|  |
| --- |
| **Kassaregistrering** NCS Cross Vårdadministration   - gäller från 1 juni 2023  **Ändringar som gjorts:**  HPV-vaccinering för kvinnor födda mellan 1994-99 avgiftsfritt, sid 8  Folkbokföringssökande och kvotflykting, sid 12  Intyg Grupp D – sid 13 |
|  |
|  |

**Innehållsförteckning**

[Läkare 2](#_Toc137204060)

[Indirekt besök 3](#_Toc137204061)

[Distriktssköterska/ sjuksköterska 3](#_Toc137204062)

[Sjukgymnastiken 4](#_Toc137204063)

[Övriga uppdrag 5](#_Toc137204064)

[Sektion – Övriga uppdrag – används vid regionövergripande uppdrag 5](#_Toc137204065)

[Kurator/Psykolog 5](#_Toc137204066)

[Provtagning 6](#_Toc137204067)

[MHV/Barnmorska 6](#_Toc137204068)

[Vaccinering 7](#_Toc137204069)

[Hjälpmedel 8](#_Toc137204070)

[Asyl 9](#_Toc137204071)

[Tillståndslös 10](#_Toc137204072)

[Utlänning 11](#_Toc137204073)

[Folkbokföringssökande Kvotflykting 12](#_Toc137204074)

[Intyg 13](#_Toc137204075)

[Inbetalning av faktura 14](#_Toc137204076)

[Gruppbesök 14](#_Toc137204077)

[Övrigt 15](#_Toc137204078)

[Sen av/ombokning 15](#_Toc137204079)

[Utfärdande av Frikort vid restbelopp 16](#_Toc137204080)

[Återbetala 16](#_Toc137204081)

[Ändra 16](#_Toc137204082)

[Makulera 16](#_Toc137204083)

**Kassalathunden är ett komplement till de rutiner/standardiseringar av besöksregistreringar som är framtagna. Läs mer** [**här**](http://intra.orebroll.se/riktlinjer--rutiner/vard-och-tandvard/vardsystem/ncs-cross/patientadministration/) **a = ger automatiskt rätt produkter genom att resurs och vårdform väljs, m = innebär manuellt val av produkter**

| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | | **Grupp** | **Kommentar** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Läkare |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Läkarbesök | DLM | Resp dr |  |  | a | Läkarbesök | | Besök |  |
| Läkarbesök utan avgift | DLM | Resp dr |  |  | m | Läkarbesök utan avgift | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Läkarbesök efter annat | DLM | Resp dr |  |  | m | Läkarbesök efter annat | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.  Ingen avgift. |
| Läkarbesök jourtid | VCJ | Jourresurs |  |  | a | Läkarbesök jourtid | | Besök | Besök på VCJ |
| Läkarbesök efter annat | VCJ | Jourresurs |  |  | m | Läkarbesök efter annat | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning. |
| Akut återbesök inom 24 timmar, samma orsak (0 kr) | DLM | Resp dr |  |  | m | Läkarbesök utan avgift | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning.  Gäller vid akuta återbesök, ej planerade |
| Distansbesök | DLM | Resp dr | Distansbesök |  | m | Läkare distansbesök | | Distansbesök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning |
| Distansbesök utan avgift | DLM | Resp dr | Distansbesök |  | m | Läkare distansbes utan avgift | | Distansbesök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning |
| Avstämningsmöte FK | DLM | Resp dr |  |  | a | Läkarbesök utan avgift | | Besök | Debitera FK 750 kr på särskild blankett. Blankett skickas till Regionservice Ekonomi. |
| Hembesök läkare  Hembesök rond sjukhem | DLM | Resp dr | Hembesök |  | a | Läkarbesök | | Besök | Vårdform hembesök. |
| Hembesök läkare utan avgift | DLM | Resp dr | Hembesök |  | m | Läkarbesök utan avgift | | Besök | Vårdform hembesök och ändra till produkt ”Läkarbesök utan avgift” under fliken Produkter.  **Används vid dödsfall, vårdintyg** |
| Indirekt besök |  |  |  |  |  |  | |  | **Pat med frikort, under 20 år och fyllda 85 år ingen registrering i NCS Cross** |
| Recept | DLM/DSM | RECEPT |  |  | a | Recept | | Övriga åtgärder | Blir rätt produkt när resurs RECEPT är vald. Information till kassan via besöksstatus –  **Faktura receptarvode** |
| Sjukintyg | DLM | SJINT |  |  | a | Sjukintyg | | Övriga åtgärder | Information till kassan via besöksstatus –  **Faktura sjukintyg** |
| Kvalificerad telefonkontakt | välj rätt sektion | Resp resurs | Telefonkontakt |  |  | Telefonkontakt | | Övriga åtgärder | Information till kassan via besöksstatus - **Faktura telefon**  **Obs Kontaktform Distansbesök** |
| Recept profylaktiska läkemedel | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Recept profylaktiska läkemedel | | Övriga åtgärder | Används vid förskrivning av Dukoral och medel vid förskjutning av mens (Primolut-nor) **/200 kr**. **Betalas av alla.** |
| Hjälpmedelskort | Välj rätt sektion | Ingen resurs |  |  | m | Recept | | Övriga åtgärder | Hjälpmedelskort hanteras som receptförskrivning. |
| Distriktssköterska/ sjuksköterska |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Behandlingsbesök | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Behandlingsbesök utan avgift | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | a | Behandlingsbesök utan avgift | | Besök |  |
| Hembesök | DSM | VCXDS/  Resp sköt | Hembesök |  | a | Behandlingsbesök | |  | Avgift för behandlingsbesöket  Ingen avgift för hembesöket Viktigt att ändra vårdform! |
| Hembesök utan avgift | DSM | VCXDS/  Resp sköt | Hembesök |  | a | Behandlingsbesök utan avgift | |  | Viktigt att ändra vårdform! |
| Distansbesök | DSM | Resp sköt | Distansbesök |  | m | Sjuksköterska distansbesök | | Distansbesök | Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning |
| Besök dsk för medicindelning t.ex. Antabus. | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | a | Behandlingsbesök | |  | Avgiftsbefrielse kan beslutas av områdeschef. Blankett **”Begäran om avgiftsbefrielse”** används. |
| Endast tidsbeställning | DSM | TIDDS |  |  | a | Behandlingsbesök utan avgift | |  | Används för att meddela dsk att någon t ex vill boka en tid. **Ingen besöksavgift.** |
| Sjukgymnastiken |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Besök fysioterapeut | SJG | Resp sjg |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Hembesök fysioterapeut | SJG | Resp sjg | Hembesök |  | a | Behandlingsbesök | | Besök | Avgift för behandlingsbesöket  Ingen avgift för hembesöket Viktigt att ändra vårdform! |
| Hembesök instruktion/ handledning | SJG | Resp sjg | Hembesök |  | a  m | Behandlingsbesök utan avgift | | Besök | Vårdform hembesök. Ändra produkt under fliken produkt. |
| Egenträning | SJG | XXXET\* |  | Egen-träning | a | Behandlingsbesök | | Besök | Ändra Besöksform.\*varje vc har unik resurs. |
| Gruppträning | SJG | Resp sjg |  | Grupp-besök | a | Behandlingsbesök | | Besök | Ändra Besöksform. |
| Asylsökande till fysioterapeut | SJG | Resp sjg |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök | Ger rätt pris genom att avtalet Asyl är kopplat/kopplas till patienten. |
| Gravid till fysioterapeut | SJG | Resp sjg |  |  | m | Besök utan avgift | | Besök | Graviditetsrelaterade besvär.  Ändra produkt under fliken produkt. |
| Distansbesök fysioterapeut | SJG | Resp sjg | Distansbesök |  | m | Fysioterapeut distansbesök | | Distansbesök | Ändra produkt under fliken produkt. |
| Övriga uppdrag |  |  |  |  |  |  | |  | Sektion – Övriga uppdrag – används vid regionövergripande uppdrag |
| Dietist | Övriga uppdrag | Resp resurs |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Dietist distansbesök | Övriga uppdrag | Resp resurs | Distansbesök |  | a | Dietist distansbesök | | Distansbesök | Ändra produkt under fliken produkt. |
| Dietist distansbesök gravid | Övriga uppdrag | Resp resurs | Distansbesök |  | a | Dietist distansbes utan avgift | | Distansbesök | Ändra produkt under fliken produkt. |
| Dietist telefonkontakt gravid (Patient som har graviddiabetes) | Övriga uppdrag | Resp resurs | Telefonkontakt |  | a | Telefonkontakt utan avgift | | Övriga åtgärder | Rekommenderas preliminärdebitering. Välj produkt Telefonkontakt utan avgift under grupp Övriga åtgärder. Vid ej prel.deb. ta bort behandlingsbesök och ersätt med ***Telefonkontakt utan avgift.*** |
| Fotterapeut | Övriga uppdrag | Resp resurs |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Psykolog/psykologkonsult | Övriga  uppdrag | Resp resurs |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| MMR-team | Övriga  uppdrag | Resp resurs |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Hemrehab-/neurofysioterapeut | Övriga uppdrag | Resp fysioter |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Rehabkoordinator | Övriga  uppdrag | Resp rehabkoord. | Distansbesök |  | a | Rehabk distansbes utan avgift | | Besök |  |
