

## Adress till utländska patienter - ansvar

### Ansvar

Ansvar för att inhämta legitimation, ev kopia på sjukförsäkringskort, ID-handling eller intyg samt adresser bör ligga på utsedd personal inom varje enhet, se förslag nedan.

Respektive enhetschef säkerställer att det finns ansvarig personal på plats där patienten behandlas.

- **För besök:** Personal i kassa
- **För inläggande patienter och patienter på akutmottagningar som inte passerar kassa:** t ex samordnande sköterska, enhetschef, patientansvarig sköterska.

### Rutin vid inhämtande av uppgifter

#### Adress

- Huvudadress – Adressen i hemlandet.
- Tillfällig adress – Ev adress i Sverige under vistelsen.

#### Kopior

Eventuella kopior på patientens handlingar skickas till avdelningen för kundfakturer samma dag med internposten. Om kopiorna inte har inkommit senast 2 vardagar efter första besöket finns det risk för att patientens kostnader justeras till hela vårdens kostnad.

## Otillräcklig information från patienten

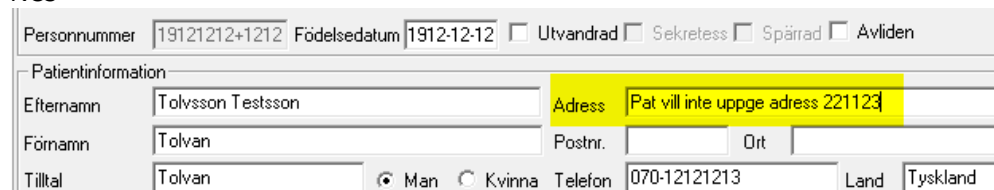
I de fall patienten vägrar att uppge en trovärdig adress ska detta dokumenteras i patientens journal enligt nedan

### IMX



The screenshot shows the IMX patient record interface. At the top, there are tabs for 'Patientdata', 'Närstående/övriga', 'Arbetsgivare', 'Tillfällig adress', and 'Upplýsingar'. The 'Upplýsingar' tab is circled in red. Below the tabs, there are fields for 'Husläkare/Vårdcentral' with sub-fields for 'Husläkare' and 'Vårdcentral'. Below that is an 'Anmärkning' (Note) field containing the text 'Patienten vill inte uppge adress 221123'.

### NCS



The screenshot shows the NCS patient record interface. At the top, there are fields for 'Personnummer' (19121212+1212), 'Födelsedatum' (1912-12-12), and checkboxes for 'Utvandrad', 'Sekretess', 'Spärrad', and 'Avliden'. Below this is a 'Patientinformation' section with fields for 'Efternamn' (Tolvsson Testsson), 'Förnamn' (Tolvan), 'Tilltal' (Tolvan), 'Adress' (Pat vill inte uppge adress 221123), 'Postnr.', 'Ort', 'Telefon' (070-12121213), and 'Land' (Tyskland). There are also radio buttons for 'Man' and 'Kvinna'.

I de fall patienten inte kan uppvisa giltiga handlingar för subventionerad avgift på vård ska patienten hanteras antingen som självbetalande eller tillståndslös. Mer information om detta på vårdgivarwebben: [Vård av personer från andra länder • Vårdgivare Region Örebro län \(regionorebrolan.se\)](#)

Om det uppstår problem eller frågor kring detta kan supporten för patientavgifter kontaktas på 26000 eller [support.patientavgifter@regionorebrolan.se](mailto:support.patientavgifter@regionorebrolan.se)

*Beslutet är taget på beredande avgiftsnätverket 2023-01-18*