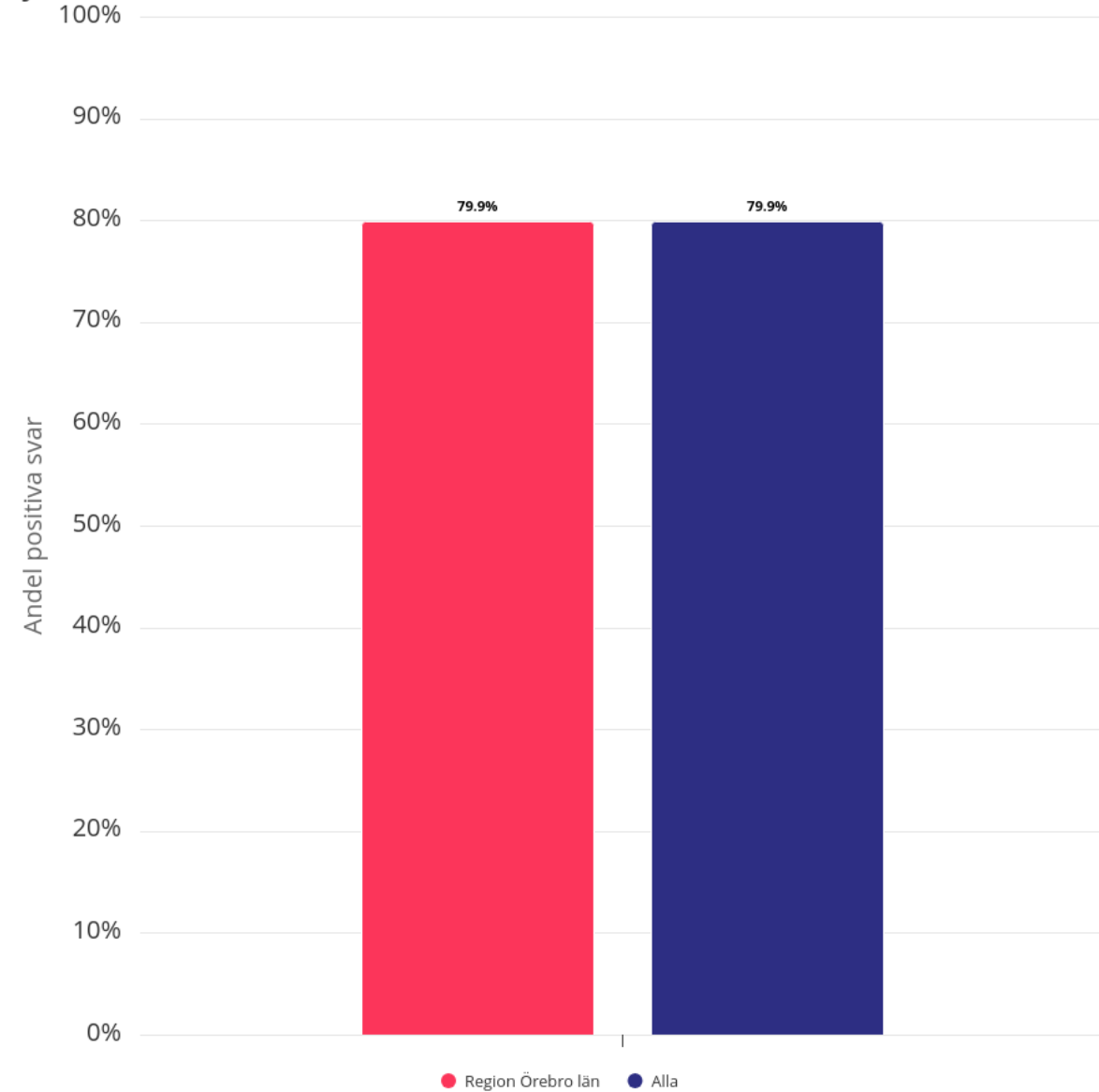


## Dimension: Information och kunskap

Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer? 2024-Q4

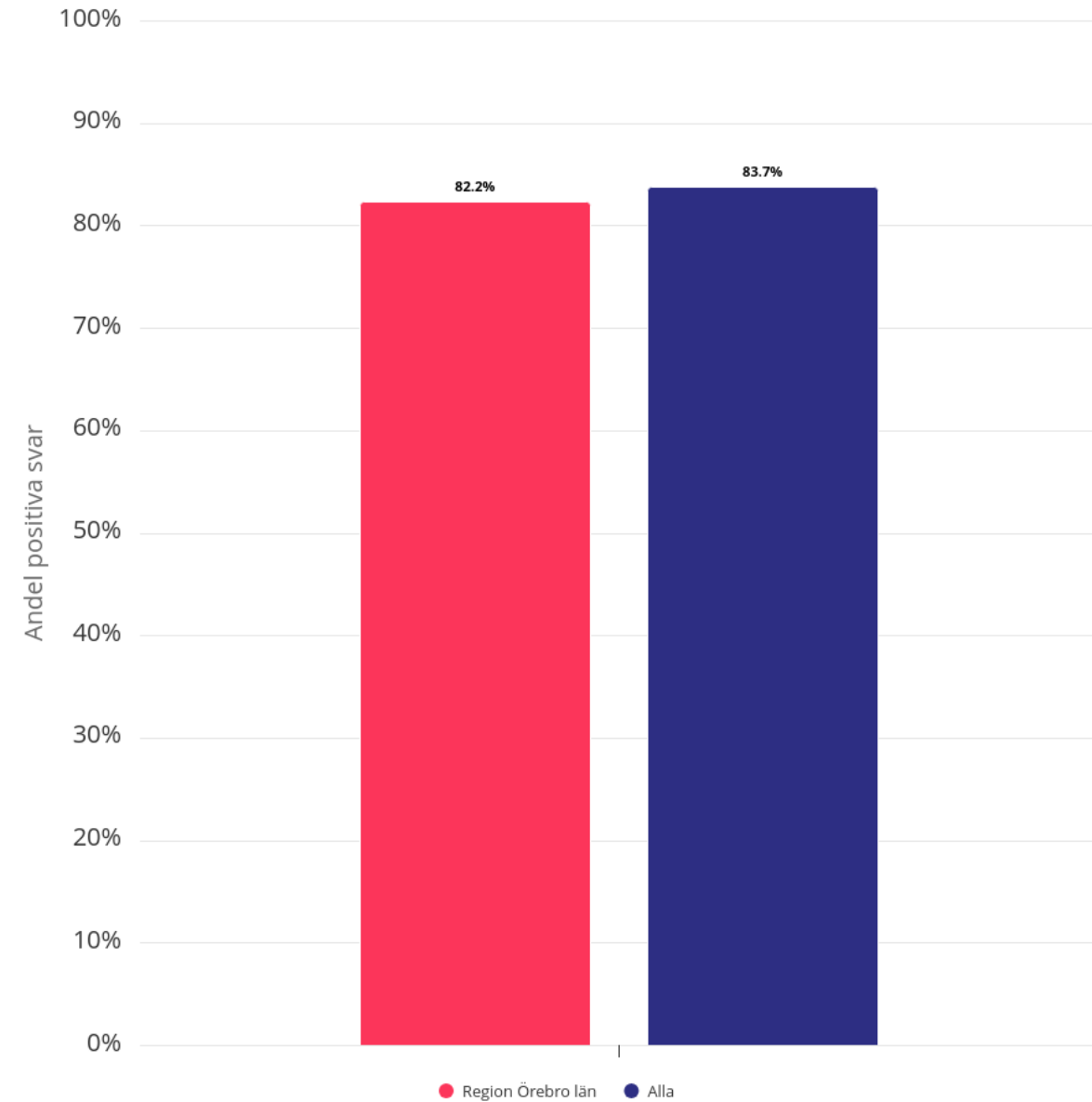


Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd? 2024-Q4

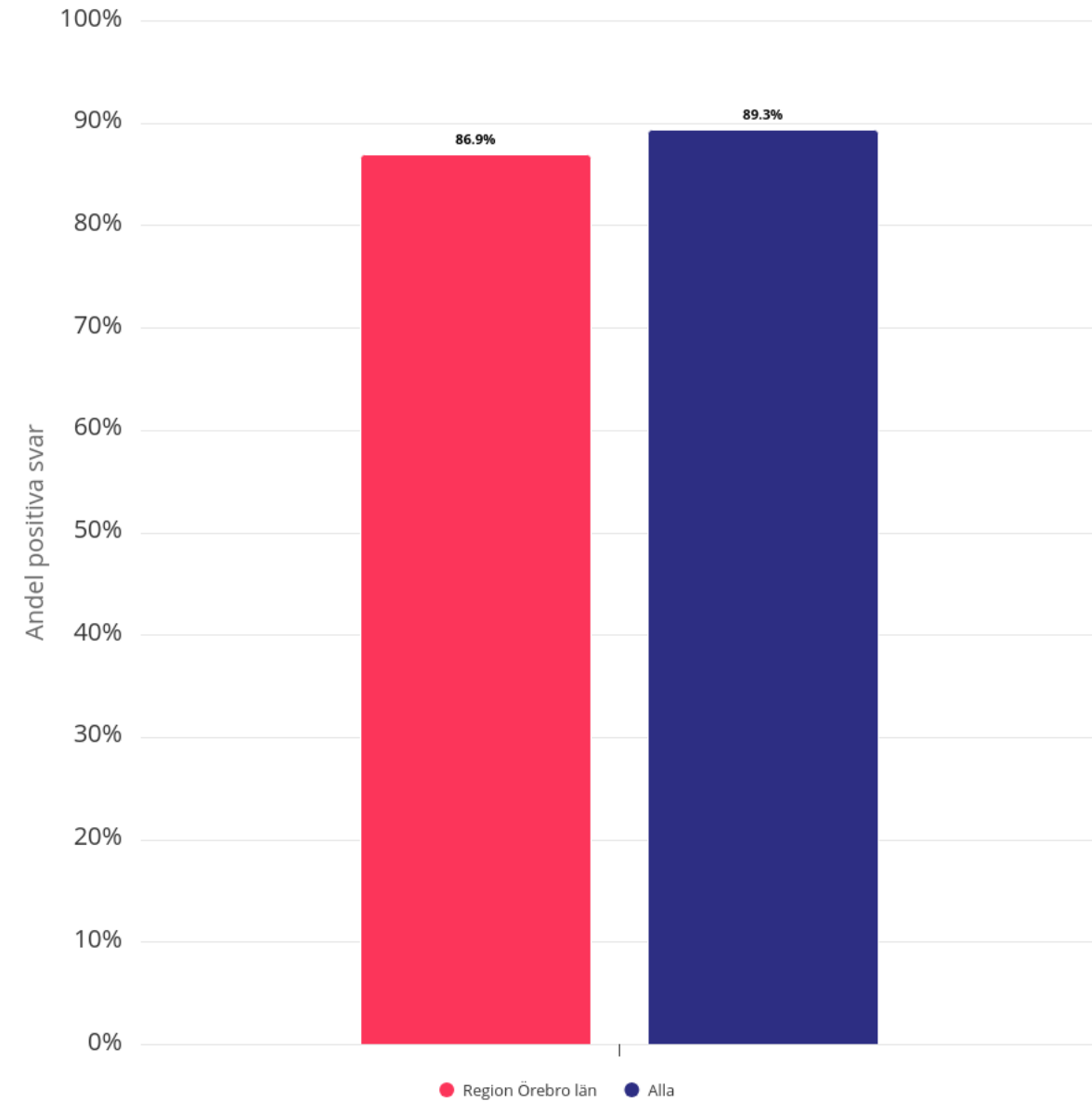


## Dimension: Information och kunskap

Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat? 2024-Q4