| Kurator/Psykolog |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Kurator | KUR/PSYK | Resp kur |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Kurator hembesök | KUR/PSYK | Resp kur | Hembesök |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Distansbesök kurator | Övriga uppdrag | Resp resurs | Distansbesök |  | a | Kurator distansbesök | | Distansbesök | Ändra produkt under fliken produkt. |
| Psykolog | KUR/PSYK | Resp psyk |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Psykolog hembesök | KUR/PSYK | Resp psyk | Hembesök |  | a | Behandlingsbesök | | Besök |  |
| Distansbesök psykolog | Övriga uppdrag | Resp resurs | Distansbesök |  | a | Psykolog distansbesök | | Distansbesök | Ändra produkt under fliken produkt. |
| Provtagning |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Provtagning | PRV | PROV |  |  | a | | Provtagning | Besök | Finns tidbok för provtagning finns inte PROV att använda, kan istället heta t.ex HFSPR (Hällefors prov) |
| Provtagning med remiss från sjukhus och psykiatri, Region Örebro län | PRV | PROVR |  |  | a | | Provtagning utan avgift | Besök | Remiss från annan remittent inom Region Örebro lä |
| Graviditetstest på pats begäran | DLM | PROV |  |  | am | | Graviditetstest | Övriga åtgärder | Byt produkt till ”Graviditetstest” |
| MHV/Barnmorska |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Preventivmedelsrådgivning Uteblivit | BMM | Resp barnmorska |  |  |  | |  |  | Ändra kontaktform Fribesök i bokningsunderlaget till Besök. (Då finns besöket på Uteblivnalistan för fakturering). |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | **Grupp** | **Kommentar** |
| Vaccinering |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Influensavaccin ”Riskgrupper” |  |  |  |  |  |  |  | Registreras i Mittvaccin. |
| Influensavaccin (Ej riskgrupp, självbetalande) |  |  |  |  |  |  |  | Registreras i Mittvaccin. Faktura skickas därifrån, ej i NCS Cross. *Privata vc fakturerar inte i Mittvaccin. Fakturer via NCS Cross. Välj* ***Grupp*** *- Mittvaccin patientavgift.* |
| Pneumokock  (Ej riskgrupp, självbetalande) |  |  |  |  |  |  |  | Registreras i Mittvaccin. Faktura skickas därifrån ej i NCS Cross. *Privata vc fakturerar inte i Mittvaccin*.  *Välj* ***Grupp*** *- Mittvaccin patientavgift.* |
| TBE |  |  |  |  |  |  |  | Registreras i Mittvaccin. Faktura skickas därifrån, ej i NCS Cross. *Privata vc fakturerar inte i Mittvaccin.*  *Välj* ***Grupp*** *- Mittvaccin patientavgift.* |
| Uteblivit vaccination |  |  |  |  |  |  |  | \*Alla tidsbokade vaccinationer där patient uteblir faktureras för 200 kr, undantag influensa, pneumokock.  Uteblivit vaccination gällande influensa, pneumokock debiteras i Mittvaccin för regiondrivna vc.  Privat vc fakturerar i NCS Cross. |
| Övrig vaccination | DSM | SKÖT0/Resp sköt |  |  | m | Välj produkt | Vaccination | Ta bort Behandlingsbesök vid fliken produkter när resp. sköt valts, ersätt med respektive vaccination. Alt. Preliminärdebitering gjorts. Prevenar13 eller annat vaccin på recept– Patienten betalar för vaccinet på apoteket men betalar 200 kr för injektionen |
| HPV-vaccin | DSM |  |  |  | m | HPV-vaccination | Vaccination | Ta bort Behandlingsbesök vid fliken produkter när resp. sköt valts, ersätt med HPV-vaccination 600 kr/dos. Alt. Preliminärdebitering gjorts.  *Kvinnor födda 1994 – 99 är HPV-vaccin gratis i samband med screening* |
| Vattkoppsvaccin | BVC XX vårdcentral | Resp BVC sköt |  |  | m | Vattkoppsvaccination | Vaccination | Bokningsunderlaget ska vara med Besök ej Fribesök, går inte skicka faktura vid Fribesök.  Vattkoppsvaccionation kostar 550 kr/dos. |
| Hjälpmedel |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kompressionsstrumpor | DSM | Ingen resurs |  |  | m | Kompressionsstrumpor | Övriga åtgärder | Pris skrivs in manuellt under ápris. 170 kr/st, 2 strumpor = 340 kr. |
| Inkontinenshjälpmedel - Med besök | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | m | Behandlingsbesök +  Inkontinenshjälpmedel | Besök  Övriga åtgärder | Pat betalar besöksavgift + egenavgiften per år |
| Inkontinenshjälpmedel - Utan besök | DSM | Ingen resurs |  |  | m | Inkontinenshjälpmedel | Övriga åtgärder | Pat betalar endast egenavgiften per år. |
| Inkontinenshjälpmedel -  Besök, 3 mån oförändrat behov | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | a | Besök utan avgift |  | Används när pat kommer och träffar sköterskan. (Förskrivning inom året per telefon registreras ej i kassan). |
| Inkontinenshjälpmedel-  Besök, 3 mån ändrat behov | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | a | Behandlingsbesök | Besök | Pat betalar behandlingsbesök . |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | | **Grupp** | **Kommentar** |
| Asyl |  |  |  |  |  |  | |  | OBS!! Ger rätt pris genom att avtalet Asyl är kopplat/kopplas till patienten + registrering av LMA-nr och giltighetstid. Ändra Landsting och Kommun till Asylsökande i Personinfobilden |
| Läkarbesök | DLM | Resp dr |  |  | a | Läkarbesök | | Besök | . |
| Läkarbesök efter annat | DLM | Resp dr |  |  | a | Läkarbesök efter annat | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. (25 kr) |
| Läkarbesök utan avgift | DLM | Resp dr |  |  | a | Läkarbesök utan avgift | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter. |
| Recept | DLM | RECEP |  |  | m | Recept | | Övriga åtgärder |  |
| Kvalificerad telefonkontakt | DLM | Ingen resurs | Telefonkontakt |  |  | Telefonkontakt | | Övriga åtgärder | Används när ett telefonsamtal med läkare är likvärdigt ett läkarbesök |
| Hjälpmedelskort | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Recept | | Övriga åtgärder | Hjälpmedelskort hanteras som receptförskrivning. |
| Hälsoundersökning asylsökande | DLM | Resp dr |  |  | m | Hälsoundersökning asyl | | Besök | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter Hälsoundersökning asyl alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Hälsoundersökning asylsökande | DSM | Resp sköt |  |  | m | Hälsoundersökning asyl | | Besök | Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt preliminärdebitera vid bokning. |
| Avläsning tuberkulintest/provtagning | DLM | Ingen resurs |  |  |  | Provtagning hälsoundersökning | | Besök | Används vid avläsning av tuberkulintest och provtagning på vårdcentralen. |
| Behandlingsbesök dsk | DSM | Resp sköt |  |  | a | Behandlingsbesök | | Besök | Ger rätt pris genom att avtalet Asyl är kopplat/kopplas till patienten, se ovan |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | | **Grupp** | **Kommentar** |
| Behandlingsbesök utan avgift | DSM | Resp sköt |  |  | m | Besök utan avgift | | Besök | Avgiftsfritt. Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter Behandlingsbesök utan avgift. |
| Produkt som inte finns med bland asylavtalet t.ex. intyg, inbetalning av faktura m m. | DLM | Ingen resurs |  |  | m |  | |  | Ändra till Landstingsavtal/Normal för just den registreringen. Återgår därefter till asylavtal med automatik. |
| Tillståndslös |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Läkarbesök | DLM | Resp dr |  |  | m | Läkarbesök Tillståndslös | | Tillståndslös | Ändra Län och Kommun till Tillståndslös i personinfobilden. |
| Läkarbesök efter annat | DLM | Resp dr |  |  | m | Läk bes eft ann Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| Läkarbesök utan avgift | DLM | Resp dr |  |  | m | Läk bes ut avgift Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| Behandlingsbesök | DSM | Resp dsk |  |  | m | Behandlingsbesök Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| Behandlingsbesök utan avgift | DSM | Resp dsk |  |  | m | Behandlingsbesök u avgift Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| Recept | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Recept Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| Hjälpmedelskort | DLM/ DSM | Resp dr/dsk |  |  | m | Recept Tillståndslös | | Tillståndslös | Hjälpmedelskort hanteras som receptförskrivning |
| Inkontinenshjälpmedel | DSM | Resp dsk |  |  | m | Inkontinenshjälpm Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| Telefonkontakt | DLM | Resp dr | Telefonkontakt |  | m | Telefon Tillståndslös | | Tillståndslös |  |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | **Grupp** | | **Kommentar** |
| Utlänning |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Utlänning, ej konvention | DLM | Resp dr |  |  | m | Utlänning, ej konvention, läk | | Boende i utlandet | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Utlandssvensk, planerat läkarbesök 720 kr | DLM | Resp dr |  |  | m | Utlandssvensk, pl läkbes 720 kr | | Boende i utlandet | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Utlandssvensk, planerat läkarbesök - fullpris | DLM | Resp dr |  |  | m | Utlandssvensk, pl läkbes fullp | | Boende i utlandet | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Utlänning EU/ESS med EU-kort, läkarbesök | DLM | Resp dr |  |  | a | Utl EU/ESS med EU-kort läk | | Boende i utlandet | Debiteringsunderlag + kopia av EU-kort (fram o bak) samt reservnummer. Skickas till Regionservice avd. för kundfakturor. |
| Utlänning EU/ESS med EU-kort, sjukvårdande beh | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | m | Utl EU/ESS med EU-kort beh | | Boende i utlandet | Debiteringsunderlag + kopia av EU-kort (fram o bak) samt reservnummer. Skickas till Regionservice avd. för kundfakturor. |
| Utlandssvensk, planerat behandlingsbesök 720 kr | DSM | Resp dr |  |  | m | Utlandssvensk, pl behbes 720 kr | | Boende i utlandet | Ta bort Beh-besök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Utlänning EU/ESS utanEU-kort, läkarbesök | DLM | Resp dr |  |  | m | Utl, EU/ESS utan EU-kort läk | | Boende i utlandet | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Utlänning, ej konvention, utan EU-kort, Läkarbesök efter annat | DLM | Resp dr |  |  | m | Utl läkarbesök efter annat | | Boende i utlandet | Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| Utlandssvensk, planerat behandlingsbesök fullpris | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | m | Utlandssvensk, pl behbes fullp | | Boende i utlandet | Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | | **Grupp** | **Kommentar** |
| Utlänning ej konvention sjukvårdande beh | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | m | Utlänning ej konvention, beh | | Boende i utlandet | Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning. |
| Utlänning EU/ESS utan EU-KORT, sjukvårdande beh | DSM | VCXDS/  Resp sköt |  |  | m | Utl EU/ESS utan EU-kort beh | | Boende i utlandet | Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning. |
| Utlänning, ej konvention eller utan EU-kort, recept | DLM/DSM | Ingen resurs |  |  | m | Utlänning ej konvention recept | | Boende i utlandet |  |
| Folkbokföringssökande Kvotflykting |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Folkbokföringssökande/ kvotflykting | Välj rätt sektion |  |  |  |  |  | |  | Registreras som inomlänsbo. Ändra Län och Kommun i personinfo till Kvotflykting. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | **Grupp** | **Kommentar** |
| Intyg |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intyg vid sjukdom eller funktionshinder vid besök | DLM | Resp dr |  |  | m | Välj produkt Intyg Grupp A med moms | Intyg | Läkarbesöket ligger kvar + lägg till produkt för intyg. Välj intyg grupp A. |
| Intyg vid sjukdom eller funktionshinder utan besök | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Välj produkt Intyg Grupp A med moms | Intyg | Välj intyg grupp A. |
| Friskintyg vid hobbyverksamhet vid besök | DLM | Resp dr |  |  | m | Välj produkt Intyg Grupp C med moms | Intyg | Läkarbesöket ligger kvar + lägg till produkt för intyg. Välj intyg grupp C. |
| Friskintyg vid hobbyverksamhet utan besök | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Välj produkt Intyg Grupp C med moms | Intyg | Välj intyg grupp C. |
| Nybesök läkare körkort  [Se separat rutin för detta.](https://platina.orebroll.se/platina/customized/DocSearch/downloadfile.aspx?objectid=912612) | DLM | Läkare |  |  | m | Välj produkt Intyg  Grupp D med moms | Intyg grupp D | Fyll i belopp 504 kr (pat betalar 630 kr). Registrera även läkarbesök utan avgift 0 kr. |
| Provtagning Missbruk | Prov |  |  |  | m | Välj produkt Intyg Grupp D med moms | Intyg grupp D | Kostnad 380 kr /provtagningsbesök. Registrera 304 kr (pat betalar 380 |
| Provtagning analyskostnad | Prov | Ingen resurs |  |  |  | Välj produkt Intyg Grupp D med moms |  | [\*Se separat prislista under Grupp D.](https://vardgivare.regionorebrolan.se/sv/patientadministration/avgifter-och--prislistor/patientavgifter/#accordion-block-662) |
| Intyg körkort missbruk | DLM | Läkare |  |  | m | Välj produkt Intyg  Grupp D med moms |  | Utfärdande av intyg 1330 kr.  Skriv in 1064 kr i NCS Cross.  (MVA kontrollerar vid utfärdandet av intyg att prover är betalda). |
| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | **Grupp** | **Kommentar** |
| Inbetalning av faktura |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Inbetalning av faktura för asylsökande | DLM | Ingen resurs |  |  |  | Inbetalning av faktura asyl | Administrativa åtgärder | Används endast vid inbetalning av faktura för asylsökande. |
| Gruppbesök |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gruppbehandling | Valfritt | Resp resurs |  |  | a | Behandlingsbesök/ Besök utan avgift | Besök | Gruppbehandling med två vårdgivare  En vårdgivare gör bokning. Patienten betalar en besöksavgift. Den andra resursen som är med vid gruppbehandlingen markerar i sitt schema med rätt tidstyp. |