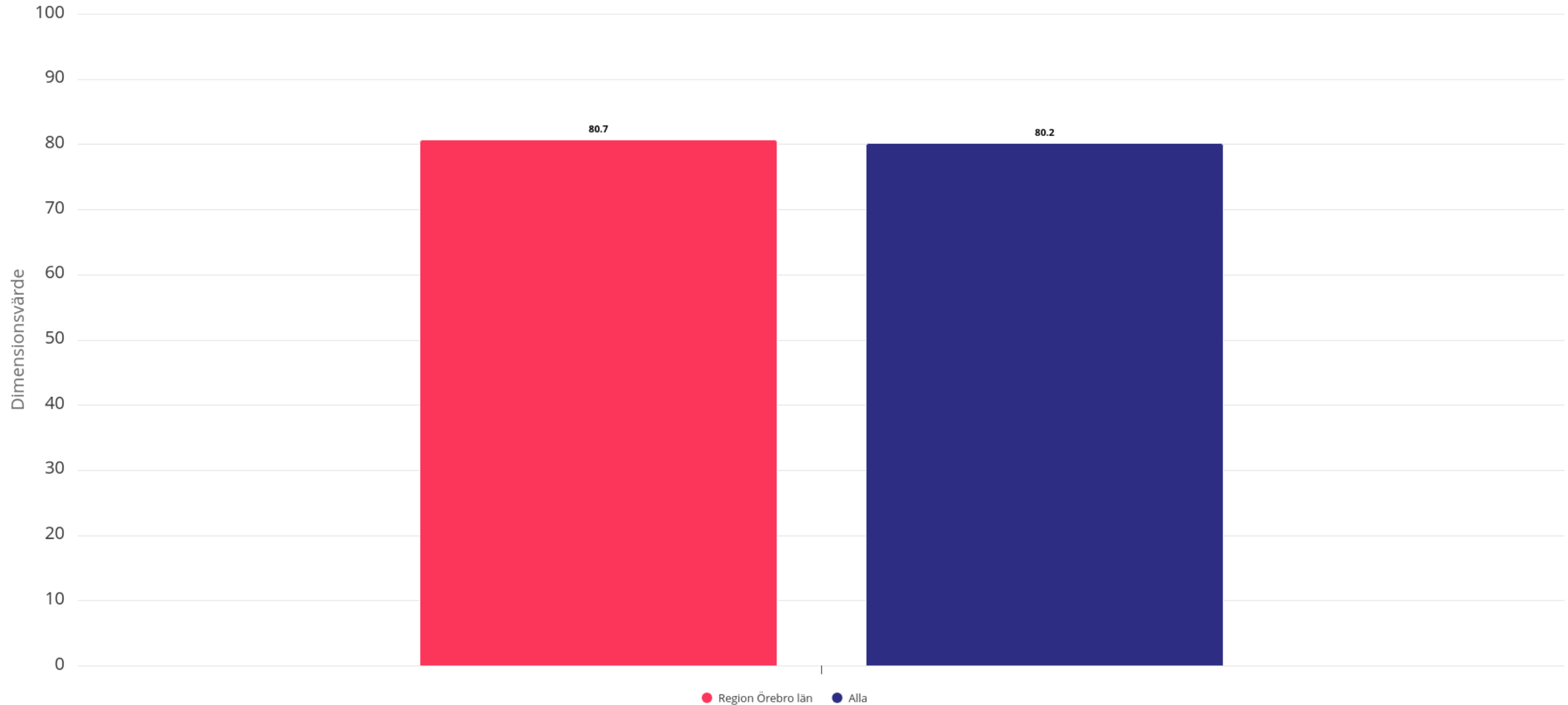


Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod? 2024-Q4



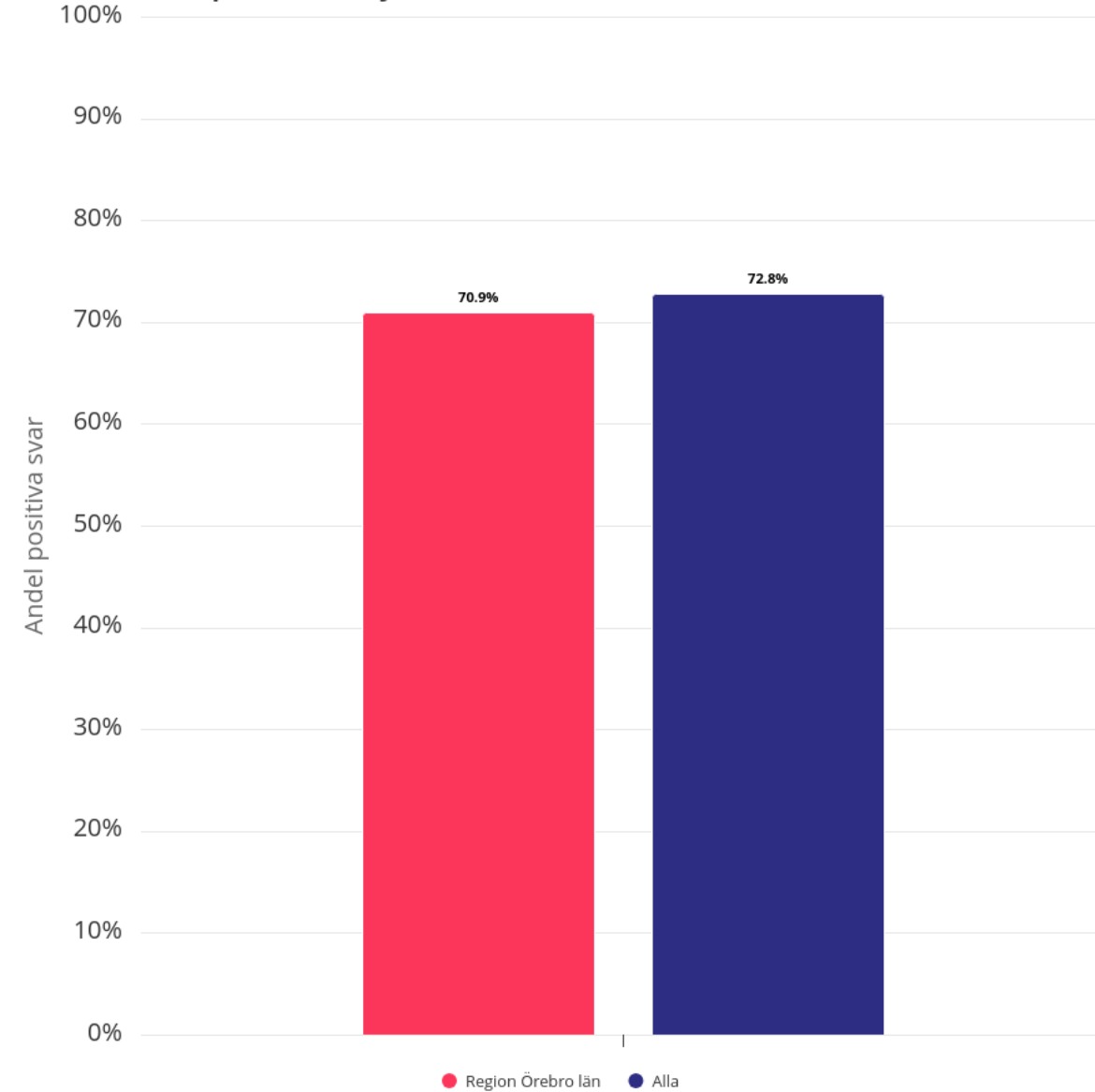
# Tillgänglighet

## Dimension: Tillgänglighet 2024-Q4

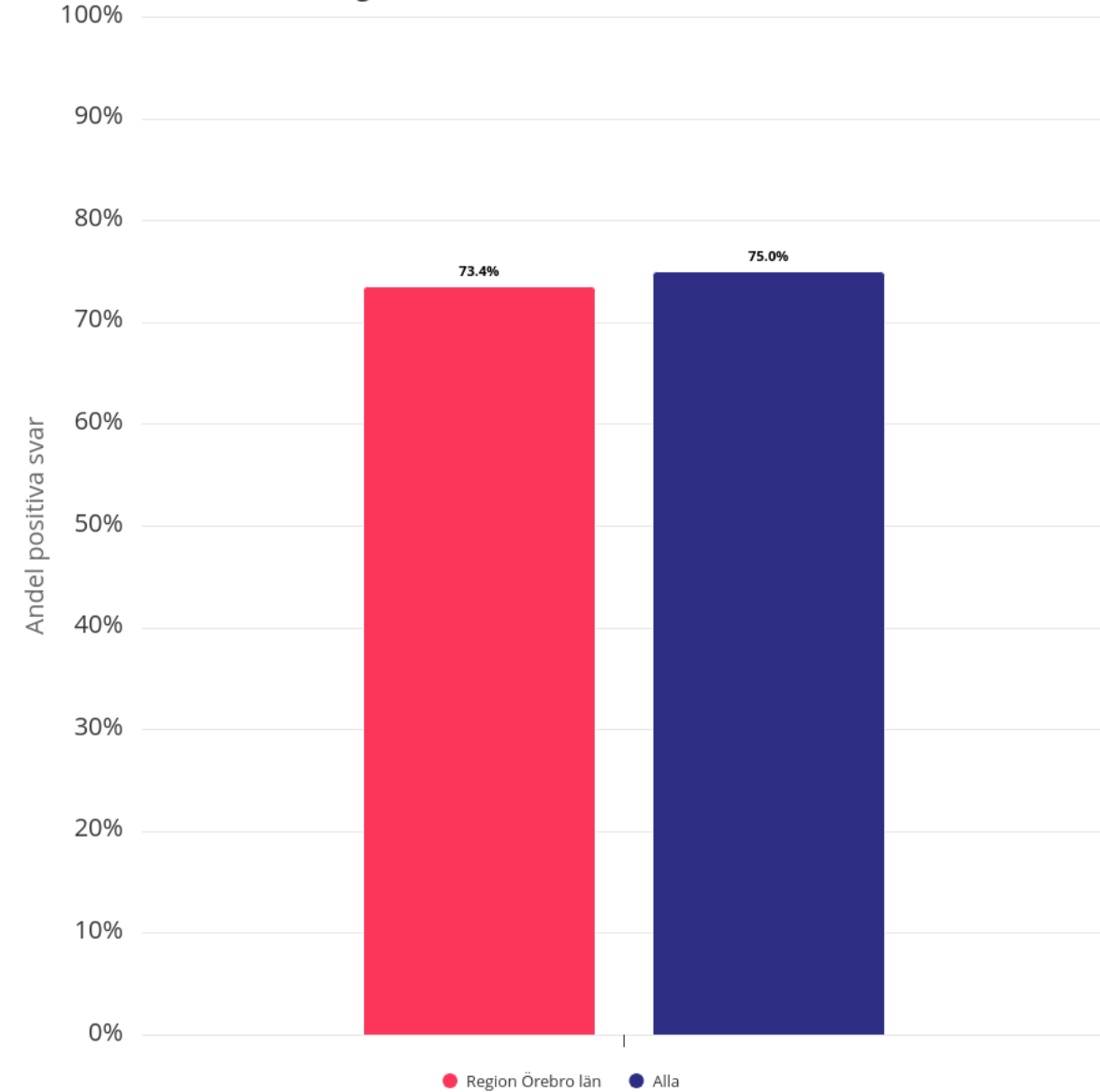


## Dimension: Tillgänglighet

Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård? 2024-Q4

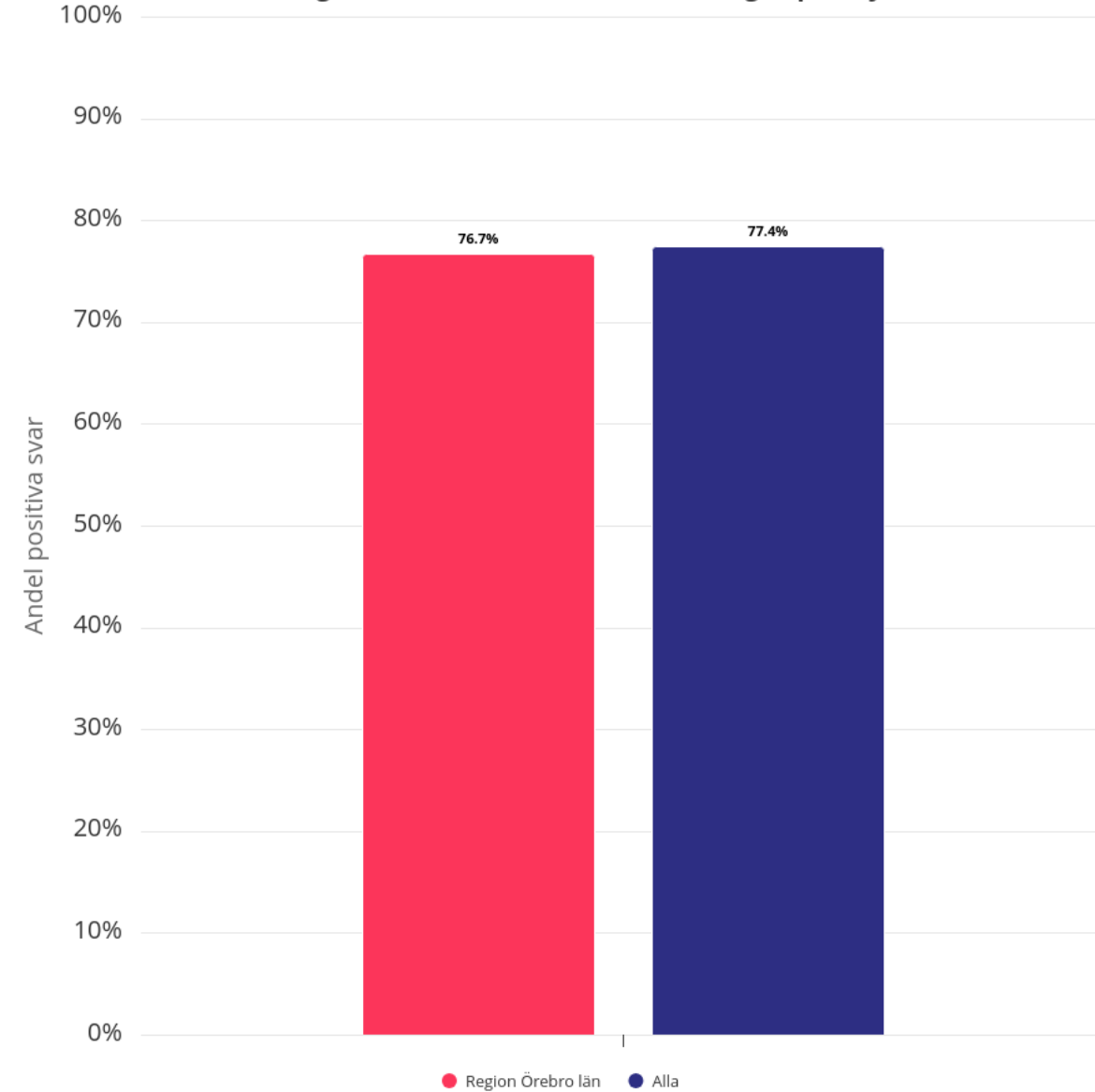


Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat? 2024-Q4

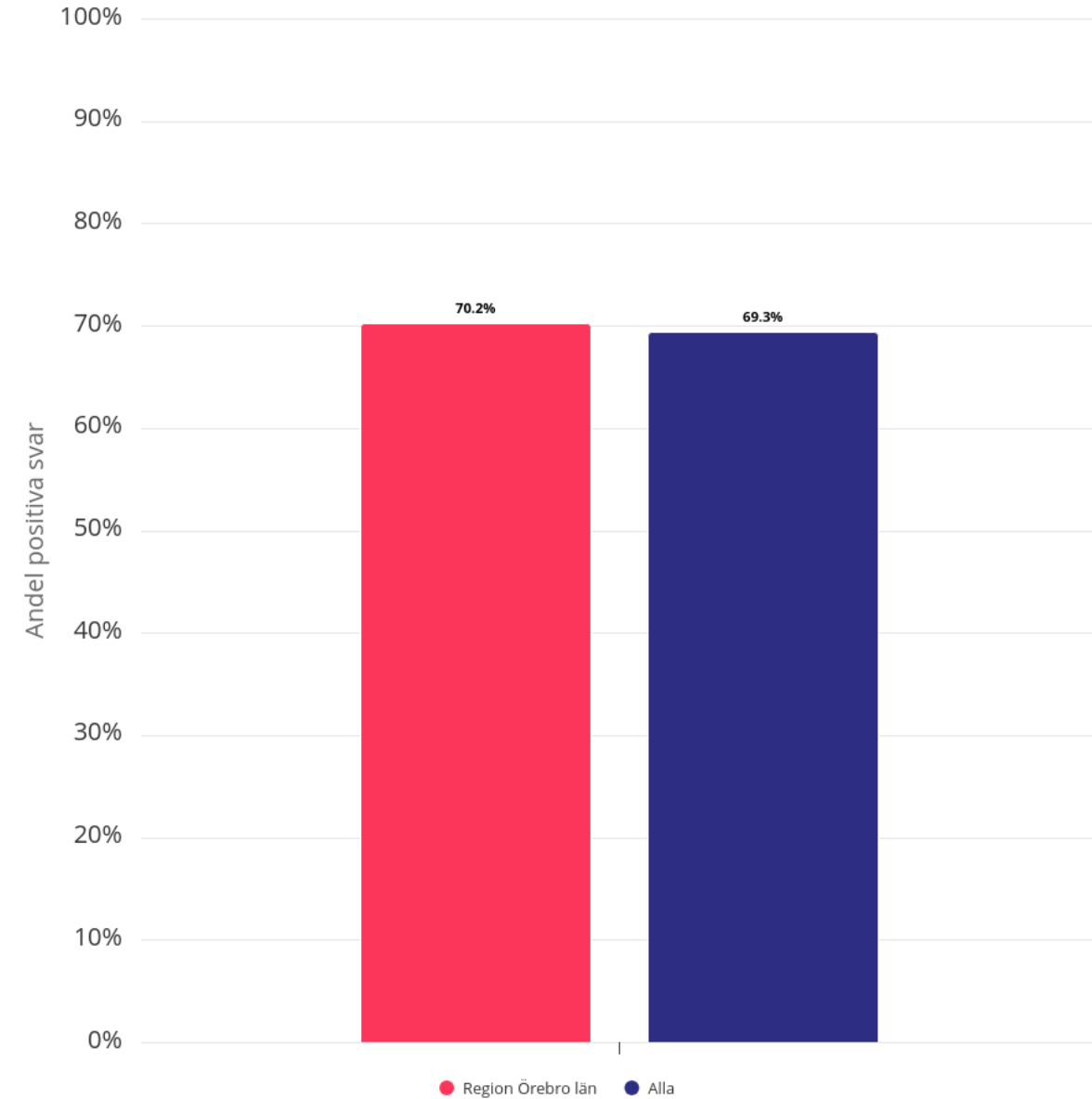


## Dimension: Tillgänglighet

Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades? 2024-Q4

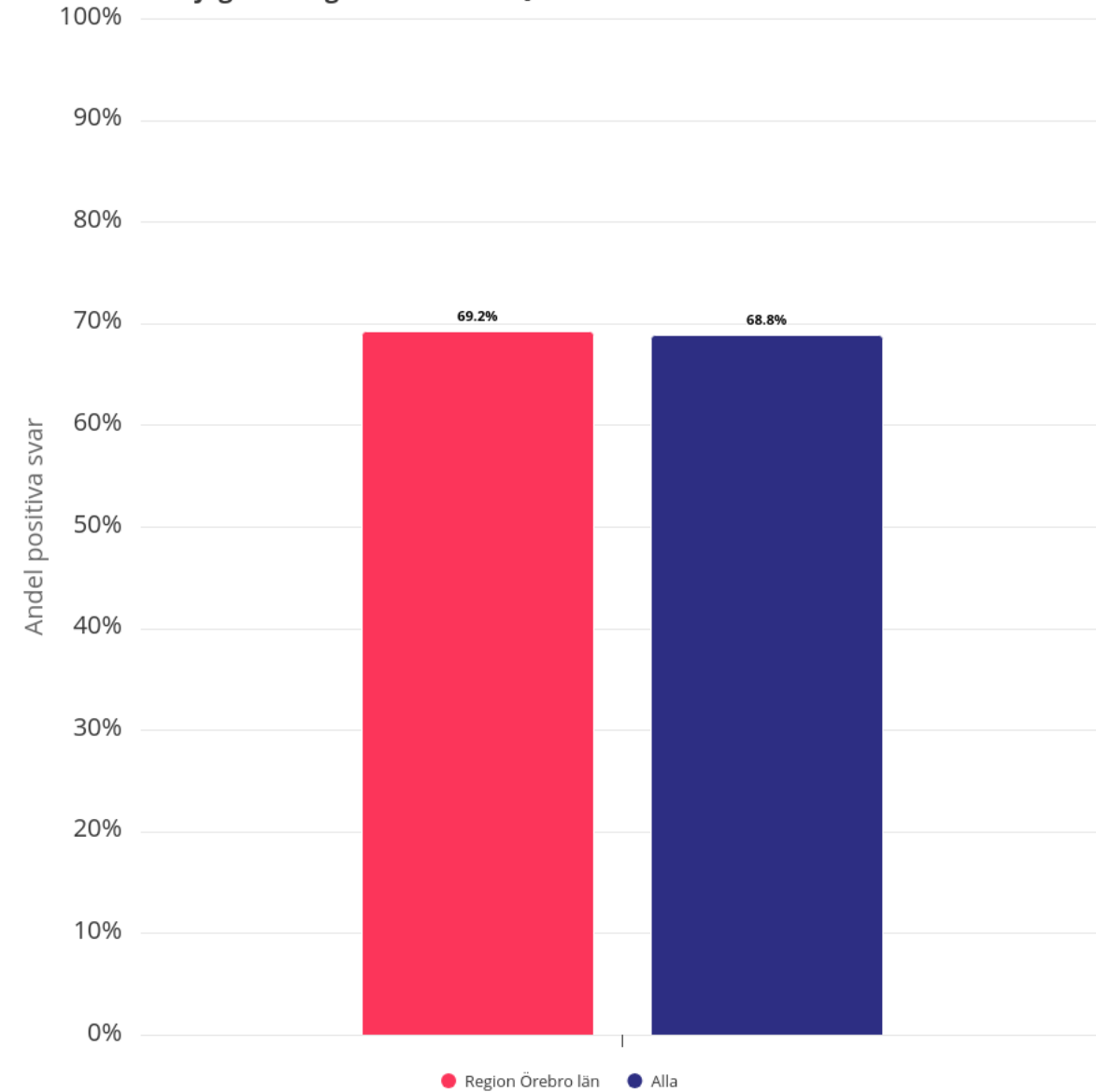


Hur upplevde du den totala tiden för utredningen? 2024-Q4



## Dimension: Tillgänglighet

Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det? 2024-Q4