| **Typ av registrering** | **Sektion** | **Resurs** | **Vårdform** | **Besöksform** | **a-m** | **Produkter** | **Grupp** | | **Kommentar** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Övrigt |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Journalkopior | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Journalkopior | | Administrativa åtgärder | V g se hemsidan under -**Journalkopior.** |
| Enkla hjälpmedel | SJG/ DLM | Ingen resurs |  |  | m | Enkla hjälpmedel  Ev Besök utan avgift | Övriga åtgärder | | V g se hemsidan under – **Försäljning m m**  Kryckkäpp i samband med läkarbesök lägg till Resurs och Besök utan avgift. |
| Övrigt sjukvårdsmaterial | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Övrigt sjukvårdsmaterial | |  | Försäljning av kryckkäppar som ej sker i samband med besök. Moms läggs på v g se hemsidan försäljning av material och tränings |
| Babymassage(första gången) | DSM/ BVC | Ingen resurs |  |  | m | Övrigt sjukvårdsmaterial | | Övriga åtgärder | I rutan ”á pris” skriv in 64 kr. Slutsumman blir 80 kr. Ersättning för materialkostnad, ej för besöket. |
| Ljusbehandling | DLM | Ingen resurs |  |  | m | Ljusbehandling | | Övriga åtgärder |  |
| Hälskydd | DSM | Ingen resurs |  |  | m | Hälskydd | | Övriga åtgärder | Patienten betalar 400 kr |
| Bok, broschyr, tidskrift | Valfritt | Ingen resurs |  |  | m | Bok, broschyr, tidskrift | | Administrativa åtgärder | Moms 6%. Skriv in beloppet utan moms i rutan à pris. |
| Sen av/ombokning |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Sen av/ombokning | Valfritt | SENAO |  |  | m | Avgift sen av- ombokning | | Övriga åtgärder | Besök avbokas mindre än 24 timmar. |