# Länk till enkäten

[Standardiserade vårdförlopp inom cancervård v2.0](#)

Läs mer på:  
[patientenkat.se](http://patientenkat.se)

Hur var ditt senaste besök på <vårdenhet>?

● NATIONELL PATIENTENKÄT  
SVERIGES LANDSTING OCH REGIONER | SAMVERKAN

Vem svarar på enkäten?

Enkäten riktar sig till dig som nyligen har besökt en hälso- och sjukvårdsenhet.

Enkäten är personlig. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Har du svårt att besvara enkäten själv kan du be en anhörig eller god man hjälpa dig. Viktigt är att dina svar inte påverkas av personen som hjälper dig.

Sista svarsdatum:  
17 november 2015

Hur du fyller i enkäten

Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspeppenna.

Om du kryssat fel, täck hela rutan.

Frågorna besvaras med hjälp av en femgradig skala, där 1 alltid är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt".

Fyll endast i ETT svar per fråga, om inget annat anges.

1. Är du nöjd med de stöd du kan komma i kontakt med hälso- och sjukvården på 9 ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-post, hemtjänst eller annat?

1 2 3 4 5  
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

2. Fick du besöka hälso- och sjukvården inom rimlig tid?

1 2 3 4 5  
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

3. Var det enkelt att ta sig till hälso- och sjukvården?

1 2 3 4 5  
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

4. Under besöket, informerade personen dig om eventuella Ervårningar?

1 2 3 4 5  
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

5. Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso- och sjukvården?

1 2 3 4 5  
nej aldrig ja alltid Ej aktuellt

6. Fick du träffa den läkare du ville träffa?

1 2 3 4 5  
nej nej Ej aktuellt

7. Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

1 2 3 4 5  
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

8. Om du ställde frågor till personen, fick du svar som du förstod?

1 2 3 4 5  
nej inte alls ja helt och hållet Ej aktuellt

VÄR GOD VIND BLAD