|  |  |
| --- | --- |
| Utfärdande av Frikort vid restbelopp | Gå in på knappen Frikort i besöksregistreringsbilden. Om patienten t.ex har 20 kr kvar till frikort, utfärda frikortet och registrera det. Skriv i Tidigare betalt x kr. Beloppet vid Erlagt/fakturerat ändras automatiskt till 20 kr. Ändra inte beloppet i besöksregistreringsbilden vid Erlagt/fakturerat. |
| Återbetala | Använd **Återbetala** - knappen endast vid Feldebitering, Återbetalning och Makulering. Här kommer bokningsunderlaget upp igen. Man får ett minuskvitto för inrapportering vad som registrerats fel.  Vid återbetalning vid uppnått frikort ska detta göras på Blankett – *Återbetalningskvitto ej i NCS Cross.* OBS!! Vid återbetalning av Produkter utom AFL så måste Feldebitering användas. Ta bort Produkt och Resurs. Sätt sedan Läk/beh besök utan avgift. Därigenom blir det inget besök. |
| Ändra | Använd **Ändra** - knappen om ingen avstämning gjorts. Används för att byta vårdgivare. Glöm inte att avmarkera den tidigare vårdgivaren. Man kan även ändra sektion. Inga tillägg av belopp eller beloppsändringar får göras här. Gör en ny registrering eller ändra via knappen Återbetala. |
| Makulera | **Makulera** ska inte användas för makulering eftersom inget minuskvitto kommer ut. Gå in på **Återbetala** och välj Återbetalningsorsaken Makulering.  Används endast vid ***Makulering av räkning när hela bokningen ska tas bort av någon anledning.*** |

[Återbetalning – Registrering vårdadministration NCS Cross](http://platina/platina/customized/DocSearch/downloadfile.aspx?objectid=437432) se privat vårdcentral återbetalning vid uppnått frikort.

[Fakturering av uteblivit besök – NCS Cross](http://platina/platina/customized/DocSearch/downloadfile.aspx?objectid=449561)    
FriSam-kassa <http://intra.orebroll.se/frisam_kassa/>

**Självincheckning** se rutiner under **S** på denna sida – [Patientadministration NCS Cross.](https://intra.orebroll.se/riktlinjer--rutiner/vard-och-tandvard/vardsystem/ncs-cross/patientadministration/?Filter=True&UnitIsSelected=true&Title=#first-hit-on-character-s)

Ytterligare information  
  
För ytterligare information hänvisning till [Avgifter och prislistor – Vårdgivarwebb](https://vardgivare.regionorebrolan.se/sv/patientadministration/avgifter-och--prislistor/patientavgifter/?E-3643=3643&E-3653=3653&E-659=659)   
  
Rutiner vid registrering i [vårdadministration NCS Cross](http://intra.orebroll.se/riktlinjer--rutiner/vard-och-tandvard/vardsystem/ncs-cross/patientadministration/) samt vårdgivarwebb – dokument [Rätt registrering för rätt avgift, och rätt ersättning ***–*** vårdcentraler Hälsoval NCS Cross](https://vardgivare.regionorebrolan.se/sv/uppdrag-avtal-och-uppfoljning/lov-halsoval/halsoval/?E-6638=6638#accordion-block-6638)  
  
Regionen erbjuder sedan en tid tillbaka patienter en samlad faktura för de flesta typer av avgifter. På intranätet finns [information](http://intra.orebroll.se/samladfaktura/)   
  
Vid eventuella avgiftsfrågor kontakta supporten för patientavgifter [support.patientavgifter@regionorebrolan.se](mailto:support.patientavgifter@regionorebrolan.se)

Vid frågor om fakturor kontakta *Avdelning för kundfakturor* [patientfakturor@regionorebrolan.se](mailto:patientfakturor@regionorebrolan.se)